# TESSA

УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ

## ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАМИ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

# На платформе TESSA уже работают:

Агентство по страхованию вкладов

Allianz

СМП БАНК

ВТБ24

EG CAPITAL PARTNERS

МОСОБЛБАНК

RCB

НПФ СБЕРБАНК
Негосударственный пенсионный фонд

Транснефть СТРАХОВАНИЕ

Открытие Страхование

ПИК ГРУППА

PSA PEUGEOT CITROËN

АГРИКО

JTI

ДИКСИ

ССК
Сибирская Сервисная Компания

NBM
ГРУППА КОМПАНИЙ

НОВАПОРТ
АЭРОПОРТЫ РОССИИ

# Зачем нужна TESSA? (Сценарии использования)

- Электронный архив документов
  - Единое централизованное хранилище документов различных типов
  - Гибкое распределением прав доступа по ролям к различной информации и функциям системы
  - Архив внутренних организационно-распорядительных и нормативных документов
  - Архив финансовых документов
  - Архив клиентских досье
  - …
- Автоматизация делопроизводства
  - Автоматизация работы канцелярии: регистрация входящей и исходящей корреспонденции, сканирование документов и доведение до исполнителей в электронном виде
  - Управление поручениями
  - Контроль исполнительской дисциплины
  - Процессы согласования исходящих писем
- Организация юридически значимого электронного документооборота
  - Обмен данными с EDI-площадками (загрузка документов, подписание и отправка, отзыв)
  - Консолидация работы с несколькими EDI-провайдерами в одном интерфейсе

# Зачем нужна TESSA? (Сценарии использования)

- Автоматизация бизнес-процессов компании

  - Стандартные процессы:
    - Управление договорами
    - Согласование приказов и распоряжений
    - Согласование платежей
    - Служебные записки
    - Протоколы совещаний и коллегиальных органов
    - Кадрово-хозяйственные процессы (прием на работу, увольнение, командировки)
    - Сервис-деск
    - …

  - Специализированные для различных сфер бизнеса процессы:
    - Автоматизация урегулирования убытков страхования (страховая компания)
    - Согласование кредитных заявок (банк)
    - Открытие новой точки продаж (ритейл)
    - Вывод на рынок новой единицы продукции (производство)
    - …

# Зачем нужна TESSA? (Решение технологических проблем)

## Типичные проблемы при внедрении СЭД:

- Проблемы с производительностью
- Высокие затраты на серверное оборудование
- Проблемы с территориальной распределенностью и работой на узких каналах связи
- Ограниченные возможности по интеграции
- Устаревший переусложненный интерфейс
- Трудности с разворачиванием на клиентских компьютерах
- Ограниченная расширяемость системы
- Сложность самостоятельного внедрения
- Устаревшая архитектура

TESSA УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ **лишена этих недостатков**

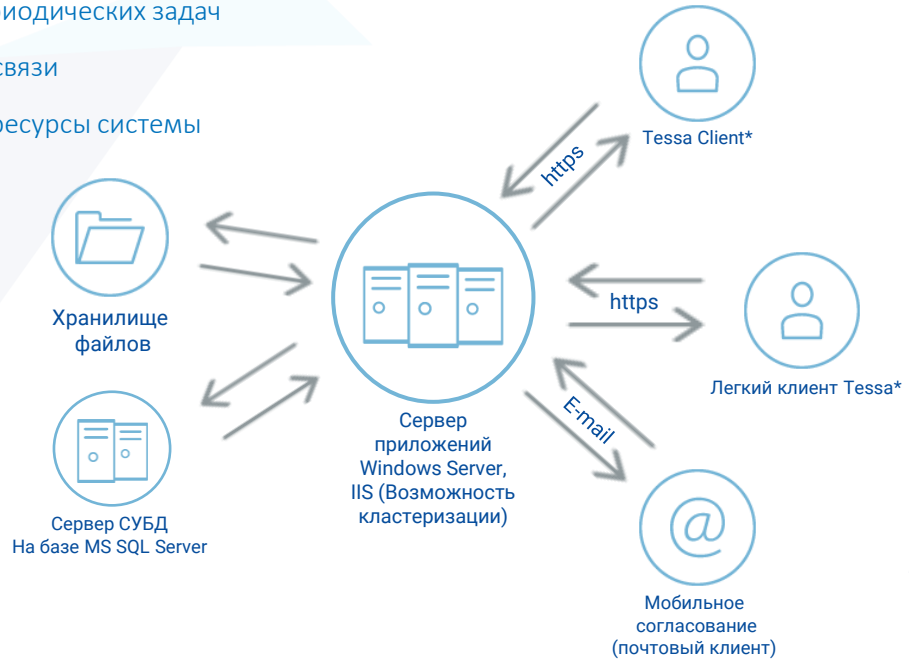
TESSA – платформа электронного документооборота от российского разработчика – компании Syntellect; создана в результате консолидации реального 10-летнего опыта выполнения более 150 проектов по автоматизации предприятий.

# Ключевые преимущества платформы TESSA

- Гибкая платформа для создания быстрых решений по автоматизации документооборота компаний в различных сферах бизнеса
- Высокая скорость работы: система оптимизирована для работы в современных условиях распределенных сетей, в т.ч. на слабых каналах передачи данных
- Широчайшие возможности настройки и разработки расширений для системы на всех уровнях, в т.ч. на уровне полей системных таблиц, гармоничное сочетание визуальных настроек и программирования
- Мощная подсистема ролевого доступа: иерархия простых ролей, вычисляемые роли, контекстные роли
- Большие возможности в части представления данных: обычные представления, зависимые представления, подмножества, программные представления
- Возможность организации сложных бизнес-процессов с наглядной визуализацией хода выполнения процесса
- Современный интерактивный пользовательский интерфейс, разработанный с применением самых современных технологий (WPF)
- Передача данных по защищенному протоколу https

# Системная архитектура

- Трехзвенная система
- Безопасный протокол https
- Возможность хранения вложенных файлов как в БД, так и в файловой структуре
- Специальный сервис для серверных обработок и периодических задач
- Максимально оптимизированная нагрузка на канал связи
- Клиентскому приложению доступны все локальные ресурсы системы
- Специальное приложение для доставки обновлений на клиентские компьютеры
- Полнофункциональный тонкий клиент




*Пользователь в локальной Сети или Internet

# Клиентские рабочие места TESSA?

## Windows-приложение (толстый клиент)

- Доступ со стационарного компьютера или ноутбука с установленной ОС Windows
- Максимальная скорость работы
- Доступ ко всем локальным ресурсам компьютера
- Доступны расширенные функции
- Работа в локальной сети и через Интернет

## Полнофункциональный веб-клиент с адаптивным дизайном

- Доступ ко всем основным функциям СЭД посредством современных веб-браузеров
- Поддержка работы на всех современных ОС (в т.ч. IOS, Android, Windows)
- Дизайн автоматически адаптируется под размер экрана мобильного устройства
- Работа в локальной сети и через Интернет

## Мобильное согласование (почтовый клиент)

- Работа с заданиями через электронную почту
- Поддержка работы офлайн

# Функциональная архитектура

# Интерфейс пользователя

Основное представление

Управление страницами, поиск

Текущий пользователь

Доступные рабочие места и открытые объекты СЭД

Вызов контекстного меню

Tessa Client (tessa)

Васильев В.В., ASUS\user (администратор)

Администратор | Пользователь

- Мои задания
  - По состоянию
    - В работе 7
    - Новое 3
  - По типу задания
  - По сроку задания
  - По подразделению автора
  - По роли
  - По замещению
  - мой поиск
- Задания от меня
- Доступные документы
  - Я автор
  - Я регистратор
  - Я инициатор
- Регистратор
- Справочники
  - Контрагенты
  - Валюты
- Отчеты
- Прочее

1 / 251

| Контрагент | Полное название | Адрес | Телефон |
|---|---|---|---|
| Альбатрос | ООО "Альбатрос" | ул. Водников, 87 | 445-43-43 |
| Альманах | ЗАО "Альманах" | Ул. Новоколоменская, 25а | 123-32-21 |
| Барбарис | ООО "Барбарис" | ул. Шоколадная, 15 | 555-32-32 |
| ББК | ОАО "Байкальская Береговая Компания" | г. Иркутск, Молодежная ул, 7 | 999-39-49 |
| Викинг | ЗАО "Викинг" | ул. Северная, 5 | 778-98-98 |
| Комплексные системы | ЗАО "Комплексные системы" | ул. Тестовская, 8 | 332-33-45 |
| Контрагент 1 | Контрагент 1 | | +71234323232 |
| Контрагент 10 | Контрагент 10 | | +71234323232 |
| Контрагент 100 | Контрагент 100 | | +71234323232 |
| Контрагент 1000 | Контрагент 1000 | | +71234323232 |

20 строк из 5010

Входящие | Исходящие | Договоры

Контрагент: равен 'Викинг'

1 / 1

| Номер | Тип документа | Тема | Контрагент | Автор | Регистратор | Состояние | Дата документа | Дата создания | Подразделение |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Вх-00009 | Входящий | Разработка прототипа | Викинг | Васильев В.В. | Иванов И.И. | Проект | | 13.05.2015 0:00:00 | |
| Вх-00006 | Входящий | Уведомление об отсутствии задолженности | Викинг | Васильев В.В. | Васильев В.В. | Проект | 07.10.2014 | 07.10.2014 13:06:45 | |

