

Términos y Condiciones que regulan el Uso y Acceso a este Portal.

A continuación, se transcriben los términos del acuerdo que rigen la relación entre Ud. (el Usuario), **Alterna Asesoría Internacional, S.A.B de C.V.** y cualquier entidad integrante, subsidiaria, parte relacionada, dependiente ó afiliada a Alterna Asesoría Internacional, S.A.B. de C.V., y/o Grupo Financiero Alterna S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Alterna"), al acceder, navegar o utilizar este sitio Web. Estos Términos, Condiciones de uso son adicionales a cualquier acuerdo que se tenga con Alterna.

- **Aceptación de los Términos, Condiciones de uso y Privacidad**

Lea cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones de Uso, ya que por el simple uso o Acceso a cualquiera de las páginas que integran el Portal (en adelante el Portal), de Alterna se entenderá que ha leído, acepta y está de acuerdo en obligarse en los términos y condiciones aquí descritas; de lo contrario, absténgase de utilizar el Portal.

A los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Acceso se entenderán incluidos en la definición del Portal todos aquellos recursos y bienes propiedad de o bajo el control de Alterna, subdominios y subdirectorios, y todas las guías de Internet, desarrolladas en todo o en parte por Alterna, que exhiban o transfieran información hacia o desde cualquier equipo electrónico, incluyendo, a título enunciativo más no limitativo, computadoras personales, teléfonos móviles, asistentes personales digitales y equipos de televisión.

También se encuentra incluida la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, así como los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como el árbol de navegación, incluyendo a título enunciativo más no limitativo: aquellas marcas; logotipos; avisos comerciales; signos distintivos; nombres comerciales; patentes; diseños industriales; personajes; textos; imágenes; sonidos; bases de datos; productos multimedia; interpretaciones; ejecuciones artísticas; fijaciones; fotografías; señales de radiodifusión; y en general todas aquellas creaciones y objetos expresados por cualquier medio o soporte, sean o no, objeto de protección por el ordenamiento jurídico vigente en materia de propiedad intelectual, industrial o por cualesquiera otros sistemas jurídicos análogos.

- **Usos y Restricciones**

La utilización del Portal expresa la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Acceso.

A través del Portal, el Usuario accederá y/o utilizará diversos servicios y contenidos, puestos a disposición de los Usuarios por Alterna y/o por terceros proveedores de dichos servicios y contenidos. Alterna tendrá el derecho de negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción.

El aprovechamiento de los servicios y contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quién en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, Tratados suscritos por México, las buenas costumbres,

la dignidad de la persona, los derechos de terceros y la legislación vigente en el país en el momento en que se encuentre en uso.

La intención del Portal es la de ser utilizado de manera personal, privada y particular por el Usuario, por lo que no podrá ser copiado, modificado, dado en licencia, publicado, reproducido o utilizado con fines comerciales de manera alguna, a menos que se hubiese llegado a un acuerdo previo y por escrito, con Alterna. En adición, los actos de reproducción, envío, retransmisión, difusión, venta, distribución, publicación o transmisión de dicho contenido, se encuentren o no autorizados por Alterna, no transferirán al Usuario titularidad alguna sobre cualquier software, servicio o material contenido en el Portal, tanto de Alterna como de terceros.

Queda expresamente prohibido el uso o aplicación de cualesquiera recursos técnicos, lógicos o tecnológicos por virtud de los cuales los Usuarios puedan beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de la explotación y/o Uso no autorizados de los contenidos y/o servicios del Portal.

El Usuario se compromete a no utilizar el Portal para la realización de actividades contrarias a la Ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas o al orden público establecido o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, liberando a Alterna de cualquier responsabilidad que de todo lo anterior se pudiera derivar.

Queda terminantemente prohibida la utilización del Portal de cualquier manera que pudiera dañar, inutilizar, sobrecargar, saturar o deteriorar cualquier equipo, sistema informático, equipo de telecomunicaciones, servidor de Alterna, o cualquier red conectada a los servidores de Alterna y los contenidos incorporados y/o almacenados en los mismos. Asimismo, no se podrá utilizar el Portal de modo que interfiera, impida o limite el normal y correcto uso y disfrute de cualquier otro Usuario. El Usuario está obligado a no acechar, acosar o de algún modo hostigar a cualesquiera terceros, así como a no recoger o almacenar información personal sobre otros usuarios del Portal sin cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos, ni poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos captados a partir de listas de distribución.

