



Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes

# RAPPORT ANNUEL 2015-2016





# TABLE DES MATIÈRES

## Fonctionnement

**Mission**

**Philosophie d'intervention**

**Assemblée générale**

**Comité des délégués**

## Composition

**CA et bénévoles**

**Équipe de travail**

**Intégration en emploi (CRDITED)**

## Services

**Alpha pop**

**Francisation**

**Informatique**

**Soutien à l'apprentissage  
au primaire**

**Service d'aide à l'emploi**

**Projet Sault-au-Récollet**

## Projets, ateliers et sorties

**Magasin-Partage**

**Éducation populaire**

**Visites de découvertes et  
d'intégration**

## Participation et rayonnement

**Participations et partenariats**

**Formations, colloques, conférences**

**Promotion**



## **Mission**

Le Créca est un centre d'éducation populaire autonome qui a pour mission de développer des ressources éducatives répondant aux besoins de la population adulte et particulièrement des personnes socialement et économiquement défavorisées, des analphabètes fonctionnels, des immigrants et des allophones.

## **Philosophie d'intervention**

Notre intervention est basée sur le respect et l'autonomie des individus. Les apprenants ont acquis beaucoup de connaissances et d'expériences dans leur vie; le Créca est un outil mis à leur disposition afin d'apprendre et/ ou de consolider leurs connaissances ainsi que d'acquérir une plus grande confiance en leurs capacités. Les interventions visent toujours la prise en charge des personnes par elles-mêmes.

## **Assemblée générale**

Tous les apprenants du Créca comprenant et parlant suffisamment le français sont membres et assistent à l'Assemblée générale. Nous allons dans les classes avant l'Assemblée pour expliquer le fonctionnement et la raison d'être d'une Assemblée générale ainsi que le rôle des membres. Nous laissons toujours beaucoup de temps lors de l'Assemblée pour que les apprenants participent en donnant leurs commentaires sur le déroulement de l'année et sur leurs attentes pour l'année qui commence.

## **Comité de délégués**

Le comité est formé de deux représentants de chaque groupe ou classe. Ils se réunissent une fois aux deux semaines. Les questions abordées touchent autant les activités de formation que les sorties, les activités d'éducation populaire, la propreté dans le Centre, les règles de fonctionnement, les demandes diverses des apprenants, etc. Les délégués ont la responsabilité de transmettre les informations et d'amener des discussions sur certains sujets. Le comité permet à des apprenants de prendre confiance en eux, de s'intéresser aux divers aspects qui forment un organisme comme le Créca et d'ainsi pouvoir y participer. De plus, chaque délégué est élu par son groupe et cette activité est, pour plusieurs d'entre eux, une première expérience de la pratique de la démocratie.



# Conseil d'administration et bénévoles

970 heures de bénévolat ont été réalisées.  
Bravo et merci pour ce temps offert gracieusement

## Conseil d'administration

Denise Brunelle, présidente  
Audrey Mailloux-Moquin, vice-présidente  
Annie Laliberté, administratrice  
Claire Morin, administratrice

Louise Campagna, secrétaire  
France Garneau, trésorière  
Raymond Leblanc, administrateur  
Claude Ampleman, directrice

## Soutien pédagogique et magasin-partage de la rentrée

Mohamed Aater, Claude Agouri, Monique Beauchemin, Doreen Beaupré, Marie-Pauline Bélanger, Raymonde Belliveau, Christiane Blais, Jean Bourdon, Denise Brunelle, Louise Campagna, Bernard Casgrain, Monique Chicoine, Danielle Chynchuck, Ghislaine David, Marie Delaisse, Francine Dupuis, Amina El Hadana, Diane Frappier, France Garneau, Andrée Gingras, Maelle Gingras, Ginette Giroux, Virginie Groulx, Faiza Hafiane, Samia Kadri, Michel Lacerte, Annie Laliberté, Joanna Lapierre, Jean-Luc Lauzon, Khadija Mokadem, Julie Noel, Claude Rocray, Kamel Saad, Dyane Séguin, Souad Senouci-Bereksi, Andy St-Gelais, Lise St-Jacques, Madeleine St-Jacques, Najia Zbiri, Nassiba Zouani.





Dîner de Noël des bénévoles et de l'équipe de travail

# Équipe

**Direction** : Claude Ampleman

**Réception** : Norma Roldan

**Informatique** : Serge Daviault

**Alphabétisation** : Line St-Germain

**Francisation** : Stéphanie-Kim Jackson-Corbeil, Anne-Marie Lemay Frenette, Pierre Bouchard, Brigitte Robert

**Service d'aide à l'emploi** : Serge Daviault, Norma Roldan

**CRDITED** : Diane Mayer

**Soutien à l'apprentissage au primaire** : Ilham Rezki, Caroline Vallières, Hnia Boussaïd, Stéphanie Desprez, Stéphanie-Kim Jackson-Corbeil, Saida Hassina Hammou, Théodosie Mugwaneza

**Projet Sault-au-Récollet** : Brigitte Robert

\* Nous avons tenu 5 réunions de l'équipe de travail



# CRDITED

Ce programme du **Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED)** de Montréal vise à développer des habilités de travail dans la communauté avec des personnes vivant avec une déficience intellectuelle. Ce programme existe au Créca depuis 2003.

Au Créca, nous recevons Anna, Denis, Marie-Jacinthe, Karine, Orlando, Rachid, Catherine, Sandra et Sonia qui sont accompagnés par une intervenante du CRDITED. Les tâches qu'ils accomplissent ont été créées selon les besoins du Créca et leur capacité à les accomplir avec le soutien de leur intervenante.

- Préparation de bricolage pour diverses thématiques (saisons, fêtes, etc.)
- Arrosage des fleurs, entretien du terrain (ramassage des papiers)
- Déchiquetage de papiers confidentiels
- Récupération de papier pour le transformer en blocs-notes
- Lavage des tableaux dans les classes
- Entretien de la cafétéria et de la salle informatique
- Partenariat avec l'école Félix-Antoine (tri des fruits et légumes, mise en place des couverts pour le dîner des étudiants)

Tous ces petits gestes au quotidien totalisent 77 heures par semaine de travail bénévole, en plus du travail de 37,75hrs de l'intervenante.

Leur travail est essentiel pour le bon fonctionnement de notre organisme et toutes et tous ont leur place au sein de l'équipe du Créca.

Le groupe est aussi en contact avec les autres apprenants, en dînant chaque midi à la cafétéria et en participant aux différentes activités sociales ayant lieu au Créca.





# Alphabétisation populaire

L'alphabétisation populaire est un enseignement où le formateur n'est pas l'unique détenteur du savoir. Il considère les expériences de vie, les savoirs, les talents et la capacité d'apprendre de chaque participant et il s'ajuste à leurs besoins.

L'alphabétisation populaire s'adresse aux adultes qui comprennent et parlent le français et qui désirent entamer ou poursuivre leur apprentissage de la lecture et de l'écriture en français ainsi qu'améliorer leurs connaissances de base en arithmétique. Le Créca, c'est une deuxième chance, un tremplin qui permet aux participants de poursuivre leurs études, de s'inscrire dans un cours professionnel, de recommencer à travailler ou de trouver un meilleur travail.

Le Créca offre 10 heures d'ateliers par semaine, du lundi au jeudi, de 9h00 à 11h30, à 30 apprenants. De plus, certains apprenants bénéficient d'une à deux heures supplémentaires en tutorat, et ce, grâce à une équipe d'une quinzaine de bénévoles. Le groupe d'alpha-pop du Créca est multiniveaux. Le défi de répondre aux besoins de chacun est constant : c'est pour cela que les activités sont très diversifiées.

**Le français:** Depuis septembre 2015, le groupe du mardi est divisé en deux. Cet ajustement permet la formation de groupes plus homogènes. L'avant-midi est consacré au français écrit : une dizaine d'apprenants y participent ; l'après-midi, l'apprentissage s'effectue avec des tuteurs bénévoles qui répondent aux besoins spécifiques de l'apprenant.