2 строки

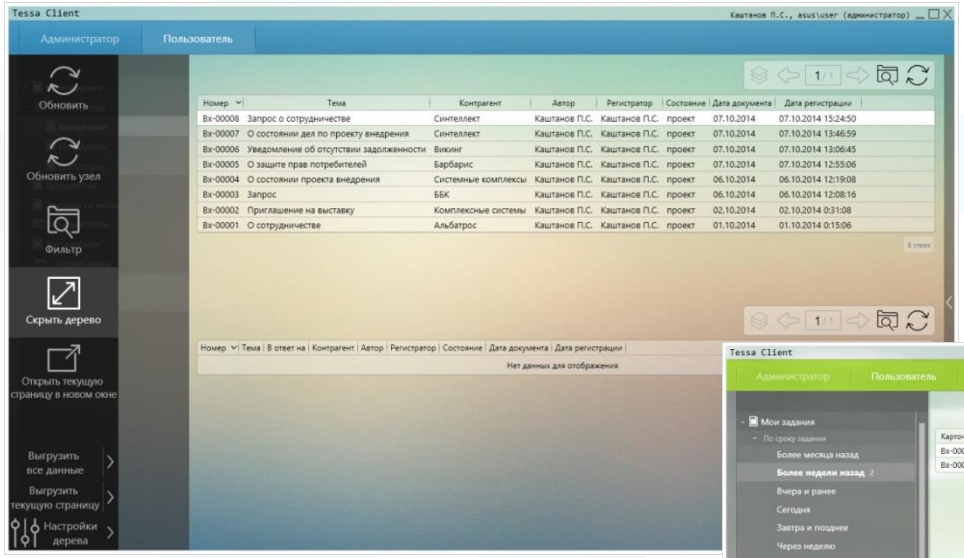
Дерево доступных представлений

Зависимые представления

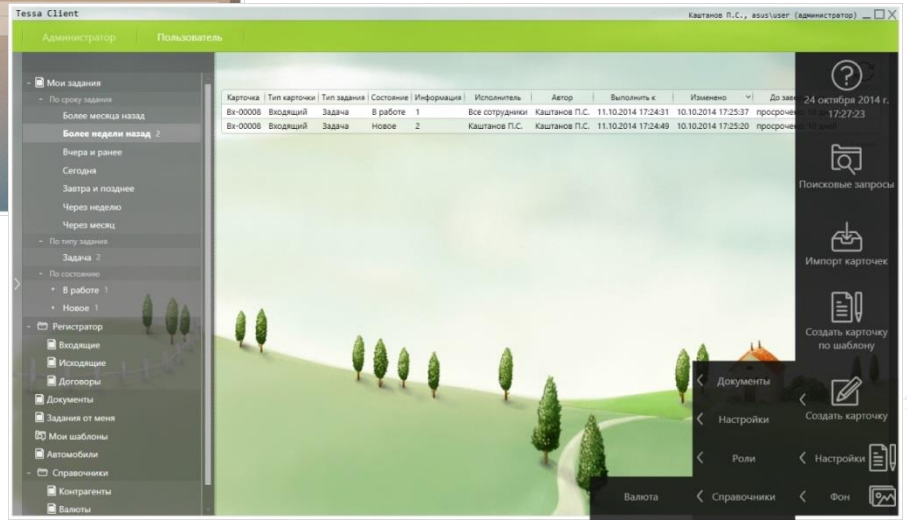
Настраиваемые фон и тема

Вызов статического меню

# Интерфейс пользователя: всплывающие меню




Содержимое меню настраивается и зависит от контекста




Правое меню не зависит от контекста.

Пользователь может менять фон и тему интерфейса системы

# Интерфейс пользователя: карточка

Карточка открывается в виде закладки

Вкладки карточки

Область атрибутов карточки

Файлы с версиями

Tessa Client

Петров И.П., phoenixx\testadmin1 (администратор)

Администратор | Пользователь | Петров И.П. Сотрудник | Запорожец Автомобиль | Д-00023 Договор | Д-00013 Договор

Карточка | Процесс согласования | История заданий

Основная информация

Номер: Д-00013
Регистратор: Администратор;
Дата регистрации: 03.06.2014
Сумма: 24444,00
Валюта: USD;

Консультации по чистке окон

Контрагент: Контрагент 1000;

Автор: Администратор;
Дата документа: 03.06.2014

Файлы

LicContracttemplate.doc | NDA.doc | Лист согласования.html

**1. Предмет Договора**

1.1. В настоящее время Стороны ведут переговоры и могут взаимодействовать в отношении предполагаемого сотрудничества. В процессе таких переговоров и взаимодействий Сторонами может передаваться друг другу, включая их членов органов управления, сотрудников, агентов и представителей, юристов, финансовых и иных консультантов, определенная информация, являющаяся конфиденциальной. Для целей настоящего Договора Стороны определили как конфиденциальную любую информацию, касающуюся хозяйственной, коммерческой, финансовой, организационной и иной деятельности Сторон, а также любую иную информацию, относящуюся к Сторонам, их акционерам, членам органов управления, сотрудникам, дочерним предприятиям и контрагентам (далее – Конфиденциальная Информация). Конфиденциальная Информация является таковой независимо от ее формы (письменной, устной, на электронных носителях и пр.).

1.2. Конфиденциальная Информация не будет считаться конфиденциальной, и Стороны не будут иметь никаких обязательств в отношении такой информации, если в любом из указанных ниже случаев она:
- является или становится широко известной неопределенному кругу лиц на момент подписания настоящего Договора;
- получена законным путем от третьих лиц без ограничений на дальнейшее ее раскрытие;
- разрешена к опубликованию или раскрытию ее третьим лицам по решению Сторон, либо по решению одной из Сторон, но только в отношении своей собственной Конфиденциальной Информации;
- подлежит раскрытию в соответствии с законодательством РФ.

**2. Обязательства Сторон**

2.1. Стороны принимают на себя следующие обязательства:

2.1.1. не разглашать любую Конфиденциальную Информацию, полученную от другой Стороны, какому-либо другому лицу без письменного согласия на это другой Стороны настоящего Договора.

2.1.2. охранять полученную от другой Стороны Конфиденциальную Информацию с принятием таких же мер для ее защиты, как и в случае защиты своей собственной Конфиденциальной Информации;

2.1.3. использовать Конфиденциальную Информацию только для целей, определенных в п. 1.1. настоящего Договора.

**3. Раскрытие конфиденциальной информации**

Текущие участники процесса

| Роль | В работе у | В работе с |
|---|---|---|
| Петров И.П. | Петров И.П. | 12.08.2014: 08:43 |

Тип задания: Согласование
Состояние задания: В работе
Открыто как: Исполнитель, Автор
Автор задания: Петров И.П.
Создано: Петров И.П. в 12.08.2014 20:42:51
Назначено на роль: Петров И.П.
Выполнить до: 16/08/2014 00:42:51
В работе с: 12/08/2014 20:43:32

Комментарий

Согласовать | Не согласовать | Вернуть на роль

Карточка сохранена и открыта 12.08.2014 20:43:29 за 283 мс (275 мс без UI) 8: Петров И.П. 12.08.2014 20:42:49 1: Администратор 03.06.2014 10:59:21

Область предварительного просмотра документа

Область заданий

# Интерфейс пользователя: карточка

Tessa Client

Иванов И.И., asus\1

Пользователь

Д-00006
Договор

Карточка | Процесс согласования | История заданий

Основная информация

Номер: Д-00006
Регистратор: Васильев В.В.;
Дата регистрации: 05.11.2014 10:54:46
Сумма: 150000,00
Валюта: RUR;

Оказание услуг по доработке ПО

Контрагент: Альбатрос;

Автор: Васильев В.В.;
Дата документа: 05.11.2014

Файлы

1. Файлы

ServiceContracttemplate.doc | Лист согласования.html

2. Приложения

1.jpg | 2.jpg | 3.jpg | 4.jpg

**Лист согласования**

**Договор Д-00006 от 05.11.2014**
**<Оказание услуг по доработке ПО>**

версия для печати | открыть карточку

Текущие задания

| | Роль | В работе у | В работе с | Создано | До завершения |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Петров П.П. | Петров П.П. | 05.11.2014 10:57 (меньше часа) | 05.11.2014 10:56 (меньше часа) | 2.5 дня |
| 2 | Начальники отделов | Иванов И.И. | 05.11.2014 10:57 (меньше часа) | 05.11.2014 10:56 (меньше часа) | 2.5 дня |

Согласование - цикл 1

| | Сотрудник | Роль | Решение | Получено | Исполнено | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Васильев В.В. | Васильев В.В. | Начать новый цикл согласования | 05.11.2014 10:56 | 05.11.2014 10:56 (меньше часа) | Запуск процесса согласования |

Текущие участники процесса

| Роль | В работе у | В работе с |
|---|---|---|
| Начальники отделов | Иванов И.И. | 05.11.2014: 10:57 |
| Петров П.П. | Петров П.П. | 05.11.2014: 10:57 |

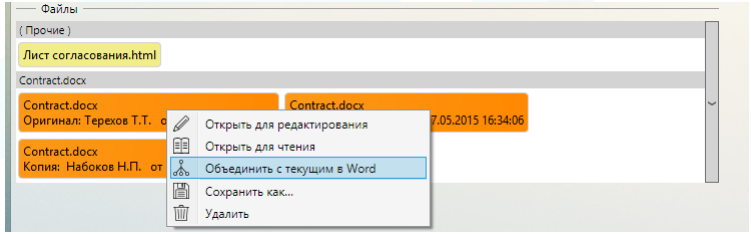
Тип задания: Согласование
Состояние задания: В работе
Открыто как: Исполнитель
Автор задания: Васильев В.В.
Создано: Васильев В.В. в 05.11.2014 10:56:27
Назначено на роль: Начальники отделов
Выполнить до: 07.11.2014 22:59:59
В работе с: 05.11.2014 10:57:21

