



**Ciao**  
**Comfort Zone!**

PROJET UX DESIGN - JUIN 2020

Application du jeu  
CIAO Comfort Zone !



Mené par Ludivine Lavallée  
Estelle Poupin  
Joëlle Martin  
David Ramdany  
et Hua Zhuo



# SOMMAIRE

- 1 / Contexte et objectif
- 2 / Benchmark
- 3 / Personas
- 4 / Expérience map
- 5 / Définition des besoins utilisateurs
- 6 / Diagramme de flux
- 7 / Prototype fonctionnel
- 8 / Tests utilisateurs
- 9 / Le kit graphique (GUI)
- 10 / Recommandations proposées
- 11 / Le prototype final
- 12 / Conclusion



# 1. Contexte et Objectif

# CONTEXTE

Ciao Comfort Zone est un jeu de cartes élaboré pour vous aider à **progresser dans différents domaines de votre vie.**

Cet outil ludique regroupe **plus de 50 défis** à réaliser dans la vie réelle **seul ou avec ses amis.**

Si vous pensez rester sagement assis dans votre canapé : c'est raté ! C'est tout l'inverse que promet Ciao Comfort Zone : **transformer vos 13 prochaines semaines en une inoubliable aventure** ! Cartes taille XXL.

*Ce jeu s'adresse à toute personne de plus de 16 ans utilisant un smartphone.*

Les détenteurs de smartphones en France:  
**41 millions** personnes (+5% vs 2018).

**1.95 milliard** de téléchargements d'applications  
(+5% vs 2018).

Les utilisateurs ont dépensé **1.68 milliards** de  
dollars d'applications (+25% vs 2018).

La moyenne du temps d'utilisation de portable:  
**2.5h/jour** (+25% vs 2018).

*Source: Rapport 2019 « State of Mobile 2020 », App Annie*

## Les applications les plus téléchargées en 2019

---



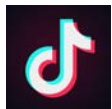
Messenger



Facebook



WhatsApp



TikTok



Instagram



SHAREit



Likee



SNAPCHAT



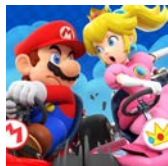
Netflix



SPOTIFY

## Les jeux les plus téléchargés en 2019

---



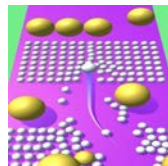
1.

Mario kart tour



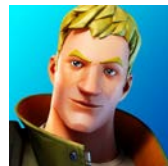
2.

Brawl stars



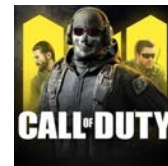
3.

Color Bump 3D color



4.

Fornite



5.

Call of duty

# OBJECTIFS

Proposer **une version du jeu de cartes sous forme d'application mobile.**

“Ciao Comfort Zone”, est un jeu des cartes qui regroupe 50 défis dans 6 familles: Social, Bienveillance, Expérience, Gratitude, Confiance et Santé.

Montrer tout le chemin de **la conception d'une application mobile** avec le processus de UX design.

# Exemples de cartes

## Social

7 Social



**ORGANISEZ UN REPAS AVEC VOS AMIS ET CUISINEZ POUR EUX.**

**cia**  
comfort zone!

## Bienveillance

6 Bienveillance



**PRÉPAREZ UN REPAS ET OFFREZ-LE A UN SANS-ABRI.**

**cia**  
comfort zone!

## Expérience

1 SUPER CHALLENGE



**CETTE SEMAINE VOUS VOUS LEVEZ UNE HEURE PLUS TÔT QUE D'HABITUDE TOUS LES JOURS ET PRIENDEZ DU TEMPS POUR VOUS.**

**cia**  
comfort zone!

## Gratitude

4 Gratitude



**ÉCRIVEZ AUX 3 PERSONNES QUI COMPTENT LE PLUS POUR LEUR DÎNE. À QUEL POINT ELLES SONT IMPORTANTES POUR VOUS.**

**cia**  
comfort zone!

## Confiance

3 Confiance



**RENDEZ-VOUS AU RESTAURANT ET APPELÉZ 5 FOIS LE SERVEUR AU COURS DU REPAS POUR LUI POSER UNE QUESTION.**

**cia**  
comfort zone!

## Santé

2 Santé



**LA SEULE BOISSON AU TOURNÉE EST L'EAU PENDANT 2 JOURS D'AFFILÉE.**

**cia**  
comfort zone!

12 Social



**PARTAGEZ UN VERRE AVEC UN AMI ET PARLEZ UNIQUEMENT DE LUI.**

**cia**  
comfort zone!

16 Bienveillance



**DISCUTEZ AVEC UNE PERSONNE AGÉE ET DONNEZ-LUI UN CONSEIL DE VIE QUE VOUS AVEZ APPRIS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX.**

**cia**  
comfort zone!

5 SUPER CHALLENGE



**VIVEZ UNE SEMAINE SANS ALLUMER VOTRE TÉLÉVISION ET VOTRE ORDINATEUR PERSONNEL.**

**cia**  
comfort zone!

10 Gratitude



**VIVEZ SANS ÉLECTRICITÉ PENDANT 24 HEURES D'AFFILÉE.**

**cia**  
comfort zone!

11 Confiance



**SORTEZ DE CHEZ VOUS UN SOIR ET DINEZ SEUL DANS UN RESTAURANT.**

**cia**  
comfort zone!

9 SUPER CHALLENGE



**VOUS MARCHEREZ 30 MINUTES CHAQUE JOUR ET MANGEREZ AU MOINS 5 FRUITS ET LÉGUMES PAR JOUR PENDANT UNE SEMAINE.**

**cia**  
comfort zone!



## 2. Le benchmark

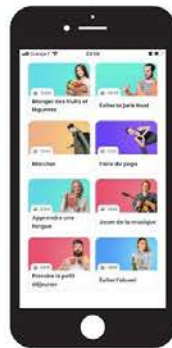
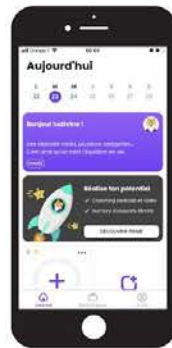
# BENCHMARK / Goalmap

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.goalmap.mobile&hl=fr>



Goalmap, c'est l'appli de développement personnel qui vous veut du bien, un coach dans la poche pour vous aider à tenir vos bonnes résolutions.

Définissez votre vision  
Fixez-vous des objectifs clairs  
Créez de bonnes habitudes  
Motivez-vous avec nos podcasts  
Et d'autres fonctionnalités pour arrêter de procrastiner...



