

Felhő szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek

1. Szerződés tárgya

A jelen szerződés célja a tárgyi megállapodás hatálya alá tartozó Felhő szolgáltatásra - SekaCloud - és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a Szolgáltató és a Megrendelő / Felhasználó közötti jogviszony szabályozása.

2. Szerződés feltételei

A Szolgáltató, szolgáltatásként nyújtja a SekaCloud felhő rendszer elérését a Megrendelő rendelkezésére, az előfizetett felhasználók számának mértékéig, a szerződés felbontásáig.

A Szolgáltató vállalja, a felhő (cloud) szolgáltatáson alapuló, virtuális infrastruktúra szolgáltatás biztosítását, amelynek keretében a Szolgáltató előre beállított infrastruktúrát (processzorkapacitás, memóriakapacitás, virtuális tárhely, hálózati hozzáférés, stb.) és azon keresztül elérhető előre beállított szoftverkörnyezetet bocsát a Megrendelő rendelkezésére.

A Megrendelő nem kezeli az alapul szolgáló fizikai infrastruktúrát, rendszerplatformot, kizárólag a rendelkezésre bocsátott alkalmazásokat.

Ez a szoftverkörnyezet mindenkor alkalmas a Szolgáltató által fejlesztett Vfp szoftvercsalád üzemeltetésére, az ahhoz szükséges szerver oldali szoftver elemeket, pl. Microsoft SQL Server szoftvert is tartalmaz.

A Megrendelő a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően a jelen szolgáltatási szerződést elfogadja és betartja.

3. Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató vállalja, a szolgáltatás keretében nyújtott Microsoft Windows szerver operációsrendszer folyamatos frissítését, az üzemeltető rendszer karbantartását és az adatbiztonság feltételeit. Frissítés előtt, a nyilvántartott kapcsolattartó e-mail címre értesítő e-mail üzenetet küld, melyben szerepel a karbantartás tervezett időpontja, amely lehetőség szerint éjszakai időszakot érint. Az e-mail értesítést a Megrendelő lemondhatja, de ez esetben a Szolgáltató nem vállal felelősséget az értesítés hiányából eredő esetleges károkért. Megrendelő vállalja, hogy a jelzett szoftverkarbantartások előtt a szoftvereket leállítja, a szoftverkörnyezet használatát abbahagyja, és kilép a szolgáltatásból. Amennyiben ezt nem teszi meg, a Szolgáltató a karbantartás előtt automatikusan kilépteti a Felhasználót.

A szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás keretében folyamatos mentést végez, a Megrendelő által használt adatbázisokról, valamint a tárolóhelyen található dokumentumokról. Amennyiben a Megrendelőnek szükségessé válik az adatbázis korábbi állapotra történő visszaállítása, akkor az erről szóló igényt írásban kell benyújtani Szolgáltató részére. Ezt követően a Szolgáltató a rendelkezésre álló adatmentések közül a Megrendelő kérése szerinti adatmentést állítja helyre.

Az adatmentés a Megrendelő által bérelt tárhelyre és az SQL adatbázis(ok)ra vonatkozik. Amennyiben Megrendelő több adatbázist üzemeltet a saját regisztrációja alatt, ezek közül egy "Fő adatbázist" megkülönböztetünk a mentések gyakorisága szempontjából.

Adatkör	Adatmentések gyakorisága	Megőrzési idő
Tárhely	Naponta 1x	30 nap
Fő SQL adatbázis	Naponta 1x és a logokat óránként	30 nap
Többi SQL adatbázis	Naponta 1x	30 nap

Szolgáltató vállalja, hogy munkanapokon 9:00 és 16:00 óra közötti időpontban telefonos és e-mailes ügyfélszolgálati rendelkezésre állást biztosít a Felhasználóknak. Ezen ügyfélszolgálat kiterjed a Felhasználói profilok kezelésére, valamint egyéb, a szerverek és szolgáltatások elérhetőségének a biztosítására.

A Szolgáltató nem felel azért, ha partnerszolgáltatói (akiktől hálózati elérési szolgáltatást veszi igénybe) rajta kívül álló okból korlátozzák, szűrik a forgalmat. A Szolgáltató mindent megtesz az esetleges hibák kijavítása érdekében, illetve azért, hogy ilyen esemény ne következzen be.

