

# Algemene voorwaarden

## 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de klant en Rick Bossenbroek Ontwerp.
- 1.2 Van de Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken na een schriftelijke goedkeuring door Rick Bossenbroek Ontwerp. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven dan wel volledig van toepassing.
- 1.3 Door akkoord te gaan met een bestelling of offerte aanvaardt de klant deze leveringsvoorwaarden en verklaart zich met de inhoud daarvan bekend.

## 2. Prijzen en offertes

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig.
- 2.2 Eventuele wijzigingen in de oorspronkelijk gemaakte overeenkomst of offerte zijn pas geldig op het moment dat een aanvullende of gewijzigde overeenkomst door beide partijen schriftelijk is aanvaard.
- 2.3 Bij de prijzen zijn 3 correctierondes inbegrepen. Per extra correctieronde wordt geen meerprijs gerekend.
- 2.4 Rick Bossenbroek Ontwerp heeft het recht om zijn tarief met directe ingang te wijzigen.
- 2.5 Offertes en aanbiedingen zijn niet automatisch geldig voor opdrachten in de toekomst.

## 3. Overeenkomst opdracht

- 3.1 De overeenkomst tussen de klant en Rick Bossenbroek Ontwerp komt tot stand na een akkoord op de offerte door de klant. De opdracht wordt via e-mail of handtekening bevestigd en na deze acceptatie zal Rick Bossenbroek Ontwerp de opdracht op de planning zetten en hiermee starten.  
Zowel de klant als Rick Bossenbroek Ontwerp dient zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die het contract met zich meebrengen.
- 3.2 Zowel de klant als Rick Bossenbroek Ontwerp hebben het recht om het contract op ieder gewenst moment schriftelijk op te zeggen indien de klant of Rick Bossenbroek Ontwerp kan aantonen dat de werkzaamheden zoals overeengekomen niet kunnen worden uitgevoerd.

## 4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1 De klant is verantwoordelijk voor het volledig en juist aanleveren van alle gegevens die benodigd zijn om hetgeen te realiseren. Daarnaast zorgt de klant voor een tijdige aanlevering van de benodigde gegevens, zodat de opdracht volgens planning kan worden uitgevoerd.
- 4.2 De klant geeft Rick Bossenbroek Ontwerp het recht om de bestanden die zijn aangeleverd in het ontwerp te gebruiken.
- 4.3 Rick Bossenbroek Ontwerp zal de opdracht zorgvuldig uitvoeren en zal zich inzetten om de opdracht snel en volgens planning uit te voeren. Indien noodzakelijk zal Rick Bossenbroek Ontwerp de klant op de hoogte houden van de voortgang.
- 4.4 Rick Bossenbroek Ontwerp is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in het ontwerp na een akkoord van de klant op de laatste proefversie. De klant is altijd eindverantwoordelijk voor de controle op juistheid van de gegevens.

## 5. Levering en levertijd

- 5.1 Onder oplevering wordt verstaan het leveren van het in de offerte beschreven product.
- 5.2 Levertijden zijn afhankelijk van de aanlevering van informatie en materialen door de klant aan Rick Bossenbroek Ontwerp.
- 5.3 Rick Bossenbroek Ontwerp streeft ernaar de producten zo snel mogelijk te leveren, tenzij dit -om welke reden dan ook- niet haalbaar is. (eventuele stakingen of ander disfunctioneren van toeleveranciers). Rick Bossenbroek Ontwerp zal de klant hiervan op de hoogte stellen.

## 6. Betaling

- 6.1 Er geldt een betalingstermijn van 31 dagen, tenzij schriftelijk anders met de klant is overeengekomen. De klant dient zich aan deze betalingstermijn te houden.
- 6.2 De betaling van de factuur wordt naar voorkeur vooraf (50%) en achteraf (50% + eventueel meerwerk) voldaan.
- 6.3 Indien de klant drukwerk heeft besteld dan ontvangt de klant na een akkoord op de fysieke proefdruk de factuur voor de betaling. De bestelling gaat pas naar de drukker als het volledige factuurbedrag is betaald.

## 7. Annulering

- 7.1 Bij annulering van een voor de klant op maat gemaakt ontwerp, zal Rick Bossenbroek Ontwerp de gewerkte uren a € 75,- per uur excl. BTW in rekening brengen ter compensatie van de werkzaamheden die zijn gemaakt voor het maken van een ontwerpvoorstel.
- 7.2 Als het proces van het drukwerk reeds in gang is gezet kan de bestelling niet meer worden geannuleerd.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Rick Bossenbroek Ontwerp is niet aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit verlies, beschadiging of foutieve bezorging van de door Rick Bossenbroek Ontwerp verzonden producten. Rick Bossenbroek Ontwerp sluit aansprakelijkheid uit voor iedere schade die voortvloeit uit het ontvangen van onze producten.
- 8.2 Rick Bossenbroek Ontwerp is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onvolledige of onjuiste informatie die is aangeleverd door de klant.

## 9. Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht heeft Rick Bossenbroek Ontwerp het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Rick Bossenbroek Ontwerp zal de klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Rick Bossenbroek Ontwerp geen invloed kan uitoefenen.

## 10. Privacy

- 10.1 Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Rick Bossenbroek Ontwerp gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.
- 10.2 Rick Bossenbroek Ontwerp zal alle informatie van de klant vertrouwelijk behandelen.
- 10.3 Rick Bossenbroek Ontwerp heeft het recht ontwerpen te publiceren op de website, sociale media of te gebruiken voor promotionele doeleinden.

## 11. Auteursrecht

- 11.1 Op alle ontwerpen en ontwikkelde sites van Rick Bossenbroek Ontwerp rust auteursrecht. Deze ontwerpen mogen op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd en/of verspreid zonder uitdrukkelijke toestemming vooraf van Rick Bossenbroek Ontwerp.
- 11.2 Alle conceptuele ontwerpen zijn en blijven intellectueel eigendom van Rick Bossenbroek Ontwerp.
- 11.3 Op de geleverde producten wordt altijd het auteursrecht van Rick Bossenbroek Ontwerp vermeld d.m.v. een vermelding. Indien gewenst kan deze tegen betaling worden verwijderd.

## 12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen de klant en Rick Bossenbroek Ontwerp (waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.