

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Identität und Anschrift

nuggit GmbH
Zossener Straße 41
10961 Berlin
Tel: +49 173 763 69 82
E-Mail: hello@nuggit.de

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Registernummer: HRB 208772 B
Registergericht: Amtsgericht
Geschäftsführer: Niklas von Freeden, Marcel Grödl

Im nachfolgenden „Verkäufer“ oder „Wir“ genannt

Hinweis: Soweit in diesem Vertrag personenbezogene Bezeichnungen in männlicher Form erfolgen, sind sowohl männliche als auch weibliche und sonstige Personen mit dieser Formulierung angesprochen.

§ 2 Vertragsgegenstand

- 2.1 Die vom Verkäufer angebotenen Leistungen richten sich vor allem an Schüler von Abschlussklassen. Der Verkäufer bietet dem Kunden die Produktion und Lieferung verschiedener auf Wunsch des Kunden nach dessen Auswahl individuell gestalteter Druckwerke (z.B. Abizeitungen, im Folgenden „**Druckwaren**“) und auf Wunsch des Kunden nach dessen Auswahl individuell gestalteter bedruckter Textilien (z.B. Abi-Pullover, Abi-Hoodies, Abi-T-Shirts, im Folgenden „**Textilien**“).
- 2.2 Der Verkäufer bietet dem Kunden die Möglichkeit, die Gestaltung der Druckwaren in der vom Verkäufer zur Verfügung gestellten Applikation („**nuggit-App**“) vorzunehmen. Bei der Gestaltung der Druckdaten für Textilien oder von Druckwaren, die nicht in der nuggit-App gestaltet werden, unterstützt der Verkäufer den Kunden im Rahmen eines Designservices entsprechend der nachstehenden Regelungen.

§ 3 Geltungsbereich

- 3.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) gelten für alle Verträge zwischen dem Verkäufer und Ihnen als Kunden, die mit uns über unseren Online-Shop <https://www.nuggit.de> („**Online-Shop**“), unsere nuggit-App, telefonisch, postalisch, per E-Mail oder per Kurznachrichtendienst („**WhatsApp**“) geschlossen werden.

- 3.2 Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Kunden gelten ausschließlich diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Diese AGB gelten auch dann ausschließlich, wenn der Verkäufer in Kenntnis der abweichenden, entgegenstehenden oder ergänzenden Bedingungen des Kunden vorbehaltlos liefert.
- 3.3 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§ 4 Vertragsschluss und Vertragssprache

- 4.1 Die Darstellung der Waren / Leistungsangebote auf der Homepage des Verkäufers sowie in der nuggit-App stellt kein bindendes Vertragsangebot seitens des Verkäufers dar.
- 4.2 Ein rechtsverbindlicher Vertrag über den Kauf von Druckwaren über die nuggit-App kommt dadurch zustande, dass der Kunde durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ ein entsprechendes Angebot auf Grundlage der in der App eingegebenen Daten (insb. Druckdaten, Design und Inhalte der Innenseiten, Stückzahl, Cover-Auswahl) abgibt und der Verkäufer dieses Angebot annimmt. Unmittelbar nach Eingang des Angebots übersendet der Verkäufer dem Kunden zunächst eine Bestellbestätigung, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird. Diese Bestellbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Angebots dar. Erst nachdem der Verkäufer das Angebot auf seine rechtliche und tatsächliche Durchführbarkeit überprüft hat, erfolgt die Annahme durch eine Auftragsbestätigung oder die Lieferung der Waren. Sollte der Kunde binnen zwei Wochen keine Auftragsbestätigung oder Warenlieferung erhalten, ist der Kunde nicht mehr an seine Bestellung gebunden.

Durch die Abgabe eines Angebots gibt der Kunde die Waren / Leistungsangebote zur Produktion frei und eine Änderung des Designs, der Stückzahl sowie der Größenliste ist nicht mehr möglich.