Toutes les semaines, des bénévoles viennent soutenir les apprenants dans leur apprentissage de la lecture. Il y a trois groupes : très débutant, intermédiaire et avancé. Cette année encore, les apprenants participent à l'activité *Bibliothèque à la rescousse* avec la bibliothèque Ahuntsic ainsi qu'au concours de lecture *les 1000 feuilles*.



**L'arithmétique:** Une fois par semaine, nous abordons, entre autres, les savoirs essentiels en arithmétique : additions, soustractions, multiplications et divisions ainsi que la règle de trois, le pourcentage, la géométrie, la mesure, etc. Trois bénévoles aident les apprenants dans leur apprentissage, chacun apprenant à son rythme. Cette année, nous avons joué à l'épicerie. Chacun leur tour, les apprenants devenaient des caissiers/ières.

**L'ordinateur:** Les apprenants ont l'occasion de se familiariser avec l'ordinateur : utilisation du clavier, apprentissage du français par le biais de logiciels ou de sites Internet, découverte de sites pratiques comme *Tout Azimut* et *Google image*.

**Connaissances pratiques:** Au cours de l'année, différents sujets sont abordés: la correspondance, le logement, l'alimentation, la consommation et la santé.

**Défense des droits:** L'alphabétisation populaire permet la prise de conscience du participant sur sa place dans la société comme acteur social. L'apprenant peut donc s'exprimer, faire des choix et revendiquer. Il peut aussi créer, avoir des idées, les proposer, c'est-à-dire participer à la société comme citoyen à part entière.

Nous avons participé à différentes actions militantes contre l'austérité comme « Conjuguons l'austérité au présent et au futur » du RGPAQ. Il s'agissait d'illustrer les méfaits de l'austérité, envoyer des cartes postales au Premier Ministre Couillard, rencontrer l'attaché politique de la Députée de Crémazie Marie Montpetit et de faire signer des pétitions en faveur de l'augmentation du financement de l'alpha-pop et... ce n'est pas fini!

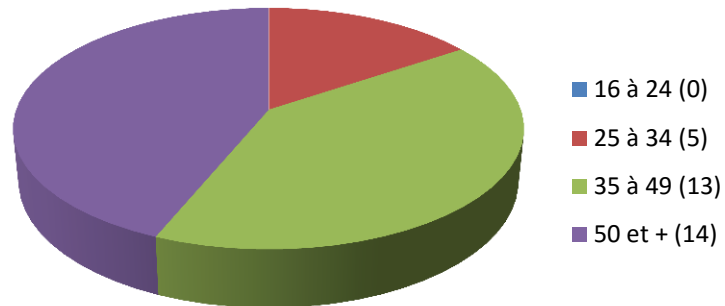
**Conclusion du projet ROUAGE:** En avril, nous avons conclu le projet d'art communautaire appelé ROUAGE. Un gros merci à Anne-Marie Frenette-Lemay qui s'était jointe à l'animatrice en alphabétisation, Line St-Germain, pour réaliser plusieurs ateliers et concevoir l'exposition de photos *Exister*.

**Profil des apprenants** (voir graphiques page suivante)

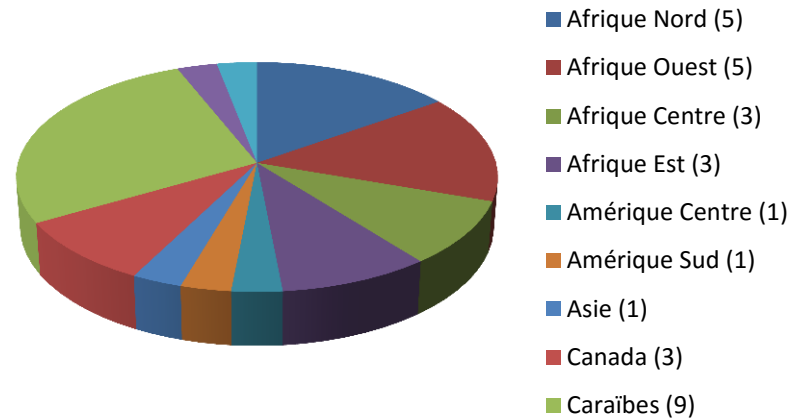


# Profil des apprenants en alphabétisation

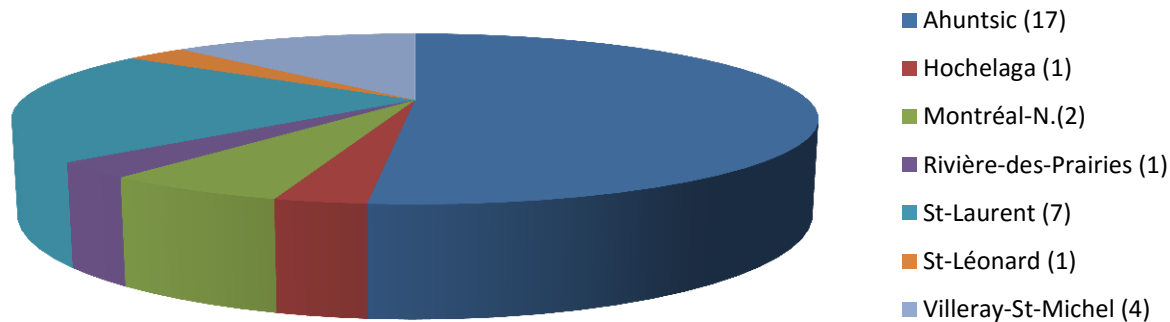
## Âges



## Provenances



## Quartiers







# Francisation

Le programme de francisation du Créca s'adresse aux immigrants qui éprouvent des difficultés à comprendre et à parler le français. Ces cours sont dispensés par des enseignants du Ministère de l'Immigration et de la Diversité interculturelle (MIDI).

La responsable de la francisation du Créca fait le lien entre le Ministère et l'organisme en ce qui concerne la formation, les professeurs et les étudiants. Elle accompagne les étudiants dans leurs démarches auprès du ministère, elle favorise leur intégration en étant à l'écoute de leurs besoins et en les référant vers les ressources nécessaires au niveau du logement, de la santé, de l'éducation, des services de garde, etc. Elle s'assure de leur présence et règle les conflits si nécessaire. Elle voit à l'orientation et à la qualité des périodes d'animation.

Une animatrice du Créca assure un soutien à l'apprentissage, un renforcement des connaissances acquises et des activités favorisant l'intégration des nouveaux arrivants. Les périodes d'animation sont d'une heure par jour pour les groupes FIPA (peu alphabétisés) et de deux heures pour les groupes FIA (scolarisés).

En plus des groupes à temps complet, nous avons reçu des groupes à temps partiel.

La méthode pédagogique employée est l'approche communicative. À la fin des trois ou quatre sessions de onze semaines, l'objectif est que les apprenants puissent communiquer en français dans les activités courantes de la vie. À l'issue de ces cours, certains continuent leur francisation à temps partiel, intègrent des cours spécialisés de français écrit ou oral, alors que d'autres décident de suivre des cours en alphabétisation.



## Le rôle de l'animatrice

- Le rôle de l'animatrice est d'offrir un soutien à l'apprentissage et de renforcer les connaissances acquises lors des cours. Elle actualise le soutien à la francisation avec des activités en autoformation ainsi que par des activités d'usage. De plus, elle varie les situations de communication en français. L'objectif est de développer l'autonomie des apprenants et de faciliter leur intégration sociale, professionnelle, économique et culturelle au sein de leur terre d'accueil.
- Cette année, nous avons travaillé en laboratoire informatique via des programmes comme A-DE-MI-MO ou des sites Internet d'apprentissage de la langue française, notamment *phonetique.free*, *francolab*, *7 milliards d'autres* et *Polar FLE*. Nous avons conservé nos ateliers de conversation en français sous la supervision de l'animatrice, mais animés par des bénévoles et portant sur divers sujets touchant les apprentissages acquis en classe et les connaissances générales de la société québécoise.
- Nous avons également continué nos moments de lecture avec des médias adaptés au niveau respectif des apprenants et poursuivi les prêts de livres de notre mini-bibliothèque. Les apprenants en francisation ont fait l'apprentissage de chansons québécoises, de jeux d'alphabet, de langage ou de structure de phrase, des rallyes, des jeux de rôle, etc. Ils ont visionné de petits documentaires, des films québécois et des émissions. Ajoutons, l'introduction à la géographie et à la citoyenneté, l'introduction à l'employabilité ainsi que la tenue d'activités touchant le logement, la santé, l'hygiène, le recyclage, l'alimentation, le budget, le droit au travail, la violence familiale, etc.



