

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Insensu verlies- en rouwbegeleiding, hierna te noemen: 'Insensu', en een opdrachtgever waarop Insensu deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover partijen van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk hebben afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Insensu, waarbij Insensu voor de uitvoering derden moet betrekken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overig in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Insensu en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan moet de uitleg plaatsvinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan moet deze situatie worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Als Insensu niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Insensu in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Insensu zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud als levertijd en vervallen na 30 dagen.
2. Insensu kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Offertes zijn gebaseerd op de bij Insensu beschikbare informatie. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op basis van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Insensu gebruikelijke tarifiering.

5. Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Insensu daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Insensu anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Insensu niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdrachtgever tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging, overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Insensu en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door Insensu is ontvangen en geaccepteerd.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de opdrachtgever Insensu daarom schriftelijk in gebreke stellen. Insensu moet daarbij een redelijke termijn worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Insensu zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
5. Insensu heeft een inspanningsverplichting richting de opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting.
6. Insensu heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Als door Insensu of door Insensu ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Insensu is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Insensu de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Insensu aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Insensu worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Insensu zijn verstrekt, heeft Insensu het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Insensu ter beschikking heeft gesteld. Insensu is niet aansprakelijk voor schade, van

welke aard ook, doordat Insensu is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Insensu zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
12. Als de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Insensu gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Insensu bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Insensu op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Insensu een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
14. Als de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Insensu gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Insensu daardoor direct of indirect ontstaan.
15. Als Insensu met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Insensu niettemin altijd gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting volgens de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
16. Als de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Insensu
  - dan alsnog bereid is om de overeenkomst uit te voeren op basis van hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen;
  - als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Insensu rustende verplichting volgens de wet:

- als bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

#### **Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Insensu is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Insensu ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, als de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of als door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Insensu kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Insensu bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of als er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Insensu kan worden gevergd.
3. Als de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Insensu op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als Insensu de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Als Insensu tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Als de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Insensu gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Als de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet- nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Insensu gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Insensu, zal Insensu in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Insensu extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Insensu anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – als en voorzover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Insensu vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen óf de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting

zijn er hijs tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Insensu op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Als de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele kosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5. Afspraken verzetten; overmacht**

1. Insensu behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor de opdracht niet naar behoren uitgevoerd kan worden.
2. Bij afzeggingen door opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van een gesprek, wordt 100% van de gesprekskosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Van 48 uur tot 24 uur voor aanvang van het gesprek, en in geval van overmacht, wordt 50% van de gesprekskosten in rekening gebracht. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd als hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Insensu.
3. Insensu is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever als hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Insensu geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Insensu niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden daaronder begrepen. Insensu heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Insensu zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. Insensu kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
6. Voor zoveel Insensu ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Insensu gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 6. Betaling en incassokosten**

1. Betaling moet steeds gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Insensu aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Insensu aangegeven. Insensu is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Als de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente

verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Insensu heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Insensu kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, als de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Insensu kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet ook de opengevallen en lopende rente- en incassokosten worden voldaan.
4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Insensu verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Als Insensu echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen ook op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten ook rente verschuldigd.

## **Artikel 7. Vertrouwelijkheid; geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle gesprekken worden behandeld volgens de hoogste vertrouwelijkheidsnormen. Niets dat is besproken is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel Insensu als de opdrachtgever.
2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen, behoudt Insensu zich het recht voor relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen. Als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het de plicht van Insensu om activiteiten die in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden. Daarom zal Insensu niet kunnen worden aangesproken als hij onwettige zaken aan de sponsor van de opdrachtgever of aan de wettelijke autoriteiten meldt.
3. Als, volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Insensu gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Insensu zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk of door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Insensu niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet

gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

4. Op alle communicatiemiddelen is het vertrouwelijkheidsprincipe van toepassing. Tenzij er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt, zijn alleen Insensu en de opdrachtgever degenen die de communicatie via deze media te zien krijgen. Partijen moeten ervan op de hoogte zijn dat een aantal media door derden wordt beheerd, waardoor deze niet als strikt vertrouwelijk kunnen worden beschouwd.
5. In die gevallen waarbij de opdrachtgever niet de coachee is, gelden het vertrouwelijkheidsprincipe en geheimhouding voor alle uitgewisselde informatie en gesprekken die plaatsvinden tussen Insensu en de coachee ook richting opdrachtgever.

#### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Insensu geleverde en uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen testen, kaarten, spellen, schetsen, software, boeken, tekeningen, oefeningen, foto's enz., blijven (intellectueel) eigendom van Insensu, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van Insensu worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
2. De opdrachtgever moet steeds al hetgeen doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de (intellectuele) eigendomsrechten van Insensu veilig te stellen. Als derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Insensu daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voor het geval Insensu zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Insensu en door Insensu aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Insensu zich bevinden en deze terug te nemen.
3. De opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan Insensu. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal Insensu deze verhalen op opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Klachtenprocedure, verjaringstermijn**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan Insensu. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
2. Als geen vergelijk wordt bereikt, dan bestaat de mogelijkheid de klachtenprocedure van de NFG, de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg, in gang te zetten.
3. Als geen vergelijk wordt bereikt volgens de regeling vermeld in 9.2, is de rechter in de woonplaats van Insensu bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Insensu het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

4. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Insensu daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Insensu en de door Insensu bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Insensu is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Insensu. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de gevolgen hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever en Insensu gezamenlijk doorbrengen als daarna. Insensu is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Insensu is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Als Insensu aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Als Insensu aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Insensu beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Insensu is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Insensu is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, voor zoveel deze aan Insensu toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Insensu is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### **Artikel 11. Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart Insensu voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Insensu toerekenbaar is. Als Insensu uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Insensu zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Insensu, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Insensu en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

1. Insensu behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Insensu heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Insensu partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Insensu is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Insensu het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat hij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 14. Wijziging voorwaarden**

1. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Insensu.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## **(Uitvaart)Fotografie**

#### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Insensu.
2. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat schriftelijk en voorafgaand aan de fotoreportage kenbaar maken.
3. Insensu behoudt het recht informatie op de website wat betreft tarieven en afspraken, zonder voorafgaande aankondiging, ten alle tijden te wijzigen. Bij het boeken van een fotoreportage staat de afgesproken prijs vast.

#### **Artikel 2. Toepassing**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de fotograaf en de wederpartij, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

2. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat schriftelijk en voorafgaand aan de fotoreportage kenbaar maken.

### **Artikel 3. Opdracht**

1. Insensu heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk schriftelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
2. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever om welke reden dan ook, komen voor rekening van de opdrachtgever en zullen door de fotograaf slechts worden uitgevoerd na aparte betaling van meerkosten.
3. Insensu houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering voor de fotograaf of de fotoreportage onaanvaardbaar maken.
4. Insensu zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin hij als fotograaf gebruikelijk werkt. De fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoreportage. De opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen.
5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte stellen van aanwezigen of genodigden dat er een fotograaf aanwezig is.

### **Artikel 4. Offertes**

1. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de offerte staan het aantal uren omschreven.
2. Bij de opdracht zijn de foto's op hoge resolutie zonder watermerk inbegrepen.
3. De prijzen genoemd in offertes zijn veertien dagen geldig en niet meer van toepassing na de vervaldatum.
4. Nadat is aangegeven dat men definitief van de offerte gebruik wil maken en de offerte vervolgens getekend en geretourneerd is, wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende datum en het afgesproken aantal uren definitief in de agenda gezet.
5. Met het tekenen van de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met het vooraf betalen van het bedrag genoemd in de offerte en met het reserveren van de vermelde datum. De datum voor een fotoreportage wordt dus enkel gereserveerd na het getekend terug sturen van de offerte.

### **Artikel 5. Wijzigingen in de offerte**

1. De datum kan eenmalig worden verzet mits de nieuw gekozen datum nog beschikbaar is. Is de datum niet meer beschikbaar dan kan de aanbetaling niet worden geretourneerd.

### **Artikel 6. Toeslagen**

1. Voor bijzondere data zoals feestdagen als kerst en oud en nieuw gelden tarieven met toeslagen.

## **Artikel 7. Locaties**

1. Voor fotoreportage op locatie geldt dat men zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van de definitieve locatie. Insensu denkt uiteraard graag mee en kan vanuit zijn expertise hierin adviseren. Let er op om een alternatief te zoeken bij slecht weer.
2. Indien een bepaalde locatie gewenst is t.b.v. de fotoreportage, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor alle locatievergoedingen zoals toegangskosten, parkeren etc. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en het verkrijgen van de toegang.

## **Artikel 8. Levering fotomateriaal**

### ***Portretfotografie***

1. De bewerkte foto's worden in hoge resolutie, binnen twee tot vier weken, nadat de opdrachtgever de gewenste foto's heeft doorgegeven en de betaling heeft voldaan, geleverd tenzij anders is overeengekomen.
2. Insensu is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens Insensu niet geschikt zijn om te tonen.
3. Insensu levert de beelden af in de door zijn gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door de fotograaf slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard. Extra nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met fotograaf en kan extra kosten met zich meebrengen. Er worden nooit RAW-foto's geleverd of aangeboden door Insensu.  
Het bewerken en bijsnijden van de foto's door de ontvanger zelf is niet toegestaan.

