

# ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

## REKRYTERING

ABRE-10  
Utgivet av Bemanningsföretagen 2010

### 1. OMFATTNING

- 1.1 Dessa bestämmelser gäller vid rekryteringsuppdrag som leverantör ("Leverantören") utför åt kundföretag ("Kunden") om inte annat uttryckligen överenskommit.
- 1.2 Med rekryteringsuppdrag menas uppdrag som innebär att Kunden avser att anställa en eller flera personer ("Kandidat/er") som Kunden ger Leverantören i uppdrag att välja ut och presentera för Kunden ("Uppdrag/et"). I Uppdraget ingår inte att lämna ut uppgifter om Kandidater, som inte presenteras av Leverantören för Kunden.

### 2. AVTAL OM UPPDRAG

- 2.1 Uppdrag bekräftas genom ett av Leverantören och Kunden gemensamt undertecknat avtal i vilket Uppdragets innehåll preciseras. För Uppdraget gäller de villkor som framgår av avtalet och av ABRE-10 om inte annat har särskilt avtalats eller är uppenbart.
- 2.2 Avtalet ska preciseras med avseende på Uppdragets art, omfattning, pris, ersättningsform, faktureringsmetod och Uppdragets längd. Därutöver ska avtalet mot bakgrund av Kundens angivna kravspecifikation innehålla överenskomna krav på Kandidaten. Avtal om Uppdrag gäller med ensamrätt om inte annat avtalats.
- 2.3 Vid bristande överensstämmelse mellan avtalet och ABRE-10 äger avtalet företräde.
- 2.4 Vid överenskommelse om förändrat Uppdrag ska nytt avtal tecknas enligt punkten 2.1.

### 3. UPPDRAGETS GENOMFÖRANDE

- 3.1 Uppdraget ska utföras med omsorg och i övrigt på ett fackmannamässigt sätt.
- 3.2 Kunden ska lämna Leverantören tillgång till de lokaler, den information och det underlag som är erforderligt för Uppdragets genomförande.

### 4. ERSÄTTNING

- 4.1 Ersättning för Uppdrag ska anges i avtalet. Leverantörens ersättning består av timarvode enligt löpande räkning eller avtalat pris.
- 4.2 Oavsett om fakturering av Uppdrag utförs enligt löpande räkning eller till avtalat pris har Leverantören rätt att vid avtalets ingående fakturera en startavgift.
- 4.3 Om Kunden inom tolv (12) månader från Uppdragets avslutande väljer att anställa ytterligare personer än vad som avtalats av de Kandidater som Leverantören pre-

senterat, har Leverantören rätt till skäligen ersättning av Kunden för varje sådan anställning.

- 4.4 Mervärdesskatt tillkommer på Leverantörens ersättning.

### 5. LÖPANDE RÄKNING

- 5.1 Om inte annat överenskommit utförs Uppdraget på löpande räkning enligt Leverantörens vid varje tidpunkt gällande prislista.
- 5.2 Kunden är skyldig att ersätta Leverantören för utlägg, rese-, logi- och traktamentskostnader som är nödvändiga för Uppdragets utförande.

### 6. AVTALAT PRIS

- 6.1 Med avtalat pris avses det arvode som ska erläggas oavsett Leverantörens tidsåtgång för Uppdragets utförande. Pris som enligt avtalet är beroende av en bestämd, men vid avtalets ingående okänd faktor, t.ex. den rekryterades lön, är att anse som avtalat pris. Om parterna träffar avtal om ändring av Uppdraget ska priset ändras.

### 7. BETALNING

- 7.1 Utförs Uppdrag till avtalat pris ska fakturering ske enligt överenskommen betalningsplan, angiven i avtalet.
- 7.2 Betalning ska ske mot faktura. Vid betalning efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.
- 7.3 Betalar inte Kunden i rätt tid har Leverantören även rätt att efter skriftlig avisering därom till Kunden tills vidare avbryta Uppdraget till dess betalning skett. Är Kunden i dröjsmål mer än 30 dagar efter det att Leverantören anmodat Kunden att betala får Leverantören genom skriftligt meddelande i förtid säga upp avtalet i sin helhet. Säger Leverantören upp avtalet i förtid har Leverantören rätt till skadestånd.
- 7.4 Om Kunden avbryter Uppdraget innan det slutförts och avbrytandet inte beror på avtalsbrott hos Leverantören har Leverantören rätt till ersättning för nedlagd tid och kostnader. Startavgift återbetalas inte. Uppdrag anses avbrutet om Kunden under uralvsprocessen avsevärt förändrar Kandidats kravprofil.