## Activités touchant l'éducation et l'employabilité

Le Créca travaille très fort pour donner les informations et les références utiles aux finissants des cours de francisation du ministère en fonction des besoins qu'ils ont exprimés : poursuivre leur francisation, études générales ou professionnelles ou rechercher un emploi.

- Sortie au CANA pour une session d'informations sur les normes du travail.
- Atelier sur le système scolaire du Québec animé par M. Slimane de la Fondation pour l'alphabétisation. Toutes les formations (DEP, DES, AEC, etc.) et équivalences de diplôme, incluant les examens du TENS, par exemple, ont été abordés (x2).
- Sortie au Salon de l'immigration : découverte d'opportunités et de services offerts aux nouveaux arrivants : conseiller, orienter, dans des domaines aussi variés que la recherche d'emploi, la formation, l'entrepreneuriat, le réseautage, l'installation, le logement, l'immigration, la vie quotidienne, etc.
- Sortie au CANA pour la session d'informations « chercher un emploi » animé par SIMO (organisme en employabilité).
- Visite de la responsable en francisation pour la session d'information intitulée « L'après-CRÉCA » afin d'informer les groupes des options qui font suite à leur formation en francisation. (x2).
- Visite de l'animateur au service d'aide à l'emploi du Créca sur l'importance de la motivation intrinsèque en recherche d'emploi, sur les réalités du marché montréalais et sur les différentes ressources possibles.
- Sortie au Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic-Cartierville : accueil, information et orientation vers les différents services du CJE et références utiles vers d'autres organismes (x2).
- Sortie au CANA pour la session d'informations pour les nouveaux conducteurs au Québec (permis, SAAQ, code de la route, etc.).





# Profil

- 89 apprenants ont fréquenté le Créca en francisation:
  - temps partiel : 9
  - temps complet : 80
- Ils proviennent de 27 pays et parlent 16 langues.
- 60 apprenant(e)s sont issus de pays du Moyen-Orient et du Maghreb et de ce nombre, 25 proviennent de la Syrie.
- 56% ont entre 20 et 40 ans et 67% sont des femmes.

Régions d'origine des apprenants en francisation :

Asie : 10

Europe de l'Est : 2

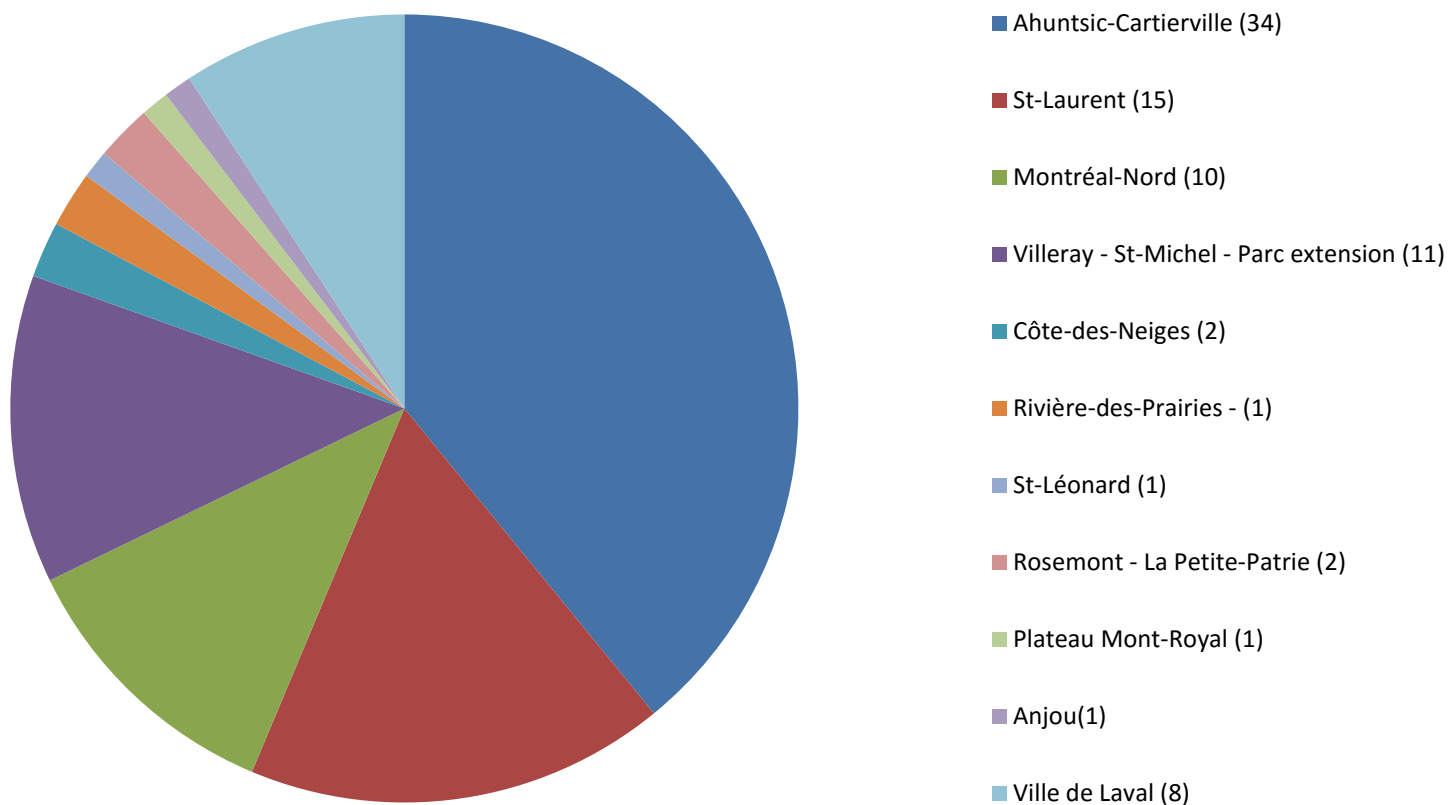
Amérique latine et Antilles : 11

Autres pays d'Afrique: 6

Moyen Orient et Maghreb : 60



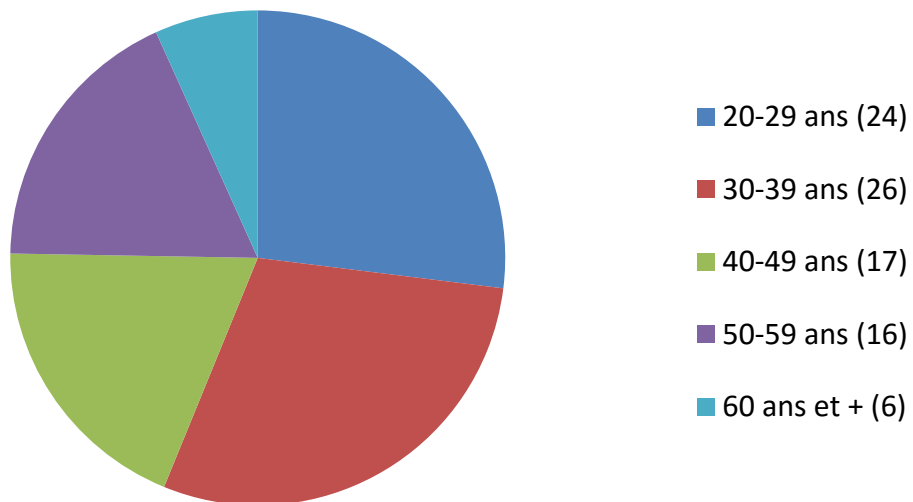
## Arrondissement où résident les participants