### ***Uitvaartfotografie***

1. De bewerkte foto's worden in hoge resolutie in jpg, binnen 8-12 weken na de dag van de uitvaart geleverd. Hierna kan men een keuze maken uit de foto's.
2. De beeldselectie van een uitvaartreportage wordt door Insensu uitgevoerd, er is geen inzage in de bestanden mogelijk en de nabewerking wordt door Insensu bepaald conform de voorbeelden en stijl van de portfolio op de website. Hierin heeft een familie geen inspraak.
3. Alle raw-files worden ge-edit op een gekalibreerd scherm voor maximale kwaliteit in het album, waarbij de juiste witbalans wordt bepaald van de omgeving. De geleverde beelden zijn heel precies bewerkt, juist van kleurechtheid en zijn leidend voor drukwerk in het definitieve album.
4. Alle foto's worden bewerkt, zoals dat nodig is bij de ruwe 'RAW' bestanden op de voor Insensu typerende wijze van bewerken en omgezet naar jpg.
5. Ruwe bestanden worden niet geleverd, aangezien het eindresultaat na editen het eindproduct is voor het album. Uiteraard worden deze op de hoogste mogelijke resolutie geleverd in jpg.
6. Indien er wordt samengewerkt met een (niet) bekende videograaf kan het zijn dat dit het aantal foto's beïnvloed die gedurende de dag spontaan kunnen worden gemaakt. Insensu is hier niet voor verantwoordelijk.

7. De fotograaf mag naar eigen, creatief inzicht de foto's maken. Het fotograferen van "echte" momenten hebben altijd voorrang (bijvoorbeeld tijdens verzoekjes van derden om statische detailfoto's van personen of producten te registreren) tijdens de dag.
8. Opdrachtgever mag de foto's zoveel laten bijmaken als men zelf wil en uiteraard gebruiken voor privédoeleinden.
9. Publicatie van de afbeeldingen op social media of een persoonlijke website (dus niet commercieel).

**Foto's mogen niet worden bewerkt, filters of bijgesneden en dan online geplaatst.**

#### **Artikel 9. Auteursrecht foto's / Recht van afbeelding**

1. Het auteursrecht van de foto berust te allen tijde bij de fotograaf. U koopt een digitale foto of afdruk, niet de rechten op de foto.
2. Het is niet toegestaan foto's van fotograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze op internet te plaatsen.
3. Bij het leveren van de foto's heeft de klant recht tot reproductie voor eigen (privé) gebruik.
4. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven.
5. Het is niet toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming en vermelding van de fotograaf.
6. Indien u een foto anders dan voor persoonlijk gebruik wilt gebruiken; verkopen of overdragen aan derden, publicaties of voor commercieel gebruik of ander niet eerder overeengekomen gebruik neem dan altijd vooraf contact met Insensu voor vragen om schriftelijke toestemming. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met Insensu, deze moet u op ieder verzoek van de fotograaf kunnen tonen. De toestemming is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
7. Bij elk gebruik van het fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf. Bij inbreuk komt de fotograaf een vergoeding ter hoogte van tenminste driemaal de door de fotograaf gebruikelijke gehanteerde tarieven.
8. Geen enkel gebruik van het fotografische werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zo lang enige uitstaande factuur van Insensu nog niet is voldaan.
9. De foto's (op de website) zijn beschermt door het copyright doch Insensu kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de afbeeldingen buiten medeweten elders op het internet worden geplaatst/verspreid en te zien zijn.

#### **Artikel 10. Mee fotograferen**

1. Naast de fotograaf is het voor overige personen in de hoedanigheid van gasten of familie het uiteraard toegestaan te fotograferen als de opdrachtgever dat prettig vindt, echter zonder daarbij de fotograaf te hinderen of de door de fotograaf opgezette poses en settings 'mee' te fotograferen. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen tijdens de ceremonie/een plechtigheid en zou de fotograaf hierdoor belangrijke momenten missen dan kan de fotograaf hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.
2. Indien men een professionele videograaf inhurt dan is het prettig als vooraf aangegeven wordt of dat de fotograaf of videograaf "leading" is voor het vastleggen

van momenten. Uiteraard is goed overleg met de videograaf erg belangrijk en zal daarvoor een uiterste best worden gedaan. Echter als het niet mogelijk blijkt samen te werken vanaf het beste punt kan de fotograaf niet aansprakelijk worden gesteld voor het missen van beelden indien derden 'door het beeld lopen'. De fotograaf zal uiteraard zijn uiterste best doen tot het beste eindresultaat te komen voor zowel videograaf als fotograaf.