- 4.3 Ein rechtsverbindlicher Vertrag über die Produktion und Lieferung von Textilien und Druckwaren, die nicht über die nuggit-App bestellt werden, kommt dadurch zustande, dass der Verkäufer, dem Kunden per WhatsApp oder E-Mail im PDF-Format ein unverbindliches Angebot unterbreitet, der Kunde dieses Angebot per E-Mail bestätigt und damit seinerseits ein Angebot auf Abschluss des Vertrags zu den genannten Konditionen abgibt und der Verkäufer dieses Angebot dann wiederum per E-Mail annimmt („**rechtsverbindliche Bestellung**“).
- a) Bei einer rechtsverbindlichen Bestellung außerhalb der nuggit-App hat der Kunde dem Verkäufer die finalen Druckdaten, sowie Stückzahl und Größenliste,

also den endgültigen Leistungsumfang, bis zum in der rechtsverbindlichen Bestellung angegebenen spätesten Freigabetermins per E-Mail zu übermitteln und damit die Produktion auf Grundlage der übermittelten Daten freizugeben („**Produktionsfreigabe**“). Der Verkäufer prüft die übermittelten Daten und nimmt das Angebot des Kunden über die Produktion und Lieferung der freigegebenen Waren bei rechtlicher und tatsächlicher Durchführbarkeit an.

- b) Erfolgt keine rechtzeitige Produktionsfreigabe, ist der Verkäufer berechtigt, von der rechtsverbindlichen Bestellung zurückzutreten. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, auf Grundlage der rechtsverbindlichen Bestellung eine Pauschale in Höhe von 15 % des Kaufpreises der bestellten Waren zu zahlen, soweit der Kunde nicht nachweist, dass durch die Versäumnis der Produktionsfreigabe überhaupt kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Dem Verkäufer bleibt der Nachweis gestattet, dass ihm ein höherer Schaden entstanden ist.
- 4.4 Für sämtliche Bestellungen sind die Mindestabnahmemengen gemäß § 8.2 und 8.3 zu beachten. Bei Unterschreiten dieser Mengen erfolgt keine Angebotsannahme durch den Verkäufer.
- 4.5 Ein Vertragsschluss über die Produktion und Lieferung von Druckwaren oder Textilien erfolgt nur mit juristischen Personen oder Volljährigen. Mit Bestätigung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen versichert der Kunde, dass er volljährig ist oder sein gesetzlicher Vertreter in den Vertragsschluss eingewilligt hat. Soweit eine Einwilligung des gesetzlichen Vertreters erforderlich ist, hat der Kunde diese über die nuggit-App hochzuladen oder per E-Mail oder Post an den Verkäufer zu übermitteln. Das Vorliegen einer entsprechenden Einwilligung ist bei minderjährigen Kunden Voraussetzung für die Angebotsannahme durch den Verkäufer.
- 4.6 Der Vertragstext wird ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Der Käufer kann den Vertragstext abspeichern, indem er durch die Funktion seines Browsers "Speichern unter" die betreffende Internetseite auf seinem Computer sichert. Durch die Druckfunktion seines Browsers hat er zudem die Möglichkeit, den Vertragstext auszudrucken.

§ 5 Designservice

- 5.1 Mit Abschluss der rechtsverbindlichen Bestellung erhält der Kunde, der Waren auf anderem Weg als über die nuggit-App bestellt hat, das Recht, den Designservice des Verkäufers in Anspruch zu nehmen.
- 5.2 Der Verkäufer unterstützt den Kunden im Rahmen des Designservices bei der Erstellung seiner Druckdaten für Textilien sowie bei der Erstellung der Gestaltung der Cover für Druckwaren. Auf Anfrage des Kunden überarbeitet der Verkäufer die vom Kunden übersandten Entwürfe bis zu dreimal kostenfrei. Soweit schon der erste

Entwurf der Druckdaten für Textilien/Cover für Druckwaren vom Verkäufer erstellt wird, ist die Überarbeitung maximal zweimal kostenfrei.

- 5.3 Soweit die Druckdaten nach Inanspruchnahme des Designservices weiterhin nicht den Wünschen des Kunden entsprechen und weitere Überarbeitungen erwünscht sind, erfolgen weitere Umgestaltungen und Anpassungen durch den Verkäufer nur gegen gesonderte Vergütung nach ergänzender schriftlicher Vereinbarung.
- 5.4 Die Inanspruchnahme des Designservices durch den Kunden ändert nichts an seiner Verantwortlichkeit, die finalen Druckdaten bis zur Produktionsfreigabe zu übermitteln. Sollte der Designservice nicht zum gewünschten Ergebnis führen, ist der Kunde verpflichtet, die Druckdaten – ggf. unter Inanspruchnahme eines Dritten – zu finalisieren und die Produktionsfreigabe zu erteilen.