# BENCHMARK / Goalmap

	CONTENU	ACCÉSSIBILITÉ	ERGONOMIE	GRAPHISME
+	<ul style="list-style-type: none"><li>- Podcasts</li><li>- Vocabulaire motivation</li><li>- Filtres personnalisés</li><li>- Questions mises en valeur</li><li>- Beaucoup de choix</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fonction expliquée</li><li>- Inscription directe via Facebook et Google</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- CTA mis en valeur</li><li>- Menu en bas de page visible</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fond blanc</li><li>- Peu de couleurs</li><li>- Chartre graphique respectée</li><li>- Personnage bien exploité</li></ul>
-		<ul style="list-style-type: none"><li>- Texte trop petit</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>- Texte en gris clair pas assez lisible</li></ul>

# BENCHMARK / Uloo

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.uloo&hl=fr>



## VIVEZ VOTRE MEILLEURE VIE

Si vous voulez atteindre un objectif de carrière, trouver votre but ou travailler sur vous-même. L'approche unique d'Uloo en matière de suivi des objectifs, d'encadrement individuel et de mentorat, vous aidera à combler l'écart entre qui vous êtes et qui vous voulez être!

Maîtrisez chaque domaine de votre vie  
Construisez ensemble des habitudes puissantes et durables  
Le mentorat rendu facile.



# BENCHMARK / Uloo

	CONTENU	ACCÉSSIBILITÉ	ERGONOMIE	GRAPHISME
+	<ul style="list-style-type: none"><li>- Large choix de buts</li><li>- Réseau de joueur</li><li>- Séances de coaching avec prof</li><li>- Classement / partage</li><li>- Visualisation progression</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>- Semble disfonctionner car on ne peut pas s'ajouter des points sans avoir réaliser le défi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'identité n'est pas orienté de façon ludique</li></ul>
-	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tous les défis ne sont pas représentés sur la carte</li><li>- Contenu presque vide dans les buts, présent en mode premium ?</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>- Problème de mise en forme trop de blanc / vide ou texte qui se superpose</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Perte de la couleur rouge du logo</li></ul>

# BENCHMARK / 21 Days Challenge

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.limatech.dayschallenge.dayschallenge&hl=fr>



21 Days



On estime qu'il faut 21 jours aux gens pour prendre une nouvelle habitude. C'est donc le temps parfait pour changer ou introduire quelque chose de nouveau dans votre vie. Choisissez le meilleur défi pour vous et faites-le pendant 21 jours et vous verrez comment l'habitude fait partie de votre style de vie de jour en jour.

N'oubliez pas de prendre soin de votre corps et de votre esprit. C'est le seul endroit où tu dois vivre.



# BENCHMARK / 21 Days Challenges

	CONTENU	ACCÉSSIBILITÉ	ERGONOMIE	GRAPHISME
+	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les défis sont variés</li><li>- Possibilité d'ajouter les nouveaux défis</li><li>- Les contributions by l'avatar</li><li>- Les pubs</li><li>- Le progrès</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Facile de choisir les thèmes de défis</li><li>- Les utilisateurs ont la liberté de fixer l'alarme et de redémarrer les défis</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les actions sont simples à réaliser et à comprendre</li><li>- Bonne hiérarchie visuelle des éléments</li><li>- Affichage rapide</li><li>- Pas de gadget</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mise en page et graphisme simple et agréable</li><li>- Les contrastes sont clairs entre les différentes zones</li></ul>
-	<ul style="list-style-type: none"><li>- Manque de visualisation du progrès</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pas possible de partager les progrès aux réseaux sociaux</li></ul>		



### 3. Personas



# CONCLUSION DU QUESTIONNAIRE EXPLORATOIRE

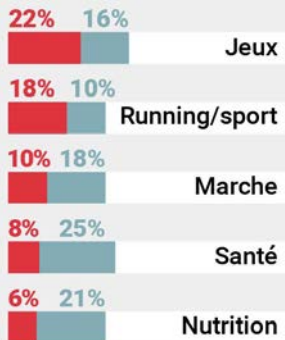
## L'USAGE DES APPLICATIONS

37%

les utilisateurs installent  
**entre 1 et 5 applications**  
par mois

ils utilisent des  
applications de  
défi et  
d'engagement

 beaucoup  
 moyen



## Ils se désintéressent d'une application par :

- Manque de temps **41,8%**
- Ennui **32,8%**
- Intrusif **29,9%**
- Trop cher **27%**
- Problème technique **25,5%**
- Objectifs compliqués **18%**

## JEUX DE DÉFI

Ils attendent d'une application de défis :

67%

S'amuser

30%

Se dépasser

25%

S'épanouir

20%

S'occuper

Ils sont intéressés par un  
jeu de défis qui  
augmenterait leur

88%

développement  
personnel

Sont prêts à relever des défis via une application pour  
sortir de leur zone de confort ?

7,5%

Très motivé

24%

Motivé

58%

Pourquoi pas

# CONCLUSION DU QUESTIONNAIRE EXPLORATOIRE SUITE

## FONCTIONNALITÉS

Les fonctionnalités importantes qu'ils aimeraient trouver dans une application de jeu ?

- Visualiser sa progression **55%**
- enregistrer ses défis favoris **32%**
- Jouer à plusieurs **32%**
- Créer ses propres défis **17%**
- Donner son humeur du jour **16%**

## RÉCOMPENSES

**25%**

recevoir de badges / coupes

**28%**

Faire évoluer son avatar et le customiser

**67%**

Déverrouiller des défis

## PROFIL

**72%**

Femmes

**28%**

Hommes

**27%**

Entre 30 et 39 ans

**34%**

Entre 40 et 49 ans

**21%**

Entre 50 et 59 ans

**60%**

Ile-de-France

**25%**

Cadre et profession intellectuelle

**18%**

Employé et personnel ce service

**17%**

Profession intermédiaire, cadre

**12%**

en recherche d'emploi

Ils consultent ce type d'application en semaine plutôt en fin

**51%**

le matin

**42%**

en fin de journée

**52%**

le soir

# RESSENTI DES INTERVIEWS MENÉS

## Ludivine

Les personnes interviewées aiment voir leurs progressions, elles ont besoin d'avoir un but et comme elles ont peu de temps libre, elles aiment pouvoir être maître de la gestion du temps. Partager le jeu avec son entourage est vraiment un plus.

## Isabelle

Les interviews ont permis de constater des disparités entre les utilisateurs d'applications. En interviewant 3 populations cibles, on voit un usage différent et selon leurs différents usages des fonctionnalités souhaitées. Le grand- âge et le handicap doivent être respectés dans leur approche.

## Estelle

Les interviews m'ont permis de recueillir des avis complémentaires sur la manière de jouer sur applis : jouer seul ou à plusieurs, inviter des amis à jouer, partager, challenger la communauté... Les joueurs se lassent vite des jeux. Les personnes utilisent surtout des applis utiles dans la vie de tous les jours (banque, trafic, musique)

## David

Les interviews ont toutes été enrichissantes.. J'ai eu la chance d'avoir l'expérience d'une personne qui a déjà testé un jeu de défi sur mobile via son travail, avec un objectif collectif entre collègues. Et une personne très orientée digitale, qui m'a donné pas mal d'idée sur la gamification, et le côté exige d'un utilisateur expert.