- **Medidas de seguridad**

El Usuario sabe y consiente en que:

- ALTERNA estará facultado para adoptar las medidas de seguridad que considere convenientes, respecto de los Sistemas Electrónicos, Firma Electrónica y comunicación relativa a los Servicios Bancarios, por lo que desde este momento otorga su conformidad para con las medidas de seguridad que sean elegidas y aplicadas por ALTERNA
- Alterna, como entidad financiera regulada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público debe recabar de usted los datos e información necesaria para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 ó 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código
- Alterna no solicita datos confidenciales a través de correo electrónico.
- Como Usuario Usted debe utilizar claves seguras que conste de por lo menos 8 caracteres alfanuméricos (incluyendo signos y números) y cambiar la contraseña periódicamente de acceso a su correo electrónico.

- Evitar el acceso a sus cuentas en lugares públicos o en computadoras multiusuario.

- **Requisitos técnicos de acceso**

Para acceder al Portal, el Usuario debe contar con un acceso a Internet, bien sea directamente o indirectamente a través de dispositivos de acceso y tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a Internet, incluyendo una terminal que sea adecuada para tal efecto y un dispositivo de acceso. Para el correcto acceso e implementación de determinados contenidos y servicios del Portal, el Usuario podrá necesitar la descarga en sus equipos informáticos de determinados programas de computación u otros elementos lógicos. Dicha instalación correrá a cargo del Usuario, liberando a ALTERNA cualquier tipo de responsabilidad que de ello pudiera derivar.

El Portal está creado para ser visto con las especificaciones que se mencionan al calce del mismo; sin embargo, si el Usuario utiliza una resolución distinta a la mencionada, reconoce y acepta que el Portal no aparecerá tan preciso como fue diseñado y su uso será única y exclusivamente bajo su propia responsabilidad.

Para la asignación de la clave de acceso, se debe considerar lo siguiente:

- a. Qué el número seleccionado no forme parte de su número de cuenta.
- b. Que no asigne más de 2 caracteres idénticos en forma consecutiva ascendente o descendente
- c. La clave no debe de contener más de dos consecutivos numéricos ascendente o descendente.

- **Claves y accesos**

El acceso y utilización de áreas de seguridad protegidas por dispositivos de seguridad, tales como contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales, se encuentra restringido a Usuarios autorizados exclusivamente.

El Usuario deberá abstenerse de intentar obtener acceso no autorizado a estas secciones del Portal, así como a cualquier otro material, información o contenido protegido, a través de cualquier medio, no hecho intencionalmente por Alterna para ser utilizado por todos los usuarios. Las personas no autorizadas que intenten acceder o que hubieren obtenido inapropiadamente acceso a estas áreas, serán sujetos de persecución administrativa, civil o penal, así como daños patrimoniales o morales, perjuicios o cualquier otra que pudiera emanar del uso indebido de los servicios y del contenido disponibles en el Portal.

Para los efectos de lo establecido en el Art. 52 de la Ley de Instituciones de Crédito, el uso de los medios de identificación para realizar las operaciones autorizadas a través de este sistema electrónico, sustituirá la firma autógrafa, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes; y en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio, el Usuario expresamente acepta que cualquier instrucción, operación o información que sea generada, enviada, recibida, archivada o comunicada a través de esta página Web utilizando la Firma Electrónica, sea considerada como firma autógrafa.

Firma Electrónica significa el número de tarjeta (Clave de Usuario) más el NIP o CONTRASEÑA, que en substitución de la firma autógrafa, produciendo los mismos efectos que las leyes otorgan a la firma autógrafa, incluyendo el valor probatorio de ésta.

El Usuario para todos los efectos legales a que haya lugar, expresamente reconoce y acepta el carácter personal e intransferible de su Firma Electrónica, así como de su confidencialidad. El Usuario reconoce que quedará bajo su custodia, control y cuidado la clave de usuario y NIP, por lo que será de su exclusiva responsabilidad cualquier quebranto que pudiera sufrir como consecuencia del uso indebido de las mismas.

El usuario autoriza a Alterna a realizar por iniciativa propia, la validación de las características de seguridad y de información que estos consideren pertinentes. En caso de que el Usuario tenga conocimiento o crea que ha habido cualquier violación de la seguridad tal como el robo o el uso no autorizado de su NIP deberá de notificarlo inmediatamente al Call Center de Alterna, para bloquear el acceso con esa contraseña y asignar a el usuario una nueva.