§ 6 Pflichten des Kunden

- 6.1 Der Kunde ist verpflichtet, bei seiner Registrierung/Bestellung wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Änderungen der für unsere Geschäftsbeziehung wichtigen Daten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Unternehmereigenschaft) hat uns der Kunde unverzüglich, spätestens vor der nächsten Bestellung, mitzuteilen. Werden uns falsche Daten mitgeteilt, sind wir zum Rücktritt von bereits geschlossenen Verträgen und zur Sperrung unseres Online-Shops für diesen Käufer berechtigt.
- 6.2 Kunden, die sich in unserem Online-Shop registrieren, wählen für den zukünftigen Zugang selbst ein Passwort. Der Kunde verpflichtet sich, dieses Passwort vertraulich zu behandeln und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Für Missbrauch des Passwortes, den der Kunde verursacht hat, übernehmen wir keine Haftung.
- 6.3 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per WhatsApp und E-Mail und gegebenenfalls über die nuggit-App statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer zutreffend sind, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails und Nachrichten empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.
- 6.4 Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die zum Druck verwendeten Inhalte und versichert, dass er weder in der nuggit-App noch innerhalb der Druckdaten Inhalte übermittelt, die verfassungsfeindlich, sittenwidrig, gewaltverherrlichend sind, strafrechtliche Normen verletzen, diskriminierend sind oder geeignet, andere aufgrund ihrer weltanschaulichen, politischen oder religiösen Einstellung abzuwerten.
- 6.5 Der Kunde versichert, dass er keine Inhalte übermittelt, an denen Rechte Dritter, insbesondere gewerbliche Schutzrechte und/oder Urheberrechte, bestehen, bzw. er über die erforderlichen Rechte verfügt, die Inhalte zum Zweck des Vertrags an den Verkäufer zu übermitteln.

- 6.6 Soweit der Kunde personenbezogene Daten Dritter übermittelt, versichert der Kunde, dass er zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten berechtigt ist und die Betroffenen darüber informiert zu haben, dass ihre Daten an den Verkäufer übermittelt werden.

§ 7 Nutzungsrechte

- 7.1 Der Verkäufer ist berechtigt, Designs, Logos und/oder sonstige Gestaltungen, die er für den Kunden entworfen hat, auch für die Gestaltung von Druckwaren und/oder Textilien für weiteren Kunden zu verwenden.
- 7.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, Designs, Logos und/oder sonstige Gestaltungen, die der Verkäufer ihm zur Verfügung gestellt hat, anderweitig zu nutzen, als durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch der gelieferten Waren. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, erstellte Druckwaren und/oder Textilien auf Grundlage der Designs, Logos und/oder sonstiger Gestaltungen, selber zu vervielfältigen und/oder durch Dritte vervielfältigen zu lassen und/oder Bearbeitungen und Umgestaltungen vorzunehmen. Dies gilt auch für Designs, Logos und/oder Gestaltungen, die ursprünglich vom Kunden zur Verfügung gestellt wurden, im Rahmen des Designservices aber vom Verkäufer verändert und/oder umgestaltet worden sind.

§ 8 Preise und Mindestabnahmemengen

- 8.1 Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Endpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung bzw. im jeweiligen Angebot gesondert angegeben.
- 8.2 Allgemein gelten, soweit nicht schriftlich anderweitig vereinbart, folgende Mindestabnahmemengen:
Textilien: 25 Stück
Druckwaren: 50 Stück, soweit nicht bei einem Vertragsschluss über die nuggit-App anderweitig angegeben.
- 8.3 Für die angebotenen Paketrabatte bei Sammelbestellungen gelten, soweit nicht schriftlich anderweitig vereinbart, folgende Mindestabnahmemengen:
T-Shirts + Pullover: 25 T-Shirts + 25 Pullover
Druckwaren + T-Shirts oder Pullover: 50 Druckwaren + 25 T-Shirts oder 25 Pullover
Druckwaren + T-Shirts + Pullover: 50 Druckwaren + 25 T-Shirts + 25 Pullover

§ 9 Warenlieferung, Versandkosten, Rücksendekosten

- 9.1 Die Produktion und Lieferung der Waren setzt die vollständige Bezahlung des Rechnungsbetrags durch den Kunden gemäß § 10 voraus (Vorkasse).

