

****Teilnahmebedingungen und Datenschutzbestimmungen zum Pilotprojekt M-Plus ****

1. Teilnahmebedingungen Pilotphase 2

1.1 Teilnehmer, Registrierung, Teilnahmegebühr und Zahlung / Zahlungsmodalitäten

1.1.1 Teilnehmer

Das Pilotprojekt M-Plus ist ein Angebot der Genossenschaft Migros Aare, Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl und richtet sich an Kunden aus dem Genossenschaftsgebiet der Migros Aare. Am Pilotprojekt M-Plus können nur Kunden mit einer Cumulus Karte sowie einem gültigen Migros Login teilnehmen, die zum Zeitpunkt der Registrierung das 18. Lebensjahr vollendet haben. Ein Anspruch dieser Kunden auf Teilnahme besteht nicht.

Die Einladung, als Testkunde teilzunehmen, erfolgt zufällig und verpflichtet den Kunden nicht zur Teilnahme.

Testkunden der Pilotphase 1 erhalten die Möglichkeit, auch an der Pilotphase 2 als Testkunden teilzunehmen, wenn sie die Bedingungen zur Teilnahme an der Pilotphase 2 erfüllen. Ein Anspruch dieser Kunden auf Teilnahme besteht nicht.

1.1.2 Registrierung

Die eingeladenen Testkunden bzw. teilnahmeberechtigten Testkunden aus der Pilotphase 1 (nachfolgend Kunden) erhalten einen Registrierungslink.

Die Registrierung als Teilnehmer der Pilotphase 2 erfolgt auf: www.m-plus.ch

Der Kunde kann sich nur einmal registrieren und ist nicht berechtigt, mehrere Kundenprofile zu erstellen.

Entscheidet sich der Kunde, am Pilotprojekt M-Plus Pilotphase 2 teilzunehmen und registriert sich, profitiert er während der laufenden Pilotphase von den M-Plus Vorteilen zu den Bedingungen dieser Teilnahmebedingungen und Datenschutzbestimmungen.

Die für die Registrierung zum M-Plus Pilotprojekt erforderlichen Kundendaten sind vom Kunden vollständig und wahrheitsgemäss anzugeben.

Der Kunde ist verpflichtet, während der Geschäftsbeziehung eintretende Änderungen seiner persönlichen Daten sowie der für die Abrechnung erheblichen Daten (z.B. Kreditkartennummer, Bankverbindung) unverzüglich durch Aktualisierung des persönlichen Kundenkontos mitzuteilen.

Der Kunde versichert, dass die von ihm eingegebenen Daten vollständig und richtig sind.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass seine Anmeldeinformationen (insb. die zur Registrierung verwendete E-Mail-Adresse und das Passwort) vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte geschützt sind. Es ist dem Kunden nicht gestattet, Dritten seine Anmeldeinformationen zur

Nutzung freizugeben. Wenn dem Kunden Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Verwendung seiner Anmeldeinformationen bekannt werden, hat der Kunde die Genossenschaft Migros Aare davon unverzüglich zu unterrichten und sein Kundenpasswort umgehend zu ändern.

1.1.3 Teilnahmegebühr

Die jeweiligen Teilnahmegebühren sind unter www.m-plus.ch abrufbar.

Sämtliche auf der Online Plattform angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der aktuell gültigen Mehrwertsteuer.

Es gelten die Teilnahmegebühren, die zum Zeitpunkt der Registrierung des Kunden auf www.m-plus.ch online ausgeschrieben sind.

Die Teilnahme als Testkunde an der Pilotphase 2 ist ab dem 2. Teilnahmemonat nach Registrierung gebührenpflichtig, der erste Teilnahmemonat ist gebührenfrei.

1.1.4 Zahlung / Zahlungsmodalitäten

Die Teilnahmegebühr ist jeweils monatlich im Voraus zur Zahlung fällig.

Die Teilnahmegebühr wird über den Zahlungsdienstleister Datatrans (data-trans.ch) abgewickelt. Zahlungen können per Kreditkarte und Postfinance veranlasst werden.

Die monatliche Teilnahmegebühr wird dem Kunden jeweils zum 28. des Vormonats belastet. Die Migros Aare benutzt das Übertragungsverfahren „SSL“ zur Verschlüsselung der persönlichen Daten des Kunden. Der Kunde kann die im Registrierungsvorgang gewählte Zahlungsart jederzeit in seinem Kundenkonto ändern.

Bei Zurückweisung oder Widerruf der angegebenen Zahlungsmittel verpflichtet sich der Kunde, innerhalb von 10 Tagen die Teilnahmegebühr zuzüglich eventuell angefallener Kosten zu zahlen. Zu diesen Kosten gehören unter anderem die Kosten, die aufgrund des Widerrufs der Abbuchung entstehen. Mit unbenutztem Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Kommt der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist die Genossenschaft Migros Aare berechtigt, einen Verzugszins von 5 % p.a. sowie die anfallenden Kosten (z.B. Mahn- und Inkassogebühren).