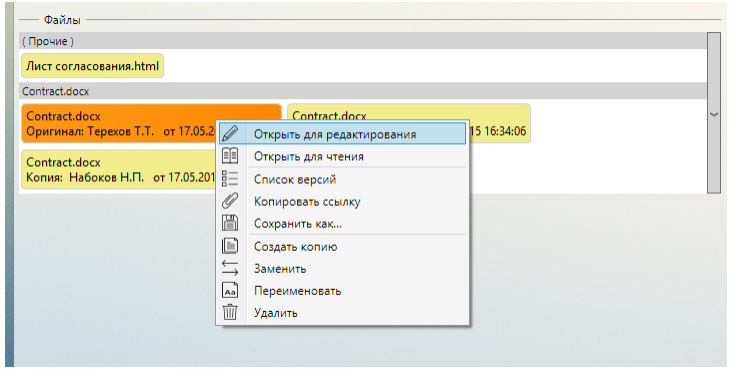
Согласовать>> | Не согласовать>> | Делегировать>>
Запросить комментарии>> | Вернуть на роль

Карточка сохранена и открыта 05.11.2014 10:57:32 за 59 мс (37 мс без UI) 1: Васильев В.В. 05.11.2014 10:56:24 1: Васильев В.В. 05.11.2014 10:56:24

# Работа с файлами

- Предпросмотр основных форматов файлов MS Office, PDF, txt, jpeg, gif, tiff, bmp и др.
- Виртуальные файлы (возможность динамического формирования файла в момент его открытия, например, лист согласования документа в формате html, возможность отображения файлов из других хранилищ, например ECM-систем)
- Возможность работы в системе во время загрузки файла (для больших файлов и слабых каналов)
- Drug&drop файлов из проводника Windows и из MS Outlook
- URL-ссылка на файл
- Поддержка версий
- Сравнение и объединение файлов MS Word
- Типизация и группировка файлов в карточке



# Сравнение файлов в MS Word

Tessa Client (tessa)

Васильев В.В., ASUS\user (администратор)

Администратор | Пользователь | Д-00013 Договорной документ

Карточка | Процесс согласования | История заданий

Основная информация

Номер: Д-00013

Тип документа: Договор;

Регистратор: Васильев В.В.;

Дата создания: 15.03.2015 03:41:39

Сумма: 1000000,00

Валюта: RUR;

Выполнение работ по внедрению СЭД

Контрагент

Автор: Васильев В.В.;

Дата документа: 15.03.2015

Файлы

ServiceContract_template.docx

ServiceContract_template.docx (Копия: Васильев В.В.)

Лист согласования.html

Открыть для редактирования

Открыть для чтения

Объединить с текущим в Word

Сравнить в Word

Сохранить как...

Удалить

Выделены файлы:

ServiceContract_template.docx

ServiceContract_template.docx (Копия: Васильев В.В.)

Текущие участники процесса

| Роль | В работе у | В работе с |
|---|---|---|
| Васильев В.В. | Васильев В.В. | 15.03.2015 03:50 |

Редактирование лично вам

Просрочено на 1 месяц

От Васильев В.В.

Прошу согласовать

Начать новый цикл согласования | ещё

Карточка открыта 20.04.2015 16:59:33 за 407 мс (80 мс без UI) 2: Васильев В.В. 15.03.2015 04:07:13 1: Васильев В.В. 15.03.2015 03:

ServiceContract_template - Microsoft Word

Файл | Главная | Вставка | Разметка страницы | Ссылки | Рассылки | Рецензирование | Вид | Надстройки | Acrobat

Правописание | Перевод | Язык | Создать примечание | Исправления | Изменённый документ: показать исправления | Показать исправления | Область проверки | Принять | Сравнить | Защита | Начать рукописный ввод

Правописание | Язык | Примечания | Запись исправлений | Изменения | Сравнение | Рукописные данные

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

~~6.1 Каждая из Сторон обязуется обеспечить защиту от несанкционированного использования, распространения, копирования или публикации Конфиденциальной информации другой Стороны, которая стала доступной в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору.~~

6.26.1 К Конфиденциальной информации относится:

- информация о структурных подразделениях, производственных процессах, исследованиях, разработках, технологиях, оборудовании, производстве, клиентах и поставщиках, а также переговорах с поставщиками и клиентами и о стадии, в которой находятся переговоры, содержание наст... о технических вопросах его реализации и ходе выпол...
- любая иная информация, содержащая... тайна» и/или «Конфиденциально» на ее носителе.

Васильев В.В., 4/20/2015 5:07:00 PM
удалено:
не

6.36.2 Сведения о факте выполнения работ ~~также~~ являются Конфиденциальной информацией.

6.46.3 Стороны обязуются принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для сохранения конфиденциальности конфиденциальной информации, включая предотвращения несанкционированного раскрытия и/или использования Конфиденциальной информации другой Стороны. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

6.56.4 Каждая из Сторон обязуется в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 15 (пятнадцати5 (пяти) лет после его прекращения, без предварительного письменного согласия другой Стороны не разглашать и не раскрывать третьим лицам прямо или косвенно, полностью или частично, в любой форме и с помощью любых средств Конфиденциальную информацию другой Стороны, не копировать, не воспроизводить и не использовать Конфиденциальную информацию другой Стороны, за исключением случаев, когда вышеуказанные действия необходимы для исполнения обязательств по настоящему Договору, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

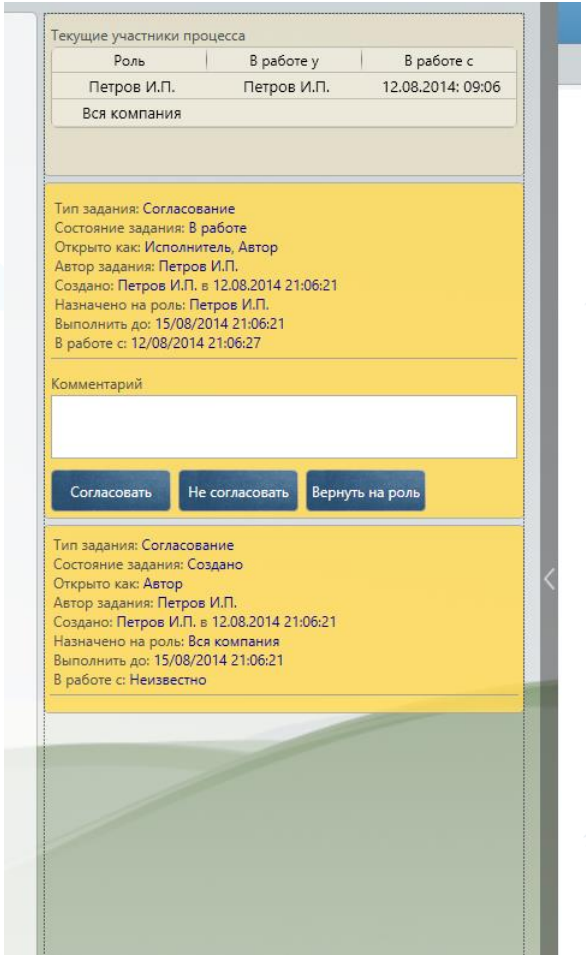
Страница: 3 из 7 | Число слов: 2 743 | русский | 120%

# Возможности карточек

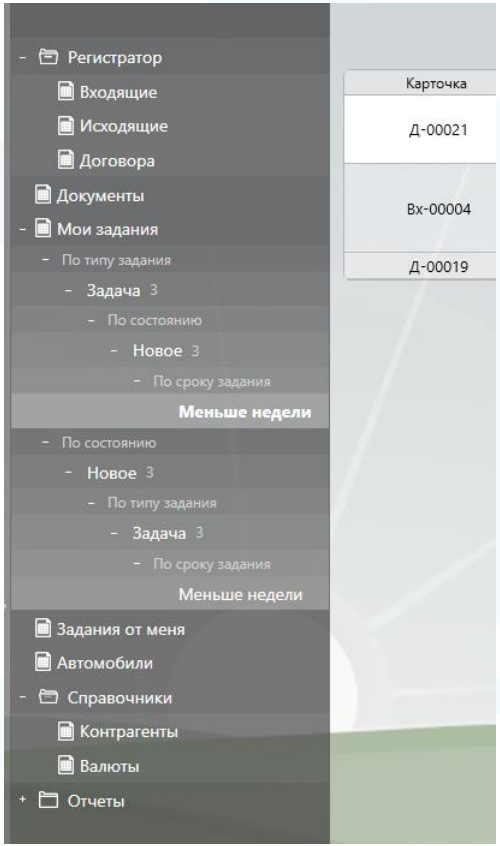
- Универсальность карточки: любой объект решения в системе определяется карточкой (документ, сотрудник, роль, контрагент)
- Справочник – множество карточек, в том числе с иерархической структурой
- Для карточки может быть настроена структура данных и внешний вид
- Поддержка множественных вкладок
- Широкий набор элементов управления, в т. ч. таблицы и вложенные таблицы
- Функция автозавершения после набора первых букв при заполнении полей
- Различные настройки видимости и прав заполнения полей
- К одной карточке может быть привязано много заданий для различных групп сотрудников
- Взаимосвязи между карточками
- Виртуальные карточки (динамически программно-формируемые карточки или части карточек, например, карточка контрагента 1С)
- Удаление карточек через корзину с возможностью восстановления

# Возможности заданий

- Настройка различных атрибутов задания с возможностью сохранения данных до завершения задания
- Настройка различных вариантов завершения
- Подмножества вариантов завершения задания
- Различные режимы отображения заданий: режим автора и режим исполнителя
- Автоматическое скрытие области заданий при отсутствии видимых заданий для текущего пользователя
- Возможность отложить задание до определенного момента с настраиваемым уведомлением на e-mail
- Уведомления по событиям, связанным с заданиями



