

SYARAT DAN KETENTUAN TERMS AND CONDITIONS

Selamat datang di Bukugaji!

Welcome to Bukugaji!

Syarat dan Ketentuan yang ditetapkan di bawah ini mengatur pemakaian jasa yang ditawarkan oleh PT Vara Indonesia Hold terkait penggunaan situs www.bukugaji.com dan aplikasi Bukugaji. Pengguna disarankan membaca dengan seksama karena dapat berdampak kepada hak dan kewajiban Pengguna berdasarkan hukum yang berlaku.

The Terms & Conditions as set out below govern the use of services offered by PT Vara Indonesia Hold in connection with the use of the website www.bukugaji.com and Bukugaji application. User are advised to read carefully because it might impact the rights and obligations of User under the applicable laws.

Dengan mengunduh, memasang, menggunakan dan/atau menikmati layanan kami pada situs dan/atau Platform Bukugaji, Pengguna dianggap telah membaca, memahami, mengetahui, menerima, dan menyetujui seluruh syarat-syarat, ketentuan-ketentuan dan seluruh informasi yang terdapat dalam situs dan Platform Bukugaji ini.

By downloading, installing, using and/or enjoying our service on the Bukugaji Platform, User is deemed to have read, understood, acknowledged, agreed, and accepted all terms, conditions, and all information of use Bukugaji Platform.

Syarat dan Ketentuan ini merupakan suatu perjanjian yang secara sah mengikat yang memuat mengenai tata cara dan persyaratan situs dan Platform Bukugaji antara Anda sebagai Pengguna dengan pengelola Platform Bukugaji yaitu PT Vara Indonesia Hold (selanjutnya disebut sebagai "**Bukugaji**").

This Terms and Conditions constitute valid agreement as to the procedure and requirement for Bukugaji Platform between User and the administrator of Bukugaji Platform, namely PT Vara Indonesia Hold (hereinafter referred to as "**Bukugaji**").

Syarat dan Ketentuan penggunaan serta kebijakan privasi dapat diperbaharui oleh Bukugaji dari waktu ke waktu untuk mengubah, menghapus dan/atau menerapkan syarat dan ketentuan baru. Penggunaan Platform Bukugaji oleh Pengguna lebih lanjut akan dianggap sebagai persetujuan untuk tunduk kepada perubahan atas Syarat dan Ketentuan ini. Untuk itu, kami sangat menyarankan Pengguna untuk selalu

Terms and Condition of use as well as privacy policy may be renewed by Bukugaji from time to time, to modify, delete and/or apply new terms and conditions. Further use of Bukugaji Platform by User will be considered as an agreement to be subject to changes to this Terms and Conditions. Therefore, we highly encourage you to be aware of any change to the Terms and Conditions.

memperhatikan setiap adanya perubahan atas Syarat dan Ketentuan.

A. KETENTUAN UMUM

1. Bukugaji adalah platform aplikasi layanan berbasis teknologi yang menyediakan layanan manajemen absensi, pencatatan jam kerja dan pembayaran gaji karyawan yang dimiliki dan dikelola oleh PT Vara Indonesia Hold.
2. Platform Bukugaji adalah aplikasi versi Android atau iOS dengan nama "Bukugaji" dan situs yang beralamat di www.bukugaji.com.
3. Untuk menggunakan Platform Bukugaji diperlukan koneksi internet, dan segala biaya yang timbul atas penggunaan koneksi perangkat elektronik tersebut merupakan tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.
4. Pengguna adalah seluruh pihak yang mengunduh dan/atau menggunakan layanan Bukugaji.
5. Bukugaji berhak untuk tidak memproses registrasi, membatasi, menunda atau menghentikan Pengguna untuk menggunakan Platform Bukugaji, apabila terdapat alasan-alasan bahwa Pengguna telah melakukan pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.
6. Syarat & Ketentuan adalah perjanjian antara Pengguna dan

A. GENERAL CONDITIONS

1. Bukugaji is a technology-based service application platform that provides attendance management services, working hours record and employee salary payments which owned and operated by PT Vara Indonesia Hold.
2. Bukugaji Platform is an application Android or iOS version with the name "Bukugaji" and website address at www.bukugaji.com.
3. In order to use Bukugaji Platform, an internet connection is required, and all costs arising from using the electronic device connection are the sole responsibility of User.
4. User is all party who download and/or use Bukugaji services.
5. Bukugaji have the rights to not process, limit, suspend or terminate User to use Bukugaji Platform, in the event there is a reason that User have violated this Terms and Condition and/or applicable laws.
6. Terms & Conditions is an agreement between User and Bukugaji which contains

Bukugaji yang berisikan seperangkat peraturan yang mengatur hak, kewajiban, tanggung jawab Pengguna dan Bukugaji, serta tata cara penggunaan sistem layanan Bukugaji.