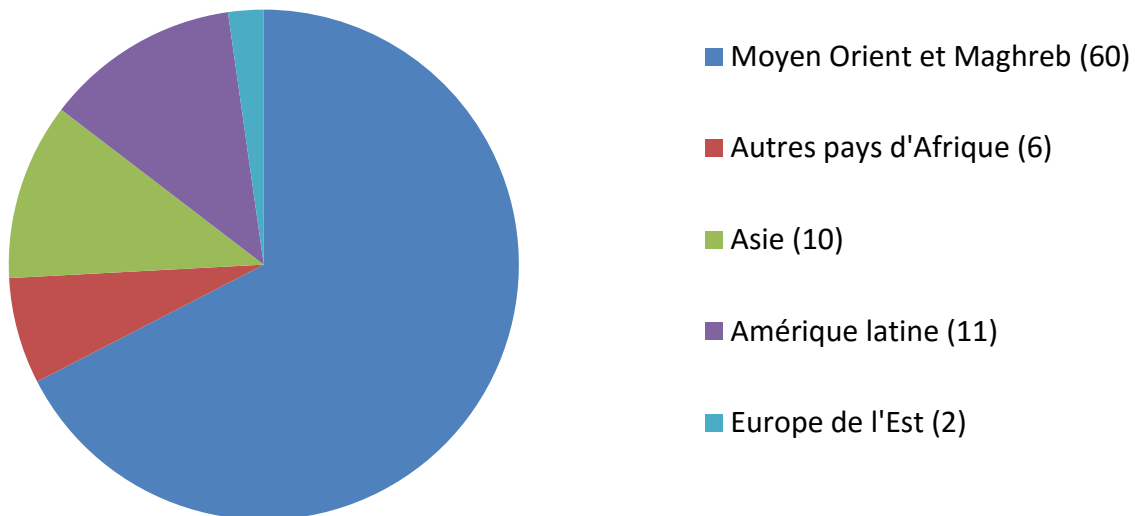
La grande majorité des participants habitent le nord de Montréal. Cette région comprend les arrondissements : Ahuntsic-Cartierville, Montréal-Nord, St-Laurent.

Il y a une augmentation des fréquentations en provenance de la Ville de Laval.

**Nombre de participants par groupe d'âge**



**Nombre de participants par région**







# Informatique

- **Le site web du Créca** (<http://www.creca.net>) est le principal canal de communication du Créca pour rejoindre la population et ses partenaires.
  - C'est un précieux outil pour faire connaître notre fonctionnement, nos activités et nos actions présentes et passées, nos projets, nos opinions et nos luttes. Il s'agit également d'une adresse utile pour trouver des ressources ainsi que de l'aide. De plus, le site est une extension des ateliers de formation. En effet, on y trouve des exercices de français, de calculs, des outils pour favoriser l'obtention de la citoyenneté ou pour mieux s'intégrer chez nous et des conseils en informatique.
  - Nous mettons beaucoup d'efforts afin que ce site soit à jour puisqu'il constitue notre principal instrument de communication.
- 
- **Facebook** Cette année, le Créca s'est doté d'une page Facebook, car cet outil de communication est très utilisé au quotidien, notamment via les cellulaires. Les utilisateurs trouvent sur ce site des informations récentes sur les activités ainsi que des commentaires sur les initiatives prises par le Créca à différents niveaux. Nous partageons des informations que nous jugeons pertinentes et en lien avec notre organisme et sa mission. Finalement, nous incitons les visiteurs à commenter les propos mis en ligne afin d'en faire un outil interactif.





# Soutien à l'apprentissage au primaire (SAP)

## NOTRE SERVICE

- Depuis 12 ans, le service Soutien à l'apprentissage au primaire (SAP) a maintenu le même objectif, celui de soutenir l'enfant en difficulté scolaire pour l'aider à mieux réussir à l'école. On croit fortement que ce soutien lui permettra de développer de façon globale d'autres facettes de son développement, autonomie, responsabilisation et estime de soi.
- L'équipe du SAP est composée de 47 moniteurs réguliers qui ont développé des méthodes de travail et des compétences qui leur permettent de soutenir l'apprentissage des élèves, en créant un lien de confiance qui est sous-jacent à cette dynamique relationnelle moniteur-élève.
- Au niveau de l'équipe interne du SAP : deux nouvelles responsables nous ont rejoints; la transition s'est bien déroulée. Une monitrice- responsable a été engagée pour coordonner l'équipe des moniteurs à l'école Marie Rivier (pavillon Louvain) et Saint-Isaac-Jogues (local André Grasset).

## LES ÉCOLES DU SAP

- Le SAP dessert 12 écoles primaires. Une nouvelle école s'est jointe à notre service, soit l'école Saint-Isaac-Jogues, en partenariat avec le Centre des Jeunes Saint Sulpice.
- Cette année, notre service a accueilli 382 élèves (63 groupes composés de 5 à 10 enfants selon les cycles) par rapport à 367 élèves en 2014, soit 3 groupes de plus que l'année dernière.
- La majorité des écoles desservies par le SAP sont à forte densité ethnique; 90% des élèves sont issus de l'immigration. Autant de filles que de garçons. Les enfants issus de l'immigration qui fréquentent les ateliers de l'Aide aux devoirs ont besoin d'un plus grand soutien vu que les parents, souvent allophones, ne peuvent pas les aider dans leurs devoirs.



- Toutes les écoles mettent l'emphasis sur les groupes de premier cycle : elles reconnaissent l'importance de l'apprentissage du français dès le début de la vie scolaire, 34 groupes de premier cycle .
- Les directions de l'école Christ-Roi et Saint-André-Apôtre ont revu le nombre de leurs groupes à la baisse (moins d'élèves inscrits).
- L'école Saint-Martyrs-Canadiens ne pouvait pas avoir le même nombre de groupes que l'année passée par manque de locaux, le service de garde prend de plus en plus d'expansion.

#### **PARTENARIAT**

- Au mois de novembre, le Centre des Jeunes Saint Sulpice nous a sollicités pour prendre en charge les ateliers de l'Aide aux devoirs pour les élèves de l'école Saint-Isaac-Jogues. La particularité de ce partenariat est que les ateliers de l'Aide aux devoirs ne sont pas donnés au sein de l'école, mais plutôt dans 3 milieux de vie : Maison Berthe Louard, Centre St Sulpice et le Centre André-Grasset. Ce partenariat nous a permis d'expérimenter une approche plus globale du soutien de l'élève. Le fait de travailler en collaboration avec la travailleuse sociale nous a permis de travailler avec l'enfant de façon plus optimale.
- Le Réchaud-Bus, un organisme sans but lucratif, devient notre commanditaire afin d'offrir des collations, 2 fois par semaine de novembre à mai, dans deux de nos écoles (Saint-Simon-Apôtre et Marie- Rivier). Un don de 1 500\$ en collations, qui sera reconduit à chaque année.

#### **PROCESSUS DE RECRUTEMENT DES MONITEURS**

- Le processus de recrutement a été plus laborieux que l'année antérieure (manque de candidatures) malgré un affichage dans plusieurs milieux. Nos principales sources de recrutement furent l'Université de Montréal, où le taux de réponses à l'offre d'emploi a été plus élevé de la part de leurs étudiants, et le référencement de la part des moniteurs qui travaillent déjà pour le SAP. Il serait souhaitable d'afficher les offres d'emploi plus tôt, vers la fin d'août.
- Le taux de roulement reste un défi pour notre service en regard des spécifications particulières de notre travail (travail temporaire, taux horaire, nombre d'heures offert).