# Возможности представлений



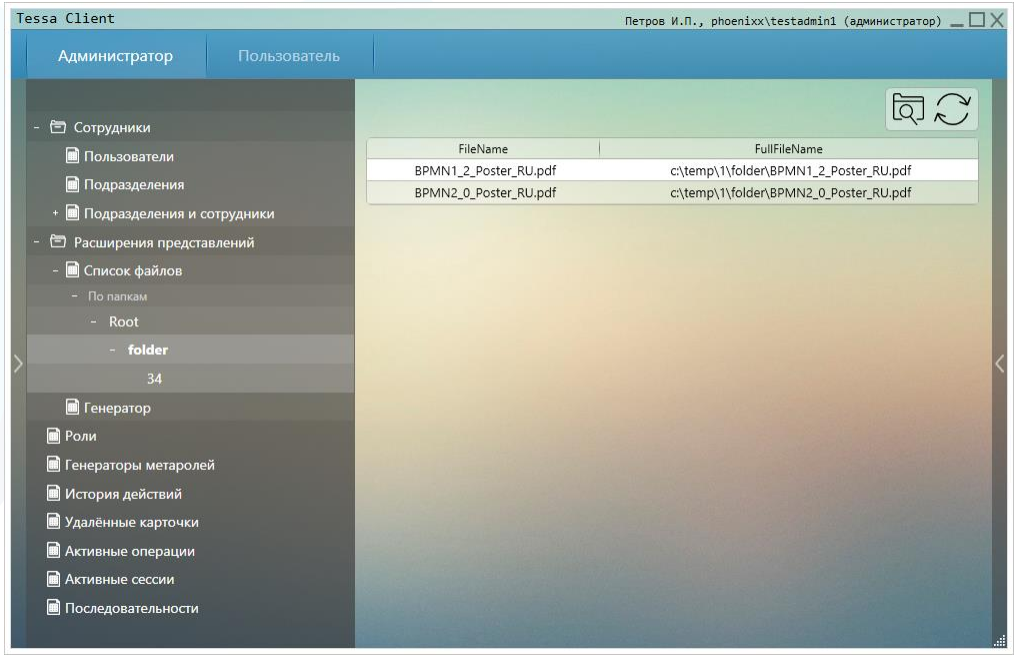

- Гибкая настройка данных выводимых представлением
- Структура максимально оптимизирована для работы с огромными наборами данных
- Сортировка данных представления
- Настройка поиска по представлению по различным атрибутам
- Возможность организации подмножеств с различными вариантами раскрытия дерева представлений (задача: по типу, по состоянию, по сроку и т. п.)
- Возможность отображения одновременно нескольких связанных представлений (например, входящие документы и ответные исходящие)
- Экспорт данных представления
- Возможность использования представлений для выбора данных функции автозавершения
- Программные представления

# Программные представления

- Возможность отображения данных представления из любого источника: другая ИС (например, список контрагентов из 1С), другая база данных, файл, веб-сервис, файловая система и т.д.

- Сохранение всех остальных возможностей представления

- Пример: отражение списка файлов из папки файловой системы:



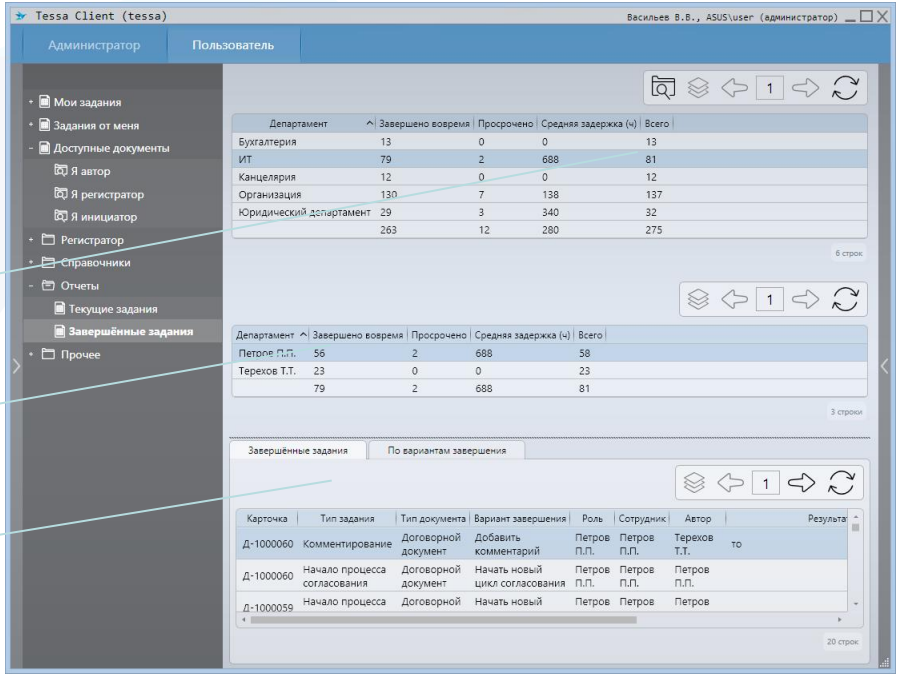
# Связанные представления – основа для создания сложных интерактивных отчетов

- Возможность связывания нескольких зависимых представлений и отображения их на одном экране или на вкладках
- В каждом представлении можно задавать свои параметры фильтрации
- Технология позволяет создавать сложные отчеты
- Пример отчета по статистике заданий:

Статистика заданий по подразделениям

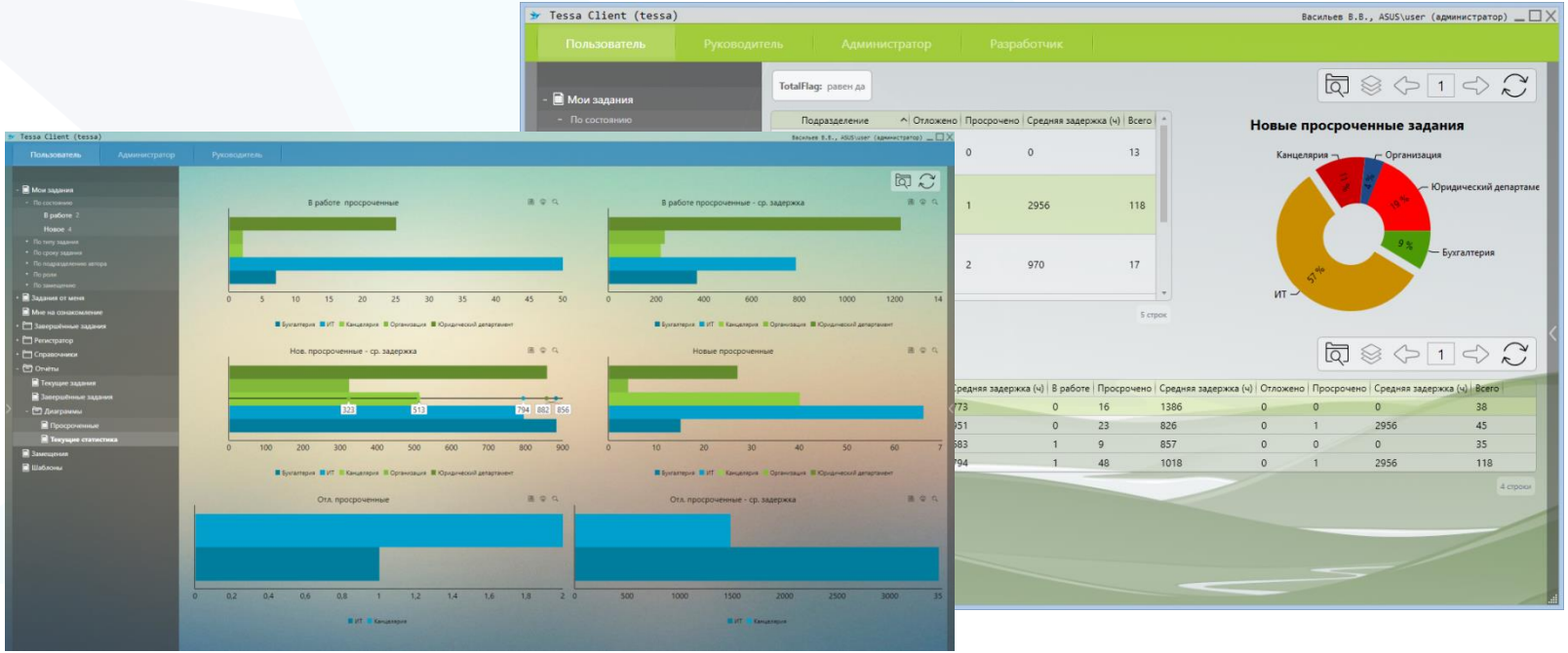
Статистика заданий по сотрудникам в рамках Выбранного подразделения

Список заданий выбранного сотрудника



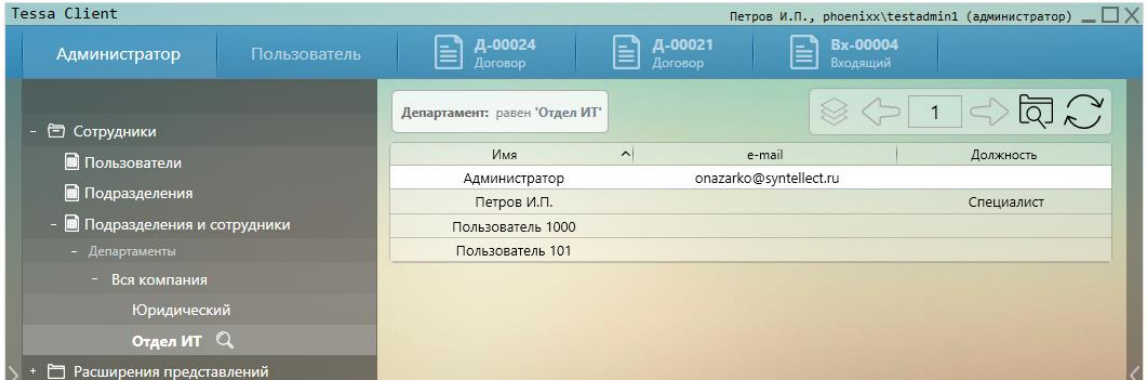
# Интерактивные диаграммы

- Отображение представления в виде диаграммы
- Отображение диаграмм различных видов
- Детализация выбранного сектора/столбца диаграммы в связанном представлении