B. KETENTUAN PENGGUNA

1. Pengguna adalah perorangan yang cakap untuk mengadakan suatu perjanjian berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Secara khusus, Pengguna harus berumur setidaknya 21 (dua puluh satu) tahun, dan dapat melakukan tindakan hukum dan untuk itu berwenang untuk bertindak atas nama Pengguna sendiri. Apabila Pengguna mendaftarkan untuk dan atas nama suatu badan hukum, Pengguna juga menyatakan dan menjamin bahwa Pengguna berwenang untuk mengadakan dan terikat pada Syarat dan Ketentuan ini.
2. Pengguna yang ingin menggunakan dan untuk mengakses Platform Bukugaji harus terlebih dahulu melakukan pendaftaran dengan memasukkan nama pengguna, kata sandi, nama Pengguna, nomor ponsel, dan/atau nama perusahaan.
3. Setelah mendaftarkan diri pada Platform Bukugaji, Pengguna akan mendapatkan akun pribadi di Bukugaji yang dapat diakses dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi.
4. Informasi terkait dengan data pribadi yang diberikan oleh Pengguna kepada Bukugaji hanya akan

a set of rules governing the rights, obligations, responsibilities of User and Bukugaji, as well as procedures for using the Bukugaji service system.

B. TERMS OF USER

1. User is an individual which legally entitled to enter into a binding agreement under the laws of the Republic of Indonesia. In particular, Users are at least 21 (twenty-one) years old, and capable to conduct legal actions before the law and therefore is authorized to represent yourself. If User is registering on behalf of a legal entity, User also represent and warrant that User is authorized to enter into and bind the entity to this Terms and Conditions.
2. User who wants to use Bukugaji service and to access Bukugaji Platform need to register, by entering their username, password, User's name, cellphone number, and/or company name.
3. After registering in Bukugaji Platform, User will receive a personal account in Bukugaji that may be accessed by entering the username and password.
4. Information relating personal data provided by User will only be used by Bukugaji to render the service in Bukugaji

digunakan untuk memberikan pelayanan-pelayanan dalam Platform Bukugaji dan untuk tujuan lain sebagaimana yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan, kebijakan privasi yang telah disetujui oleh Pengguna serta sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

5. Dalam hal terjadi pengungkapan kata sandi ataupun akun Pengguna telah disusupi yang dapat mengakibatkan kerugian bagi Pengguna akibat penggunaan yang tidak sah (termasuk di antaranya peretasan akun Pengguna), tanpa kewenangan dan melawan hukum atas akun Pengguna yang terjadi bukan karena kesalahan dari Bukugaji, maka Bukugaji tidak akan bertanggung jawab atas segala kerugian beban, biaya (termasuk pengeluaran dan biaya hukum), ganti rugi, atau denda (terlepas dari bentuk tindakan) yang timbul.
6. Pengguna wajib melaporkan kepada pihak Bukugaji dalam hal terdapat penyalahgunaan akun Pengguna dalam Platform Bukugaji, Pengguna bertanggung jawab atas setiap penggunaan akun Pengguna, meskipun akun tersebut telah disalahgunakan oleh orang lain.
7. Pengguna tidak diperkenankan untuk membahayakan, memanipulasi, menyalahgunakan atau memodifikasi Platform Bukugaji dengan cara apapun. Bukugaji berhak untuk menghentikan, menutup, membatalkan dan melarang Pengguna untuk

Platform and for other purpose in accordance with privacy policy that has been agreed by User and in accordance with the applicable laws.

5. In the event that disclosure of passwords or User account has been compromised which can result in losses for User due to the unauthorized use (including hacking of User account), without authority and against the law on User account that occur not because of Bukugaji's fault, Bukugaji should not be liable to any losses, expenses, cost (including legal expenses and cost), indemnity, or fine (regardless of the form of action) that may arise.
6. User must report to Bukugaji for any whatsoever misuse account User in Bukugaji Platform, User is responsible for use of User account, even though the account has been misused by someone else.
7. User is not permitted to endanger, manipulate, misuse or modify Bukugaji Platform whatsoever. Bukugaji shall have the right to close, cancel and prohibit User using the Bukugaji Platform due to the violation of this Terms and Conditions.

menggunakan Platform Bukugaji karena telah melanggar ketentuan Syarat dan Ketentuan ini.

8. Pengguna telah setuju dan memahami akan menggunakan Platform Bukugaji hanya untuk tujuan sebagaimana yang dimaksud dalam layanan, dan tidak diperbolehkan untuk menyalahgunakan atau menggunakan Platform Bukugaji untuk aktivitas yang bertentangan dengan hukum.
9. Dengan memberikan informasi data pribadi kepada Bukugaji, Pengguna telah memahami dan setuju terhadap Syarat dan Ketentuan penggunaan Platform Bukugaji.

C. KEAMANAN AKUN

1. Bukugaji berkomitmen untuk melakukan segala upaya yang wajar untuk menjaga agar Platform Bukugaji ini dapat berfungsi dengan baik, aman, nyaman dan berjalan lancar sesuai dengan peruntukannya, tapi Bukugaji tidak dapat menjamin secara terus-menerus akses layanan yang kami berikan dapat selalu sempurna.
2. Pengguna telah setuju dan mengetahui layanan yang diberikan oleh Bukugaji kepada Pengguna adalah SEBAGAIMANA ADANYA dan SEBAGAIMANA TERSEDIA dalam arti Pengguna Platform Bukugaji telah setuju bahwa pemanfaatan layanan Bukugaji atas risiko Pengguna itu sendiri, dan Bukugaji tidak dapat menjamin sebagai berikut:

8. User has agreed and understand that User will use Bukugaji Platform only for the purposes as referred to in the service, and is not allowed to misuse or use Bukugaji Platform for activities that are against the law.
9. By providing personal data information to Bukugaji, User understands and agreed to Terms and Conditions to use Bukugaji Platform.