Kizárólag bizonyítottan a Szolgáltató hibájából előállt adatvesztés esetén a Megrendelő kártérítési igénybejelentése alapján a Szolgáltató visszatéríti az érintett Szolgáltatásra eső tárgyhavi díj összegét. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt a Szolgáltató ezen túlmenően nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatási díjak a jelen pont szerinti felelősségkorlátozásra is tekintettel kerültek megállapításra.

A Megrendelő irányába történő valamennyi közlést a Szolgáltató elektronikus levélben a Megrendelő által megadott címre küldi. A Megrendelő köteles címeinek és elérhetőségeinek esetleges változásait haladéktalanul közölni a Szolgáltatóval.

4. Szolgáltatás rendelkezésre állása

Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz, hogy minden számlázási ciklusra számított rendelkezésre állás elérje az elvárt rendelkezésre állási értéket, mely havi szinten, a teljes szolgáltatási parkra számítva 99.9%.

Rendelkezésre állás értékbe csak az olyan nem tervezett, teljes szolgáltatás leállással járó, széles körű, több Felhasználót egyidejűleg érintő események számítanak bele, melyekről a Szolgáltató nem küldött előzetesen karbantartás értesítőt, és így váratlan szolgáltatás kiesésnek számítanak.

Amennyiben a rendelkezésre állási érték nem éri el havi szinten a 99.9%-os értéket, Felhasználó jogosult a rendszeres tárhely, erőforrás és üzemeltetési díjának időarányos visszatérítésére, legfeljebb a havi díj 100%-áig. Visszatérítést minden esetben a Felhasználónak kell kezdeményeznie.

5. Megrendelő kötelezettségei

Megrendelő a szoftverkörnyezet használatának megkezdése előtt megadja a szolgáltatást igénybe vevők bejelentkezési és teljes nevét, és kizárólag ők lesznek jogosultak a szoftverkörnyezetének használatára, számukra a szolgáltató felhasználó fiókokat hoz létre. Amennyiben egy fiókra több helyről történik egy időben bejelentkezés, a korábban bejelentkezett fiók kapcsolata automatikusan és azonnal bontásra kerül, egy fiókkal egy időben csak egy felhasználó lehet a Szolgáltatásba bejelentkezve.

A Megrendelő kijelenti, hogy megfelelő műszaki ismeretekkel rendelkezik a Szolgáltatás helyes használata, kezelése és irányítása vonatkozásában és kijelenti, hogy a Szolgáltatás keretében általa rögzített adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak kezelése kizárólag az ő kockázatára és az ő felelősségi körébe tartozik. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a rendelkezésre állást

csak abban az esetben vállalja, ha Megrendelő támogatott operációs rendszert használ azokon a kliens gépeken, amelyekről a SekaCloud felhő szolgáltatást eléri.

A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatás megállapodott és kiszámlázott szolgáltatási díját a jelen szerződés 6. pontjában foglaltak szerint előre megfizeti a Szolgáltató részére. Árváltozás esetén a Szolgáltató 30 nappal előre tájékoztatja a Megrendelőt a tervezett változásról.

A Megrendelő nem hozhatja hozzáférési kódjait, jelszavait harmadik fél tudomására, köteles azokat bizalmasan kezelni, valamint jelszavait olyan módon megválasztani, hogy ez megfelelő biztonságot nyújtson. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő adatbázisának, szoftverkörnyezetének biztonságáért, amennyiben a Felhasználó által választott jelszavakat felhasználva illetéktelen hozzáférés történik.

6. Szolgáltatás igénybevétel esetén történő díjfizetés

A szolgáltatás határozatlan időtartamra szól. A szerződés megszűnéséig a Megrendelő a szolgáltatás teljes összegét havonta előre, a Szolgáltató számlája alapján fizeti ki.

A Szolgáltatás igénybevételéért Megrendelő kezdeti implementációs és rendszeres havi díjat köteles fizetni. A Megrendelő által fizetendő rendszeres díjak összegét a Szolgáltató által előzetesen, írásban megküldött árajánlata tartalmazza. A SekaCloud felhő szolgáltatás felhasználónkénti elszámolású havi díjas konstrukció. Megrendelő a felhasználószám változtatási igényét, a következő szolgáltatási hónap előtt, írásban köteles jelezni Szolgáltató felé. A szolgáltatás havi díja 29 EUR +ÁFA/felhasználó.