# Справочники системы

- Справочник – набор карточек, отображаемый представлением (группой представлений: иерархией, подмножеством или связанными представлениями)
- Карточки справочника могут быть как стандартные, так и виртуальные (например, контрагенты из 1С с возможностью отображения из 1С и сохранения в 1С)
- Заменяемость и настраиваемость справочников - например, стандартный справочник контрагентов может быть легко подменен любым другим, собственным или виртуальным
- Возможность замены/добавления полей справочника в любой момент
- Пример справочника сотрудников, отображаемого иерархическим представлением:



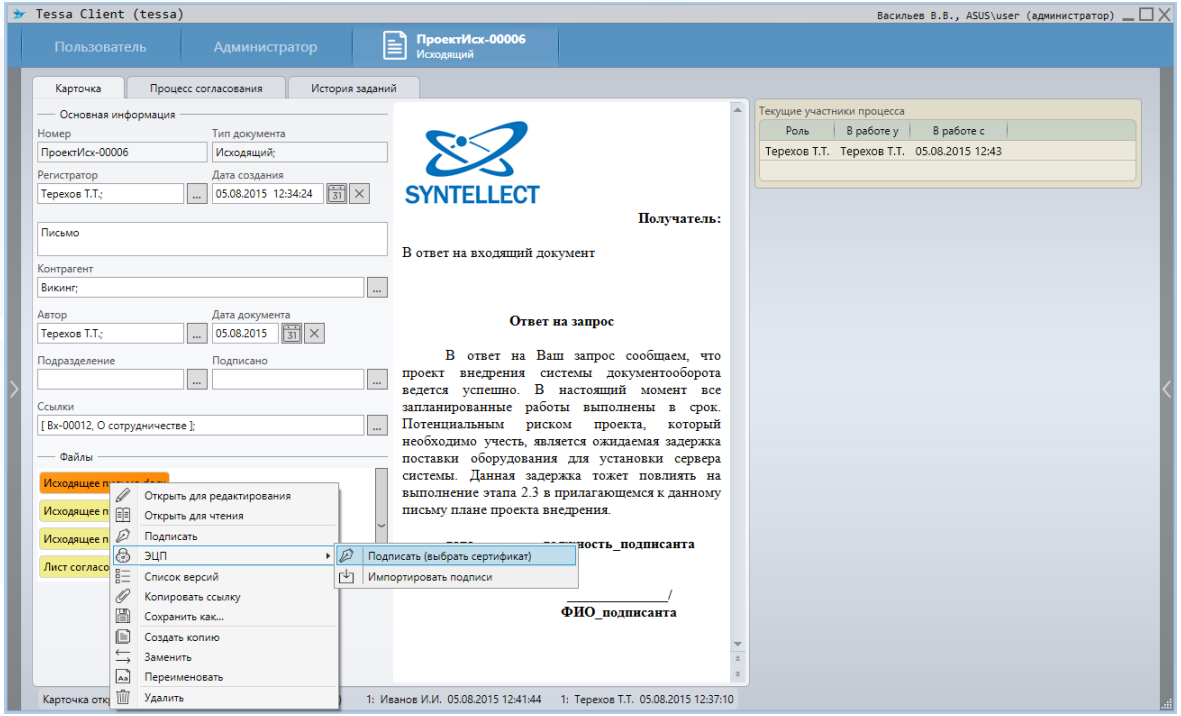
# Роли и система разграничения прав доступа

В TESSA определены следующие типы ролей для управления доступом:

- **Персональная роль** = пользователь
- **Замещение**: система временных заместителей для каждой персональной роли в заданный интервал времени, замещение конкретного сотрудника в роли, временное вхождение в роль
- **Иерархия простых статических ролей** (например, справочник организационно-штатной структуры компании, подразделения)
- **Агрегатные роли** – автоматически формируемая роль, в которую входят пользователи исходной роли и всех дочерних ролей вплоть до листов без повторений
- **Динамические роли** – роли с периодическим пересчетом состава участников, согласно заданным критериям (например, пользователи у которых сегодня день рождения)
- **Контекстные роли** – роль, зависящая от данных карточки (например, Инициатор процесса согласования)

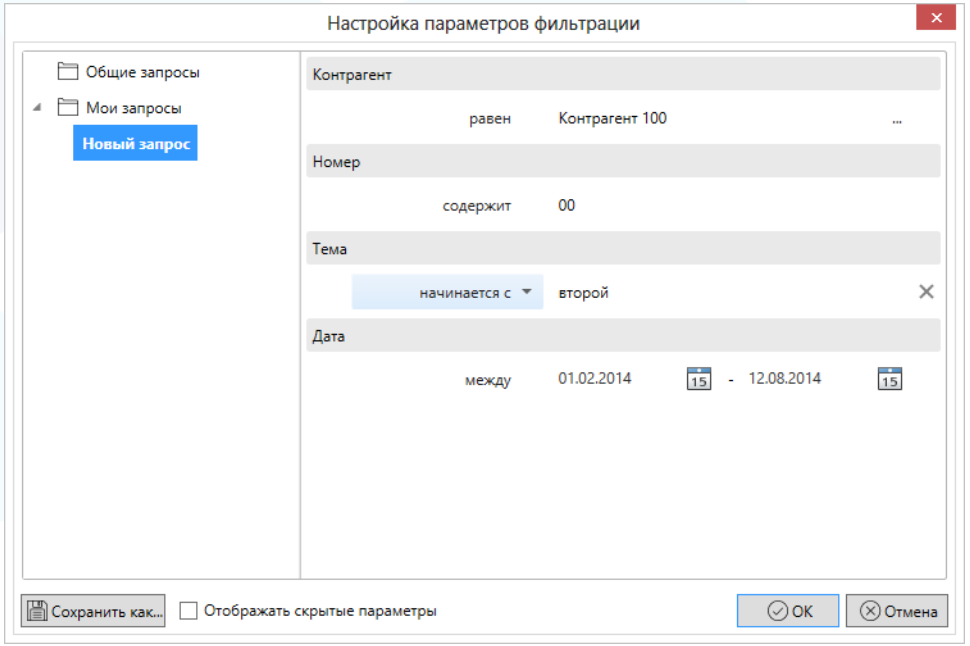
# Электронная цифровая подпись

- Возможность подписать ЭЦП любой файл в карточке
- Возможность интеграции с ЮЗЭДО (Диадок и др.)



# Система поиска и фильтрации данных

- Поиск по комбинации различных настраиваемых атрибутов
- Функция автозавершения при выборе реквизитов поиска
- Возможность сохранения параметров поиска



# Интеграционные возможности TESSA

- Использование справочников из других систем как собственных, без необходимости синхронизации данных
- Использование и поиск информации из других систем как собственной
- Ссылки на объекты других систем и виртуальные карточки
- Отображение смешанной информации на форме карточки
- Представление информации как виртуального файла, приложенного к карточке
- Обмен данными с другими системами по ходу бизнес-процессов
- Веб-ссылки на объекты TESSA из других систем
- Обращения к объектам TESSA через веб-сервис