## Hua

Cette interview me permet de voir que :  
> Les gens sont plutôt bienveillants, ils sont contents de partager leurs opinions!  
> Pas facile de noter/interpréter toutes les réponses et leurs ressentis- faut pratiquer pour maîtriser les techniques.

## Joëlle

Très instructif et complémentaire des questionnaires. On obtient beaucoup d'informations : ressenti, sentiment et on peut mieux comprendre les freins et motivations en menant l'interview un peu plus loin !

Dynamique

#SOCIABLE



Organisée

joueuse

JOYEUSE

Curieuse

Festive

ambitieuse



CRÉATIVE

gourmande

têtue



Responsible

#INVESTI



motivé

ouvert

ENGAGÉ

actif

Sociable

passionné

BIENVEILLANT

dynamique

déterminé





## Catherine Jacquet

Pâtissière

Je suis passionnée de pâtisserie depuis toujours. J'aime me challenger dans mon métier, relever de nouveaux défis.

43 ans

- Vie maritale / 2 enfants
- Cadre
- Banlieue parisienne

### CONTEXTE

Catherine a une vie bien remplie entre son travail et sa vie de famille. Elle est très créative dans son métier et s'efforce de trouver toujours de nouvelles recettes pour faire de magnifiques pâtisseries.

Elle a besoin de se sentir bien dans sa vie et dans sa tête pour pouvoir être créative. Elle aurait aussi besoin de conseil pour l'aider à mieux gérer son temps, Son rôle de parent, elle est prête et motivée pour relever de nouveaux défis personnels.

Elle a toujours aimé jouer à des jeux de société avec ses enfants et amis, et depuis quelques années elle s'est habituée à jouer à des jeux sur son smartphone.

### MOTIVATIONS

- Se challenger
- Adopter de nouvelles habitudes
- Garder le lien avec des amis

### FRUSTRATIONS

Elle s'ennuie vite sur une application et elle a parfois du mal à réaliser les objectifs demandés. Il faut qu'elle puisse sentir sa progression

### SCÉNARIO

En prenant son petit-déjeuner, Catherine consulte son niveau de progression sur Ciao Comfort Zone, elle accepte le défis pour passer Ciao Master Gold. Pour s'amuser, elle décide de challenger son amie.

### ACTIVITÉS SUR L'APPLICATION

- Relever de nouveaux défis
- Echanger avec les gens
- Sortir de sa zone de confort
- S'amuser avec sa famille, ses amis
- Visualiser sa progression

### RÉSEaux SOCIAUX ET MÉDIAS



#### APPLICATIONS



#### RÉSEaux SOCIAUX

#### SITE INTERNET

#### TV



## PENSE ET RESENT

Pour être **très motivée** il faudrait que l'application lui donne des **défis quotidiens**, qu'**elle se sente coachée**, encadrée tous les jours

**Enthousiaste.** Clairement s'amuser et challenger ses amis ! Sans hésitation  
Elle trouverait rigolo de pouvoir relever des défis à plusieurs.

Pourquoi pas, si la catégorie des défis m'intéresse  
Intéressant s'il y a un truc social  
Grave! **avec mes proches** pour rester motivé



Catherine

Je veux jouer à un jeu de défis enrichissant personnellement

ça dépend quoi ? Quel genre de défis ?

**Je suis prête à mettre le prix si l'appli est bien.**

Nutrition, sport m'intéresse on est tous un peu éco responsable, mais on peut surement faire mieux et plus

J'ai déjà pratiqué des applis, de marche, running. **Je veux choisir mon rythme** d'utilisation. J'aime avoir des **suivis des précis, sur mon parcours**

Je lutte avec mes enfants pour garder mon téléphone en main.

## DIT ET FAIT

ENTEND

J'entends ma **machine à café**, et l'animation dans **ma rue le matin**, les voitures, le bus ...

Mes enfants se chahutent parfois.

Le **craquement des céréales** quand ils mangent me fait sourire et plaisir.

VOIT

Je me suis challengée entre potes sur "duolingo", c'est plutôt sympa

J'aime les belles appli

Sur mes anciens jeux, **j'aime avoir des avatars** qui évoluent, ou l'interface ou des objets qui brillent, comme Candy Crush.

## PROBLÈME

Elle veut **éviter l'ennui** sur l'utilisation d'une application.

Elle a du mal à suivre **les objectifs réguliers** des applications.

Elle veut **adopter de nouvelles habitudes** pour améliorer sa vie et son bien-être, tout en entraînant ses amis à le faire aussi.

Elle est motivée et elle voudrait se challenger. Elle souhaite avoir une interface explicite et motivante pour atteindre ses objectifs.

## BESOINS



## Armand Pépin

Ingénieur automobile

«Je fais attention au quotidien à mon environnement, mais on peut sûrement faire mieux!

Je veux prendre de bonnes habitudes pour pouvoir les transmettre à ma fille par le jeu.»

34 ans

- En couple / 1 enfant
- Cadre
- Banlieue parisienne

### CONTEXTE

Armand est heureux dans sa vie professionnelle et personnelle, il lui est primordial de pouvoir offrir le meilleur à sa fille.

Il n'apprécie pas l'environnement social actuel et aimerait que celui-ci évolue.

Pendant son temps libre, il aide différentes associations, car il considère que de petites actions au quotidien peuvent améliorer les choses.

Il apprécie être en contact des gens, rencontrer de nouvelles personnes, se dépasser mais n'aime pas se mettre en avant ni partager sur les réseaux sociaux.

### MOTIVATIONS

- Relever des défis pour lui même en s'amusant
- Avoir un impact positif sur son environnement
- s'épanouir

### FRUSTRATIONS

Il n'aime pas les applications payantes  
Sa vie privée est importante, il est contre les applications intrusives

### SCÉNARIO

Quand sa fille est couchée, Armand et sa femme choisissent une série sur Netflix; en même temps ils regardent ensemble le tableau de progression pour valider le défi «ne pas acheter de produits en plastique» et découvre le nouveau défis.

### ACTIVITÉS SUR L'APPLICATION

- Se challenger en s'amusant
- Atteindre ses objectifs
- Donner son humeur du jour
- Choisir ses défis

### RÉSEAUX SOCIAUX ET MÉDIAS



APPLICATIONS



RÉSEAUX SOCIAUX

SITE INTERNET

TV



## PENSE ET RESSENT

Frustration : Je suis vite saoulé par les notifications. Consulter mes applications préférées le matin dans les transports, oui ! c'est utile pour la journée pour égayer la journée, et je consulte aussi à mon retour et le soir.