1.2 Projektlaufzeit, automatische Beendigung der Teilnahme, Kündigung der Teilnahme und Sperrung des Zugangs zu M-Plus

1.2.1 Projektlaufzeit und Beendigung der Teilnahme

Das Pilotprojekt M-Plus Pilotphase 2 startete am 1. April 2020 und endet voraussichtlich Ende Juni 2020. Die Laufzeit der Pilotphase 2 sowie des Pilotprojekts M-Plus kann bei Bedarf seitens der Genossenschaft Migros Aare verlängert oder verkürzt werden. Die teilnehmenden Kunden werden über eine Verlängerung oder Verkürzung der Projektlaufzeit via E-Mail rechtzeitig im Voraus informiert.

Mit Beendigung der Pilotphase 2 oder des Pilotprojekts M-Plus endet automatisch die Teilnahme des Kunden, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Endet die Teilnahme des Kunden während eines Kalendermonats, erhält er pro rata temporis die Teilnahmegebühr zurückerstattet. Über diese Rückerstattung hinausgehende Ansprüche gegenüber der Genossenschaft Migros Aare entstehen dem Kunden bei einer Beendigung der Teilnahme nicht.

1.2.3 Kündigung

Der Kunde ist jederzeit berechtigt, die Teilnahme am Pilotprojekt M-Plus bis zum 25. eines Kalendermonats durch Kündigung über sein Kundenprofil mit Wirkung zum Ende des jeweiligen Kalendermonats zu beenden. Das Recht des Kunden auf ausserordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

Die Genossenschaft Migros Aare kann dem Kunden die Teilnahme am Pilotprojekt M-Plus ausserordentlich bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kündigen, insbesondere bei Verletzung seiner Zahlungspflicht oder, wenn der Kunde bei der Registrierung oder im Verlauf des Vertragsverhältnisses unrichtige Angaben gemacht oder Tatsachen verschwiegen hat und der Genossenschaft Migros Aare deshalb die Fortsetzung der Vertragsbeziehung nicht zumutbar ist. Die Teilnahme des Kunden ist in diesem Fall mit sofortiger Wirkung beendet.

Hat der Kunde die Kündigung zu vertreten, hat der Kunde keinerlei Ansprüche aufgrund der Kündigung gegenüber der Genossenschaft Migros Aare, insbesondere auch nicht auf Rückzahlung von Teilnahmegebühren.

1.2.4 Sperrung des Zugangs zu M-Plus

Im Falle einer Beendigung der Teilnahme des Kunden wird der Zugang des Kunden zu M-Plus zum Beendigungszeitpunkt gesperrt.

1.3 M-Plus Vorteile und Rahmenbedingungen

Die Genossenschaft Migros Aare ist berechtigt, die M-Plus Vorteile, welche den Kunden im Zusammenhang mit den von ihnen bei der Genossenschaft Migros Aare und ihren Partnerunternehmen getätigten Bestellungen und Einkäufen gewährt werden, sowie die Rahmenbedingungen des Pilotprojekts, einschliesslich der Änderung der Teilnahmegebühr,

jederzeit zu ändern, ohne dass sich hieraus Ansprüche der teilnehmenden Kunden ergeben. Die Kunden werden über solche Änderungen via E-Mail und über die www.m-plus.ch rechtzeitig im Voraus informiert.

Im Zusammenhang mit den von den Kunden getätigten Bestellungen und Einkäufen sowie betreffend die Cumulus Karte gelten ausschliesslich die jeweiligen Vertragsbedingungen und Geschäftskonditionen der Genossenschaft Migros Aare und ihrer am Projekt M-Plus beteiligten Partnerunternehmen.

1.4 Haftung

Die Haftung der Genossenschaft Migros Aare für jegliche Art von Schäden und unabhängig des Rechtsgrunds ist ausgeschlossen, sofern sie nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind oder es sich um Personenschäden handelt.

Die Genossenschaft Migros Aare haftet in keinem Fall für Schäden, welche dem Kunden von den am Projekt M-Plus beteiligten Partnerunternehmen verursacht werden.

1.5 Gewährleistungsausschluss

Soweit gesetzlich möglich, sind sämtliche Gewährleistungen, Garantien und Zusicherungen ausgeschlossen, ungeachtet dessen, ob sie ausdrücklich oder implizit gegeben sind oder auf Gesetz, Gewohnheitsrecht oder auf anderer Grundlage beruhen. Insbesondere übernimmt die Genossenschaft Migros Aare im Zusammenhang mit dem Pilotprojekt M-Plus keinerlei Gewährleistungen, Garantien und Zusicherungen in Bezug auf die von den Kunden erworbenen Dienstleistungen und Waren; für diese gelten ausschliesslich die auf die jeweiligen Bestellungen und Einkäufe anwendbaren Vertragsbedingungen und Geschäftskonditionen (vgl. oben Ziffer 1.3).

1.6 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für die Teilnahme am Projekt M-Plus sowie für dessen Abwicklung gilt Schweizer Recht. Der ausschliessliche Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus der Teilnahme am oder im Zusammenhang mit dem Projekt M-Plus ist Bern, Schweiz.