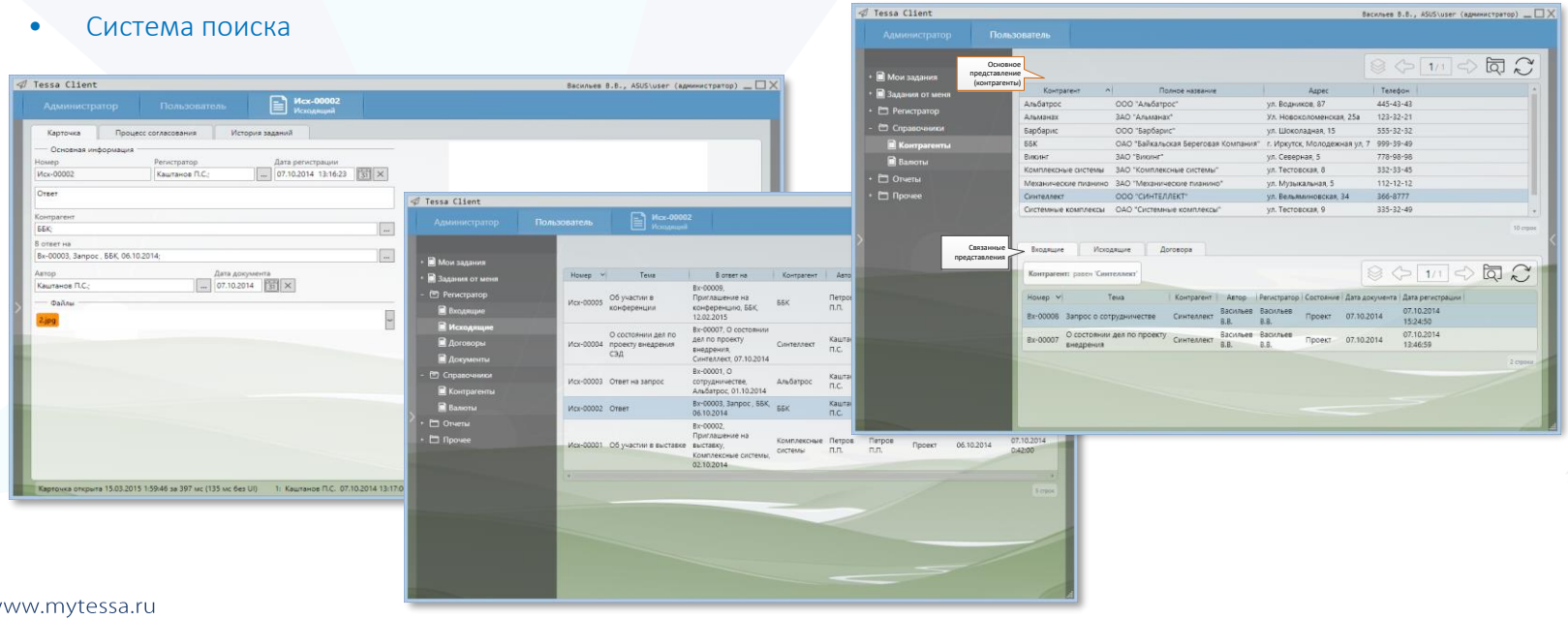
# Типовое решение

- Типовое решение – это готовая базовая конфигурация настроек, объектов и программных расширений TESSA
- Типовое решение входит в базовую поставку системы, ее не нужно приобретать дополнительно
- Все настройки типового решения доступны для просмотра, изучения и модификации
- Типовое решение может использоваться в готовом виде или служить основой для других решений
- Основные возможности типового решения:
  - Регистрация документов
  - Управление поручениями
  - Универсальный процесс согласования
  - Отчеты и уведомления
  - Дополнительные средства настройки и администрирования

**Типовое решение содержит все необходимое, чтобы запустить систему в эксплуатацию на следующий день после установки**

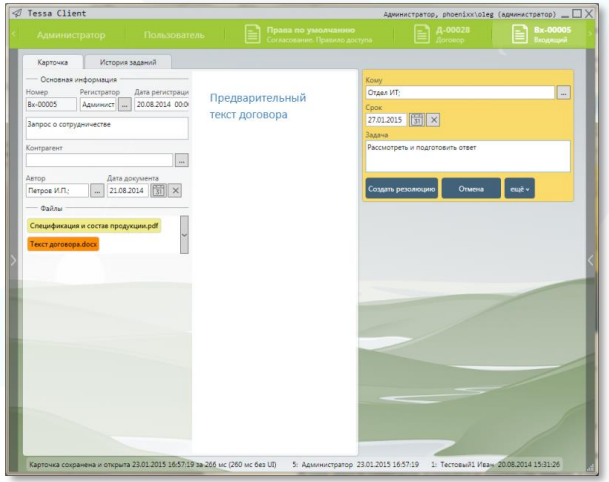
# Типовое решение: регистрация документов

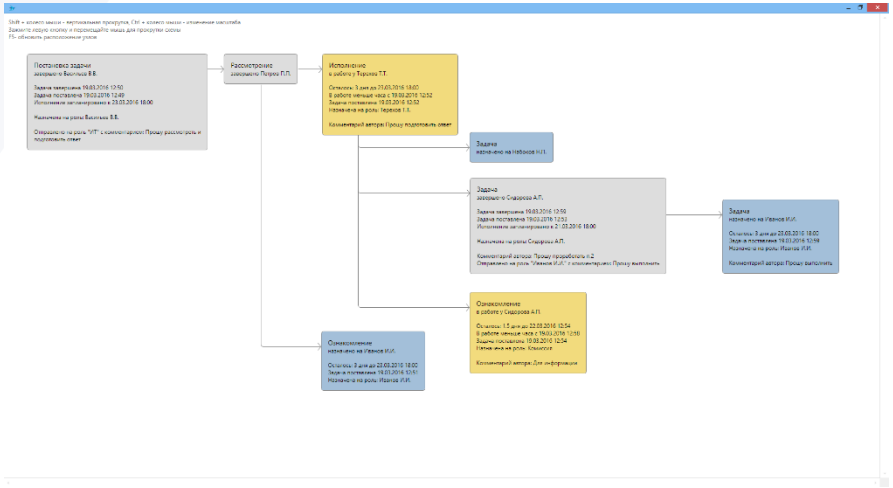
- Справочники сотрудников и контрагентов
- Карточки входящих, исходящих, внутренних и договорных документов
- Реестры документов (в т.ч. связанные представления)
- Сквозная нумерация документов с гибкими настройками формата номера
- Система поиска



# Типовое решение: управление поручениями

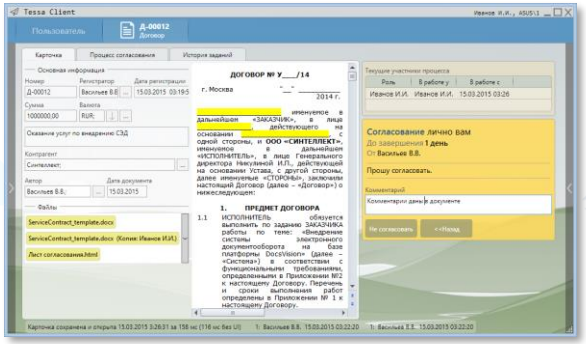
- Создание поручений
- Создание дочерних поручений из родительской поручений
- Возможность отзыва дочерних поручение при завершении родительских
- Просмотр иерархии поручений в карточке документа
- Уведомление о назначении поручений по электронной почте (со ссылкой на карточку)
- Визуализация дерева поручений

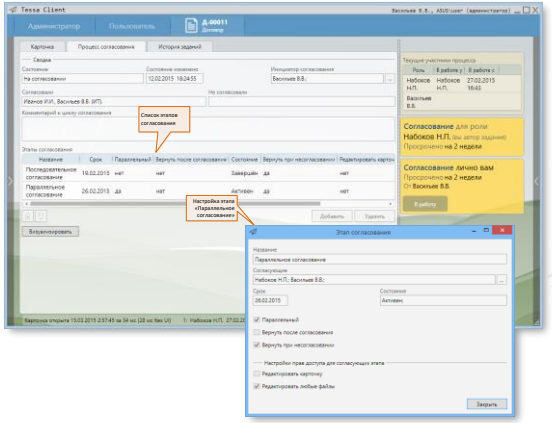


# Типовое решение: универсальный процесс согласования

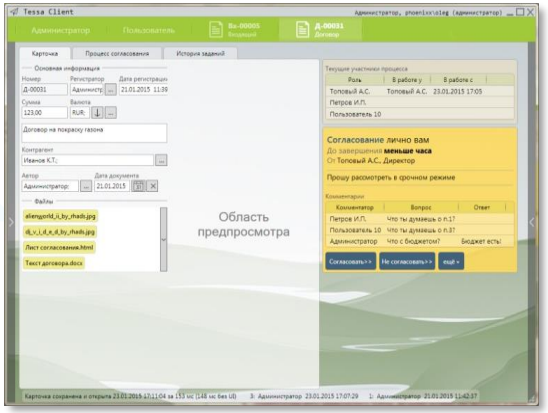
- Возможность задавать маршрут любой сложности
- Параллельные и последовательные этапы согласования
- Ввод комментариев и редактирование файлов в ходе согласования
- Автоматическая консолидация разных версий в MS Word
- Запрос комментариев у других сотрудников
- Уведомления на почту по заданиям и комментариям
- Комментатор имеет возможность дать свой комментарий и/или приложить файлы в карточке
- Возможность редактирования маршрута во время работы согласования

