



## BON DE RETOUR

N° DE COMMANDE *	NOM	PRENOM	ADRESSE EMAIL

CODE RETOUR <sup>(1)</sup>	NOM(S) ARTICLE(S) A RETOURNER <sup>(2)</sup>

(1) : Indiquer le code retour (cf. tableau ci-dessous)

(2) : Indiquer le nom de chaque article à retourner

CODE RETOUR	MOTIF DU RETOUR
1	L'article que j'ai reçu n'est pas le bon
2	L'article livré est défectueux
3	J'ai commandé le mauvais produit
4	Le produit ne répond pas à mes attentes
5	J'ai changé d'avis
6	Autre motif. Préciser

### PROCEDURE DE RETOUR

Merci pour ton achat sur myhalfie.com !

Tu disposes de 14 jours à compter de la livraison pour renvoyer tes produits.  
Tous les produits retournés devront être intacts, fermés et dans leur emballage d'origine.

– En cas d'erreur dans ta commande, merci de le signaler dans les 7 jours à compter de la livraison à l'adresse email : [hello@myhalfie.com](mailto:hello@myhalfie.com) et on t'enverra une étiquette de retour prépayée.

– Le colis à renvoyer avec le formulaire dûment complété est à ta charge (sauf défectueux ou en cas de non-conformité) à l'adresse suivante :

PAWSY SARL  
40b rue lamartine  
78800 Houilles

Dès réception du colis, le retour sera traité sous 10 jours maximum en cas d'échange et le remboursement se fera sous 14 jours.

Une question ? N'hésite pas à nous contacter à [hello@myhalfie.com](mailto:hello@myhalfie.com)