**Une appli de défis de développement personnel avec le côté écolo, super idée !**

mais il faut que ce soit plus que du triage de déchets car je suis déjà très engagé.



**Armand**

cherche à s'amuser et à se challenger pour améliorer l'environnement

Je joue régulièrement a un jeu,

**lorsque je suis lassé, je désinstalle l'application.**

J'ai pour habitude **jouer seul**, mais si le jeu apporte un véritable intérêt à jouer à plusieurs pourquoi pas !

**Je n'ai pas l'habitude de payer une appli**, mais si c'est pour une bonne action, pourquoi pas.

Je suis un addict de Pokemon GO, même si j'ai un peu moins de temps avec la naissance de mon p'tit. J'utilise surtout des **applications qui ont une utilité**. Je veux être maître de la gestion de mon temps

## DIT ET FAIT

ENTEND

Je déteste quand mon téléphone sonne dans tous les sens. **Je ne supporte plus les notifs inutiles**, les messages des potes et de ma femme, c'est déjà amplement suffisant !

**Je suis satisfait quand je vois mes plantes pousser**, j'utilise des applications de plantes virtuelles.

**Je regarde Netflix dans les transports et quand je marche c'est spotify**

CHAO : Curieux de voir comment peut être sympa sans que ce soit trop intrusif ou pénible.

VOIT

## PROBLÈME

Il paie difficilement une application.

Il n'aime pas être sollicité par des applications, il désactive au maximum ses notifications. Il a une vie très chargée par son nouveau né.

Il souhaite que tout le monde ait une impacte positive sur l'environnement.

Il est en plein épanouissement et il veut s'amuser à être plus éco-responsable avec son entourage.

## BESOINS



## 4. Expérience map

# EXPÉRIENCE MAP

## EXPÉRIENCE MAP



Catherine

43 ans  
Pâtissière

ÉTAPES	CONSCIENCE	CONSIDÉRATION	INSTALLATION	UTILISATION (1ere FOIS)	UTILISATION	DÉSINSTALLER
ACTIONS	SE REMETTRE EN QUESTION RÉFLÉCHIR ESSAYER 	CHERCHER / SURFER COMPARER ET DÉCIDER 	INSTALLER 	COMMENCER LE 1er DÉFI 	SE MOTIVER PLANIFIER ET SE MOTIVER PARTAGER 	DÉSINSTALLER 
PENSÉES	- Pourquoi j'ai peur du changement ? - Comment je peux sortir de la routine ?	- C'est l'appli qu'il me faut ? - Je suis prête à relever les défis et ne pas procrastiner	- Est-ce que je lâche rapidement ce jeu ? - La différence entre la partie gratuite vs payante ?	- Comment je garde ma motivation ? - Ça marche les défis pour me transformer ?	- Vais-je vaincre la procrastination ? Comment je trouve facilement le soutien ?	- J'apprends et je m'amuse encore avec ce jeu ? - Il y a des nouveaux jeux à essayer ?
SENTIMENTS	INQUIÈTE VULNÉRABLE 	CURIEUSE STRATÉGIQUE ANALYTIQUE 	CONTENTE EXCITÉE COMBATTANTE 	FIÈRE INQUIÈTE 	CONTENTE MOINS MOTIVÉE 	J'ABANDONNE 
EXPÉRIENCES	> Consulter > Échanger avec les amis > Réfléchir	> Rechercher > Comparer des applis différentes > La prise de décision	> Tester > Expérimenter	> Lancer > Commencer la 1er expérience (mais ce n'est que le 1er jour !) > M'amuser avec mes amis !	> Après la partie gratuite, passer à l'achat si l'appli est intéressante. > Surveiller ma performance et de ceux de mes amis.	> Passer aux autres jeux > Soulager du changement
OPPORTUNITÉS	> Avoir les conseils de mes amis > Avoir des avis, des exemples d'applis sur les sites, réseaux sociaux > M'écouter et me conseiller	> SEO (Search Engine optimisation), SEA (SE advertising). > Contenu a Google, Youtube et social media pour aider la decision	> Soigner CTA pour inciter l'installation > L'installation facile, home page compréhensive/immersive	> Un bon guidage de l'app > Une home-page chaleureuse, une navigation flexible, et une ambiance motivante.	> Plus l'appli est simple, mieux c'est. > L'accompagnement l'encouragement > Partage les expériences > Le progrès visuel et motivant	> Beau design, fiable > Une appli qui marche > Un jeu intéressant > Les objectifs ni trop durs ni trop faciles

A hand is shown pointing to the right. A semi-transparent red circle is overlaid on the hand, containing the text "I Voted" in white. The background is a blurred landscape with mountains and water.

I  
Voted

## 5. Définition des besoins utilisateurs

# DÉFINITION DES BESOINS UTILISATEURS

Les besoins utilisateurs ont été sélectionnés selon la problématique “adapter le jeu ciao comfort zone” en une application mobile relevé lors de notre enquête utilisateur suite à l’atelier sous forme de fleur de lotus avec un système de vote dans laquelle ses fonctionnalités sont ressorties :