- 9.2 Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich.
- 9.3 Soweit dem Kunden ein Lieferdatum genannt wird, ist dieses unverbindlich. Der Verkäufer wird sich bemühen, das angegebene Lieferdatum einzuhalten. Verzögerungen, die nicht vom Verkäufer zu vertreten sind, insbesondere Verzögerungen innerhalb der Sphäre der beauftragten Transportdienstleister, berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zu finanzieller Kompensation. Voraussetzung für die Einhaltung des Lieferdatums ist in jedem Fall eine rechtzeitige Bezahlung durch den Kunden (d.h. bis zum angegebenen Zahlungstermin) und die Erfüllung sämtlicher Mitwirkungspflichten durch den Kunden (insbesondere, soweit erforderlich, Nachweis der Einwilligung des gesetzlichen Vertreters).
- 9.4 Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.
- 9.5 Handelt der Kunde als Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware grundsätzlich erst mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über.

§ 10 Bezahlung

- 10.1 Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung des vertraglich vereinbarten Endpreises vor Produktion und Lieferung (Vorkasse) nach Rechnungslegung durch den Verkäufer. Die Rechnungslegung durch den Verkäufer erfolgt im Falle einer Bestellung über die nuggit-App mit der Auftragsbestätigung und im Falle einer Bestellung, die nicht über die nuggit-App erfolgt, nach der Produktionsfreigabe.
- 10.2 Der Kunde hat die Zahlung per Banküberweisung auf das vom Verkäufer angegebene Konto vorzunehmen.
- 10.3 Zahlungen sind, wenn der Vertrag nichts anderes bestimmt, sofort fällig und innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug zu zahlen. Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht der Agentur ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten gegenüber Verbrauchern und 9 Prozentpunkten gegenüber Unternehmern jeweils über dem jeweils geltenden Basiszinssatz zu. Das Recht zur Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt unberührt.

§ 11 Belehrung über das Widerrufsrecht

- 11.1 Wenn der Kunde Verbraucher ist, steht ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 11.2 Das Widerrufsrecht in diesen AGB findet im Rahmen von Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und Unternehmern (§ 14 BGB) keine Anwendung. Kunden, die sich nicht sicher sind, ob sie Verbraucher oder Unternehmer sind, empfehlen wir die fristgerechte Ausübung des Widerrufsrechts. Ergibt die anschließende rechtliche Prüfung, dass der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist, gilt Satz 1.
- 11.3 Dem Kunden ist bekannt, dass ihm bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (insb. auf Wunsch des Kunden hergestellte Druckwaren oder Textilien), gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB **kein Widerrufsrecht** zusteht.
- 11.4 Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich, soweit dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zusteht. Sollte der Kunde belehrt worden sein, ohne dass ein gesetzliches Widerrufsrecht bestand, wird hierdurch kein vertragliches Widerspruchsrecht begründet.

Widerrufsbelehrung:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

nuggit GmbH
Zossener Straße 41
10961 Berlin

Telefon: 030 936 275 58

E-Mail: hello@nuggit.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die

sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

- Ende der Widerrufsbelehrung

Muster Widerrufsformular

(Wenn sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

nuggit GmbH
Zossener Straße 41
10961 Berlin

Telefon: 030 936 275 58

E-Mail: hello@nuggit.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren (*)/die Erbringungen der folgenden Dienstleistungen

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§ 12 Gewährleistung

- 12.1 Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.
- 12.2 Der Händler und der Kunde sind sich einig, dass es aus technischen Gründen zu branchenüblichen Farbabweichungen (bis zu 10% vom Gesamtfarbwert) zwischen den

in der Datei des Kunden festgelegten Farbwerten und den gedruckten Farben kommen kann und diese branchenüblichen Farbabweichungen keinen Mangel darstellen. Bei mehrfarbigen Siebdruckaufklebern ist eine Toleranz (Versatz von Sieb zu Sieb) in der Passgenauigkeit der Farben von bis zu +/- 1mm hinzunehmen. Die Toleranzen sind produktionsbedingt hinzunehmen und stellen ebenfalls keinen Mangel dar.