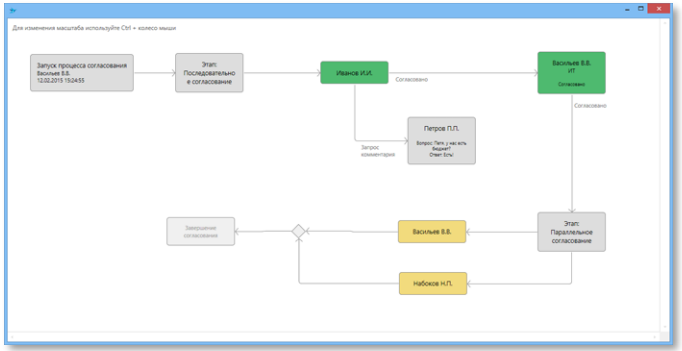


# Типовое решение: универсальный процесс согласования

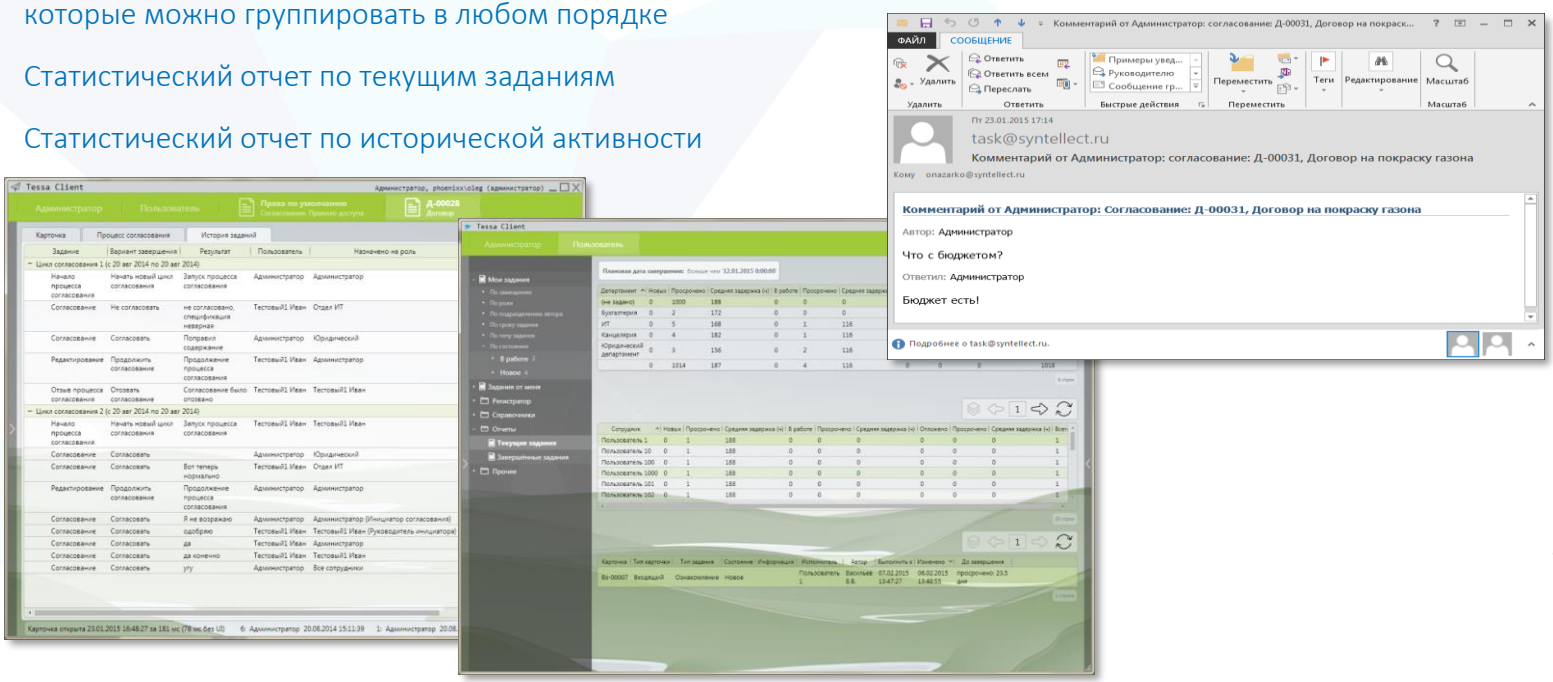
- Настраиваемый доступ к данным и файлам карточки для согласующих сотрудников
- Возможность возврата на редактирование на этапе согласования
- Возможность отзыва документа с согласования
- Возможность отмены документа и повторного запуска после отмены
- Настройка прав на все действия с карточкой
- Подробная история согласования документа в листе согласования, приложенном к карточке
- Краткая история согласования для печати
- Наглядная визуализация выполнения бизнес-процесса
- Множество дополнительных возможностей и настроек



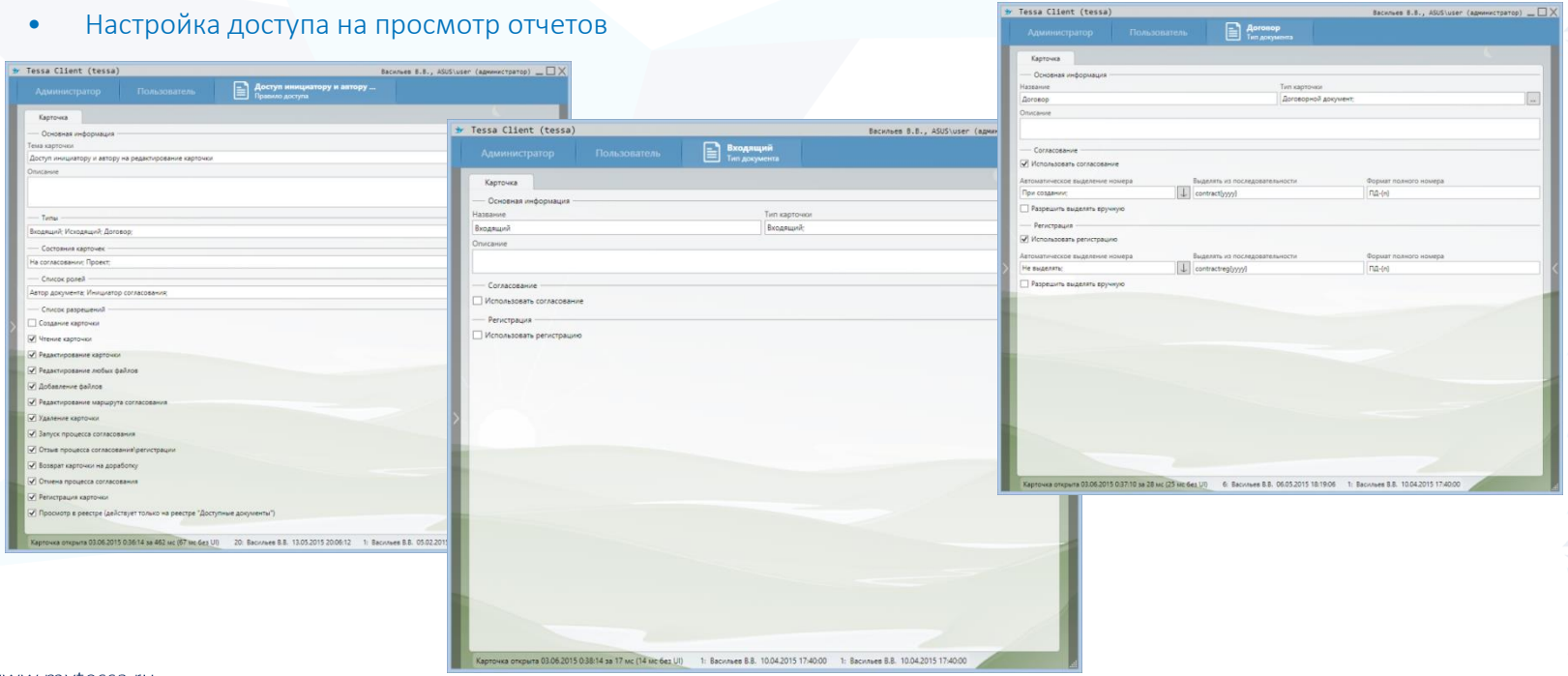
# Типовое решение: отчеты и уведомления

- Просмотр истории заданий процесса согласования, сгруппированных по циклам согласования
- Почтовые уведомления по различным событиям содержащие ссылку на карточку
- Представления «Мои задания» и «Задания от меня» с раскрытием по различным связанным критериям, которые можно группировать в любом порядке
- Статистический отчет по текущим заданиям
- Статистический отчет по исторической активности



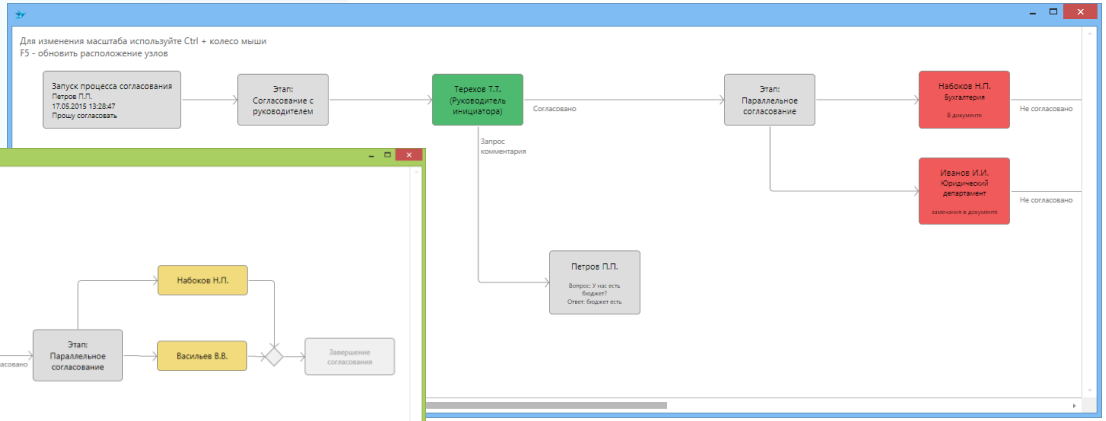
# Типовое решение: настройка и администрирование

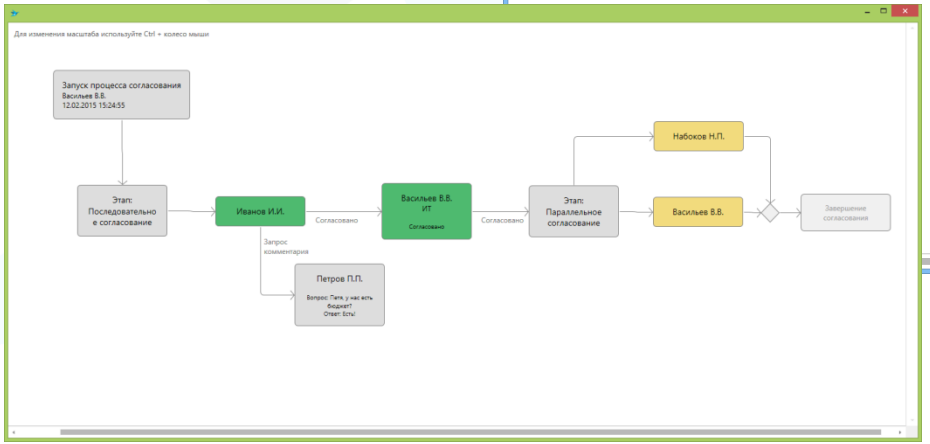
- Карточка настроек типа документа
- Настройка доступа по ролям\контекстным ролям на различные операции с карточками на разных этапах жизненного цикла
- Настройка доступа на просмотр отчетов



# Графический визуализатор бизнес-процессов

- Наглядное отображение хода бизнес-процесса для пользователей
- Динамическая генерация схемы в контексте выполнения каждого бизнес-процесса
- Цветовая индикация пройденных этапов процесса
- Поставляется как дополнительный модуль