### 8. REKLAMATION

- 8.1 Fel eller brist vad gäller Leverantörens utförande av Uppdraget ska av Kunden omgående skriftligen reklameras till Leverantören. Fel eller brist som upptäcks av Kunden efter det att Uppdraget slutförts eller upphört ska skriftligen reklameras senast inom trettio (30) kalenderdagar efter det att Uppdraget avslutades.

Uppdraget är avslutat då anställningsavtalet under-  
tecknats eller Uppdraget annars får anses avslutat.

- 8.2 Reklamationen ska innehålla tydlig uppgift om felets eller bristens art och omfattning.
- 8.3 Kundens rätt till skadestånd eller prisavdrag är för-  
verkad om Kunden inte reklamerar inom föreskriven  
tid och på föreskrivet sätt.
- 8.4 Leverantören ska efter reklamation eller anmärkning  
beredas tillfälle att inom skälig tid avhjälpa fel eller  
brist, genom ny rekrytering, innan Kund framställer  
anspråk på ersättning.
- 8.5 Skadeståndskrav gentemot Leverantören ska för att  
kunna medföra rätt till ersättning föregås av reklama-  
tion och ska utan oskäligt dröjsmål av Kund framställas  
skriftligen dock senast inom tre (3) månader från det  
att Uppdraget, vartill kravet hör, avslutats.

## 9. ANSVAR

- 9.1 Leverantören ansvarar, med nedan angivna begräns-  
ningar, gentemot Kunden för skada som vållats  
Kunden på grund av försummelse av Leverantören.  
Skadeståndsansvaret omfattar inte i något fall ansvar  
för följskada eller indirekt skada såsom utebliven  
vinst, förlust eller minskad omsättning. Leverantörens  
ansvar är per Uppdrag begränsat till ersättningen för  
Uppdraget dock max 10 gånger det vid avtalets träff-  
ande gällande prisbasbeloppet enligt lagen (1962:381)  
om allmän försäkring.
- 9.2 Leverantören är inte i något fall ansvarig för skada  
som beror på av Kunden lämnade felaktiga instruk-  
tioner eller bristande underlag eller att Kunden inte  
medverkat till Uppdragets genomförande.
- 9.3 Leverantören ska teckna en ansvarsförsäkring med  
ett försäkringsbelopp som motsvarar ansvarsbeloppen  
enligt ovan i punkt 9. Leverantören ska på begäran av  
Kunden lämna bevis på att en sådan försäkring finns.

## 10. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 10.1 Avtal om Uppdrag mellan parterna innebär inte att  
äganderätten till material eller immateriella rättighe-  
ter hänförliga till respektive parts rekryteringsprocess  
överförs till den andre parten.

## 11. PERSONUPPGIFTER

- 11.1 Leverantören ska tillse att Kandidaten givit samtycke  
till Kundens hantering av personuppgifter, i enlighet  
med Personuppgiftslagen (1998:204), som kan anses  
nödvändig i anledning av Uppdraget. Kunden är per-  
sonuppgiftsansvarig för dessa uppgifter.
- 11.2 För det fall Uppdrag innebär att Kundens egen re-  
kryteringsprocess används och uppgifter ska överföras  
till Leverantören, ska Kunden tillse att Kandidaten  
givit samtycke till Leverantörens hantering av per-  
sonuppgifter, i enlighet med Personuppgiftslagen  
(1998:204), som kan anses nödvändig i anledning av  
Uppdraget. Leverantören är personuppgiftsansvarig  
för dessa uppgifter.

## 12. SEKRETESS

- 12.1 Leverantören och Kunden förbinder sig att hålla avtalets  
innehåll och andra uppgifter hänförliga till Uppdragets  
innehåll, såsom t.ex. priser, CV, Kandidatprofil och  
den andre partens rekryteringsprocess, konfidentiell.  
Det åligger parterna att tillse att endast anställda eller  
underleverantörer som är i behov av sekretessbelagda  
uppgifter för Uppdragets utförande får ta del av dessa  
samt att anställda eller underleverantörer som kommer  
i kontakt med sådana uppgifter är bundna att iaktta  
sekretess som följer av dessa bestämmelser.