El Usuario manifiesta conocer el alcance que la legislación aplicable atribuye a la Firma Electrónica por lo que su uso será de exclusiva responsabilidad del Usuario y Alterna en ningún caso será responsable de los daños y perjuicios que el uso indebido de la Firma Electrónica ocasionen al Usuario aún cuando exista caso fortuito o fuerza mayor. En ningún caso Alterna será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes que surjan en relación con el sitio Web o la página de Internet propia o de sus negocios afiliados o su uso o imposibilidad de uso, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea.

Los asientos contables, estados de cuenta, Número de Autorización, así como las fichas o documentos físicos o electrónicos que se generen con motivo del Uso del Portal y demás constancias documentales y técnicas derivadas del uso de los Sistemas Electrónicos, harán prueba de su existencia y validez. La información e instrucciones que el Usuario transmita o comunique a Alterna mediante este servicio, tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones.

Las claves de acceso que Alterna asigna a cada cliente o que hayan sido seleccionadas directamente por el cliente, son requisito indispensable para verificar la identidad del Usuario y para que el Usuario acceda a información y pueda transmitir instrucciones a través de los servicios proporcionados por el Portal o cualquier otro medio. Todas las transacciones identificadas mediante la correcta combinación de los dispositivos de seguridad del usuario, serán atribuibles al mismo y servirán para evidenciar su origen. Por consiguiente, el Usuario es responsable, de manera enunciativa más no limitativa, de todos los actos, disposiciones o transferencias que se realicen mediante dichos dispositivos de seguridad. El Usuario acepta y entiende que, todas las operaciones correctamente identificadas con la combinación de sus dispositivos de seguridad, serán consideradas como realizadas directamente por el Usuario.

El uso de las claves de acceso será responsabilidad exclusiva del cliente, por lo que, en todo caso, el acceso a información o transmisión de instrucciones a través de los servicios proporcionados por el

Portal o cualquier otro medio, mediante el uso de las claves de acceso, se considerará realizada por el cliente y en ningún caso Alterna será responsable por la ejecución de dichas instrucciones.

Para los servicios que el Portal ofrece, en todo momento, el Usuario será, enteramente, el único y final responsable de mantener en secreto, guardando toda confidencialidad debida, los dispositivos de seguridad tales como el número de sus cuentas y el de sus contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos del Portal, así como a las páginas de terceros.

El Usuario acepta entera responsabilidad por todas las actividades que ocurran en sus cuentas o contraseñas personales o claves de acceso o números confidenciales que sean debidas a su conducta, inactividad o negligencia. Es obligación del Usuario notificar inmediatamente a Alterna si se percata de cualquier acto indebido por revelación de información, pérdida, robo o utilización no autorizada de sus cuentas.

- **Propiedad Intelectual**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los servicios y contenidos y los signos distintivos y dominios del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo enunciativamente su divulgación, publicación, reproducción, comercialización, explotación, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Alterna. Todo el contenido exhibido o disponible a través del Portal está protegido por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos y por las leyes internacionales en la materia. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios y contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos, Condiciones de Uso y Acceso al Portal.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el párrafo anterior respecto de la titularidad de los derechos de Alterna, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los servicios y contenidos de las páginas entrelazadas a el Portal.

El contenido de este Portal no puede ser reproducido en forma parcial o total, exhibido, modificado, registrado, copiado, mostrado, divulgado, transmitido, distribuido, publicado, impreso, vendido, dado en cualquier tipo de licencia, citado o usado para crear un trabajo derivado o para cualesquiera otros fines, a excepción de que se cuente con la previa autorización, por escrito, por parte de Alterna.

- **Contenidos**

La información contenida en este Portal ha sido elaborada por Alterna con la finalidad de proporcionar información general a los Usuarios. Las opiniones, estimaciones y proyecciones contenidas en el Portal pueden modificarse de acuerdo a los cambios en las expectativas y en las condiciones políticas, económicas y de los mercados financieros, tanto nacionales como extranjeros. Alterna se reserva el derecho de actualizar, cambiar, modificar o eliminar tanto la información como los servicios, contenidos y configuración del Portal, en cualquier momento y sin previo aviso. Por el uso del Portal, el usuario reconoce y acepta que Alterna tiene entera libertad de ampliar, interrumpir, desactivar, limitar, restringir, cancelar o anular el acceso, disponibilidad y operatividad del Portal o de cualquiera de los contenidos y/o servicios que se integran en el Portal.