## FORMATIONS

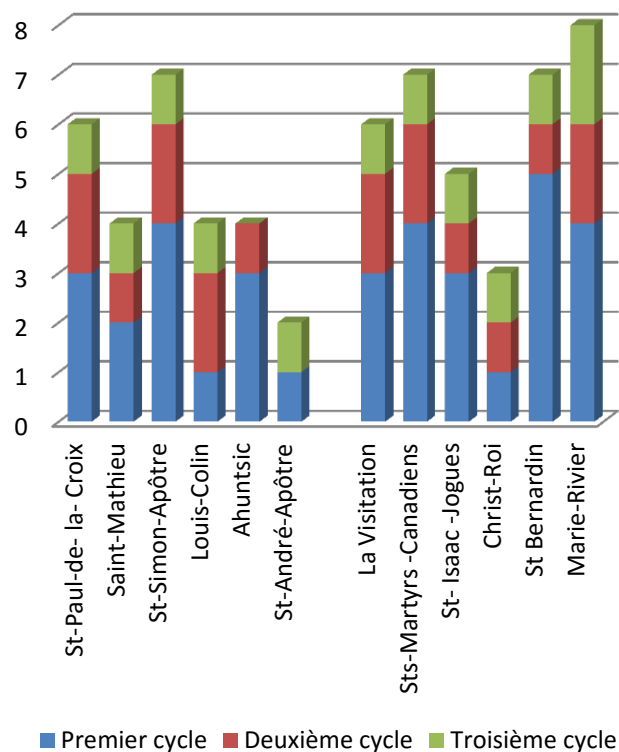
- Deux formations pour les moniteurs ont été offertes au sein du Créca :
  - 1) la formation d'accueil s'est adressée spécifiquement aux nouveaux moniteurs. Le but est d'expliquer la philosophie et le fonctionnement du SAP. Un sondage a été administré après la formation pour évaluer la pertinence de cette dernière. Après analyse, voici les recommandations pour la prochaine formation d'accueil :
    - \*Jumeler l'équipe des moniteurs avec leur responsable respectif.
    - \*Inclure, dans la prochaine formation, un volet sur la gestion de classe.
  - 2) la formation de la semaine de relâche a tenu compte des besoins réels des moniteurs. En concertation avec l'équipe des responsables, le thème choisi a été sans conteste la gestion de classe. Cette formation a été animée par Mme Kim Brouillette (psychoéducatrice) et a permis à l'équipe de mettre en pratique les divers outils abordés lors de cette formation.
- Une formation a été donnée aux parents des élèves de l'école Saint-Isaac-Jogues sur l'importance de l'implication des parents lors de la période des devoirs et l'appropriation de certains outils pouvant les aider à apprivoiser ce moment tant redouté par les parents.



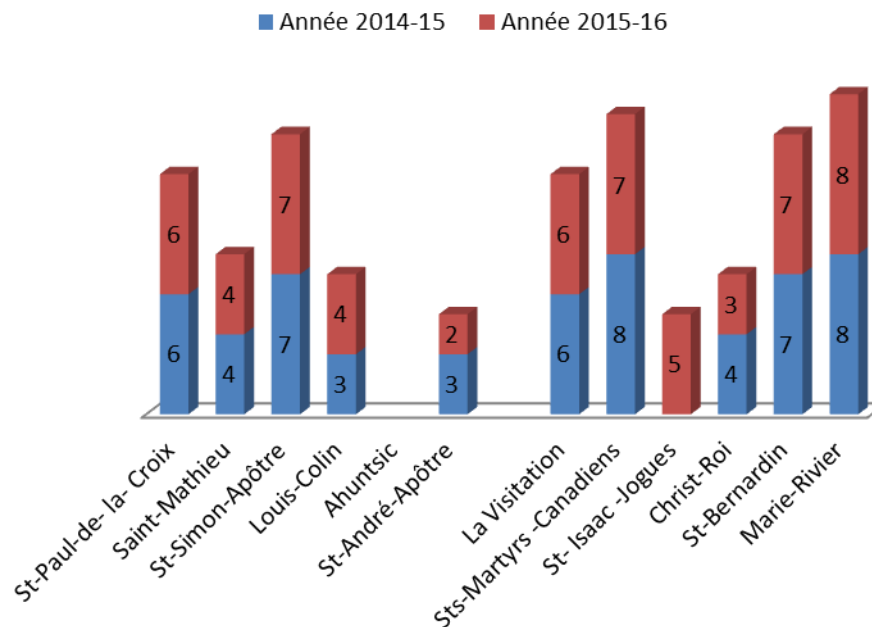


# Répartition des groupes

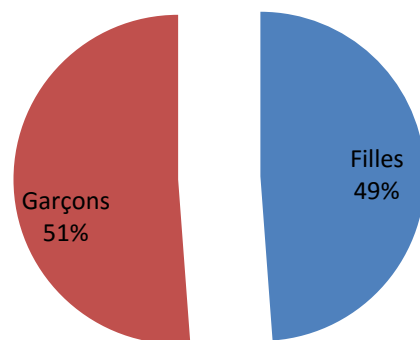
## Nombre de groupes par cycle



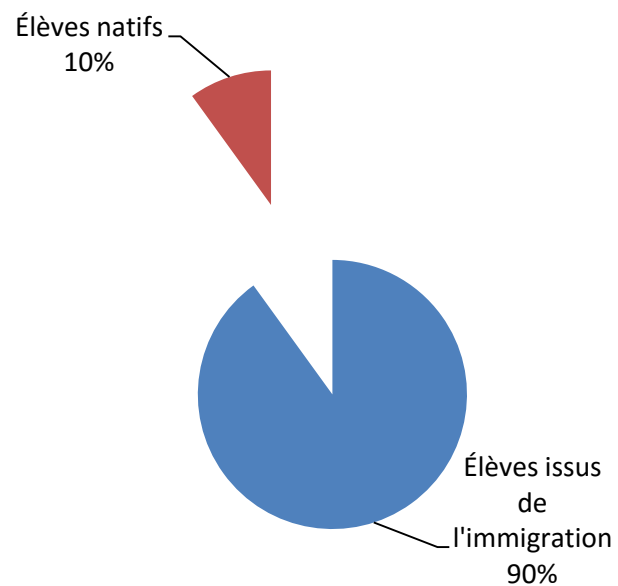
## Nombre de groupes par école



### Répartition des élèves selon le sexe



### Élèves en fonction du statut des générations\*



\*Élèves issus de l'immigration : élèves nés au Canada avec un des deux parents nés à l'étranger.  
Élèves natifs: les deux parents sont nés au Québec.



# Service d'aide à l'emploi (SAE)

En collaboration avec Emploi-Québec, le Créca offre des sessions d'information aux nouveaux demandeurs de l'assurance-emploi.

- Ces sessions de groupe visent à sensibiliser les nouveaux demandeurs de l'assurance-emploi à l'importance de développer des habiletés et des stratégies de recherche d'emploi efficaces.
- Les sessions d'information permettront aux participants de mieux connaître les services d'emploi offerts dans la collectivité et par les centres locaux d'emploi (CLE).

## Participants

- Le Créca a offert 68 ateliers. Nous constatons l'augmentation du nombre de personnes nées à l'étranger. Nombre de ces personnes ont besoin de cours d'anglais pour améliorer leur employabilité.
- Nous avons eu cette année :
- 1647 participants dont 590 femmes soit 36%
- 981 personnes ne sont pas nées au Canada, soient 60%

## Scolarité :

- 883 personnes ont fréquenté l'université, soit 54%
- 652 personnes ont terminé leur secondaire, soit 40%
- 115 personnes n'ont pas complété leur secondaire, soit 7%



Nous avons donné 13 sessions en anglais durant l'année. Nous pouvons estimer que ces groupes sont moins scolarisés que les francophones et que leur niveau d'employabilité est moins élevé que ceux-ci. Nous parlons plus particulièrement de clientèles provenant du sud-est asiatique (Bangladesh, Inde, Pakistan, Sri Lanka) et de clients d'origine italienne et grecque âgés de plus de cinquante ans. Ces clients ont un urgent besoin de cours de français afin d'améliorer leur employabilité. Les personnes dites de minorités visibles constituent 50,4%.

## **Objectifs de la formation**

Cette activité vise à inciter les participants à élaborer une stratégie de recherche d'emploi et à les outiller dans l'utilisation des services offerts en employabilité, notamment sur Internet comme le site d'Emploi-Québec et son service de Placement en ligne, les informations sur le marché du travail, etc. Mais il existe beaucoup de sites touchant l'emploi et nous les informons de ces sites.

Nous les invitons à réfléchir à leur parcours professionnel et à rechercher l'information nécessaire suite à cette réflexion. À ce titre, le besoin d'actualiser leurs connaissances dans le secteur d'emploi recherché est essentiel. Nous leur démontrons l'importance d'utiliser la période de chômage pour s'informer des possibilités d'augmenter leur niveau de compétence.