- 12.2 Part har inte någon skyldighet att iaktta sekretess av-  
seende sådan information som:

- a) vid tidpunkten för Uppdragets bekräftelse är allmänt  
tillgänglig;
- b) är känd för part före det att den andre parten avslöjat  
den; eller
- c) part är skyldig att avslöja enligt lag eller annan för-  
fattning.

- 12.3 Punkt 12.1 och 12.2 ska överleva avtalets upphörande.

## 13. AVTALSTID

- 13.1 Detta avtal gäller från dag för undertecknande av avtal  
enligt punkten 2.1 och under i avtalet angiven tid.

## 14. AVTALETS UPPHÖRANDE I FÖRTID

- 14.1 Part äger säga upp avtalet till omedelbart upphörande  
genom skriftligt meddelande till den andre parten om:

- a) den andra parten i något väsentligt hänseende bry-  
ter mot avtalet och inte har vidtagit rättelse inom tret-  
tio (30) dagar efter skriftlig anmodan; eller

- b) den andra parten försätts i konkurs, inleder ackords-  
förhandlingar, träder i likvidation eller på annat vis kan  
antas ha kommit på obestånd eller om den andre par-  
ten beläggs med näringsförbud och part inte omedel-  
bart efter begäran ställer betryggande säkerhet för sitt  
åtagande; eller

- c) om part utan medgivande från den andre parten  
överlåter avtalet på annan.

- 14.2 Avtalet kan även upphöra i förtid i enlighet med  
punkten 7.3.

## 15. BEFRIELSEGRUNDER

- 15.1 Part får inställa eller skjuta upp Uppdrag på grund  
av händelse som inträffar och som part inte rimligen  
kunnat förutse och som hindrar eller orimligt fördy-  
rar genomförandet av Uppdraget. Part är inte ansvarig  
för skada eller försening som beror på sådan händelse  
eller svenskt eller utländskt lagbud eller myndighets-  
beslut, våldshandlingar eller risk för våldshandlingar,  
naturhändelser, plötsligt skadegörande händelser, epi-  
demier, arbetskonflikter eller annan ej förutsebar om-  
ständighet. Leverantören är inte heller ansvarig för att  
Uppdrag inställs eller skjuts upp eller för skada eller  
försening som beror på att här angivna omständighe-

ter drabbar dennes underleverantör. Förbehållet i fråga om arbetskonflikt gäller även om parten själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

- 15.2 Part ska snarast efter det att händelse enligt punkten 15.1 bedöms föreligga underrätta motparten. Är Uppdraget ännu efter tre (3) månader uppskjutet ska Uppdraget upphöra om inte parterna enats om annat. Om Uppdraget upphör äger Leverantören rätt till ersättning för dittills utfört arbete samt kostnader.

## **16. MEDDELANDEN**

- 16.1 Samtliga meddelanden under detta avtal ska ske genom bud, rekommenderat brev, telefax eller e-post till parternas i avtalet överenskomna adresser.
- 16.2 Meddelande ska anses ha kommit mottagaren tillhanda:
- a) om avlämnat med bud: vid överlämnandet;
  - b) om avsänt med rekommenderat brev: två dagar efter avlämnande för postbefordran;
  - c) om avsänt med telefax: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats; och
  - d) om avsänt med e-post: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.
- 16.3 Adressändring ska meddelas part på sätt som föreskrivs i denna bestämmelse.

## **17. TVISTER**

- 17.1 Tvister rörande tolkning och tillämpning av avtalet avseende Uppdraget och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska med nedan angivna undantag hänskjutas till avgörande genom skiljedom enligt vid varje tid gällande svensk lag om skiljeförfarande.
- 17.2 Om värdet av det som yrkas uppenbart inte överstiger 25 gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarandet gällande prisbasbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, respektive att parterna inte träffar överenskommelse om annat, ska skiljenämnden bestå av en skiljeman.
- 17.3 Såvitt avser ostridig förfallen fordran äger Leverantören dock alltid rätt att framställa krav vid allmän domstol.
- 17.4 Om inte annat särskilt avtalats mellan parterna ska svensk rätt tillämpas.