**#Liberté**  
**#Flexibilité**

Joker  
qui permet  
de remettre  
un défi à plus  
tard



**#Échanger**  
**#Partager**  
**#Communauté**

Réaliser un  
défi  
à plusieurs



**#Récompenser**

Déverrouiller  
des défis plus  
difficile



**#Conseiller**

sous forme  
(tutoriel) et  
vidéo de cours



**#Pédagogie**  
**#Motiver**

Pour chaque  
défi, expliquer  
pourquoi ce défi  
et les bienfaits

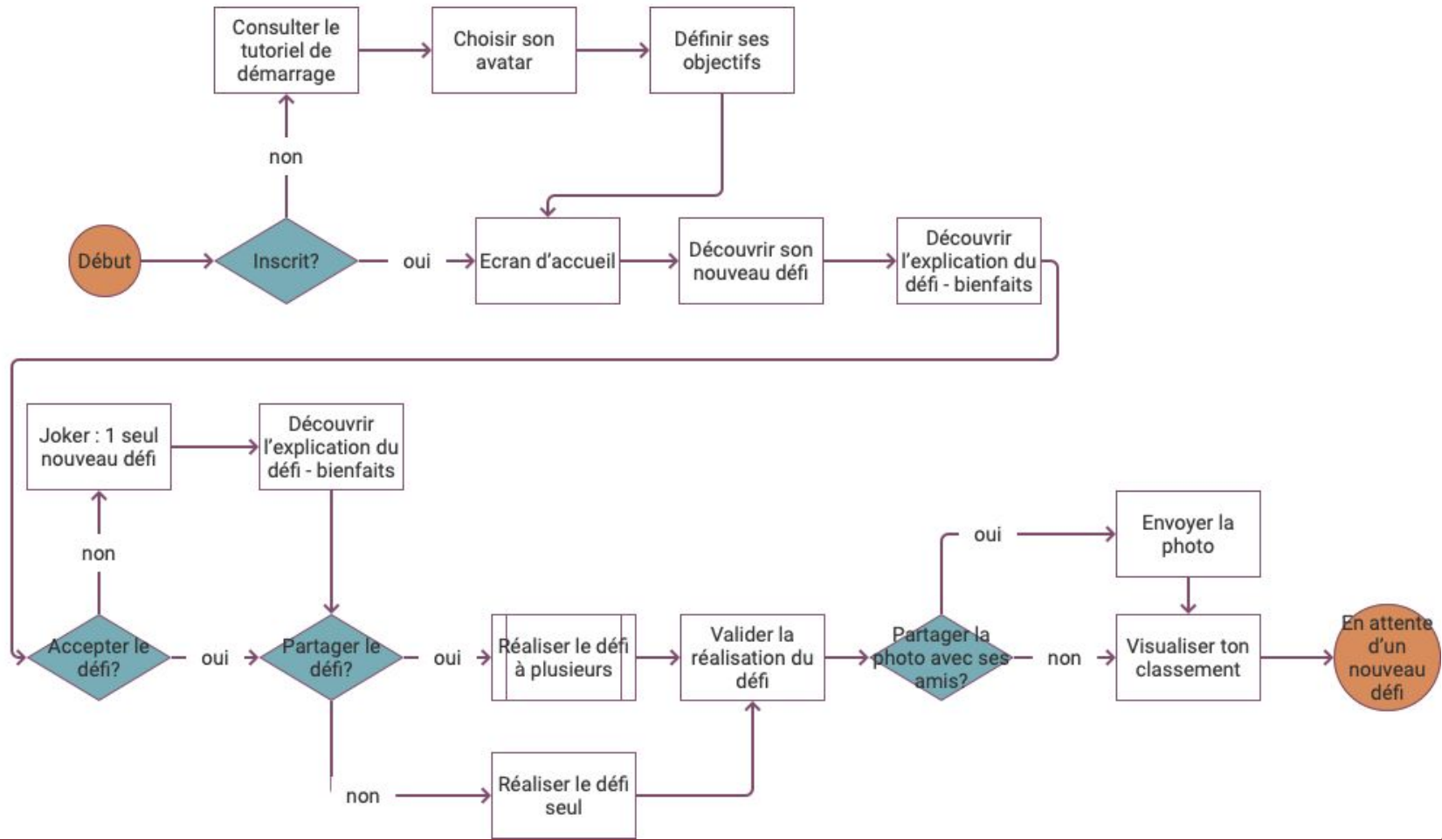


**#Valider**  
**#Partager**

La communauté  
constate la  
photo du défi  
réalisé

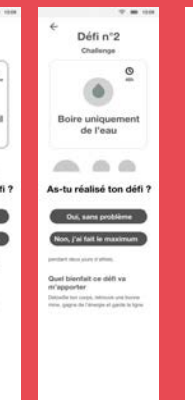
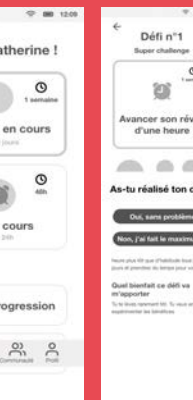
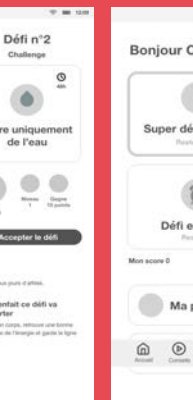
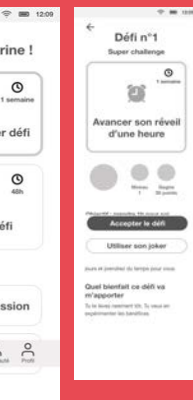
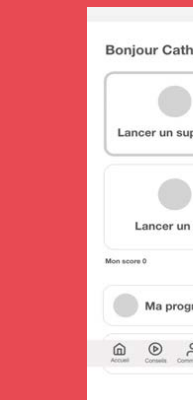
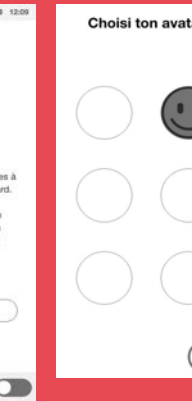


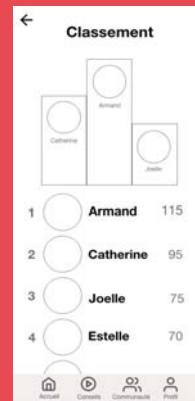
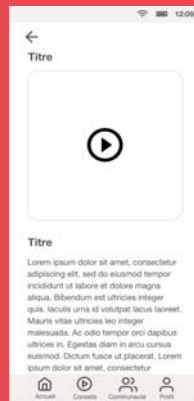
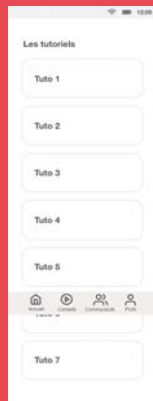
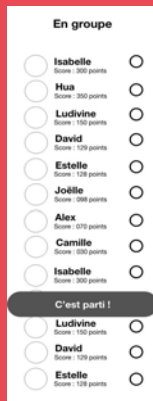
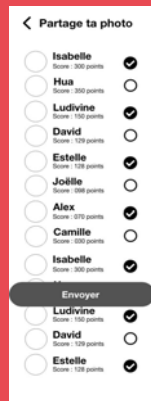
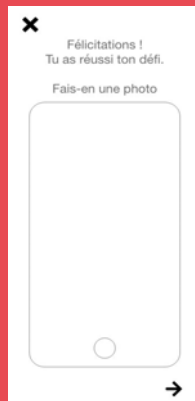
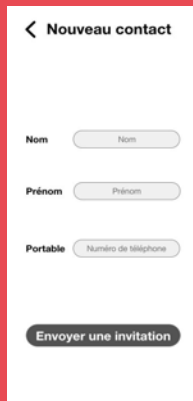
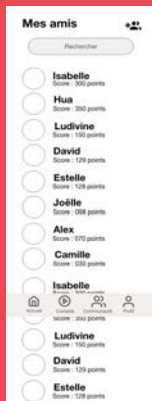
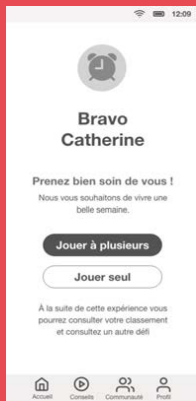
## 6. Diagramme de flux