C. ACCOUNT SECURITY

1. Bukugaji is committed to take all reasonable efforts to keep Bukugaji Platform is able to function properly, safe, comfortably and smoothly as intended, but Bukugaji not guarantee continuous access to the service we provide may always be perfect.
2. User has agreed and acknowledged that the services provided by Bukugaji to User are AS IS and AS AVAILABLE in the sense that Bukugaji Platform User has agreed that the use of Bukugaji services at User's own risk and Bukugaji cannot guarantee as follows:

- a. Bukugaji tidak menjamin bahwa layanan yang diberikan akan bebas dari kesalahan dan/atau kecacatan saat beroperasi dengan kombinasi dengan perangkat keras, perangkat lunak, sistem atau data lainnya.
- b. Bahwa ketersediaan dan keandalan, maupun server-server pendukung yang menyediakan Platform Bukugaji akan terbebas dari virus dan komponen bahaya lainnya.
- c. Bahwa kualitas produk, fitur, dan informasi yang tersedia di Platform Bukugaji akan memenuhi harapan dan kebutuhan Pengguna.
- d. Bahwa Pengguna mengetahui dan setuju bahwa penggunaan akses internet tidak selamanya menciptakan suatu yang aman dan pribadi, dan karenanya setiap pesan atau informasi yang Pengguna kirimkan atau gunakan dalam Platform Bukugaji mungkin dapat diretas atau diambil oleh pihak ketiga yang tidak bertanggung jawab.

D. KEBIJAKAN PRIVASI

Kebijakan privasi sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini akan menjelaskan bagaimana Bukugaji dan setiap perusahaan afiliasinya mengelola, mengolah, memperoleh, mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan memproses,

- a. Bukugaji do not guarantee that the service provided will be free from error and/or defects when operating in combination with hardware, software, system or other data.
- b. Whereas the availability and reliability, as well as the supporting servers that provide by Bukugaji Platform will be free from viruses and other dangerous components.
- c. Whereas quality of products, features and available information on the Bukugaji Platform will fulfill User expectation and needs.
- d. Whereas User acknowledges and agrees that the use of internet access cannot continuously create something safe and private, and therefore any messages or information that User sent or used on the Bukugaji Platform may be hacked or taken by unauthorized third parties.

D. PRIVACY POLICY

The privacy policy as set out in these Terms and Condition will explain how Bukugaji and each of its affiliated companies manages, processes, obtains, collects, uses, discloses and processes, opens access, and protects information and personal data that has been provided by User when registering using the Bukugaji Platform.

membuka akses, dan melindungi informasi dan data pribadi yang telah diberikan oleh Pengguna pada saat melakukan registrasi menggunakan Platform Bukugaji. Perlu diketahui bahwa data pribadi di sini tidak termasuk dalam data pribadi yang telah tersedia di domain publik.

Pengguna Platform Bukugaji perlu membaca kebijakan privasi ini dengan sepenuhnya sebelum melakukan pendaftaran dan/atau mengakses layanan Platform Bukugaji, karena kebijakan privasi ini merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan penggunaan Platform Bukugaji.

Dengan menggunakan Platform Bukugaji, Pengguna dianggap telah membaca dan menyetujui kebijakan privasi serta pemanfaatan data pribadi yang akan digunakan untuk keperluan pemberian layanan sesuai dengan kebijakan privasi ini.

1. Registrasi

- a. Informasi yang diberikan mengenai identitas diri yang wajib diisi oleh Pengguna akun di Platform Bukugaji memuat antara lain, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - i. Nama lengkap sesuai dengan kartu identitas yang berlaku (Kartu Tanda Penduduk atau Paspor);
 - ii. Nomor ponsel yang digunakan;
 - iii. Daftar gaji karyawan; dan
 - iv. Informasi rekening bank Pengguna.

Please note that the personal data is excluding the personal data that is already available in the public domain.

Using Bukugaji Platform, it is necessary to read this privacy policy thoroughly before registering and/or accessing Bukugaji Platform service, because the privacy policy is part of Terms and Conditions to use Bukugaji Platform.

By using Bukugaji Platform, User is deemed to have read and agreed to the privacy policy as well as using personal data to be used for the purposes of the rendering the service in accordance with this privacy policy.

1. Registration

- a. Information provided regarding personal identity that must be filled in by account User on Bukugaji Platform includes among other, including but not limited to:
 - i. Full name as printed in the valid Identity Card (ID card or Passport);
 - ii. Mobile phone number that will be used;
 - iii. Employees' salary list; and
 - iv. User's Bank account information.