La información contenida en las páginas y documentos que Alterna pone a su disposición ha sido obtenida de fuentes que se consideran fidedignas; sin embargo, Alterna no garantiza su veracidad. Alterna ha tomado todo el cuidado necesario para asegurarse de que la información contenida se encuentre debidamente actualizada al momento de su publicación; sin embargo, la intención de proporcionar esta información no implica la emisión de juicios de valor ni sugerencias de inversión por parte de Alterna, sus funcionarios, ejecutivos, empleados o por terceros; por lo tanto, la información, opiniones, estimaciones y proyecciones expresadas en el Portal, así como la consulta de cualquier información, ya sea financiera o de cualquier otra índole, contenida en el Portal, es meramente enunciativa y deberá ser considerada por el Usuario exclusivamente para efectos informativos, en virtud de no llevar implícita ninguna recomendación o sugerencia de inversión que implique en sí misma una asesoría en materia de inversiones o que pueda ser considerada como oferta o solicitud de oferta para vender o comprar valores de algún tipo que constituyan una oferta vinculante que obligue al usuario y a Alterna a celebrar contrato alguno, por lo que su utilización será bajo la más estricta responsabilidad del Usuario.

Ni Alterna, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de demora, inexactitudes, errores u omisiones de cualquier índole, cambios actualización, reparaciones o mejoras a los servicios y contenidos, o de los resultados obtenidos por la utilización de la información contenida en el Portal

Algunas herramientas que se encuentran disponibles en el Portal proveen información general en materia financiera o de inversiones basadas en información personal que el Usuario provee, por lo que los resultados no deberán ser considerados como una oferta, propuesta o recomendación de inversión. A menos que se especifique, el usuario es el único y final responsable de determinar si una inversión, producto, plan, portafolio, estrategia de inversiones o servicio es apropiado para él, basándose en sus objetivos de inversión y situación financiera personal.

Alterna no ofrece ningún tipo de garantía ni respalda la precisión o confiabilidad de cualquier información, contenido o publicidad contenidos en, distribuidos a través de, enlazados, grabados o accedidos a través del Portal, ni la calidad de cualquier producto, información u otros materiales exhibidos, adquiridos, u obtenidos por el Usuario como resultado de cualquier publicidad o cualquier información u oferta contenidos en, o tengan relación con, el servicio o el Portal. El Usuario reconoce que el confiar en la credibilidad de cualquier servicio o contenido será bajo su propio riesgo. Alterna se reserva el derecho, bajo su propia discreción y sin obligación alguna, a actualizar cualquier servicio o contenido expuesto en el Portal, sin previo aviso.

Alterna no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de los documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en el Portal.

- **Servicios proporcionados por Alterna**

Sin perjuicio de lo establecido con anterioridad, las operaciones que puedan realizarse a través del Portal, se regirán por los términos y condiciones establecidos en el contrato respectivo, que se formaliza o haya formalizado el Usuario con Alterna, previamente a la autorización de acceso a la sección transaccional del Portal.

De conformidad con la Ley del Mercado de Valores, Alterna no puede asumir ninguna obligación de garantizar rendimientos, ni ser responsable de las pérdidas que el inversionista pueda sufrir como

consecuencia de las operaciones concertadas conforme a la propia Ley del Mercado de Valores. Alterna hace énfasis con todos sus Usuarios que los rendimientos obtenidos por los productos financieros en el pasado, no garantizan rendimientos en el futuro.

El cliente reconoce que las instrucciones que transmita a través de los servicios proporcionados por el Portal o cualquier otro medio, las hará con pleno conocimiento de los riesgos que implican las operaciones que ordena y sin necesidad de haber obtenido previa asesoría de Alterna respecto de cada operación. Con base en lo anterior, el cliente libera, de manera absoluta y sin limitación alguna, a Alterna de toda responsabilidad que pudiere derivar de los resultados que tengan las operaciones que el cliente ordene a través de los servicios proporcionados vía Internet o cualquier otro medio ya sea que éstos deriven o no del incumplimiento a las instrucciones recibidas por el Usuario.

