

## CONDITIONS D'UTILISATION

Bienvenue sur la plateforme [www.ACTizee.fr](http://www.ACTizee.fr) ("**plateforme**"). Les présentes Conditions d'Utilisation (ainsi que les documents auxquels il est fait mention) ("**CGU**") régissent l'utilisation de la plateforme par l'utilisateur ("**Utilisateur**").

L'Utilisateur accepte le contenu des CGU sans réserve et reconnaît qu'elles le lieront pendant toute la durée de l'existence de son compte Utilisateur.

L'Utilisateur est prié de lire attentivement les présentes CGU avant de faire utilisation de la plateforme.

L'inscription sur la plateforme emporte acceptation expresse et sans réserves des présentes CGU.

Pour toute question relative à ces CGU, l'Utilisateur peut contacter E-Collaborative (terme défini ci-dessous) à l'adresse e-mail suivante : [Alexandre.contact@actizee.fr](mailto:Alexandre.contact@actizee.fr). L'utilisation du Site est soumise à l'acceptation sans réserve des CGU.

### 1. PRÉSENTATION

La plateforme est un site internet exploité par E-collaborative, société immatriculé en France, dont le siège social est établi à l'adresse suivante :

133 rue Jean de la fontaine, 40600 Biscarrosse

Numéro d'immatriculation au RCS : 880 854 526 R.C.S. Mont-de-Marsan

Numéro de TVA : FR59880854526

Adresse e-mail : [Alexandre.contact@actizee.fr](mailto:Alexandre.contact@actizee.fr)

### 2. DEFINITIONS

Dans les présentes CGU, les mots et expressions repris ci-dessous ont la signification suivante :

**"Plateforme"** signifie la plateforme d'utilisation par l'intermédiaire de laquelle ACTizee permet aux utilisateurs de publier des messages en ligne.

**"Tribu"** représente un groupe d'utilisateurs échangeant des messages sous couvert d'un modérateur .

**"Super administrateur"** signifie la personne propriétaire de la plateforme. Le super administrateur a la possibilité d'exclure un membre de la plateforme en cas de non-respect des règles de bon usage (5.).

**"Administrateur"** signifie un membre utilisateur la personne ayant la possibilité d'organiser des droits membres utilisateurs à l'intérieur de sa Tribu. L'administrateur se réserve d'exclure un membre utilisateur de sa Tribu en cas des règles de bon usage (5.).

**"Modérateur"** signifie un membre utilisateur de la plateforme ayant la fonction de veiller au respect des règles d'utilisation à l'intérieur de sa Tribu. Le modérateur à le devoir d'avertir le super administrateur de la plateforme en cas de mauvaise utilisation de la plateforme suivant

le paragraphe 5. « Des règles de bon usage » par un membre de sa tribu. Le modérateur pourra contacter le super administrateur suivant l'adresse e-mail suivante: alexandre.contact@actizee.fr

**"Post"** signifie tout message publié sur le site par un membre utilisateur.

**"Réputation"** correspond à un nombre de point attribué à un utilisateur membre, calculé en fonction des interactions que ce dernier réalisera sur la plateforme. Les règles de calcul sont définies de façon unilatérale par le super administrateur.

### 3. OBJET

Le service de ACTizee consiste à fournir une plateforme d'utilisation permettant à l'Utilisateur:

- d'accéder à un réseau social dédié au monde du commerce de proximité. Chacun des membres utilisateurs peut ainsi entrer en relation avec d'autres membres utilisateurs pour partager des informations relatives à des centres d'intérêt communs;
  - Ainsi un commerçant peut créer une Tribu à travers laquelle il définit la thématique de discussion en lien avec son activité professionnelle
  - L'accès à ses Tribu est soumis à autorisation; validé par le modérateur de la Tribu
- La création d'une Tribu pour un commerçant est gratuite pour une durée de 2 semaines. Passé ce délai il sera demandé un paiement au commerçant sous la forme d'un abonnement payable annuellement en une seule fois.