- b. Pengguna telah mengetahui dan menyetujui bahwa pengungkapan dan penyampaian identitas diri kepada Bukugaji telah disetujui terlebih dahulu dari pemilik dari identitas diri tersebut. Untuk itu, sejauh diperbolehkan oleh hukum, Bukugaji tidak akan bertanggung jawab atas segala kerugian maupun tuntutan terkait dengan pengungkapan dan penyampaian identitas diri tersebut.
- c. Pengguna telah mengetahui dan menyetujui bahwa Bukugaji dapat menerima informasi Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada lokasi/koordinat GPS (jika Pengguna mengaktifkan fitur tersebut), alamat *internet protocol* (IP) (jika Pengguna menggunakan browser), sistem operasi, jenis browser, dan alamat platform.
- d. Pengguna menjamin bahwa informasi yang diberikan adalah benar, akurat, dan terbaru.
- e. Dalam hal ternyata informasi yang diberikan tidak benar, maka Bukugaji tidak bertanggung jawab atas segala akibat yang mungkin dapat timbul sehubungan dengan pemberian dan penggunaan informasi yang tidak benar tersebut.
- b. User acknowledges and agrees that the disclosure and provision of personal identity provided to Bukugaji have been initially approved by the owner of such personal identity. Therefore, to the extent permitted by law, Bukugaji will not be responsible for any loss or claim toward such disclosure and provision of personal identity.
- c. User acknowledges and agrees that Bukugaji can receive User information, including but not limited to GPS location/coordinates (if User activates this feature), internet protocol (IP) address (if User using a browser), operating system, browser type, and platform address.
- d. User guarantee that the information provided is true, accurate, and up to date.
- e. In case that the information provided is incorrect, Bukugaji is not responsible for all consequences that may arise in connection with the provision and use of such incorrect information.

2. Penggunaan Data Pribadi

2. Use of Personal Data

a. Pengguna dengan ini memberikan persetujuan secara tegas kepada Bukugaji untuk melakukan segala pemanfaatan data pribadi Pengguna untuk kegiatan bisnis, pemasaran dan operasional maupun keperluan lainnya yang dibutuhkan sesuai dengan tujuan diberikannya data pribadi tersebut, termasuk namun tidak terbatas untuk melakukan sebagai berikut:

i. Bukugaji menyimpan informasi pribadi Pengguna selama informasi tersebut terkait dengan tujuan-tujuan yang dibutuhkan untuk kepentingan pelayanan Bukugaji. Kerahasiaan informasi pribadi yang Pengguna berikan tidak akan disebarluaskan kecuali apabila telah disetujui oleh Pengguna berdasarkan kebijakan privasi dalam Syarat dan Ketentuan ini atau diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

ii. Bukugaji dapat sewaktu-waktu menghubungi Pengguna dan menjadwalkan wawancara antara tim riset Bukugaji dengan Pengguna untuk kepentingan riset.

iii. Bahwa dengan menggunakan Platform Bukugaji, Pengguna

a. User hereby gives express consent to Bukugaji to make all use of User personal data for business, advertising and operational activities as well as for other purposes required in accordance with the purpose for which personal data is provided, including but not limited to as follows:

i. Bukugaji will keep User personal information as long as the information is related to the purposes required for the Bukugaji service interests. Confidentiality of personal information that user provides will not distributed unless agreed by User based on privacy policy on this Terms and Conditions or permitted by applicable laws.

ii. Bukugaji may at any time contact the User and make schedule for an interview between Bukugaji research team and User for research purpose.

iii. That by using Bukugaji Platform, User agrees and allows certain third parties to use User personal

menyetujui dan mengizinkan pihak ketiga tertentu untuk dapat menggunakan data pribadi Pengguna yang diperlukan sehubungan dengan pelayanan Bukugaji, termasuk namun tidak terbatas pada:

- (a) Perusahaan penyedia layanan terkait teknologi informasi (TI) seperti layanan infrastruktur, komputasi awan (*cloud computing*), perangkat lunak, pengembangan analisa "Big Data" dan "Machine Learning", termasuk di dalamnya layanan untuk melakukan "Data Cleansing", "Data Insight", "Credit Scoring" dan lain-lain.
- (b) Badan-badan atau lembaga Pemerintah (apabila dibutuhkan).
- (c) Pihak-Pihak lainnya selama dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

3. Upaya Pengamanan

- a. Bukugaji senantiasa berkomitmen untuk memberikan layanan terbaiknya dengan memastikan bahwa informasi yang Pengguna berikan kepada Bukugaji aman

data required in connection with Bukugaji services, including but not limited to:

- (a) Service provider company for information technology (IT) such as infrastructure service, cloud computing, software, analysis development of "Big Data" and "Machine Learning", including "Data Cleansing", "Data Insight", "Credit Scoring", etc.
- (b) Government agencies or institutions (if needed),
- (c) Other parties to the extent permitted by regulation and applicable laws.

3. Security Measure

- a. Bukugaji is committed to provide the best service by ensuring that User information provided to Bukugaji is safe and cannot use by unauthorized parties. By using Bukugaji Platform, User allow Bukugaji to be able to take

dan tidak dapat digunakan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggungjawab. Dengan menggunakan Platform Bukugaji, Pengguna mengizinkan Bukugaji untuk dapat melakukan segala tindakan pengamanan yang dianggap perlu untuk melindungi informasi Pengguna. Namun demikian, Bukugaji tidak bertanggung jawab atas segala kerugian, kehilangan data yang terjadi dari insiden di luar kendali Bukugaji. Oleh karenanya Bukugaji sangat menyarankan agar Pengguna tetap menjaga kerahasiaan kata sandi dan/atau tidak memberikan akses penggunaan Platform Bukugaji kepada pihak mana pun dan selalu melakukan pembaharuan terhadap Platform Bukugaji.