Alterna no será responsable por los actos realizados por parte de las autoridades del Sistema Financiero Mexicano, de la S.D. Indeval, S.A. de C.V., Institución para el Depósito de Valores, de la Bolsa Mexicana de Valores, S.A. de C.V., de otras casas de bolsa u otros intermediarios bursátiles, incluyendo enunciativa más no limitativamente los errores en liquidación, cancelaciones de hechos, suspensiones y cancelaciones de registros, suspensiones y cancelaciones de cotizaciones, interrupciones y caídas de sistemas; por lo que, desde éste momento, el Usuario libera, de manera absoluta y sin limitación alguna, a Alterna de toda responsabilidad y renuncia a cualquier acción legal que pudiere corresponderle por tales motivos en contra de Alterna.

- **Servicios proporcionados por terceros**

Alterna podrá, de tiempo en tiempo, ofrecer ligas a otros sitios o páginas Web desde el Portal que pudieran ser del interés del Usuario, en los cuales Alterna podrá exponer enlaces, iconos y/o marcas de diversos proveedores independientes, incluyendo de servicios financieros, relacionados con Alterna y sus respectivos servicios y contenidos, cuyo material ha sido desarrollado y es mantenido por ellos mismos, por lo que no podrá considerarse que existe algún tipo de asociación entre Alterna y dichos terceros, por lo cual Alterna no será responsable por los cambios en los enlaces o sus direcciones, así como tampoco por la actualización, calidad, veracidad, integridad y consistencia de la información o la disponibilidad y funcionamiento de dichos sitios o respecto a cualquier acto, omisión o garantía de cualquier tipo relacionada con los mismos. Alterna de ninguna manera respalda, y no tendrá obligación o responsabilidad alguna respecto a la entrega o no de los respectivos servicios o contenidos de tales proveedores o de la precisión, totalidad, calidad o puntualidad de los mismos.

Respecto de los servicios y contenidos que presentan terceros dentro del Portal, la función de Alterna se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores de servicios relacionados con el giro, pero independientes de Alterna. Los servicios o productos de terceros que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros entrelazados son suministrados por comerciantes independientes a Alterna. Alterna no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de Alterna, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos, ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre Alterna y dichos terceros.

Alternativa no es responsable y no controla, aprueba ni hace propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados de las páginas del Portal. La calidad y confiabilidad de los sitios enlazados pueden variar según sean actualizados o alterados. El Usuario, por tanto, debe extremar prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material de terceros existente en los sitios enlazados. El acceso a cualquier otro sitio enlazado a el Portal es bajo el propio riesgo de el Usuario.

Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, Alternativa no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, daños causados por pérdidas económicas, de datos o programas ni garantiza o asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier clase que pudieran causarse por el funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad, continuidad, mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, obligaciones, ofertas, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

Por lo anterior, el usuario entiende que la relación cliente - proveedor o con sitios de terceros será exclusivamente entre estos y el Usuario, y bajo ninguna circunstancia con Alternativa, por lo que no contará con ninguna acción legal de reclamación, queja o cualquier otra, en contra de Alternativa, en caso de incumplimiento, por parte del proveedor o de cualquier sitio propiedad de terceros.

- **Confidencialidad**

Alternativa mantiene procedimientos diseñados, así como también tomará las medidas de seguridad necesarias a su alcance, a efecto de mantener la confidencialidad de la información confidencial que reciba del Usuario a través del Portal o cualquier otro medio. Alternativa se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

- **Cookies**

El Usuario que tenga acceso al Portal, acuerda recibir un archivo cookies o de propósito similar que le transmitan los servidores de Alternativa. Cookie significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Las cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas. La finalidad de las cookies es permitirle al usuario obtener los servicios relacionados con el Portal en forma más sencilla.

- **Disponibilidad**

Alternativa realizará todos los esfuerzos que sean razonables para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad a el Portal veinticuatro horas al día durante todos los días del año. No obstante, el suministro de nuevas conexiones, cambios de direccionamiento y actualización de operaciones de

mantenimiento necesarias que, en general, impliquen la suspensión del acceso o utilización del Portal podrán ocasionar interrupciones por el tiempo que resulte necesario acometer dichas tareas.

Alterna puede proporcionar o poner a disposición del Usuario diversos servicios, información y contenidos a través del Portal, o por enlaces con otros sitios de Internet, ya sea directa o indirectamente por diversos proveedores ajenos a Alterna. Sin embargo, Alterna no puede garantizar la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal, ni la utilidad del Portal o los servicios contenidos en relación con ninguna actividad específica. Alterna no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causada debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal y/o de los servicios contenidos.