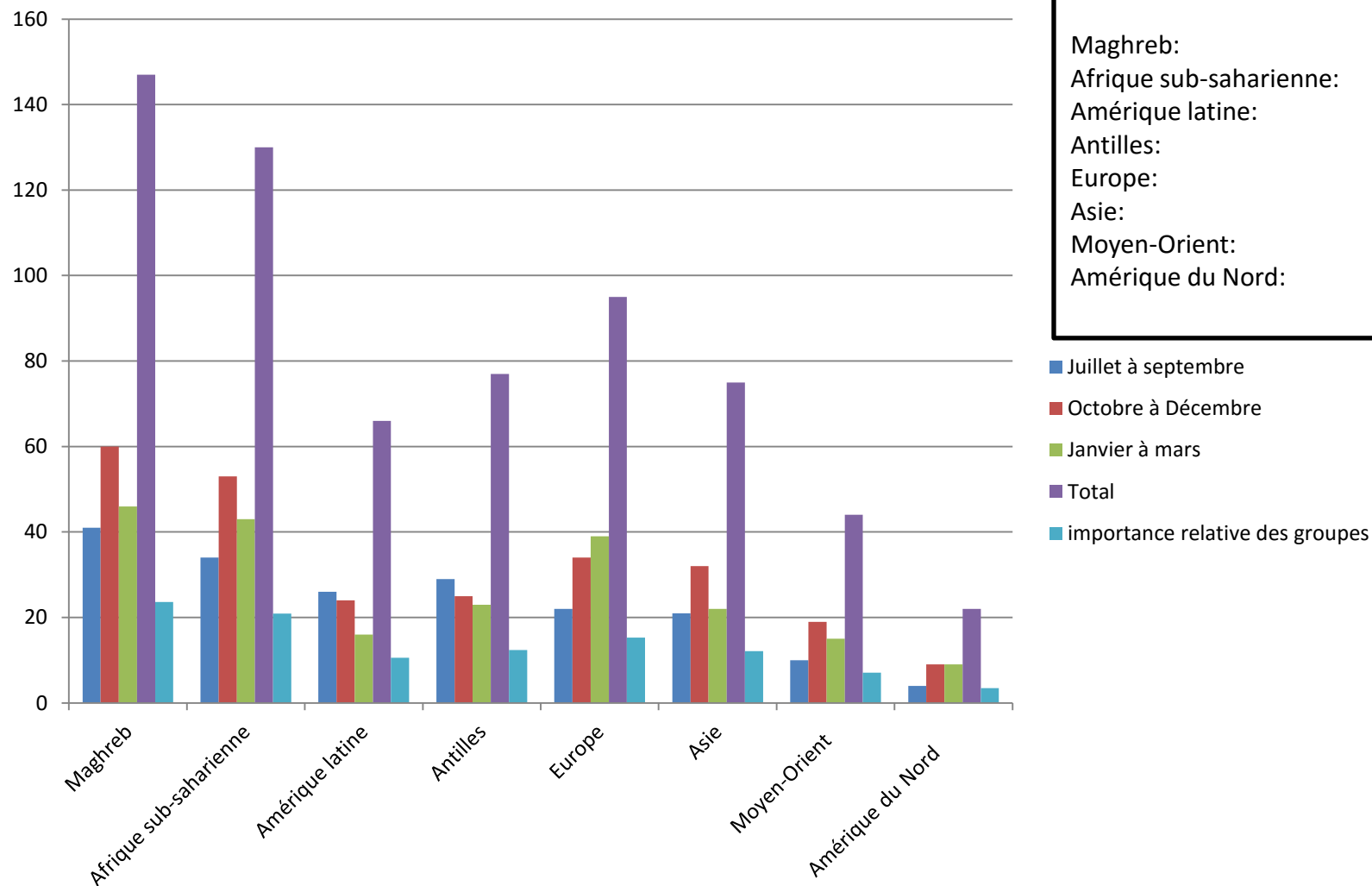
Nous sensibilisons les participants à l'importance d'adopter une attitude facilitant la mise en marché de leurs talents. Nous discutons de l'attitude à adopter lors d'une entrevue et de la production de leur C.V. qui doit être adapté à l'emploi convoité.

Notre approche est axée sur la motivation, l'encouragement et l'empathie.