A Szolgáltató a SekaCloud felhőszolgáltatás keretében 5 GByte/felhasználó tárhely kapacitást biztosít a Megrendelő részére. Az ezen felül igényelt többlet kapacitás díja 1 EUR/10 GByte, mely a tárhely bérleti díjjal egyidőben havonta előre kerül kiszámlázásra.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a hozzáférési fiók(ok) kialakítása, valamint az adatbázis implementálása, amely a rendszer kialakításakor egyszeri díjat jelent (20.000 Ft + ÁFA). Ennek mértéke az implementálandó adatbázis méretétől és felhasználói létszámtól függően változhat.

A havi díjak számlázása Megrendelő igénye alapján történhet EUR-ban vagy HUF-ban. Az utóbbi esetben a Szolgáltató számlavezető bankjának számla keltekor érvényes eladási árfolyamán kerül átszámításra a díj. Emiatt a havi számlák összege eltérő lesz az árfolyamváltozás függvényében.

7. A fizetési jótállásvállalás szabályai

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatási időszakára a Szolgáltató a rendszerhez hozzáférést biztosít, mely egyhavi folyamatos működést tesz lehetővé. A hozzáférés biztosítása nélkül a szolgáltatás elérhetősége leáll. Amennyiben a Szolgáltató felé az esedékes fizetést nem teljesíti a Megrendelő, a Szolgáltató a hozzáférést megtagadhatja.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatási díj kifizetését bármely hónapban nem teljesíti, az előzőleg befizetett összegeket nem követelheti vissza. Amennyiben a megszakított díjfizetést a Megrendelő későbbi időpontban teljesíti, úgy a Szolgáltató a díjfizetést követően a szolgáltatási lehetőséget tovább biztosítja.

Az igénybe vett Szolgáltatások bővítése esetén a módosítás hatályba lépésének feltétele, hogy Megrendelő a kapcsolódó díjtöbblet aktuális számlázási időszakra eső időarányos részét a Szolgáltató részére megfizesse. Az igénybe vett Szolgáltatások időközi csökkentése esetén a Megrendelő díjvisszatérítésre nem jogosult, a csökkentett díj esedékessége a következő számlázási ciklustól él.

8. Szolgáltatási szerződés felbontása, használati jog megszűnése

A Szerződést bármely Fél indokolás nélkül felmondhatja írásban 30 napos felmondási idővel, de legkorábban a következő hónap utolsó napjára. Megrendelő általi felmondás esetén a felmondás érvényességének feltétele, hogy Megrendelőnek ne legyen lejárt díjtartozása. A felmondási időszak végéig Szolgáltató köteles a Szolgáltatásokat nyújtani, a Megrendelő pedig a vonatkozó díjakat megfizetni.

A Szerződést bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti. Megrendelő általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen – de nem kizárólagosan – ha Megrendelő a Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatásokért járó ellenérték megfizetésével 15 napon túli késedelembe esik.

A Megrendelő a Szerződés megszűnése napjáig köteles a Szolgáltatás keretében általa feltöltött adatokat átvenni és azok mentéséről gondoskodni. A szolgáltatási szerződés megszűnését követő 15 napon belül a Szolgáltató a Megrendelő adatbázis állományát díjmentesen a Megrendelő rendelkezésére bocsátja. A Szolgáltató 3 alkalommal megkísérli a Megrendelő részére az adatbázisának az átadását. Ezt követően a Szolgáltató nem köteles az adatállományok további tárolására.

9. Nyilatkozatok

Szolgáltató nyilatkozik, hogy a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtását a jelen szerződésben meghatározott feltételekkel jogosult. A felek a szerződést elolvasták és azt kölcsönös egyetértésük kifejezéseként írták alá. A felek a vitás ügyeiket igyekeznek peren kívül elrendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek alávetik magukat a területileg illetékes bíróságnak.

10. Adatvédelem

A jelen partneri megállapodásban/szerződésben szereplő személyes adatok kezelésével kapcsolatban a SekaSoft Kft. az új Uniós adatvédelmi rendelet (GDPR), részletesebben a weboldalán - <http://sekasoft.hu/wp-content/uploads/2016/05/adatkezelesi-tajekoztato.pdf> - található adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint jár el. A szerződő fél megismerte az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát és elfogadja, hogy a SekaSoft Kft. az adatok kezelése során az abban foglaltakat tekinti irányadónak.

11. Érvényesség

Szolgáltató:

SekaSoft Kft 8000 Székesfehérvár, Malom utca 1. Adószám: 14979266-2-07

Az ÁSZF érvényes:

2022. február 1-től