Alterna no será, en ningún sentido, responsable frente al Usuario o terceros por daños y/o perjuicios que se relacionen con el uso o imposibilidad de uso de los servicios provistos por el Portal o a través del Portal o por cualquier error, retraso, omisión o imprecisión de la información o en su envío o transmisión, pérdida o daño originado por inconsistencia, mal o nulo funcionamiento, interrupción de la información, ya sea por un acto voluntario, involuntario u omisión de Alterna, casos fortuitos o de fuerza mayor ajenos al control del mismo, problemas laborales, accidentes, disposiciones gubernamentales, comunicaciones, fallas en el suministro de energía eléctrica, problemas técnicos, interrupción en los sistemas de comunicación, fallas en el funcionamiento de sistemas de cómputo, de equipos informáticos o en el propio sistema y por cualquier otras causa fuera del control de Alterna, de cualquiera de sus integrantes o de sus proveedores o transmisores.

- **Comunicaciones**

El Usuario acepta que si Alterna necesita contactar o enviarle cualquier información en papel y por escrito, Alterna puede hacerlo mediante correo dirigido al Usuario en la dirección de correo que obre en los registros de Alterna o, a la discreción de Alterna, por medio de comunicados electrónicos permitidos legalmente y transmitidos por Alterna a la dirección de correo electrónico del Usuario que obre en los registros de Alterna. Al menos que el comunicado indique otra fecha efectiva, cualquier comunicado enviado por Alterna al usuario surtirá efectos al momento en que se envíe por correo a la dirección de correo del Usuario al entregarse al proveedor del servicio de correos, y cualquier comunicado electrónico enviado por Alterna al Usuario surtirá efectos al momento en que se transmita por Alterna al proveedor del servicio de correo electrónico del Usuario.

El Usuario deberá notificar oportunamente a Alterna por escrito, o por correo electrónico con confirmación por escrito enviada por correo dentro de 5 días hábiles siguientes, si el Usuario cambia su servicio de correo o su dirección de correo electrónico o si el proveedor del servicio de correo electrónico del Usuario ya no proporciona tal servicio al Usuario. En ningún caso tendrá responsabilidad Alterna, y el Usuario expresamente libera a Alterna de cualquier reclamo o responsabilidad, por cualquier acto u omisión del Usuario o del proveedor del servicio de correo electrónico del Usuario en el manejo del correo electrónico dirigido a y enviado por el Usuario, o por cualquier falla en el hardware y software computacional o líneas de comunicación que no sean mantenidas por Alterna o bajo el control de Alterna.

- **Registros electrónicos y documentos firmados**

En los términos de las disposiciones aplicables al Código de Comercio en vigor en los Estados Unidos Mexicanos (i) cualquier mensaje de datos correctamente identificado con la combinación de los

dispositivos de seguridad del usuario a Alterna, será considerado como una comunicación escrita o por escrito y como una manifestación expresa de la voluntad de su emisor; y (ii) cualquier mensaje de datos correctamente identificado con la combinación de dispositivos de seguridad se considerará, para todos los efectos a los que haya lugar, como debidamente firmado y será una versión original cuando se imprima del archivo electrónico establecido y mantenido por Alterna en el curso ordinario de sus operaciones. Si los registros electrónicos y documentos firmados son presentados en papel como prueba en cualquier procedimiento judicial o cualquier otro, serán admisibles en la misma forma y bajo las mismas condiciones que otros registros de negocios documentales.

- **Límite de la Responsabilidad**

Alterna no se responsabiliza de daños o perjuicios que el Usuario pueda sufrir derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos del Portal por el propio Usuario o por terceros.

El Usuario reconoce y acepta que hace uso de Internet y en general de medios de comunicación electrónicos bajo su estricta responsabilidad, por lo que el Usuario libera expresamente, de manera absoluta y sin limitación alguna, a Alterna, a sus funcionarios, empleados y directivos, de cualquier responsabilidad administrativa, civil o penal, judicial y/o extrajudicial, así como de cualesquiera daños patrimoniales o morales, perjuicios o cualquier otro que pudiera derivarse del uso de dichos medios de comunicación, librando a Alterna de cualquier responsabilidad.

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y hacia el Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los servicios y contenidos del Portal en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Alterna.