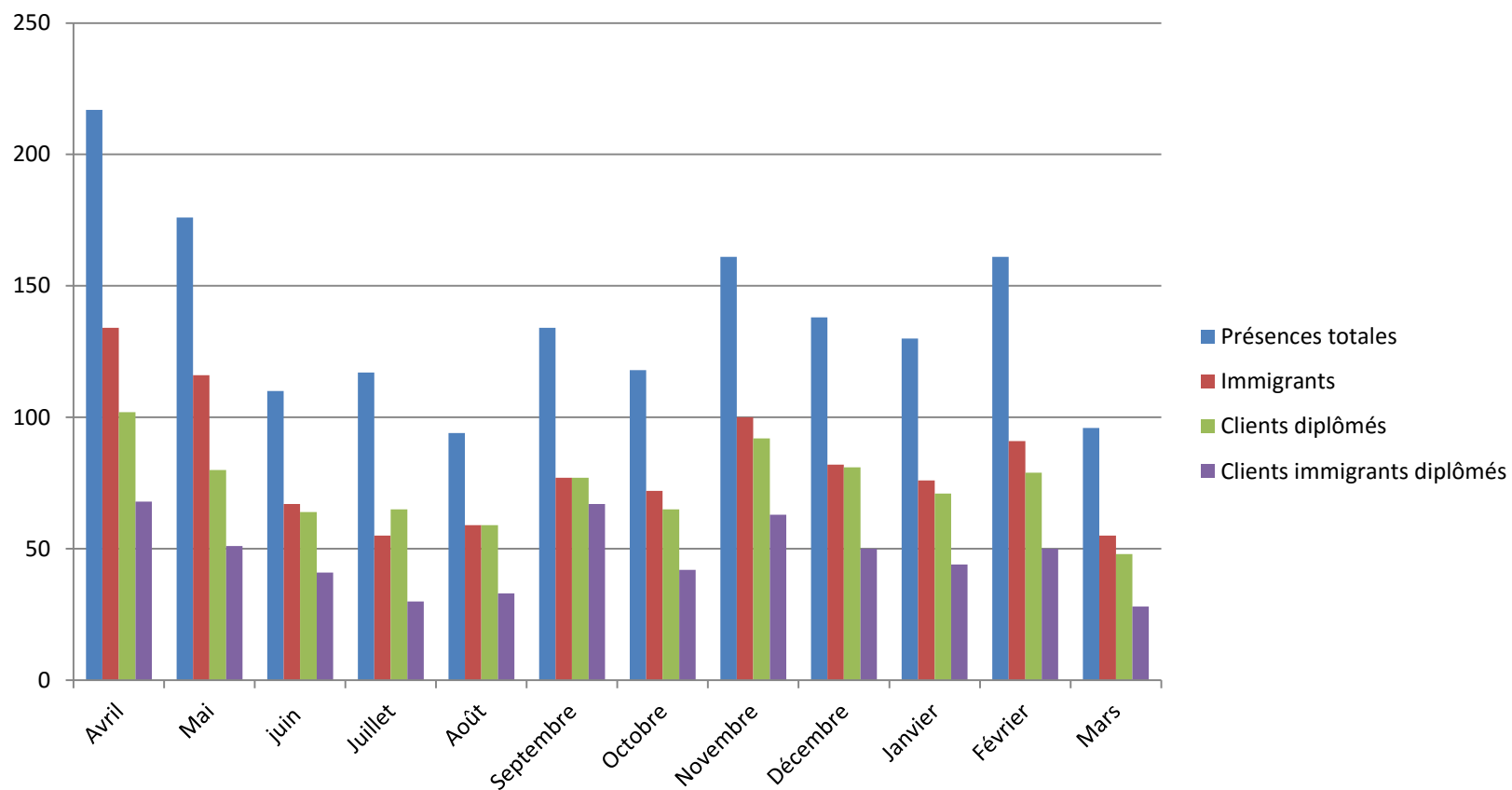


### Importance relative des groupes

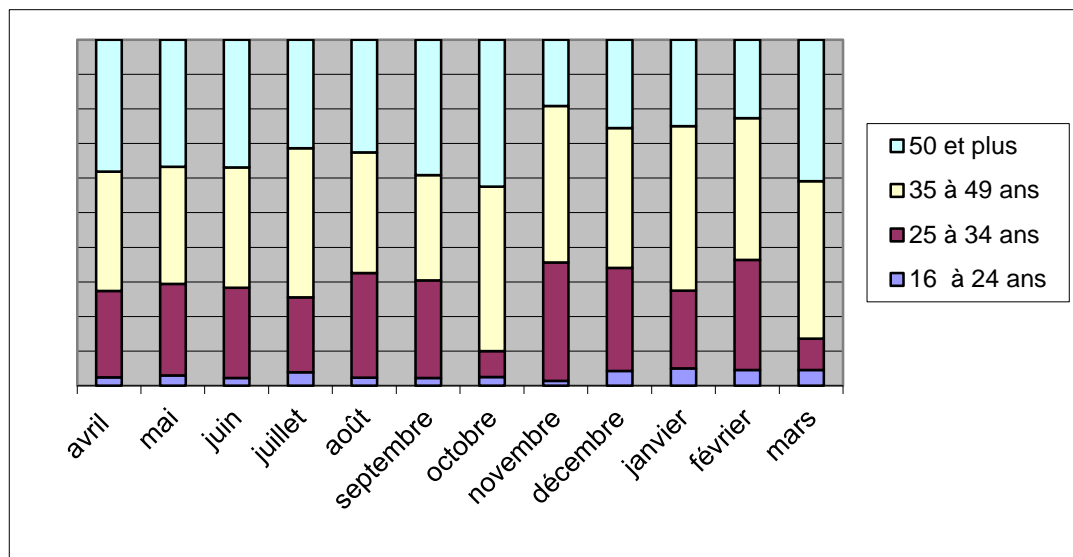
Maghreb:	23,6%
Afrique sub-saharienne:	20,9%
Amérique latine:	10,6%
Antilles:	12,4%
Europe:	15,3%
Asie:	12,1%
Moyen-Orient:	7,1%
Amérique du Nord:	3,5%



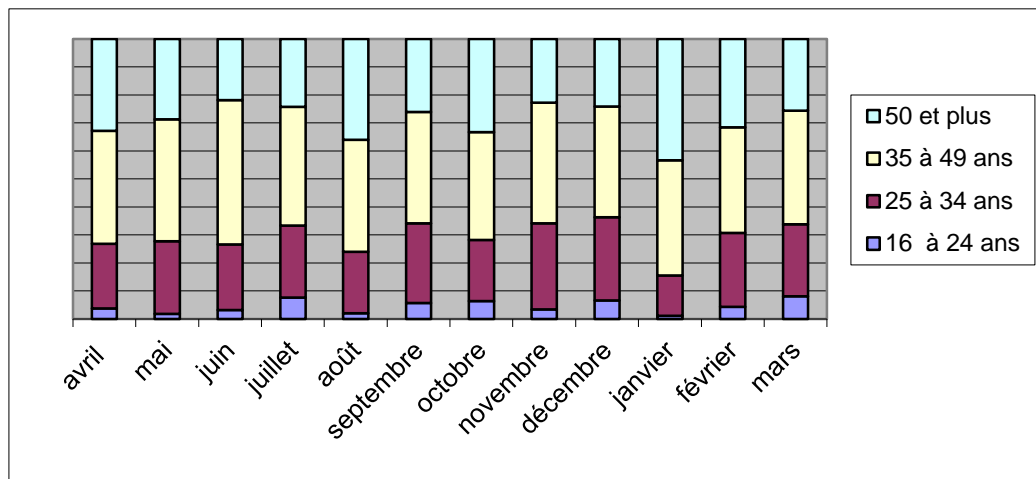
## Présences aux ateliers



## Femmes ayant participé au SAE



## Hommes ayant participé au SAE





# Projet Sault-au-Récollet

- Ce projet réunit les acteurs du secteur nord-est du quartier Ahuntsic, soit Solidarité Ahuntsic, des organismes communautaires comme Pause-Famille, Autour du bébé, Ville en vert, les quatre écoles Sts-Martyrs-Canadiens, La Visitation, École Atelier et Saint-Antoine-Marie-Claret, la Ville de Montréal et la Commission scolaire de Montréal. Le Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes est le porteur du projet. À ce titre, il gère le personnel, les demandes de subventions et la gestion financière.
- Cette concertation de quartier vise la création et le renforcement de liens entre les écoles, les familles et la communauté. Par une offre d'activités et de services, nous contribuons à améliorer la qualité de vie et nous visons aussi le rapprochement des familles. Le projet est ouvert à l'ensemble des citoyens du quartier et nous privilégions l'initiative citoyenne et l'implication active des participants.
- Cette année, nous avons vécu le non-renouvellement du budget de la CSDM au mois de juin 2015. Cela a représenté une coupure de 53% du budget global. Afin de poursuivre notre action, nous avons sollicité l'engagement de l'organisme Pause-Famille à raison d'une journée et demie par semaine pour prendre en charge le volet petite enfance. De plus, l'intervenante de milieu a accepté de prendre un autre emploi au Créca pour réduire ses heures au Projet Sault-au-Récollet. Ces changements ont permis la poursuite du projet, mais celui-ci est toujours précaire, comme l'est le financement des organismes communautaires qui le soutiennent. De plus, l'épuisement de l'intervenante de milieu est une réalité, car il est difficile de ne pas répondre aux besoins de familles en difficulté parce que son horaire est coupé de 57%, comme il est difficile de ne pouvoir offrir autant de support à ces parents bénévoles et de freiner leur enthousiasme par manque de temps et de budget.



### Le Projet Sault-au-Récollet en chiffres :

- Plus de 150 activités offertes dans la dernière année.
- 21 activités de soirée et de fin de semaine (sorties avec Une école montréalaise pour tous, fêtes de quartier, cabane à sucre, repas des Mercis, les jardins collectifs avec Ville en vert, soirée jeux de société, conférence aide aux devoirs, etc.)
- 1600 adultes et enfants différents ont participé aux activités

<u>Nombre</u>	<u>Activités</u>
• (18)	Parents (compétences parentales)
• (28)	Enfants (maturité scolaire et socialisation)
• (68)	Parents/Enfants (Éveil à la lecture, psychomotricité)
• (43)	Réseautage et intégration (cafés-rencontres, cuisines thématiques, fêtes)
• (4)	Kiosque de présentation du projet lors d'activités de partenaires
• (5)	Bienvenue à la maternelle
• (35)	Activités offertes en collaboration avec des partenaires (Ville en vert, Contact le plaisir des livres, tricot intergénérationnel, le mois des sports et de l'activité physique, etc.)

### Comités d'implication qui se sont réunis à 36 reprises

- Le comité pour la décoration, l'installation et la pérennité d'un croque-livre à la Maison de la Visite.
- La cuisine collective - Camp familial – couture – tricot – Halloween – Bonne boîte, Bonne bouffe -
- Le comité Intergénérationnel

<u>Nombre</u>	<u>Réunions - Rencontres</u>
• (4)	Réunions des partenaires du comité aviseur
• (2)	Rencontres partenaires et citoyennes pour l'élaboration du plan d'action
• (11)	Rencontres avec les OPP
• (14)	Réunions avec les partenaires (communauté de pratiques, Une école montréalaise pour tous)





Sortie à la Place des Arts, voir l'orchestre symphonique dirigé par Ken Nagano



# Magasin-Partage de la rentrée scolaire

Le Magasin-Partage Ahuntsic s'organise dans un partenariat de quartier. Outre le Créca qui en assure la coordination et la gestion financière, d'autres organismes y participent, soit le Service de nutrition et d'action communautaire (SNAC), la Pastorale sociale d'Ahuntsic, le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANa), Solidarité Ahuntsic et le Centre des jeunes Saint-Sulpice (CJSS) ainsi que les directions des écoles Sts-Martyrs-Canadiens et La Visitation représentant le milieu scolaire. Les inscriptions se font par les organismes communautaires en lien avec les écoles et les HLM.

