

SOUFFRANCE AU TRAVAIL DES PROFESSIONNELS EN SANTÉ : **PRENDRE EN CHARGE ET ACCOMPAGNER SES PAIRS**

Pour tous les professionnels de santé

DURÉE 2 jours

PRÉREQUIS

Pas de pré-requis

OBJECTIFS

- Constituer le collectif et repérer les connaissances et les manques
- Connaître la centralité du travail dans la préservation de la santé physique et mentale
- Maîtriser le vocabulaire et les méthodes organisationnelles, leur impact sur la pratique clinique : conflit éthique, perte de sens, procéduralisation persécutoire
- Diagnostiquer les pathologies du travail
- Maîtriser les jurisprudences pour conseiller le soignant en difficulté avec les bonnes stratégies médico-administratives
- Savoir orienter le soignant en difficulté vers le bon acteur
- Apprendre à repérer le tableau clinique, le chemin causal, le bon protocole de prise en charge

MODALITÉS

Formation en visioconférence

Formation gratuite pour les adhérents de l'association SPS

SOUFFRANCE AU TRAVAIL DES PROFESSIONNELS EN SANTÉ : PRENDRE EN CHARGE ET ACCOMPAGNER SES PAIRS

JOURNÉE 1

- 9h00** Présentation des objectifs de la formation et du déroulement du programme
- 9h15** **SÉQUENCE 1 : Tour de table avec les participants pour recueillir leurs attentes et leurs expériences** (durée : 45 mn)
Objectifs secondaires : constituer le collectif et repérer les connaissances et les manques
Contenu : partage d'expérience entre les participants
Support : prise de parole tour à tour en visioconférence
Modalités d'évaluation : supervision par l'intervenant pour identifier les priorités en adéquation avec le programme
- 10h00** **SÉQUENCE 2 : Les concepts fondamentaux sur la place du travail dans la préservation de la santé** (durée : 1h)
Objectifs secondaires : connaître la centralité du travail dans la préservation de la santé physique et mentale
Contenu : travail prescrit, travail réel, jugement de beauté, d'utilité, dynamique de la reconnaissance
Support : diaporama, exemples cliniques
Modalités d'évaluation : échanges avec les participants, QCM
- 11h00** **PAUSE**
- 13h30** **SÉQUENCE 3 : Les nouvelles organisations du travail** (durée : 1h)
Objectifs secondaires : maîtriser le vocabulaire et les méthodes organisationnelles, leur impact sur la pratique clinique : conflit éthique, perte de sens, procéduralisation persécutoire
Contenu : les caractéristiques, l'importance des organisations du travail, la sémantique et les nouvelles logiques, la grammaire financière, les spécificités de l'exercice professionnel en milieu de soins, le travail en mode dégradé, les facteurs structurels et institutionnels
Support : diaporama, exemples cliniques
Modalités d'évaluation : échanges avec les participants, QCM
- 12h30** **DÉJEUNER**
- 14h00** **SÉQUENCE 4 : Les pathologies de surcharge et de la solitude** (durée : 1h)
Objectifs secondaires : diagnostiquer les pathologies du travail
Contenu : les caractéristiques, l'importance des organisations du travail, la sémantique et les nouvelles logiques, la grammaire financière, les spécificités de l'exercice professionnel en milieu de soins, le travail en mode dégradé, les facteurs structurels et institutionnels
Support : L'entretien spécifique avec le salarié en souffrance (diaporama)
Reconstituer le chemin causal de la dégradation des conditions de travail du salarié et de sa santé (étude de cas cliniques avec arbres des causes) projection de cas
Modalités d'évaluation : échanges avec les participants, QCM

14h45 **PAUSE**

- 15h00** **SÉQUENCE 5 : Le syndrome du burn out** (durée : 1h30)
Objectifs secondaires : identifier le processus de déclenchement du tableau clinique
Contenu : définitions, cheminement, signaux spécifiques
Support : test de propagation du burn-out, projection d'extraits-vidéos, diaporama
Modalités d'évaluation : échanges avec les participants, QCM
- 17h00** Conclusion de la journée : évaluation, satisfaction

JOURNÉE 2

- 9h30** **SÉQUENCE 6 : Les pratiques de management pathogènes** (durée : 1h)
Objectifs secondaires : Les pratiques relationnelles toxiques
Contenu : les liens de subordination, les pratiques d'isolement, clans, pouvoir disciplinaire, pratiques persécutives, punitives, pouvoir de direction, injonctions paradoxales
Support : L'entretien spécifique avec le salarié en souffrance (diaporama)
Reconstituer le chemin causal de la dégradation des conditions de travail du salarié et de sa santé (étude de cas cliniques avec arbres des causes) projection de cas
Modalités d'évaluation : échanges avec les participants, QCM
- 10h30** **PAUSE**
- 11h00** **SÉQUENCE 7 : Le cadre juridique et ses évolutions récentes : l'obligation de résultat** (durée : 1h30)
Objectifs secondaires : maîtriser les jurisprudences pour conseiller le soignant en difficulté
Contenu : obligation de résultat, avantages et désavantages de la déclaration en maladie professionnelle
Support : diaporama, cas de jurisprudence
Modalités d'évaluation : échanges avec les participants, QCM
- 12h30** **DÉJEUNER**
- 13h30** **SÉQUENCE 8 : Rôles, missions et coopération des acteurs de prévention et de prise en charge** (durée : 1h)
Objectifs secondaires : savoir orienter le soignant en difficulté vers le bon acteur
Contenu : les interlocuteurs d'un établissement, les acteurs de prévention, les options psychothérapeutiques, les acteurs en dehors de l'entreprise, les outils
Support : diaporama, exemples cliniques
Modalités d'évaluation : échanges avec les participants, QCM
- 15h00** **PAUSE**
- 15h30** **SÉQUENCE 9 : L'entretien spécifique du soignant en souffrance** (durée : 1h)
Objectifs secondaires : savoir identifier les principaux éléments de l'entretien
Contenu : reconstruction de la double chronologie de la dégradation du travail/santé, analyse et compréhension de la situation, méthodologie de l'entretien spécifique
Support : guide de l'entretien
Modalités d'évaluation : échanges avec les participants, QCM
- 16h30** Conclusion de la journée : tour de table final, évaluation, satisfaction

PRENDRE EN CHARGE ET ACCOMPAGNER SES PAIRS



JEAN-LUC STANISLAS

Expert en santé mentale

- Consultant sur la prévention des Risques Psychosociaux (RPS)
- Intervenant sur la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)
- Consultant en intelligence collective dans le secteur de la santé
- Fondateur de la plateforme média interdisciplinaire de référence ManagerSante.com®

BIOGRAPHIE

Professionnel de santé de la filière paramédicale, j'ai développé des compétences d'expertise clinique en psychiatrie et santé mentale depuis plus de 25 années en établissement public de santé spécialisé en psychiatrie générale, infanto-juvénile et du sujet âgé.

Consultant formateur en management depuis plus de 20 ans, j'interviens régulièrement auprès des professionnels de santé sur la QVCT, la souffrance au travail, la communication et l'intelligence collective, la gestion des tensions et des conflits, la médiation, la bienveillance managériale etc.

Auteur d'articles et d'ouvrages, conférencier et fondateur de la plateforme média interdisciplinaire ManagerSante.com, j'anime régulièrement des événements régionaux et nationaux sur des sujets portant sur les innovations en santé.