1.7 Teilungültigkeit

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen teilweise oder vollständig unwirksam, nichtig oder in sonstiger Weise nicht durchsetzbar sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

2. Datenschutzbestimmungen

2.1 Die Kunden erklären ihre ausdrückliche Zustimmung, dass die Genossenschaft Migros Aare ihre Personen- und Nutzerdaten, insbesondere Anrede, Name, Adresse, Telefonnummer / Mobiltelefon-Nummer, Kreditkartendaten, Cumulus-Nr., E-Mail-Adresse, Daten der Bestellungen und Einkäufe, welche für das Projekt M-Plus relevant sind, im Rahmen und zur Durchführung des Pilotprojekts M-Plus erhebt, nutzt und bearbeitet, insbesondere auch zur Ermittlung und Gewährung der M-Plus Vorteile, sowie zur statistischen Auswertungen und Verbesserung der Kundenbeziehung, insbesondere der M-Plus Kundenbeziehung.

Die Kunden erklären sich einverstanden, dass die Genossenschaft Migros Aare Daten an die am Pilotprojekt M-Plus beteiligten Partnerunternehmen weitergibt, damit diese in der Lage sind, die Kunden als Teilnehmer am Projekt zu erkennen und ihnen gegebenenfalls direkt M-Plus Vorteile zu gewähren. Die Kunden erklären sich ebenfalls damit einverstanden, dass die am Pilotprojekt beteiligten Partnerunternehmen die für die Durchführung des Projekts erforderlichen Daten betreffend die von den Kunden getätigten Bestellungen und Einkäufe an die Migros Genossenschaft Aare weitergeben.

Die Kunden erklären sich weiter damit einverstanden, dass die Genossenschaft Migros Aare im Rahmen und für die Dauer des Pilotprojekts berechtigt ist, die Kunden telefonisch, per E-Mail, auf dem Postweg sowie durch andere gängige Kommunikationskanäle zu kontaktieren und die

Personen- und Nutzerdaten für Marketingzwecke sowie für die Zustellung von Newslettern, einschliesslich der Erfassung des Leseverhaltens, zu verwenden.

Die Kunden nehmen zur Kenntnis, dass ihre Personen- und Nutzerdaten an einen Versanddienstleister zu Marketingzwecke (z.B. für den Versand von Newslettern), an einen Dritten zur statistischen Erfassung des Leseverhaltens sowie an den Zahlungsdienstleister Datatrans weitergegeben werden. Diese Dritten können sich auch im Ausland befinden. Die Weitergabe der Personen- und Nutzerdaten der Kunden geschieht unter Wahrung der geltenden Vorschriften des Datenschutzes.

2.2 Die Kunden können jederzeit die zuvor erteilte Zustimmung zur Bearbeitung der sie betreffenden Personendaten mit sofortiger Wirkung (schriftlich oder per E-Mail) widerrufen (siehe Ziffer 2.4 und 2.5).

2.3 Die Kunden erhalten auf Antrag kostenlose Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über sie im Zusammenhang mit dem Pilotprojekt M-Plus bearbeitet werden. Die Kunden haben ein Anrecht auf die Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder die Löschung ihrer personenbezogenen Daten. Vorbehalten bleibt die Aufbewahrung der personenbezogenen Daten, soweit dies aufgrund der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere zur Buchführung und zum Steuerrecht, erforderlich ist oder die personenbezogenen Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen der Genossenschaft Migros Aare (z.B. Beweissicherung, Geltendmachung von Rechtsansprüchen) benötigt werden.

2.4 Mit dem Widerruf der Genehmigung zur Bearbeitung der Personen- und Nutzerdaten oder dem Antrag auf Sperrung oder Löschung der Personendaten endet zwangsläufig die Teilnahme des betreffenden Kunden am Pilotprojekt.

2.5 Der Widerruf der Genehmigung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie Anträge auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung von personenbezogenen Daten sind an folgende Stelle zu richten:

Genossenschaft Migros

Aare M-Infoline

Industriestrasse 20

3321 Schönbühl

E-Mail: m-infoline@migrosaare.ch (mailto:m-infoline@migrosaare.ch)

2.6 Die Kunden erklären ihre ausdrückliche Zustimmung, dass die Genossenschaft Migros Aare ihre Personen- und Nutzerdaten mit Beendigung der laufenden Phase des Pilotprojekts M-Plus bei Überführung des Pilotprojekts M-Plus in eine nächste Pilotphase oder in ein Geschäftsmodell M-Plus und Teilnahme des Kunden an diesen neuen Phasen in diese übernimmt, sofern der Kunde die Genehmigung zur Bearbeitung seiner Personen- und Nutzerdaten nicht widerruft. Widerruft der Kunde der Bearbeitung seiner Personen- und Nutzerdaten, werden diese gelöscht. Vorbehalten bleibt die Aufbewahrung der personenbezogenen Daten, soweit dies aufgrund der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere zur Buchführung und zum Steuerrecht, erforderlich ist oder die personenbezogenen Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen der Genossenschaft Migros Aare (z.B. Beweissicherung, Geltendmachung von Rechtsansprüchen) benötigt werden.