

Intertel® 17

Monitoree el tráfico

telefónico en su empresa y aumente la eficiencia de su equipo de trabajo.



Consulte el detallado del tráfico telefónico por medio de reportes predefinidos y dashboards dinámicos que muestran el desempeño de sus colaboradores y el monitoreo de las llamadas.

Identifique por horarios específicos el total de llamadas entrantes y salientes, conozca si las llamadas fueron atendidas.

Reciba notificaciones cuando se registren llamadas no contestadas y aumente su servicio al cliente.

Descubre lo nuevo de Intertel® 17

Módulo detección de llamadas de fraude y extorsión

Evite llamadas de fraude y extorsión de manera automática con números identificados como maliciosos en bases gubernamentales.

Solicitud de bloqueo y desbloqueo de llamadas

Mantenga seguro a sus colaboradores mediante el bloqueo de llamadas tipo fraude, extorsión, spam o personal creando su propia lista negra de números.

Actualización automática de números maliciosos por medio de bases de datos gubernamentales

Nuevos reportes y widgets:

- Flujo de llamadas.
- Medidor de tráfico de llamadas.
- Medidor de llamadas entrantes.
- Medidor de llamadas entrantes perdidas.
- Llamadas entrantes contestadas vs mes anterior.
- Top 10 divisiones con más llamadas entrantes perdidas.

Medidor de tráfico de llamadas



Medidor de llamadas entrantes



Funcionalidades Generales

Soporte para la nueva marcación

Identifique correctamente los diferentes tipos de llamadas con la nueva marcación a 10 dígitos.

Módulo de detección de llamadas de fraude o extorsión

Evite llamadas tipo fraude, extorsión, spam o personal.

Portal de Reportes

Acceda a toda la información generada por sus sistemas telefónicos.

Dashboards

Visualice la información clave de forma personalizada para la toma oportuna de decisiones.

Multisitios

Procesa y analiza las llamadas de sucursales o filiales remotas.

Analizador de Facturación

Permite realizar un comparativo del consumo procesado de sus servicios telefónicos contra la factura emitida por su carrier.

Productividad y Tráfico de llamadas

Obtenga reportes del estado de llamadas recibidas y realizadas en su empresa visualizando el estado de las llamadas.

Servicio administrado

Este producto se puede obtener como un servicio administrado en donde consultores expertos toman la responsabilidad de implementar, configurar y administrar la plataforma.