- b. Pengguna dengan ini memberikan persetujuannya kepada Bukugaji untuk dapat mengirimkan, menyimpan, menggunakan dan mengolah data pribadi pada server yang telah ditentukan oleh pihak Bukugaji. Server tersebut dapat dikelola oleh Bukugaji dengan bekerjasama dengan pihak ketiga lainnya. Meskipun demikian, Pihak Bukugaji akan mengatur penggunaan dan pemanfaatan informasi dan data pribadi tersebut berdasarkan kebijakan privasi ini sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

all necessary security measures to protect User information. However, Bukugaji is not responsible for any loss, loss of data that occurs from incidents beyond control of Bukugaji. Therefore, Bukugaji strongly recommends that User keep passwords confidential to any party and/or not provide access to use Bukugaji Platform to any party, and always make updates to Bukugaji Platform.

- b. User hereby gives consent to Bukugaji to be able send, store, use and treat personal data on the server that has been determined by Bukugaji. Server can be managed by Bukugaji in collaboration with other third parties. However, Bukugaji, will regulate the use and utilization of the data information will be governed by this privacy policy in accordance with the prevailing laws and regulations.

4. Kebijakan privasi sebagaimana diatur pada Syarat dan Ketentuan ini akan diatur secara lebih lanjut dalam Kebijakan Privasi. Apabila terdapat perbedaan antara Syarat dan Ketentuan ini dengan Kebijakan Privasi kami terkait isu kerahasiaan data pribadi, maka ketentuan dalam Kebijakan Privasi yang berlaku.

4. Privacy policy as regulated in this Terms and Conditions shall be further regulated in Privacy Policy. If there is any difference between this Terms and Conditions and our Privacy Policy regarding privacy matters, therefore the provisions of Privacy Policy shall prevail.

E. FITUR LAYANAN

Bukugaji adalah platform berbasis teknologi yang menyediakan layanan manajemen absensi, pencatatan jam kerja dan pembayaran gaji karyawan.

Layanan Pihak Ketiga

Bukugaji dapat bekerja sama dengan pihak ketiga untuk memungkinkan Pengguna untuk menggunakan layanan yang ditawarkan oleh pihak ketiga tersebut. Dengan menggunakan layanan pihak ketiga, Pengguna tunduk pada syarat dan ketentuan layanan dari pihak ketiga tersebut. Dalam penyediaan layanan pihak ketiga, Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa Bukugaji dapat memberikan, mengirimkan, menyimpan, menggunakan dan mengolah data pribadi milik Pengguna kepada pihak ketiga untuk tujuan penyediaan layanan pihak ketiga tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada:

- a. nama depan;
- b. nama belakang;
- c. surel;
- d. alamat;
- e. nomor telepon;
- f. nomor identifikasi karyawan;

E. SERVICE FEATURE

Bukugaji is a technology-based platform that provide attendance management services, working hours record and employee salary payments.

Third-Party Services

Bukugaji may cooperate with third-party to enable the User to utilize services offered by the third-party. By using third-party services, the User is subject to such third-party service terms and conditions. With regard to provision of third-party services, the User acknowledges and approves that Bukugaji can provide, send, store, use and process personal data of the User to third party for the purpose of provision of such third-party services, including but not limited to:

- a. first name;
- b. last name;
- c. email;
- d. address;
- e. phone number;
- f. employee identification number;
- g. employment details;
- h. bank account number;
- i. date of birth; and/or
- j. location.

- g. rincian pekerjaan;
- h. nomor rekening;
- i. tanggal lahir; dan/atau
- j. lokasi.

Bukugaji akan mengenakan biaya pemrosesan terkait dengan layanan dari pihak ketiga tersebut.

Bukugaji will charge processing fee related to such third-party services.

Secara khusus untuk layanan pihak ketiga yang menawarkan layanan penampungan dana, pemindahan dana, aktivitas jasa pembayaran dan/atau layanan keuangan lainnya adalah sepenuhnya tanggung jawab dari pihak ketiga terkait. Pengguna dengan ini mengetahui dan menyetujui bahwa peran dan tanggung jawab Bukugaji hanya sebatas pada pengoperasian Platform Bukugaji. Untuk menghindari keraguan, Bukugaji tidak akan bertanggung jawab atas hal-hal apapun sehubungan dengan penyediaan layanan pihak ketiga kepada Pengguna dan untuk itu, Bukugaji akan dibebaskan dari segala kerugian, kerusakan dan/atau tuntutan atas penyediaan layanan pihak ketiga.

Specifically for third-party services that offer fund deposit, fund transfer, payment activity and/or any financial services are solely under the respective third-party responsibility. User hereby acknowledges and agrees that Bukugaji's role and liability are limited to the operation of Bukugaji Platform. For avoidance of doubt, Bukugaji is not responsible for any matters related to provision of third-party services to the User and therefore, Bukugaji will be released from any losses, damages, and/or claim of the provision of third-party services.