Le Magasin-Partage de la rentrée scolaire d'Ahuntsic offre aux enfants du primaire et du secondaire du quartier Ahuntsic la possibilité de choisir eux-mêmes gratuitement leurs fournitures scolaires, leur sac d'école et leur boîte à lunch, selon leurs goûts et leurs besoins. Les parents peuvent se procurer des denrées alimentaires à 10% du coût réel. L'activité se déroule pendant la semaine qui précède le début des classes, en août, afin de s'assurer que les enfants débutent l'année avec tous leurs effets.

Diverses activités de levées de fonds nous permettent d'ajouter des effets scolaires ou de la nourriture à ceux donnés par le Regroupement des Magasins-Partage de Montréal dont nous sommes membre.

## Le Magasin-Partage de la Rentrée scolaire 2015 en chiffres

- 160 familles avec leurs enfants pour un total de 360 enfants.
- Près de 70 bénévoles ont donné de leur temps, de leur énergie et beaucoup de cœur à la réalisation de cette activité de concertation, au profit des enfants moins nantis du quartier.



# Ateliers d'éducation populaire

## **Journée internationale des femmes**

Création d'une murale, exposée dans la cafétéria, sur les grandes femmes issues de divers pays qui ont jalonné et marqué l'histoire générale ou personnelle des apprenants; échanges autour de quelques statistiques et de quelques mythes sur la femme, mini-film et documentaires.

## **Santé**

Visite du CSSSAMN pour l'activité « Oser la santé, une question d'équilibre » X4.

Visite de l'infirmière Marie Armel, du CSSS, afin de présenter les divers services et ressources disponibles.

## **SPVM et Service d'incendie**

Conférence sur les services et l'organisation du SPVM par l'agent sociocommunautaire Georges Manoli.

Conférence des pompiers sur le rôle de ces derniers, sur les comportements à adopter pour prévenir les incendies et sur les conduites adéquates en cas d'incendie (X2).

## **Démystification de l'homosexualité et de la bisexualité**

Visite de 2 intervenants de GRIS-Montréal (Groupe de Recherche et d'Intervention Sociale) et période de questions : favoriser une meilleure connaissance des réalités homosexuelles et bisexuelles et faciliter l'intégration des gais, lesbiennes, bisexuels et bisexuelles dans notre société multiculturelle.

## **Les normes du travail**

Conférence animée par l'organisme Au bas de l'échelle (x2).

## **Élections fédérales**

Les apprenants ont constitué des partis politiques. Ils ont élaboré des promesses électorales, créé des pancartes électorales, effectué une présentation de leur parti, participé à des débats électoraux pour, à terme, voter dans un contexte réaliste.

## **Droit des locataires**

Visite du Comité Logement.



# Visites de découvertes et d'intégration

## Sorties et rallyes de lieux publics

- Rue Fleury, découverte des commerces et des divers métiers (x2), à l'épicerie IGA, Quartier Ahuntsic, (x2) Grande Bibliothèque et Archives nationales du Québec, (x2)
- Marché Jean-Talon: connaître les prix, les produits, poser les questions, se renseigner (x3)
- Bibliothèque Ahuntsic et Café de Da – abonnement
- Pique-nique : Parc du Mont-Royal et au parc –nature de la Visitation
- Sortie Maison St-Gabriel, au quartier chinois
- Sortie au Musée des Beaux-Arts de Montréal, exposition temporaire Beaver Hall et activité artistique

## Activités saisonnières

- Cueillette de pommes, Verger Lavallée
- Halloween: décoration de citrouilles
- Temps des fêtes: courrier, chansons, décorations, dîner communautaire, danse traditionnelle, violoniste professionnelle qui a animé, sous des airs traditionnels de chansons à répondre et de contes, une partie du spectacle.
- Animation et Cabane à sucre au Créca X2
- Pâques : Chasse aux trésors et distribution de chocolats
- Journée poisson d'avril
- Journée de la St-Jean : activité spéciale

## Le Créca

- Journée d'accueil des nouveaux apprenants (x2)
- Journée des Mercis – merci aux bénévoles – merci au CRDITED
- Assemblée générale du Créca
- Création d'un photo-roman sur les règles internes du Créca à l'aide du logiciel Comic Life
- Participation au Concours Mille feuilles
- Rencontres bimensuelles des délégués de classe à chaque session





# Participations et partenariats

- **Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ) :** Nous participons activement aux rencontres, aux formations et aux actions menées par le RGPAQ.
- **Solidarité Ahuntsic :** Nous avons assisté à toutes les réunions de la table de quartier, et nous sommes membres du chantier Vie démocratique et communautaire.
- **Comité Interculturel Ahuntsic :** En collaboration avec le CANA, la bibliothèque Ahuntsic et Solidarité Ahuntsic, nous avons travaillé à l'organisation de formations et d'activités.
- **Concertation d'Ahuntsic pour la Petite Enfance (CAPE) :** Nous contribuons aux différentes actions présentes dans le plan d'action.
- **Regroupement des Magasins-Partage de Montréal:** Nous avons coordonné le Magasin-Partage de la rentrée scolaire d'Ahuntsic.
- **Regroupement des Organismes en Francisation du Québec (ROFQ) :** Nous contribuons aux activités et aux rencontres du ROFQ.
- **Le Créca est aussi membre et participe à :**
  - Regroupement des cuisines collectives du Québec
  - Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)
  - CLIC de Bordeaux-Cartierville
  - Une école montréalaise pour tous
- Le Créca a participé aux deux rencontres de réflexion sur le projet du nouveau lieu culturel inter-arrondissements Montréal-Nord/Ahuntsic.



# Formations, colloques, conférences...

## Formations

Trois membres de l'équipe de travail ont suivi la formation RCR.

Pour les bénévoles, deux formations *Découvrir l'alphabet sonore* et *Jouer avec les mots* et une rencontre de préparation d'une activité en arithmétique *Faire son épicerie*.

L'animatrice en alphabétisation a suivi *Mieux intervenir auprès des familles en contexte de diversité culturelle et de vulnérabilité*.

La responsable de la francisation a suivi *Intervention en milieu pluriethnique* du Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal (SEIIM).

L'intervenant du projet Sault-au-Récollet a participé à la journée *Ahuntsic 2016 – manger et bouger* du Comité Santé et Bien-être (CSBE).

## Colloques / Forum

La coordonnatrice du SAP (Aide aux devoirs) a participé à un colloque *La réussite des élèves issus de l'immigration au Québec : des stratégies à privilégier*. Ce colloque mettait en lumière la réalité de ces élèves et les approches à privilégier pour les amener sur le chemin de la réussite.

## Journée de réflexion

Le 3 septembre, le Créca a organisé une journée de réflexion. Les thèmes abordés touchaient la mission, les valeurs, les forces de l'organisme, la perception interne et externe du Créca, la population desservie, nos partenaires, l'organisation interne.

Il en est ressorti principalement:

- La mission toujours l'éducation avec la personne au cœur de nos actions.
- La qualité de l'engagement de l'équipe et des bénévoles.
- Notre point faible: la promotion autant auprès de la population que dans nos représentations politiques.
- Augmenter notre visibilité en créant de nouveaux outils, en participant davantage aux diverses activités publics.
- Établir un plan de communication.



# Promotion du Créca

- Mise en place, en février, du journal interne **Quoi de neuf** pour l'équipe et les bénévoles = 120
- Distribution des dépliants et affiches dans les organismes, lors d'événements (vente trottoir de la Promenade Fleury, Fête de la Famille, etc.) et aux portes du métro Sauvé = 5 000
- Promotion via les contacts courriels du projet SAR = 368 contacts pour approximativement 3 envois par semaine = 1000 envois par semaine X 42 semaines = 42 000
- Personnes rejointes:
  - via la promotion dans les journaux locaux = 380 000
  - via le site Internet et le Facebook du Créca = 220 000
  - via le site arrondissement.com et Ahuntsic.com = 5 000
  - Via Journal Métro et 24 Heures = 50 000
  - via les sacs d'école dans les écoles du projet SAR = 11 000
  - via nos services et nos activités = 5 000
- **Total des personnes rejointes par notre promotion = 718 120**