- 12.3 Darüber hinaus wird vereinbart, dass bei Folgeaufträgen über dasselbe Produkt kein Sachmangel vorliegt, bei geringfügigen Farbabweichungen zwischen zwei oder mehreren Aufträgen, geringfügigen Farbabweichungen (bis zu 10% vom Gesamtfarbwert) gegenüber einem früheren Auftrag, geringfügigen Farbabweichungen zwischen einzelnen Bogen innerhalb eines Auftrages, geringfügigen Schneidetoleranzen und geringfügigen Volumenabweichungen.
- 12.4 Die Verjährungsfrist für Ansprüche aus Sach- und Rechtsmängeln beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware an den Kunden.
- 12.5 Sollte der Kunde Transportschäden an der gelieferten Ware/Verpackung bereits bei Lieferung erkennen, so wird der Kunde gebeten, sich diese bei der Annahme der Ware von dem Mitarbeiter des Transportunternehmens schriftlich bestätigen zu lassen und den Verkäufer hierüber zu informieren. Die Versäumung einer schriftlichen Bestätigung hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden keine Konsequenzen. Durch die schriftliche Bestätigung des Transportunternehmens wird lediglich die Geltendmachung des Anspruchs des Verkäufers gegenüber dem Transportunternehmen bzw. der Transportversicherung unterstützt. Sollte der Kunde von der Beschädigung Fotografien anfertigen, bitten wir den Kunden diese Bilder dem Verkäufer zu übersenden.
- 12.6 Für Unternehmer begründet ein unwesentlicher Mangel grundsätzlich keine Mängelansprüche. Handelt der Käufer als Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist bei neuen Waren für Mängel ein Jahr ab Gefahrübergang und die Verjährung beginnt nicht erneut, wenn im Rahmen der Mängelhaftung eine Ersatzlieferung erfolgt. Gegenüber Unternehmern ist die Gewährleistung bei gebrauchten Waren grundsätzlich ausgeschlossen.

§ 13 Haftung

- 13.1 Der Verkäufer haftet dem Kunden gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.
- 13.2 In sonstigen Fällen haftet der Verkäufer – soweit in § 13.3 nicht abweichend geregelt – nur bei fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalspflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung des Verkäufers vorbehaltlich § 13.3 ausgeschlossen.

- 13.3 Die Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten nicht, soweit der Verkäufer den Mangel arglistig verschwiegen hat, oder im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien durch den Verkäufer und nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Fall entgegenstehender zwingender gesetzlicher Regelungen. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- 13.4 Soweit die Haftung ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch für die gesetzlichen Vertreter und sonstige Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.
- 13.5 Sofern ein Dritter dem Verkäufer gegenüber Ansprüche geltend macht, die aus einer Verletzung seiner Rechte im Zusammenhang mit den vom Kunden übermittelten Druckdaten, insbesondere einer Verletzung der Persönlichkeitsrechte, Rechte am eigenen Bild, gewerblicher Schutzrechte, Urheberrechte oder eine unberechtigte Verarbeitung personenbezogener Daten, geltend macht, stellt der Kunde den Verkäufer auf erstes Anfordern von diesen Ansprüchen frei, einschließlich etwaig entstandener Rechtsverfolgungskosten.

§ 14 Schlussbestimmungen

- 14.1 Ergänzungen oder Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für diese Schriftformklausel.
- 14.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, für Leistungen sowie sämtliche sich zwischen den Parteien ergebende Streitigkeiten, der Sitz des Verkäufers. Bei Verbrauchern sind Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz des Käufers. Hat der Verbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist der Gerichtsstand am Sitz des Verkäufers.
- 14.3 Für Verbraucher und für sonstige Personen mit gewöhnlichem Sitz oder Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem Staat, der weder der EU noch dem EWR angehört, findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie des deutschen Verbraucherschutzrechts Anwendung. Soweit der Kunde seine Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und zum Zeitpunkt der Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften des Landes, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt.
- 14.4 Soweit eine oder mehrere der Klauseln dieses Vertrages unwirksam sind oder im Laufe der Zeit werden sollten, bleibt die Wirksamkeit des übrigen Vertrages davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Klauseln treten die gesetzlichen Regelungen. Die gesetzlichen Regelungen gelten auch im Falle einer Regelungslücke.

§ 15 Alternative Streitbeilegung

- 15.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.
- 15.2 Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.