Dalam hal terjadi kesalahan atau ketidaktepatan penyampaian informasi atau data apa pun sehubungan dengan penggunaan layanan pihak ketiga oleh Pengguna, yang mengakibatkan gagalnya atau tidak tepatnya tujuan dari penggunaan layanan pihak ketiga oleh Pengguna, maka Bukugaji akan melakukan segala upaya yang diperlukan untuk menghubungi Pengguna yang melakukan kesalahan atau

If there is any false or inaccuracy in providing any information or data in connection to the use of third-party services by User, which cause a failure or inaccurate action intended by the User in using the third-party services, Bukugaji will make every effort necessary to contact the User who made the false or inaccurate information or data which provided to the third-party services up to 48 (forty-eight) hours starting from the time of discovery of such false or inaccuracy. If after lapse of 48 (forty-eight) hours, User still has not

ketidaktepatan dalam penyampaian informasi atau data dalam layanan pihak ketiga tersebut dalam waktu hingga 48 (empat puluh delapan) jam dihitung dari waktu ditemukannya kesalahan atau ketidaktepatan. Jika setelah lewat waktu 48 (empat puluh delapan) Pengguna tidak memberikan jawaban atau balasan kepada Bukugaji, maka segala perbaikan atau pengembalian harus dimintakan oleh Pengguna ke Bukugaji dengan memberikan bukti kesalahan atau ketidaktepatan yang dilakukan oleh Pengguna tersebut .

provided any response or reply to Bukugaji, any User to Bukugaji with evidence of such false or inaccuracy made by the User

Bukugaji akan selalu menganjurkan Pengguna untuk terlebih dahulu memahami syarat dan ketentuan layanan dari pihak ketiga tersebut.

Bukugaji will always encourage the User to first understand third-party service terms and conditions.

F. BIAYA

Bukugaji tidak akan membebankan biaya apapun atas penggunaan layanan Platform Bukugaji, kecuali terhadap biaya yang timbul atas penggunaan jasa pihak ketiga.

F. FEE

Bukugaji will not charge any fees to use the Bukugaji Platform services, except for the fees that arise out of the services of third-party services.

G. PEMBATAAN TANGGUNG JAWAB

Dalam memberikan penyediaan layanan, Bukugaji akan melaksanakan dengan penuh kehati-hatian, namun demikian, sejauh diperbolehkan oleh hukum, Bukugaji tidak bertanggung jawab terhadap segala tindakan yang dilakukan oleh Pengguna sehubungan dengan pemanfaatan layanan Bukugaji yang dilakukan dengan itikad buruk, kesalahan yang disengaja, dan/atau kelalaian Pengguna.

G. LIMITATION OF LIABILITY

In providing services, Bukugaji will carry out prudence, however, to the extent permitted by law, Bukugaji is not responsible for all actions taken by User in connection with the use of Bukugaji services which are carried out in bad faith, deliberate mistakes, and/or User negligence.

H. KLAIM

1. Pengguna dapat melakukan pengaduan dan pemberitahuan melalui Platform Bukugaji dengan mengisi form dalam aplikasi atau dapat dikirimkan melalui surat elektronik (e-mail) di legal@varaapp.com, atau dapat menghubungi layanan call center kami di [REDACTED], sejak diketahui ada tindakan-tindakan yang mencurigakan di luar dari aktifitas yang dilakukan oleh Pengguna dalam Platform Bukugaji. Setiap pemberitahuan dan pengaduan terkait dengan layanan pihak ketiga harus disampaikan secara langsung kepada penyedia layanan pihak ketiga terkait.
2. Bukugaji akan segera memproses pengaduan atau pemberitahuan dalam jangka waktu [REDACTED] setelah pengaduan tersebut diterima oleh *customer service* Bukugaji dan akan segera melakukan konfirmasi kepada Pengguna.
3. Bukugaji akan bertindak dengan penuh kehati-hatian dan ketekunan serta menggunakan keterampilan dan perhatian yang sama dalam menyediakan layanan, tetapi tidak akan bertanggung jawab atas tindakan apa pun yang diambil atau dihilangkan olehnya dalam pelaksanaan layanan yang diberikan di sini jika tidak ada itikad buruk, kesalahan yang disengaja, kelalaian yang parah atau pengabaian yang ceroboh terhadap tugas-tugasnya.
4. Bukugaji tidak bertanggung jawab terhadap klaim penipuan yang

H. CLAIM

1. User can make notifications and complaints through Bukugaji Platform by filling out the form application or via electronic mail (e-mail) at legal@varaapp.com, or can contact our call center service at [REDACTED], since it has been observed there have been suspicious actions outside of the activities carried out by User on the Bukugaji Platform. Any notifications and complaints related to third-party services must be submitted to the relevant third-party service provider.
2. Bukugaji will immediately process the complaint or notification within period [REDACTED] after the complaint is received by Bukugaji's customer service and will immediately confirm to User.
3. Bukugaji will exercise due care and diligence and use the same skill and care in providing its services hereunder, but shall not be liable for any action taken or omitted by it in the performance of services rendered hereunder in the absence of its bad faith, willful misconduct, gross negligence or reckless disregard of its duties.
4. Bukugaji is not responsible for fraudulent claims submitted by User as a result of their

diajukan Pengguna sebagai akibat karena kelalaiannya sendiri dengan tidak menjaga keamanan akun Pengguna yang mengakibatkan penggunaan yang tidak sah.