### 4. INSCRIPTION

- 4.1 - Pour accéder aux Services, l'Utilisateur doit préalablement s'inscrire en procédant à l'ouverture d'un compte ("**S'inscrire**").
- 4.2 - L'Utilisateur peut créer gratuitement un compte avec son adresse e-mail et un mot de passe
- 4.3 - Si l'Utilisateur décide d'utiliser une adresse e-mail, il est vivement conseillé de choisir un mot de passe fort (en utilisant une combinaison de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles) pour son Inscription.
- 4.4 - Pour utiliser la Plateforme, l'Utilisateur doit être capable de conclure un contrat légalement contraignant dans son pays de résidence et être âgé d'au moins 16 ans.
- 4.5 - L'Utilisateur est tenu de préserver la confidentialité de ses identifiants et de toutes les activités qui ont lieu sur son compte. En cas de perte, d'oubli ou d'utilisation détournée de ses identifiants par un tiers, l'Utilisateur doit immédiatement en informer ACTizee à l'adresse e-mail suivante : securite@actizee.fr

### 5. REGLES DE BON USAGE

- 5.1 - Cette clause définit les règles spécifiques applicables à l'utilisation de la Plateforme et des services de ACTizee par l'Utilisateur ("**Règles de bon usage**").
- 5.2 - L'Utilisateur doit s'assurer que l'adresse e-mail utilisée pour son compte est active et consultée régulièrement.

- 5.3 - En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à ne pas :
  - Communiquer des renseignements faux ou trompeurs lors de son Inscription.
  - Autoriser une autre personne à utiliser la Plateforme sous son nom ou pour son compte.
  - Utiliser la Plateforme alors que l'Utilisateur fait l'objet d'une suspension ou d'une interdiction de la part de ACTizee.
  - Poster des commentaires indésirables, répétitifs ou des spams sur la Plateforme.
  - Adopter un comportement illicite ou illégal, comme poster des commentaires diffamatoires ou des commentaires qui portent atteinte aux droits d'un tiers.
  - Modifier, perturber, pirater, interrompre ou interférer avec la Plateforme.
  - Interférer de manière déloyale ou illégale, ou manipuler le système de codification ou le système de "feedback" des Utilisateurs.
  - Envoyer ou utiliser des contenus sans l'autorisation du propriétaire de ce contenu ou porter atteinte de toute autre manière aux droits d'auteur, aux droits de marque ou à tout autre droit appartenant à un tiers.
- 5.4 - Le non-respect de ces Règles de bon usage constitue un manquement grave aux CGU et peut amener ACTizee à prendre unilatéralement l'une ou toutes les mesures suivantes (avec ou sans avertissement) :
  - Le retrait immédiat, provisoire ou définitif du droit d'utilisation de la Plateforme.
  - La suppression immédiate, provisoire ou définitive de tout ou partie des contenus disponibles sur la Plateforme.
  - L'engagement de poursuites, en vue notamment de récupérer tous les frais occasionnés par le non-respect de ces Règles de bon usage (en ce compris, sans y être limité, les frais administratifs et juridiques raisonnables).
  - La divulgation de cette information aux autorités compétentes si ACTizee le juge nécessaire.
- 5.5 - ACTizee peut examiner tout comportement suspecté de non-respect aux Règles de bon usage. Pendant le déroulement d'une enquête de cette nature, ACTizee est en droit de priver provisoirement l'Utilisateur du droit d'utilisation de la Plateforme ou de supprimer sans avertissement tous les commentaires que l'Utilisateur a postés. La liste des mesures décrites dans le paragraphe 5.4 n'est pas exhaustive. ACTizee peut prendre toute autre mesure que ACTizee jugera appropriée.

## 6. Liens

Les sites internet ou les pages internet auxquels cette plateforme est liée, sont uniquement à titre d'information et n'ont pas été examinés par ACTizee. ACTizee décline toute responsabilité pour le contenu de ces sites internet ou pages internet, ACTizee décline également toute responsabilité pour toutes pertes ou pénalités encourues à la suite de l'utilisation de tous liens ou de la confiance dans le contenu de tout site internet externe auxquels cette Plateforme est liée. ACTizee n'endosse pas et n'est pas responsable du contenu des sites internet externes qui mènent vers cette Plateforme ou sont contenus dans cette Plateforme.

## 7. Discussions

- 7.1 - Si l'Utilisateur est inscrit, il peut écrire librement un message dans les Tribu pour lesquelles il est membre. L'Utilisateur sera alors invité à insérer un texte et/ou une photo, ainsi qu'à préciser le sujet ce rapportant à son message. Lorsque le message est envoyé, ce dernier peut-être soumis à validation du modérateur de la Tribu suivant le niveau de réputation de l'utilisateur. Après l'avoir publié, l'utilisateur peut, à tout moment, modifier ce message.
- 7.2 - Le message qui est placée par le membre utilisateur sur la plateforme, doit satisfaire aux règles reprises ci-après :
  - Concerner directement ou indirectement la thématique en relation avec la Tribu
  - Respecter des règles de courtoisie et de bienveillance au regard des autres membres. Le modérateur est en droit de supprimer tous messages qu'il jugerait hors propos ou visant à nuire à la bienveillance des échanges dans la Tribu
- 7.3 - ACTizee se réserve le droit de supprimer tout message ne respectant pas les présentes CGU.
- 7.4 - Chaque message posté sur la plateforme fait l'objet d'une notification envoyée à chacun des membres utilisateurs. Ces règles de notification sont modifiables par l'utilisateur. L'utilisateur doit se rendre dans les paramètres de son compte personnel, puis choisir l'option « courriel et notification ». L'utilisateur peut ainsi désélectionner les options de notifications non-désirées.