## 7. Prototypes fonctionnels







## 8. Tests utilisateurs

# SCÉNARIOS PROPOSÉS

**1.** S'inscrire,  
lancer et  
accepter un nouveau défi  
classique.

**2.** Déjà inscrit,  
lancer un nouveau défi Super  
Challenge  
jouer avec tes amis et  
valide le défi.

**3.** Déjà inscrit,  
lancer un nouveau défi,  
refuser le défi avec un joker,  
accepter le nouveau défi.  
Visualiser sa progression dans  
le profil

## Conclusion & recommandations

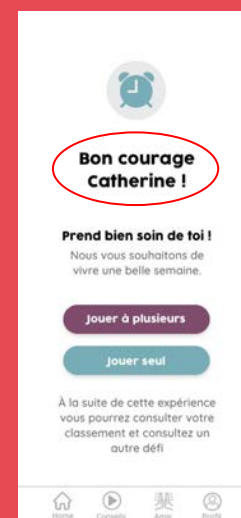
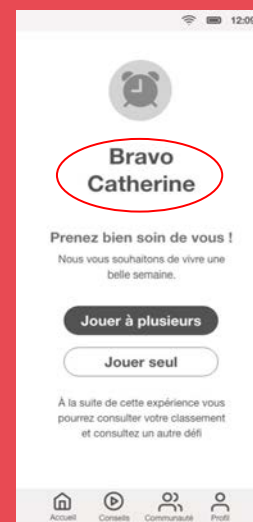
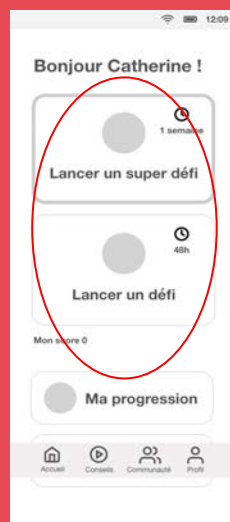
Il n'y a pas eu d'incompréhension majeure, les remontées des tests utilisateurs ont fait ressortir les éléments suivants :

### Amélioration à apporter

- 1- le bouton "se connecter" pas assez visible et bouton "commencer" pas évident,
- 2 - réflexe de cliquer sur "super défi" et non "défi"
- 3 - pas envie de faire de photo, pas d'autre choix,
- 4 - déjà un message de félicitations avant d'avoir fait le défi,

### Amélioration proposée

- 1 - mettre une typo de couleur pour "se connecter", renommer "commencer" en "s'inscrire",
- 2 - graphisme modifié pour harmoniser le style
- 3 - ajout d'une croix pour retourner à la page "home",
- 4 - renommer "bravo" en "bon courage"





## 9. Kit graphique (GUI)

# Les typos

## Heading

Cocogoose / 25px

## Heading

Cocon-regular / 20px

## Heading

Cocon-regular / 16px

## Body

Quicksand / 18px

## Body

Quicksand / 21px

## Pour commencer

### Ne découvrez pas les cartes à l'avance

### Accepter le défi

Afin de conserver le mystère du jeu, ne cédez...

Afin de conserver le mystère du...