5. Pengguna dengan ini melepaskan tanggung jawab Bukugaji terhadap ganti kerugian atas setiap klaim yang diakibatkan oleh kelalaian Pengguna.

own negligence by not maintaining their security of User account which results in unauthorized use.

5. User hereby disclaims any liability of Bukugaji for compensation for any claim caused by User negligence.

I. HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

1. Bukugaji adalah pemilik tunggal atas nama, ikon, dan logo, serta segala hak kekayaan intelektual yang terkait dengan Situs, sistem, dan tampilan antarmuka, yang mana semua itu merupakan hak cipta dan merek dagang yang dilindungi oleh ketentuan perundang-undangan. Pengguna dilarang keras tanpa persetujuan tertulis dari Bukugaji untuk menggunakan, memodifikasi, atau memasang nama, ikon, logo atau merek tersebut.
2. Seluruh hak atas kekayaan intelektual yang terdapat dalam Platform Bukugaji, termasuk namun tidak terbatas pada *source code* platform dilarang keras untuk dilakukan modifikasi, karya turunan, mengadaptasi, menduplikasi, menyalin, menjual, membuat ulang, meretas, menjual, dan/atau mengeksploitasi Platform Bukugaji, penggunaan Platform Bukugaji atas akses yang tidak sah, meluncurkan program otomatis atau *script*, atau segala program apapun yang mungkin menghambat operasi dan/atau kinerja Platform Bukugaji, atau dengan cara apapun

I. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

1. Bukugaji is the sole owner of the name, icon and logo, and all intellectual property rights related to the website, system, and interface, which is copyright and trademark is protected by law. It is strictly forbidden without Bukugaji's written consent to use, modify, or post the name, icon, logo or brand.
2. All intellectual property rights contained in the Bukugaji Platform, including but not limited to the platform source code, are strictly prohibited from modifying, derivative works, adapting, duplicating, copying, selling, reproducing, hacking, selling, and/or exploiting Bukugaji Platform, the use of Bukugaji Platform for unauthorized access, launching automatic programs or scripts, or any program that may hinder the operation and/or performance of Bukugaji Platform, or in any way reproduce or avoid the navigation structure or presentation of Bukugaji Platform or its contents.

memperbanyak atau menghindari struktur navigasi atau presentasi dari Platform Bukugaji atau isinya.

3. Pengguna hanya diperbolehkan untuk menggunakan Platform Bukugaji untuk kebutuhan pribadi non-komersial, dan tidak dapat dipindahtangankan, tidak dapat dialihkan dan tidak disublisensikan.
 4. Bukugaji memiliki hak sepenuhnya untuk melakukan segala tindakan hukum kepada Pengguna terhadap setiap pelanggaran Hak Kekayaan Intelektual terkait dengan Platform Bukugaji.
3. User is only allowed to use Bukugaji Platform for non-commercial personal needs, and are non-transferable, non-transferable and non-sublicensable.
 4. Bukugaji has the full right to take all legal actions against User for any violation of Intellectual Property Rights related to the Bukugaji Platform.

J. PEMBERITAHUAN

1. Semua pemberitahuan atau permintaan informasi kepada dan/atau tentang Platform Bukugaji akan diproses jika dibuat secara tertulis dan dikirimkan ke alamat Bukugaji di Centennial Tower Building Lt. 29 Unit D dan E, Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav. 24-25, RT 002/RW 002, Setiabudi, Jakarta Selatan, atau dapat dikirimkan melalui surat elektronik (e-mail) di legal@varaapp.com, atau dapat menghubungi layanan call center kami di _____.
2. Setiap pemberitahuan yang diberikan oleh pihak Bukugaji akan dianggap sudah diterima oleh Pengguna tersebut, apabila:

J. NOTICE

1. All notifications or requests for information to and / or about the Bukugaji Platform will be processed if they are made in writing and sent to Bukugaji's address on Centennial Tower Building 29th Floor, Unit D and E, Jln. Jenderal Gatot Subroto Kav. 24-25, RT 002/RW 002, Setiabudi, South Jakarta, or can be sent via electronic mail (e-mail) at legal@varaapp.com, or contact our call center at _____.
2. Any notification given by Bukugaji will be deemed to have been received by User, if:

- a. Pihak Bukugaji dapat menunjukkan bahwa pemberitahuan tersebut, baik secara fisik maupun elektronik telah dikirimkan kepada Pengguna tersebut. atau;
- b. Pihak Bukugaji telah melakukan pemberitahuan tersebut di Platform Bukugaji yang dapat diakses oleh umum tanpa dikenakan biaya apapun.

- a. Bukugaji can show that the notification, both physically and electronically has been sent to User. or;
- b. Bukugaji has made the notification on Bukugaji Platform which can be accessed by public without charged any fees.