## 8. Création d'une Tribu

- 8.1 - Une fois inscrit, l'Utilisateur aura accès au formulaire d'enregistrement de sa Tribu. L'utilisateur devra certifier d'une activité commerciale professionnelle recevant du public dans un bâtiment physique. Il devra ainsi communiquer son adresse e-mail, le nom de la Tribu souhaité, le type d'activité commerciale, son code postal et le pays d'affectation. L'ensemble de ces données seront gérées conformément aux conditions de la charte de traitement des données à caractère personnel de ACTizee, cliquez ici.

- 8.2 - Cette inscription sera revue et validée par le super administrateur. Le membre utilisateur reçoit par e-mail la confirmation de l'enregistrement de sa Tribu. L'ensemble des informations d'accès à son espace Tribu y seront détaillées.
- 8.3 - Un formulaire complémentaire sera joint à l'e-mail de validation de la Tribu. Il sera demandé de compléter les informations relatifs à sa Tribu suivant : l'adresse exacte du commerce, un numéro de téléphone, un descriptif permettant aux membres et visiteurs de comprendre l'objet de la Tribu, une image en guise de logo, ainsi qu'une image en guise de bannière. L'ensemble de ces données seront gérées conformément aux conditions de la charte de traitement des données à caractère personnel de ACTizee, cliquez ici.
- 8.4 - Le professionnel aura un délai de 15 jours ouvrés afin de renvoyer l'ensemble ce dernier formulaire. Passé ce délai, ACTizee se réserve le droit de supprimer l'enregistrement de la Tribu concernée. Un email de relance sera renvoyé au professionnel deux jours avant l'expiration du délai.
- 8.5 - Au quinzisième jours, le Professionnel s'engage à souscrire à un Abonnement Premium lequel est facturé 180 € HTVA sur une base annuelle. Cet Abonnement Premium permet au Professionnel d'avoir le statut de modérateur de sa propre Tribu. Il pourra ainsi décider de la validation des membres de sa Tribu, en contrôler les publications. Un message de bienvenu sera automatiquement envoyé à chaque nouveau membre de sa communauté, suivant la charte graphique (Logo + Bannière) communiqué par le professionnel. L'Abonnement Premium est reconduit tacitement tous les ans. Il est possible de mettre fin au renouvellement automatique de l'Abonnement Premium à tout moment en envoyant un e-mail a: [abonnement@actizee.fr](mailto:abonnement@actizee.fr)

## 9. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix indiqués dans les présentes CGU peuvent être modifiés à tout moment, mais les nouveaux prix ne peuvent s'appliquer aux commandes de Services en cours sauf erreur de prix flagrante dont l'Utilisateur sera informé le plus rapidement possible.

- 9.1 - L'Utilisateur effectue le paiement par l'un des moyens de paiement prévus par la Plateforme. La Plateforme utilise le service Stripe pour le processus de paiement en ligne des commandes. Sont acceptés tous les modes de paiement indiqués sur la page d'accueil/Menu du Site.
- 9.2 - Le coût du paiement par carte bancaire est entièrement à charge de l'Utilisateur.

## 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

- 10.1 L'Utilisateur accepte et reconnaît que ACTizee ou ses donneurs de licence sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle découlant de la Plateforme. Sauf notification ex- presse dans les présentes CGU, l'Utilisateur ne bénéficie d'aucun droit de propriété intellectuelle ou d'aucun droit de licence relatif à la Plateforme.
- 10.2 L'Utilisateur déclare, accepte et garantit que ACTizee et ses prestataires de service disposent d'un droit non-exclusif, mondial, perpétuel, irrévocable, gratuit (avec droit de mise en sous- licence) d'utiliser, de publier, d'exploiter tout texte, photo,

information ou autre matériel qu'il publierait sur la Plateforme dans le cadre des activités commerciale de ACTizee.