El Usuario acepta que Alterna, no tendrá responsabilidad o contingencia alguna, respecto de los servicios o información, puntualidad, contenido o secuencia correcta de los materiales, o de cualquier decisión o acto realizado por el usuario con base en los contenidos o servicios provistos por el Portal, por la interrupción o demora de cualquier información, contenido, servicio o cualquier otro aspecto de los servicios. Alterna no garantiza que cualesquiera servicios, productos, materiales u otro contenido disponible en o a través del Portal, o el sistema de computación de Alterna cumplirá con los fines o necesidades particulares del usuario. No existen garantías implícitas de comerciabilidad o calidad, condición para un uso particular, o del contenido informático, y no existe ninguna otra garantía de cualquier tipo, expresa o implícita, respecto a los servicios y contenidos o cualquier otro aspecto de los servicios (incluyendo, sin estar limitado a, acceso de información y orden de ejecución) aun cuando Alterna ha sido informado o de alguna otra forma tiene conocimiento de la posibilidad de tales eventos, incluyendo sin limitación, responsabilidad asociada con cualquier código de computadora, que pudiera infectar el equipo computacional o software relacionado del Usuario.

Alterna no garantiza que los productos, servicios y contenidos disponibles a través del Portal sean apropiados o estén disponibles para uso fuera de los Estados Unidos Mexicanos o tener acceso a ellos desde territorios distintos o donde su contenido no se encuentre debidamente autorizado.

Cualquier usuario que opte por acceder a el Portal desde otras ubicaciones lo hará por iniciativa propia y, por lo que será responsable del cumplimiento de las leyes locales, liberando a Alterna de cualquier responsabilidad administrativa, civil, o penal, así como de cualesquiera daños

patrimoniales o morales, perjuicios o cualquier otro que pudiera emanar del uso de los servicios y del contenido disponible en el Portal.

Alterna no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso al Sitio por parte de terceros a través de conexiones, vínculos o links de los sitios enlazados, ni tampoco por enlaces con otros sitios que el usuario o visitante pueda realizar desde el Sitio.

Alterna no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del portal de Alterna o de otras páginas web.

- **Terminación de los servicios**

Alterna se reserva el derecho a negar o dar por terminado el acceso o el uso del Usuario a el Portal, a cualquier servicio, contenido, información o cualquier parte de los mismos, bajo la discreción total de Alterna, sin notificación y limitación alguna, salvo aquellas estipuladas por el respectivo contrato de servicios, por cualquier razón, incluyendo, sin estar limitado al incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones o cualquier contrato de servicios aplicable, o la discontinuidad en el acceso de Alterna a cualquier servicio o contenido. En caso de cualquier terminación por estos motivos, Alterna no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario.

- **Modificaciones**

El uso de este Portal está regido por la versión de los Términos y Condiciones de uso en efecto a la fecha de acceso al mismo. Alterna se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de uso en cualquier momento, sin previo aviso y con efecto a partir del momento en que quede disponible en el Portal la versión revisada de los Términos y Condiciones de uso. En consecuencia, en cualquier momento en que se use o se acceda al Portal, se entenderá que los Términos y Condiciones de uso, que en ese momento se encuentren en el Portal han sido debidamente leídos y aceptados plenamente y sin reservas y que el Usuario está de acuerdo en obligarse en los Términos y Condiciones de uso descritos. Por consiguiente, el Usuario acepta que es su obligación el revisar periódicamente los Términos y Condiciones de uso, los cuáles puede acceder en la parte inferior de cada página del Portal.

- **Leyes aplicables y jurisdicción**

El usuario al hacer uso del Portal, acepta de manera expresa someterse para cualquier controversia, interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, a las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y competentes en la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle en razón de su nacionalidad o domicilio presente o futuro e independientemente del lugar donde se generen, comuniquen, transmitan, reciban o almacenen los mensajes de datos correspondientes.

Si el usuario utiliza el Portal o los servicios o el contenido o la información para cualquier fin ilegal o indebido, el Usuario deberá rembolsar oportunamente a Alterna por cualquier daño, perjuicio, pérdida, costo o gasto en que incurra Alterna como resultado de tal uso.

Para mayor información consulte el sitio web de Alterna: <http://www.Alterna.mx> En caso de dudas en relación al uso de medios electrónicos, el origen legítimo de un correo electrónico y la seguridad de su información por parte de la institución, comuníquese a nuestro Centro de Atención Telefónico al 1103 66 99 o al 01800 705 55 55 del Interior de la República o con su asesor. Para mayor información: <http://www.Alterna.com/Consejos+de+Seguridad> .

Fecha de actualización 15 septiembre del 2014.