#707070

R: 174

V: 173

B: 174



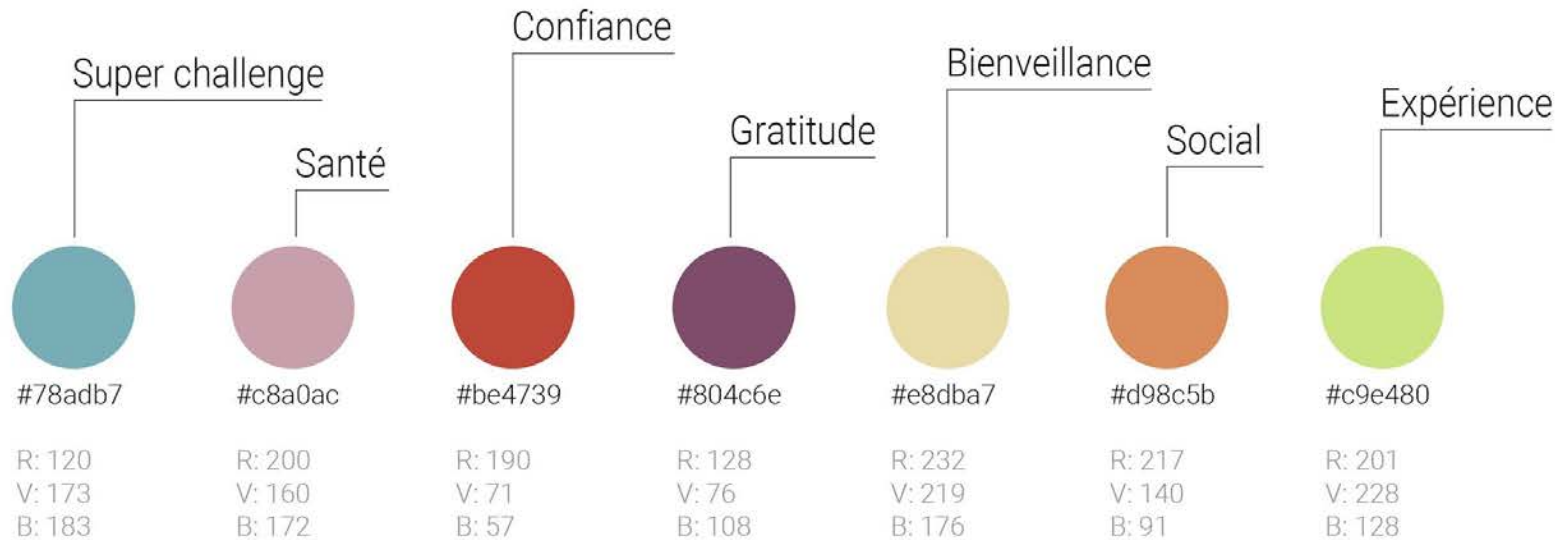
#221F20

R: 34

V: 31

B: 32

# Les couleurs



# Le menu



Home



Home



Amis



Amis



Conseils



Conseils



Profil



Profil



Home



Conseils



Profil



Amis



#ADADAD

R: 174  
V: 173  
B: 174



#be4739

R: 190  
V: 71  
B: 57

# Les icônes

Icône mobile



Joker



Time



Photo



Félicitations



Encouragements



Étoile



Progression



# Les avatars



Catherine



Armand



Avatar 3



Avatar 4



Avatar 5



Avatar 6

État 1



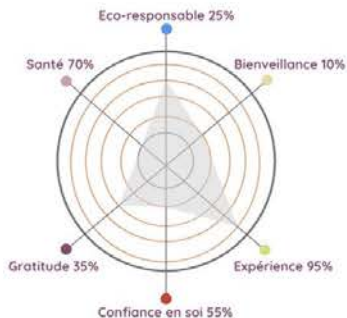
Avatar 1

État 2



Avatar 1

# Les cartes



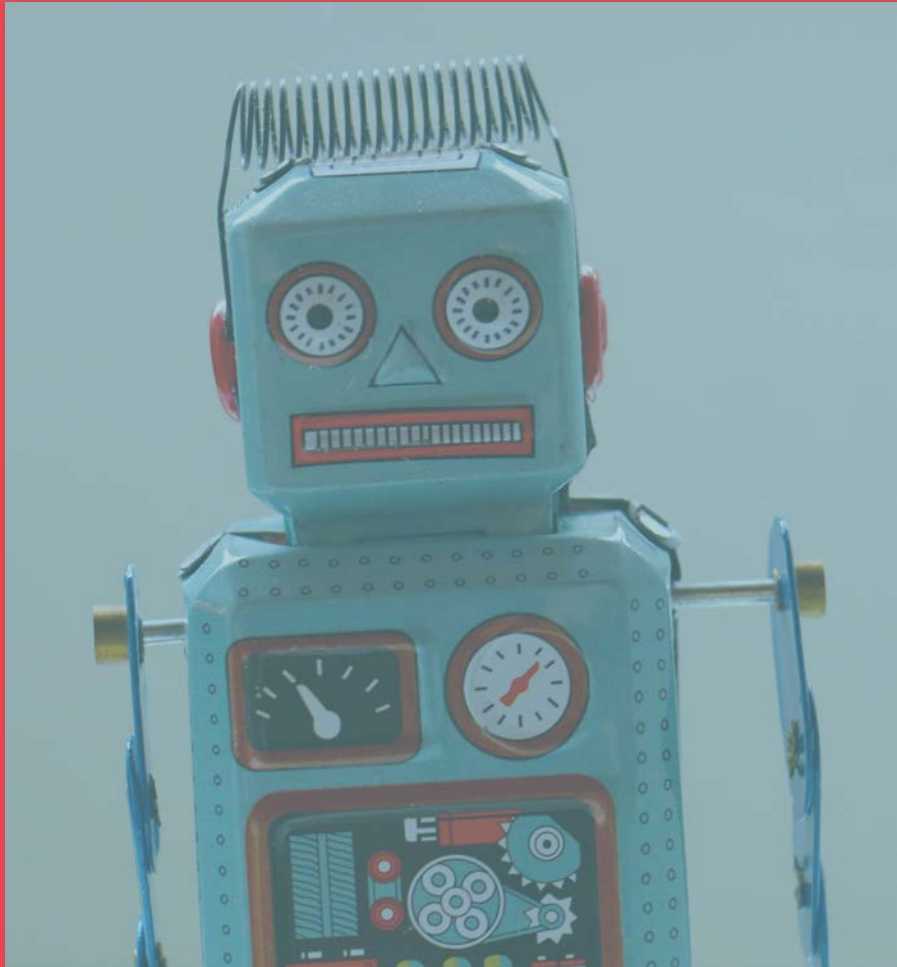
+ Diagramme de kivi  
pour la mise en valeur de la progression



## 10. Recommandations proposées

## QUELQUES RECOMMANDATIONS

- 1.** Proposer que l'utilisateur puisse transformer ses points en don pour des associations.
- 2.** Permettre de s'échanger un défi trop dur avec un ami.
- 3.** Rendre l'application accessible pour les personnes présentant un handicap.
- 4.** Partager ses résultats sur les réseaux sociaux.
- 5.** Adapter le défi du jour en fonction de son humeur
- 6.** Personnaliser son avatar.
- 7.** Proposer des défis culturels : sortie au musée, lire des livres, ...
- 8.** Proposer de créer ses cartes de défis soi-même
- 9.** Proposer d'autres types de Joker : allonger la durée de réalisation des défis



# 11. Le prototype final

# Ciao Comfort Zone!

Seul ou avec tes amis

**Un jeu de défis pour te booster !**

Des challenges surprenants !

Amuse-toi !

**S'inscrire**

Déjà inscrit sur ciao ? Se connecter

## Bienvenue sur Ciao !

Inscris-toi pour commencer les défis

Catherine

catherine@digitalcampus.com

\*\*\*\*\*

**M'inscrire**

ou

**Continuer avec Facebook**

**Continuer avec Google**

Conditions générales et politiques de confidentialité

## Bienvenue Catherine

Laisse-toi surprendre...

Santé  
Social  
Bienveillance  
Expérience  
Confiance

Gratitude

Sors de ta zone de confort grâce à la pioche aléatoire des défis à relever.

Explore les 6 familles thématiques de développement personnel : social, bienveillance, expérience, gratitude, confiance et santé.

Progresser en douceur et passe les niveaux jusqu'au but ultime.

●○○○○

## Règle : Types de challenges

**Super challenge** ★★  
Ton défi hebdomadaire à respecter pendant toute la semaine. Il rapporte 30 points.

**Challenge** ★  
Réalise le Challenge en 48h maximum. Il rapporte 10 points.

○○○○○

## Règle : joue seul ou avec tes amis

Garde la main sur le jeu. Releve les défis seul ou en famille, challenge tes amis et partage tes défis.

Accepte des défis, si vous jouez à plusieurs, les joueurs partagent les mêmes challenges.

○○○○○

## Règle : Valide et partage

Suis les conseils adaptés pour t'aider à réaliser le défi. Valide tes défis réalisés et reçois ta récompense : nouveau défi et nouvelle thématique.

Partage, si tu le souhaites la photo de ton défi réalisé.

Visualise ta progression dans le tableau de bord.

○○○○○

## Utilise ton joker

Les imprévus de la vie te pousses à remettre des objectifs à plus tard. Pour que tes efforts ne soient pas vains et que tu puisses garder ta motivation nous te proposons un joker.

**Suivant**

○○○○●

## Choisi ton avatar

Avatar 1

Avatar 2

Avatar 3

Avatar 4

Avatar 5

Avatar 6

➔

## Par quels types de défis souhaites-tu commencer ?

Avenir & écologie ○

Santé ○

Bienveillance ○

Expérience ○

Gratitude ○

Confiance en soi ○

➔

## Aujourd'hui

L M M J V S O

29 30 01 02 03 04

Bonjour Catherine

**Voir le défi en cours**  
Tu as 48h pour le réaliser

**Voir le super défi en cours**  
Tu as 3 semaines pour le réaliser

Tu as des défis à valider ?

**Ma progression**

Home Conseils Amis Profil

## Aujourd'hui

L M M J V S O

29 30 01 02 03 04

Bonjour Catherine

**Lancer un défi**  
Tu as 48h pour le réaliser

**Lancer un super défi**  
Tu as 3 semaines pour le réaliser

**Ma progression**

Home Conseils Amis Profil

## Carte super CHALLENGE 1

**Avancer son réveil d'une heure**

1 semaine 10 pts

**Accepter le défi**

Utiliser son joker

et prendrez du temps pour vous.