- 10.3 L'Utilisateur est autorisé à télécharger, imprimer, stocker temporairement, récupérer et afficher les informations provenant de la Plateforme pour un usage personnel. L'Utilisateur n'est pas autorisé (sauf si l'Utilisateur a reçu la permission expresse de le faire) d'adapter ou de modifier l'information de la Plateforme ou de toute partie de celle-ci et l'information ou une partie de celle-ci ne peut être copiée, reproduite, republiée, téléchargée, postée, diffusée ou transmise sous aucune forme à des tiers à des fins commerciales.

## **11. RESPONSABILITE DE MOPETS**

- 11.1 ACTizee fournit un accès à la Plateforme et à son contenu présentés "en l'état" et "tels que disponibles".
- 11.2 Vu que la plupart du contenu de la Plateforme émane des autres Utilisateurs, ACTizee n'offre aucune de garantie concernant l'exactitude et la précision des messages, des informations reprises sur le profil des Utilisateurs et autres messages. ACTizee n'est tenue à aucune obligation de surveillance du contenu transmis ou stocké sur la Plateforme.  
La Plateforme et tous les documents et informations ou autres matériels disponibles sur la Plateforme sont fournis "en l'état". Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de s'assurer que la Plateforme est adaptée pour réaliser ses objectifs. Aucune responsabilité n'est acceptée par ou au nom de ACTizee pour toutes erreurs, omissions, ou tout autres documents ou informations inexacts sur la Plateforme. L'Utilisateur reconnaît et accepte également que le fonctionnement de la Plateforme dépend du fonctionnement correct et efficace d'Internet, des équipements et des services de tiers et que ACTizee ne garantit pas et ne sera, en aucune façon, responsable de ces derniers.
- 11.3 ACTizee s'efforce de maintenir accessible la Plateforme, sans pour autant être tenue à une obligation de résultat. ACTizee n'est, par conséquent, en aucun cas responsable des interruptions de fonctionnement, indépendante de sa volonté, empêchant l'accès à la Plateforme ou à une de ses fonctionnalités et des conséquences en résultant pour l'Utilisateur. En cas d'interruption, ACTizee mettra en œuvre les moyens qu'elle considère les plus adéquats pour remédier à cette interruption dans les meilleurs délais. ACTizee se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, d'interrompre l'accès à la Plateforme pour des raisons d'ordre technique ou autres, et ce sans pouvoir être tenu responsable de ces interruptions et des conséquences qui pourraient en découler pour l'Utilisateur ou pour un tiers.
- 11.4 ACTizee fait des efforts raisonnables afin de protéger la Plateforme contre les virus informatiques, vers et chevaux de Troie. ACTizee ne garantit pas que la Plateforme soit exempte de virus informatiques, vers et chevaux de Troie et décline toute responsabilité pour tout dommage qui pourrait résulter de la transmission de virus informatiques, vers ou chevaux de Troie via la Plateforme.
- 11.5 ACTizee agit en tant qu'intermédiaire dans la mise en relation entre les membres utilisateur. L'Utilisateur reconnaît donc ne disposer d'aucun recours contre ACTizee relativement à quelque relation commerciale entre les professionnels et les utilisateurs.
- 11.6 Sauf disposition d'ordre public ou impérative, pour tous dommages et pertes pouvant apparaître comme une conséquence de l'inexécution totale ou partielle ou

encore d'une exécution fautive de ses obligations contractuelles ou extracontractuelles, ACTizee ne sera responsable qu'à concurrence des seuls dommages et pertes réels et prouvés par l'Utilisateur qui sont la conséquence immédiate de celles-ci sans que le montant global des dommages et intérêts à payer par ACTizee, tous faits générateurs confondus, ne puissent dépasser le montant de 1.000 EUR.

Cette limite s'applique également à toutes les conséquences, en ce compris les restitutions par équivalent, qui s'imposeraient à ACTizee en cas de nullité ou de résolution du contrat liant les parties.

- 11.7 ACTizee ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects subis par l'Utilisateur tels que, sans s'y limiter, les pertes de revenus, pertes de chiffre d'affaires, pertes de bénéfices, pertes d'économies escomptées, ou tout dommage, coût ou dépense indirect ou dérivé.

## **12. FORCE MAJEURE**

- 12.1 ACTizee ne peut être tenue responsable envers l'Utilisateur pour un retard ou une inexécution d'une de ses obligations lorsqu'il existe un cas de force majeure. Ces cas incluent, sans y être limité : les catastrophes naturelles, les actes gouvernementaux, la guerre, les attentats, les incendies, les inondations, les explosions, les coupures d'électricité, les troubles informatiques ou les troubles civils.