3. Het is de fotograaf toegestaan een tweede persoon mee te nemen in de hoedanigheid van een assistent, na overleg. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en dit brengt geen extra kosten met zich mee.

#### **Artikel 11. Eigendom foto's**

1. Foto's uit de reportage mogen door Insensu, na akkoord van de opdrachtgever, gebruikt worden ter promotie van de beroepsactiviteiten op eigen website, social media, portfolio en mogen worden gebruikt voor deelname aan wedstrijden.
2. Het is niet toegestaan de fotobestanden te verkopen voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf. Zie hiervoor ook het kopje "auteursrecht foto's".

#### **Artikel 12. Bewaren bestanden**

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Bestanden worden sowieso minstens zes maanden bewaard vanaf het moment van versturen van de definitieve foto's. Het is aan te raden om zelf een aantal kopieën te maken als back up!
2. Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar.

#### **Artikel 13. Producten bestellen**

1. Fotoproducten worden pas na ontvangst van de betaling bij de leverancier besteld.
2. Levertijd van de producten verschilt per product en kun je (globaal) aanvragen bij de bestelling. Echter levert dit geen garantie.
3. Schade aan producten moet binnen 2 dagen na ontvangst kenbaar gemaakt te worden. Hierna vervalt recht op een nieuw product.
4. Bestelde producten kunnen niet worden geretourneerd.
5. U kunt zich niet beroepen op het beroepsrecht aangezien het om maatproducten gaat.
6. De fotograaf werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm welke is geoptimaliseerd voor een minimaal kleurverschil bij het drukken van fotoafdrukken. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren anders ervaart.
7. Fotograaf is niet aansprakelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant.
8. Men heeft bij afwijkende kleurweergave ten opzichten van zijn/haar eigen beeldscherm geen recht op een nieuw product, terugstorten van de betaling of een andere vergoeding.
9. Indien men zelf producten besteld van de door fotograaf aangeleverde foto's is de fotograaf niet verantwoordelijk voor dit eindproduct.

#### **Artikel 14. Factuur en betaling**

1. De opdrachtgever dient de factuur contant of per bank te betalen binnen 14 dagen na de dag van de uitvaart.
2. De opdrachtgever zal de factuur van Insensu op onjuistheden controleren en heeft 10 werkdagen de tijd om schriftelijk te reageren als hij het hier niet mee eens is. De factuur en het schriftelijk verweer dienen binnen 10 werkdagen in het bezit te worden gesteld van de fotograaf. Reageert de wederpartij niet na 10 werkdagen dan wordt de factuur als bindend gezien en zal de wederpartij de factuur dienen te betalen.
3. Er dient een aanbetaling van 25% binnen 2 weken na het kennismakingsgesprek te worden gedaan. Na de aanbetaling staat de datum vast en is Insensu officieel geboekt.
4. Extra foto's kunnen nadien digitaal worden bijbesteld. De opdrachtgever ontvangt de foto's nadat er is betaald.

#### **Artikel 15. Technische problemen**

1. Insensu zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met de professionele apparatuur. Insensu schrijft de bestanden tijdens de fotoshoot tweezijdig weg op twee geheugenkaarten per camera voor een gedegen risicospreiding.
2. De fotograaf is niet aansprakelijk voor het niet leveren van alle fotomateriaal, bijvoorbeeld door het ontbreken van een file, of een mislukte opname. Hij probeert de dag daarentegen altijd zo goed mogelijk vast te leggen op de voor zijn zo typerende ongedwongen wijze.
3. Bij technische problemen is de fotograaf niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten.
4. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van de fotograaf uitgesloten.

#### **Artikel 16. Extra kosten**

##### **Parkeren**

1. Indien er een vergunning nodig is om te parkeren tijdens de fotoreportage, zal er een vergunning worden geregeld voor de fotograaf. Op deze manier wordt voorkomen dat fotograaf de auto eerst op grote afstand moet parkeren en hierop moet worden gewacht.
2. Bij tussentijdse verplaatsingen is fotograaf niet verantwoordelijk voor onverwachte vertragingen, of planfouten waardoor hij fotomomenten mist.
3. Als er betaald geparkeerd moet worden zullen die kosten achteraf in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 17. Annulering opdrachtgever**

1. In geval van annulering van een opdrachtovereenkomst door de opdrachtgever binnen 48 uur voor aanvang van de fotoreportage om welke reden dan ook, heeft Insensu recht op de gehele overeengekomen vergoeding van de fotoreportage.