K. PENYELESAIAN SENGKETA

1. Segala perselisihan dan perbedaan pendapat yang mungkin timbul dalam pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini akan diselesaikan secara musyawarah, dan apabila timbul persoalan yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah, dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari setelah terjadinya perselisihan, maka perselisihan pengaduan Pengguna wajib diselesaikan terlebih dahulu melalui forum dengan Bukugaji.
2. Dalam hal penyelesaian pengaduan Pengguna tidak tercapai setelah 30 (tiga puluh) hari, maka Pengguna dan Bukugaji sepakat untuk menyelesaikan sengketa tersebut melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

L. HUKUM YANG BERLAKU

Syarat dan Ketentuan ini diatur dan ditafsirkan serta dilaksanakan berdasarkan hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

K. DISPUTE RESOLUTION

1. All disputes and differences of opinion that may arise in the implementation of this Terms and Conditions will be resolved amicably, and if the dispute that arise cannot be resolved amicably within 30 (thirty) days after the dispute, the dispute regarding User complaint must be resolved first through a forum with Bukugaji.
2. In the event the settlement of User complaint cannot be resolved after 30 (thirty) days, User and Bukugaji agree to resolve the dispute through the South Jakarta District Court.

L. GOVERNING LAW

This Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of Indonesia.

M. KEADAAN MEMAKSA

Bukugaji tidak akan bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan untuk melakukan kewajibannya berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini, jika keterlambatan atau kegagalan tersebut diakibatkan oleh peristiwa atau keadaan di luar kendali yang wajar, termasuk namun tidak terbatas pada peristiwa-peristiwa kebakaran, bencana alam (seperti gempa bumi, banjir, angin topan, petir), pemogokan massal, huru-hara, peperangan, kerusakan server, adanya perubahan terhadap peraturan perundang-undangan, dan kondisi di bidang ekonomi, keuangan, dan kerusakan sistem pada Platform Bukugaji.

N. LAIN-LAIN

1. Pengguna dengan tegas menyetujui bahwa ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia yang mewajibkan adanya pengesahan atau persetujuan Pengadilan untuk dapat mengakhiri Syarat dan Ketentuan ini tidak berlaku.
2. Bukugaji memiliki hak untuk menginvestigasi dan menuntut hak Bukugaji atas setiap pelanggaran terhadap perjanjian Syarat dan Ketentuan ini sepanjang dimungkinkan dan diperkenankan oleh hukum yang berlaku di Indonesia. Dengan ini Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa Bukugaji memiliki hak untuk memonitor setiap akses penggunaan Platform Bukugaji, untuk memastikan Pengguna mematuhi Syarat dan Ketentuan ini, serta

M. FORCE MAJEURE

Bukugaji shall not be liable for any delay or failure to perform any of its obligations under this Terms and Conditions, if the delay or failure results from events or circumstances beyond its reasonable control, including but not limited to, incidents of fire, natural disasters (such as earthquakes, floods, hurricanes, lightning), mass strikes, riots, wars, changes to laws and regulations, and conditions in the economic, financial sector, and damage to Bukugaji Platform's system.

N. MISCELLANEOUS

1. User expressly agree that the provisions of article 1266 of Indonesian Civil Code that requiring approval or authorization of the court to terminate the Terms and Conditions shall not apply.
2. Bukugaji has the right to investigate and claim the right of Bukugaji for any violation of this Terms and Conditions as long as it is possible and permitted by the applicable laws in Indonesia. User hereby acknowledges and agrees that Bukugaji has the right to monitor every access to Bukugaji Platform, to ensure that User comply with this Terms and Conditions, and comply with the applicable laws and regulations in Indonesia.

mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

3. Syarat dan Ketentuan ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Bila terdapat inkonsistensi atau perbedaan interpretasi antara Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
 4. Dengan ini, Pengguna Platform Bukugaji telah menyatakan dan menjamin bahwa semua informasi yang diberikan oleh Pengguna kepada Bukugaji adalah benar dan akurat serta telah mendapatkan persetujuan dari pemilik dari informasi yang diberikan dalam hal Pengguna menyampaikan informasi yang tidak benar, maka Bukugaji berhak untuk menghentikan, menutup akses Pengguna ke Platform Bukugaji, menutup dan/atau membatalkan akun Pengguna dalam Platform Bukugaji.
 5. Bukugaji mencadangkan semua hak yang tidak secara tegas diberikan di sini.
 6. Bukugaji dapat mengubah Syarat dan Ketentuan ini setiap saat dengan mengumumkan Syarat dan Ketentuan yang direvisi di Platform Bukugaji. Penggunaan Platform Bukugaji oleh Pengguna setelah perubahan tersebut diumumkan dianggap sebagai penerimaan Pengguna terhadap Syarat dan Ketentuan yang direvisi tersebut.
3. This Terms and Conditions are made in Indonesian and English. If there is any inconsistency or difference in interpretation between Indonesian and English, the Indonesian version shall prevail.
 4. Hereby, Bukugaji Platform User represents and warrants that all information provided by User to Bukugaji is correct and accurate and has obtained necessary consent from the owner of the provided information, in the event that User submits incorrect information, then Bukugaji has the right to suspend, close User access to Bukugaji Platform, close and/or cancel User's account on Bukugaji Platform.
 5. Bukugaji reserves all rights that not expressly granted herein.
 6. Bukugaji may change this Terms and Conditions at any time by posting the revised Terms and Conditions on the Bukugaji Platform. The use of Bukugaji Platform by User after the change is posted shall be deemed as User acceptance of the revised Terms and Conditions.

7. Dalam hal Pengguna tidak setuju terhadap Syarat dan Ketentuan ini, harap tidak mengakses, menelusuri ataupun menggunakan Platform Bukugaji.

7. If User disagree with any of this Terms and Conditions, please do not access, browse or use Bukugaji Platform.