## **13. DOCUMENTS CONTRACTUELS**

- 13.1 Les présentes CGU sont applicables à l'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme et des Services. Ce document se substitue entièrement aux versions antérieures de CGU, qui, par conséquent, ne s'appliquent plus.
- 13.2 Les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord passé entre ACTizee et l'Utilisateur pour l'utilisation de la Plateforme et des Services. Si l'une des dispositions de ces CGU s'avère non valide ou non applicable, elle n'altère en rien les autres dispositions.
- 13.3 Aucune tolérance ou retard de ACTizee dans la mise en œuvre de ses droits ne pourra porter préjudice ou restreindre les droits de ACTizee, et aucune renonciation à ces droits et aucune renonciation à se prévaloir d'une violation contractuelle ne sera présumée constituer une renonciation à d'autres droits ou à se prévaloir d'une violation contractuelle ultérieure.

## **14. DROIT DE MODIFICATION DES CU**

- 14.1 ACTizee a le droit de réviser et d'amender les présentes CGU. ACTizee notifiera à l'Utilisateur tout changement des présentes CGU par email ou par publication d'une notification sur la plateforme. L'Utilisateur disposera, dans ce cas, d'un délai de sept jours pour mettre un terme à la relation contractuelle sans préavis, ni indemnité. Au-delà de ce délai, l'Utilisateur sera irréfragablement présumé avoir accepté la nouvelle version des CGU. Il en sera de même (présomption irréfragable d'acceptation) si, durant ce délai de sept jours, l'Utilisateur continue à utiliser la Plateforme en passant une commande.

## **15. CESSATION DU CONTRAT**

- 15.1 L'Utilisateur est tenu de cesser immédiatement d'utiliser la Plateforme dès qu'il considère ne plus être en mesure de respecter une obligation imposée par les CGU.

- 15.2 Si l'Utilisateur souhaite mettre fin à son contrat d'utilisation, l'Utilisateur doit contacter ACTizee à l'adresse e-mail « [abonnement@actizee.fr](mailto:abonnement@actizee.fr) » et cliquer sur le bouton suppression de mon profil depuis l'espace associé à son compte, pour demander de le désactiver.
- 15.3 En cas de non-respect des Règles de bon usage, de toute autre règle substantielle, ou toute condition liée à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme, en ce compris les CGU, ACTizee pourra immédiatement interrompre, partiellement ou totalement, l'accès à la Plateforme et clôturer le compte de l'Utilisateur, avec ou sans avertissement.
- 15.4 ACTizee est en droit de supprimer la Plateforme. Dans ce cas, ACTizee s'efforcera d'en avertir l'Utilisateur à l'avance dans un délai raisonnable.
- 15.5 En cas de résiliation du contrat d'utilisation de la Plateforme ou en cas de suppression de celle-ci par ACTizee dans les conditions décrites dans cette clause, ACTizee se réserve le droit de modifier ou de supprimer tout contenu que l'Utilisateur a communiqué, son compte ou tout autre renseignement dont ACTizee dispose. Dans ce cas, l'Utilisateur perd également son droit d'utilisation de la Plateforme ainsi que son droit d'accès au contenu appartenant à ACTizee ou à l'Utilisateur. ACTizee ne versera aucune compensation pour quelque perte que ce soit.

## **16. CONTACT ET COMMENTAIRES**

- 16.1 Pour toute question relative aux présentes CGU ou aux autres documents auxquels il est fait référence, ainsi que toute réclamation, ACTizee peut être contactée par e-mail à l'adresse e-mail suivante : [alexandre.contact@actizee.fr](mailto:alexandre.contact@actizee.fr)
- 16.2 ACTizee apprécie les commentaires des Utilisateurs et est toujours attentive aux remarques qui peuvent permettre d'améliorer ses services sur la Plateforme. Il est entendu qu'en laissant un ou plusieurs commentaires, l'Utilisateur abandonne tout droit relatif à ce ou ces commentaires et autorise ACTizee et autrui à utiliser ce ou ces commentaires gratuitement, et sans restriction aucune.

## **17. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

- 17.1 Les présentes CGU sont régies par le droit Français. Les tribunaux de l'arrondissement de Mont de Marsan sont seuls compétents.



## 18. MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter des services de ACTizee)

A l'attention de la société privée à responsabilité limitée ACTizee, dont le siège social est situé 133 rue jean de la fontaine 40600 Biscarrosse - [alexandre.contact@actizee.fr](mailto:alexandre.contact@actizee.fr)

- Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de service (\*) ci-dessous :

.....

.....

• - Commandé le (\*)/reçu le (\*) .....

• - Nom du (des) consommateur(s) : .....

• - Adresse du (des) consommateur(s) :

.....  
Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

.....  
Date .....

(\*) Rayer la mention inutile.