1. **Aanbetaling**

* Afspraken kunnen alleen kosteloos 48 uur van tevoren verplaatst worden. De reeds betaalde aanbetaling wordt dan gebruikt voor de nieuwe afspraak.
* Indien het verplaatsen van de afspraak binnen 48 uur voor de afspraak plaatsvindt, wordt de aanbetaling ingehouden en dient de klant voor een nieuwe afspraak wederom een aanbetaling te verrichten.
* In geval van annulering wordt de aanbetaling ingehouden en dient de klant voor een nieuwe afspraak wederom een aanbetaling te verrichten.
* In geval van een ‘no show’ wordt de aanbetaling ingehouden

1. **Afspraak wijzigen/annuleren**

* Afspraken dienen per e-mail of telefonisch gewijzigd/geannuleerd te worden. Het niet telefonisch bereikbaar zijn van Brows by Funda is geen reden van het niet of niet tijdig wijzigen/annuleren van de afspraak.

1. **Te laat**

* Indien u niet op tijd kan zijn op de afspraak laat dit dan telefonisch direct weten. Indien u meer dan 15 minuten te laat bent kan de afspraak niet doorgaan en bent u uw aanbetaling kwijt.

1. **Oude PMU**

* Klanten die nog oude PMU hebben en dit niet van tevoren besproken hebben met de permanente make-up specialiste worden niet behandeld. U bent uw aanbetaling dan kwijt.

1. **Voor- en nazorg instructies**

* Klanten die zich niet aan de voorzorg instructies hebben gehouden kunnen niet behandeld worden. U bent uw aanbetaling dan kwijt.
* U dient zich te allen tijde te houden aan de nazorg instructies. Doet u dit niet dan is het resultaat uw eigen verantwoordelijkheid. De permanente make-up specialist herkent verandering van pigment door zon/zonnebank en andere invloeden zoals water, pulken aan de korstjes etc.

1. **Contra-indicaties**

* De klant dient het toestemmingsformulier door te nemen alvorens de afspraak gemaakt wordt. Indien op de behandeldag blijkt dat u niet behandeld kan worden vanwege contra-indicaties dan bent u de aanbetaling kwijt.
* Bent u diabetespatiënt, dan kunnen wij u enkel behandelen met een doktersverklaring. U dient namelijk 24 uur van tevoren te stoppen met insuline. Komt u zonder doktersverklaring naar uw afspraak dan ben u de aanbetaling kwijt.

1. **Nabehandeling**

* De nabehandeling dient binnen 6 tot 8 weken plaats te vinden. Indien u na 8 weken komt dan geldt het tarief voor bijwerken, zoals vermeld staat op de website.