2. Het weer is een onstabiele factor. Bij bewolking en zonneschijn kunnen foto's gemaakt worden. Echter bij regen niet vanwege de apparatuur. Als u beslist om ondanks regen- of slecht weer voorspellingen Insensu toch te laten komen en de fotoreportage gaat niet door of kan door de omstandigheden niet plaats vinden dan betaalt u de kosten die Insensu heeft moeten maken.
3. Weersomstandigheden zijn geen geldige reden om de fotoreportage te annuleren, enkel in overleg te wijzigen naar een nieuwe datum.
4. Bij het niet op komen dagen tijdens de fotoreportage wordt er een factuur opgestuurd. Deze dient binnen 14 werkdagen alsnog te worden voldaan.

#### **Artikel 18. Annulering en/of ziekte fotograaf**

1. Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van de fotograaf wordt de opdrachtgever z.s.m. op de hoogte gesteld en heeft de opdrachtgever de volgende keuze:
  - 1) Insensu stelt een andere fotograaf voor indien mogelijk; het bestaande contract loopt gewoon verder. Hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden ontleend echter Insensu beschikt over een uitgebreid netwerk van fotografen die voor vervanging zorg kunnen dragen.
  - 2) U heeft het recht het contract te ontbinden.
2. In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf (door onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld ziekte) is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het eventueel terugbetalen van door de klant reeds voldane bedrag of het zoeken van vervanging indien gewenst.

#### **Artikel 19. Onmacht**

1. In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte), is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het eventueel terugbetalen van door de klant reeds aan fotograaf voldane bedragen of door het aanbieden van een van de vervangende fotografen.
2. De fotograaf zal indien gewenst altijd proberen binnen zijn/haar netwerk een vervangende vergelijkbare fotograaf te regelen voor de dag van de uitvaart, hierdoor komt een opdrachtgever niet zonder fotograaf "te zitten". Hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend. De vervangende fotograaf zal de dag professioneel vastleggen.
3. Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of een ongeval zal de opdracht, voor zover mogelijk is, naar beste kunnen worden uitgevoerd en/of bewerkt.
4. De opdrachtgever kan de fotograaf voor dergelijke onvoorzienbare omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.

#### **Artikel 20. Klachten, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid**

1. Klachten inzake het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan Insensu te worden medegedeeld. De

fotograaf heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.

2. Een fotoreportage kan niet als mislukt worden beschouwd door de kleding, make-up, haar of andere uiterlijke kenmerken van alle aanwezigen tijdens de fotoreportage.
3. Uw fotoreportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken.
4. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotografie, in welke zin dan ook.
5. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op Insensu.
6. Deelname aan een fotoreportage is volledig voor uw eigen risico.

## **Artikel 21. Privacy en persoonsgegevens**

1. Insensu zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, etc) openbaar maken of doorgeven aan derden. Een kopie afspraken, contract & persoonsgegevens wordt enkel gedeeld met een vervangende fotograaf.
2. Indien de opdrachtgever een product besteld kan de fotograaf ervoor kiezen deze rechtstreeks bij de opdrachtgever te laten bezorgen. In dat geval zullen de adresgegevens van opdrachtgever worden doorgegeven voor de verzending van het product.
3. Als u instemt bij het gebruik van de door de fotograaf gemaakte foto's, dan worden de foto's op de website bij portfolio of blog en/of reclame materiaal gebruikt.
4. Indien de opdrachtgever dit wenst is het mogelijk dat fotograaf geen namen in de bestandsnamen en op het blog gebruikt. Zo zullen de foto's niet naar voren komen als in google op de namen van de opdrachtgever wordt gegoogeld.

## **Artikel 22. Aanvullende informatie**

1. De reiskosten zijn inclusief tot 10 km vanaf Baexem. Daarbuiten wordt 0,25 cent per km in rekening gebracht.
2. Bij reportages langer dan 4 uur wordt er voor de fotograaf eten en drinken gezorgd. Indien de fotograaf ook in de avond aanwezig is zal er voor de fotograaf voor een voedzame maaltijd worden gezorgd. Dat mag dezelfde maaltijd zijn als de daggasten.
3. Alle details zoals adressen, waar te starten met fotografie etc, worden uiterlijk twee weken voor de bruiloft nogmaals doorgesproken met de fotograaf, om eventuele wijzigingen door te geven.
4. Insensu is niet aansprakelijk voor het feit dat niet iedereen op de foto staat. Wilt u dit altijd ruim voor de dag aangeven indien dit uiterst noodzakelijk is, zodat de opdrachtgever dit op de dag zelf kan arrangeren en inplannen middels een lijstje voor de fotograaf.  
Dit geldt ook voor overige zaken die u graag terugziet op foto's.

***Insensu, 2021.***