**Comment t'y prendre ?**  
Garde une bouteille d'eau de 1L, rappelle toi de boire de l'eau dès que tu te réveilles le matin et bois toute la journée. L'eau permet de rester hydraté et aide à perdre du poids.

**Quel bénéfice ce défi va m'apporter ?**  
Tu te leveras tranquillement, tu seras en meilleure humeur.

## Carte santé CHALLENGE 2

**Boire uniquement de l'eau**

48h 10 pts

**Accepter le défi**

Utiliser son joker

**Comment t'y prendre ?**  
Garde une bouteille d'eau de 1L, rappelle toi de boire de l'eau dès que tu te réveilles le matin et bois toute la journée. L'eau permet de rester hydraté et aide à perdre du poids.

**Quel bénéfice ce défi va m'apporter ?**  
Tu seras en meilleure humeur, tu seras en meilleure santé.

## Carte santé CHALLENGE 2

**Boire uniquement de l'eau**

As-tu réalisé ton défi ?

**Oui, sans problème**

**Oui, sans problème**

Mon 2e défi te propose

**Comment t'y prendre ?**  
Garde une bouteille d'eau de 1L, rappelle toi de boire de l'eau dès que tu te réveilles le matin et bois toute la journée. L'eau permet de rester hydraté et aide à perdre du poids.

**Quel bénéfice ce défi va m'apporter ?**  
Tu seras en meilleure humeur, tu seras en meilleure santé.

## Carte super CHALLENGE 1

**Avancer son réveil d'une heure**

As-tu réalisé ton défi ?

**Oui, sans problème**

**Oui, sans problème**

Mon 2e défi te propose

**Comment t'y prendre ?**  
Garde une bouteille d'eau de 1L, rappelle toi de boire de l'eau dès que tu te réveilles le matin et bois toute la journée. L'eau permet de rester hydraté et aide à perdre du poids.

**Quel bénéfice ce défi va m'apporter ?**  
Tu seras en meilleure humeur, tu seras en meilleure santé.

## Carte confiance CHALLENGE 3

**Appeler cinq fois Un serveur**

48h 10 pts

**Accepter le défi**

**Comment t'y prendre ?**  
Appelle un serveur de restaurant, un serveur de bar, un serveur de supermarché, un serveur de magasin de vêtements, un serveur de magasin de bricolage.

**Quel bénéfice ce défi va m'apporter ?**  
Tu seras en meilleure humeur, tu seras en meilleure santé.

## Mon tableau de bord

Catherine

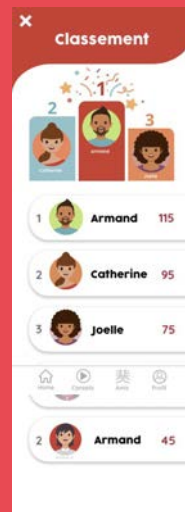
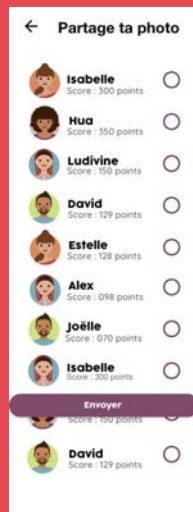
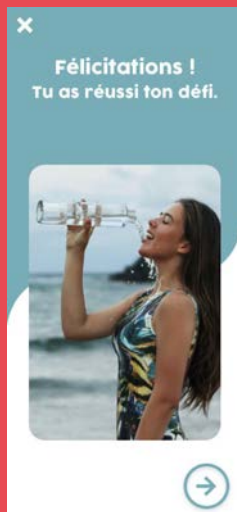
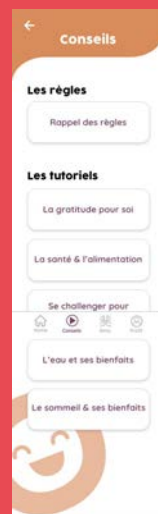
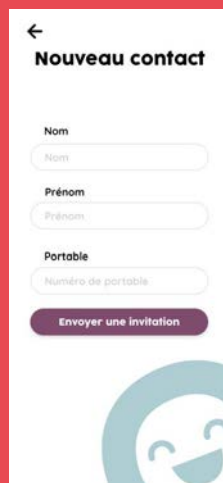
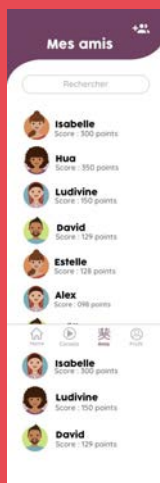
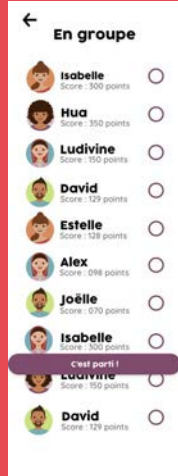
**Mon défi du jour**

**Mon parcours**  
Ciao confort zone 1

55 Points score

14 11 Défis réalisés

Home Conseils Amis Profil



**Privilégiez les personnes**

L'exercice sera encore plus bénéfique si vous êtes attentif aux personnes de votre entourage. Il s'agit autant d'être reconnaissant des interactions avec votre entourage (comment vous les avez aidé ou comment eux vous ont aidé) que de ce qu'il peut leur arriver de positif. Par exemple, vous pouvez être reconnaissant du fait que votre partenaire ait pu obtenir une promotion alors que vous n'en bénéficiez pas directement et que vous n'y êtes pour rien. Mais vous êtes content pour lui/elle.

**Rappelez-vous des surprises**

N'oubliez pas les surprises et tous les événements inattendus. Il s'agit d'autant plus importants qu'ils sont associés à une émotion positive et heureuse. Ils ont donc un effet majeur sur votre bien-être. Se les rappeler est une excellente façon de faire perdurer leur effet.

**Conclusion**

Les effets de la pratique régulière et prolongée de la gratitude a des effets bénéfiques sur votre niveau de bien-être et de satisfaction de vie, ainsi que sur votre santé plus généralement.



Voici la version en ligne

[xd.adobe.com/view/433914ae-54b1-4f9c-8b1a-467a5d1a607d-166a](https://xd.adobe.com/view/433914ae-54b1-4f9c-8b1a-467a5d1a607d-166a)



## 12. Conclusion

# CONCLUSION



- Le planning proposé initialement a été respecté même si les journées ont été longues ;) !
- On a avancé étape par étape une fois les bases posées, peu de perte de temps, un rappel constant des deadlines à respecter,
- Perte de temps dans la prise en mains des outils et difficulté logistique dû à la distance,
- Nous n'avons pas fait de modifications majeures pour la version 2,
- Un vrai travail d'équipe où chacun a apporté ses points forts,
- Des interactions très enrichissantes durant les interviews et tests utilisateurs.





Merci.