# Лицензионная политика и стоимость лицензий

## Принцип лицензирования – конкурентные и персональные клиентские лицензии

| Наименование лицензии | Стоимость, руб (НДС не облагается) | |
|---|---|---|
| | 1 конкурентная клиентская лицензия | 1 персональная клиентская лицензия |
| Платформа TESSA + Типовое решение + Пакет обновлений на 1 год | 3500 | 4300 |
| Полнофункциональный Web-клиент | 5200 | 6500 |
| Графический визуализатор бизнес-процессов | 1150 | 1450 |
| Модуль инфографики (диаграммы в отчетах) | 800 | 1150 |
| Мобильное согласование (работа с заданиями через электронную почту, в т.ч. офлайн-работа) | 600 | 700 |
| Модуль потокового ввода документов | 60000 | |
| Пакет обновлений на 1 год (начиная со второго года, не является обязательным) | 25% от стоимости лицензий | |

# Система почтовых уведомлений

- Возможность настройки почтовых уведомлений по любому событию в системе
- Возможность настройки периодических уведомлений с агрегацией информации за период
- Уведомление содержит URL-ссылки на карточки системы
- Пример почтового уведомления:

Кому: onazarko@syntellect.ru
Копия:
Тема: Заданий: в работе 1 (1 просроченных), новых 3 (3 просроченных)

## В работе: 1 (1 просроченных)

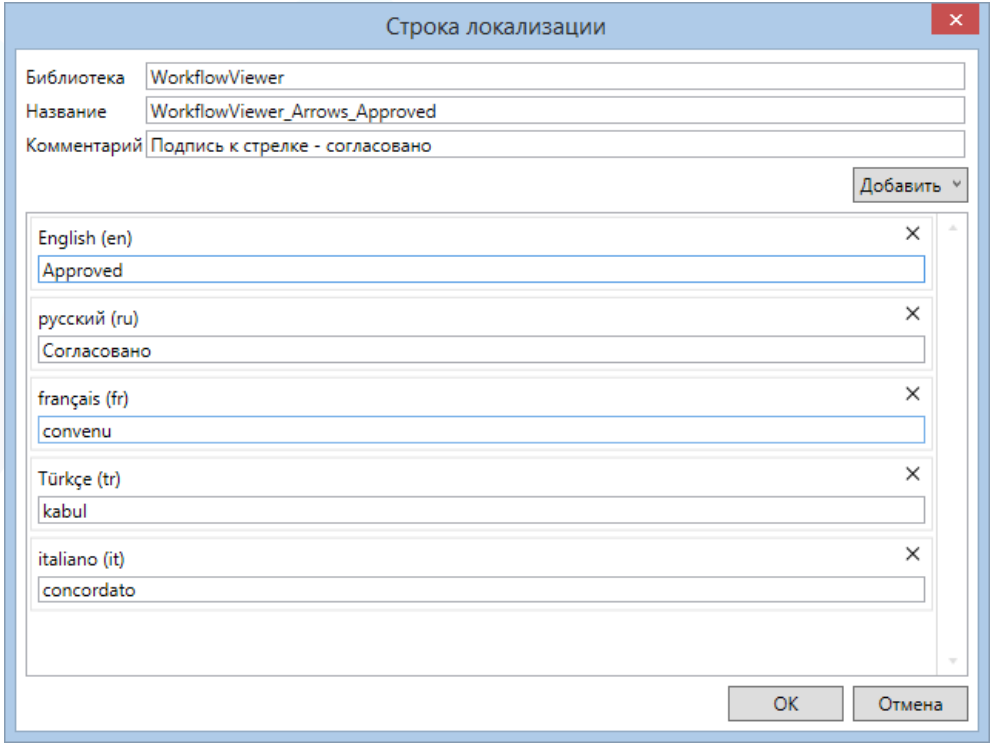
| Карточка | Исполнитель | Автор | Выдано | Срок | Тип | Информация |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Карточка | Администратор | Администратор | 20.06.2014 10:15 | 21.06.2014 10:15 | Параметры резолюции | |

## Новых: 3 (3 просроченных)

| Карточка | Исполнитель | Автор | Выдано | Срок | Тип | Информация |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Вх-00002, Второй входящий | Администратор | Администратор | 20.06.2014 10:11 | 21.06.2014 10:11 | Параметры резолюции | |
| Д-00021, Ромашки спрятались | Администратор | Администратор | 09.07.2014 11:46 | 10.07.2014 11:45 | Задача | Пример уведомления о задаче на почту эвона-оно-то-как... |
| Вх-00004, Идеальный цвет копыт - миф или реальность | Администратор | Администратор | 09.07.2014 08:31 | 23.07.2014 08:31 | Задача | задача с переносом строк строк строк |

# Локализация

- Локализация всех объектов платформы и решения
- Возможность перевода на любой язык
- «На лету» настраивается Заказчиком



# Tessa Admin: настройка системы

- Конструктор модели данных
- Конструктор карточек
- Конструктор ролей
- Конструктор дерева папок
- Конструктор представлений
- Конструктор отчетов
- Конструктор системы поиска
- Сервис фоновых процессов
- Обработчики различных событий
- Адаптивный визуализатор бизнес-процессов
- Серверные и клиентские программные расширения
- Интеграционные модули к различным системам
- Импорт/экспорт конфигураций

# Tessa Admin: настройка структуры данных

Tessa Admin

TESSA ADMIN: phoenixx_tessa

Каштанов П.С.

Представления

Рабочие места

Таблицы

Типы карточек

Информация

Обновить Сохранить Экспорт Импорт

- Service ()
  - Tables
    - Altair
    - Common
    - KrProcess
    - Roles
      - ContextRoles
        - Columns
          - ID
          - SqlText
          - SqlTextForCard
          - SqlTextForUser
        - Constraints
          - fk_ContextRoles_Instanc
          - pk_ContextRoles
        - Indexes
          - pk_ContextRoles
      - DepartmentRoles
      - DynamicRoles
      - Genders
        - Columns
          - ID
          - Name
          - Caption
          - Abbreviation
        - Constraints
          - pk_Genders
        - Indexes
          - pk_Genders
      - MetaRoles
      - MetaRoleTypes
      - PersonalRoles
      - PersonalRoleSatellite
      - RoleDeputies
      - RoleGenerators
      - Roles
      - RoleTypes
      - RoleUsers
      - RoleUsersVirtual
      - SchedulingTypes
    - System
    - Test Cards

| | |
|---|---|
| Name: | Abbreviation |
| Type: | String(16) Not Null |
| Default value: | |
| Is row GUID column: | ☐ |
| Is sparse: | ☐ |
| Description: | Сокращённое отображаемое пользователю название биологического пола. |

# Tessa Admin: настройка карточек, файлов и заданий

Tessa Admin

TESSA ADMIN: phoenixx_tessa

Каштанов П.С.

Представления
Рабочие места
Таблицы
Типы карточек
Информация

Исправить Обновить Обновить всё Сохранить всё Проверить всё Экспорт Импорт

- Карточки
  - (Без группы)
  - Documents
    - Contract
      - Секции
      - Вкладки
      - Валидаторы
    - **Document***
      - Секции
      - Вкладки
      - Валидаторы
    - Incoming
    - Outgoing
  - KrProcess
  - Registries
  - Roles
  - Settings
  - System
    - ActionHistoryRecord
    - Deleted
    - Sequence
- Файлы
  - (Без группы)
    - File
      - Секции
      - Вкладки
      - Валидаторы
    - Policy
- Задачи
  - KrProcess
  - KrResolution
  - TestTaskBP

Карточка | Процесс согласования

Caption: Процесс согласования

Name: ApprovalProcess

Is hidden: ☐

Стандартная форма

Add

Сводка [X]

Этапы согласования [X]

Интервал ме... 10

Предпросмотр Показать

Предпросмотр

Показать структуру

Карточка | Процесс согласования | История заданий

Основная информация

Номер | Регистратор | Дата регистрации

Сумма | Валюта

Контрагент

Автор | Дата документа

Область предпросмотра

# Tessa Admin: настройка рабочих мест

Tessa Admin сборка 1.21 (tessa)

TESSA ADMIN: https://localhost/tessa

Васильев В.В.

Представления
Рабочие места
Схема
Локализация
Карточки
Информация

Сохранить все | Экспорт... | Импорт...

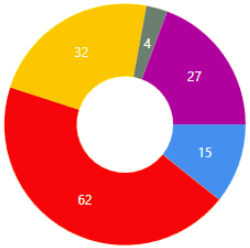
Режим: Редактор | Просмотр

- Администратор
- Пользователь
- Руководитель
  - На рассмотрение
  - Документы
  - Контроль
    - Текущие задания
    - Завершённые задания
    - Диаграммы
      - Просроченные
    - Текущие статистика
- Test

**Редактор: Руководитель**

ID: 5b0d919d-712a-48f8-8351-ac39103d35fd

**ReportCurrentTasksByDepartment / Просроченные**




- Бухгалтерия
- ИТ
- Канцелярия
- Организация
- Юридический департамент

**ReportCurrentTasksByUser / Текущие задания по пользователям**

| Пользователь | Новых | Просрочено | Средняя задержка (ч) | В работе | Просрочено | Средняя задержка (ч) | Отложе |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Нет данных для отображения | | | | | | | |

0 строк

**Представления**

- Просроченные
  - Текущие задания по пол

**Свойства**

Свойства

| | |
|---|---|
| Id | c69 |
| Заголовок | Прс |
| Значок | Thir |
| Развернутый значок | Thir |
| Представление | |
| Режим отображения | Вс |
| Отображать узел | Се |
| Отображение счетчика строк | Ка |

Расширения

ChartViewExtens

Добавить расширение

**Параметры**

По умолчанию

HideTotal

равен да

Плановая дата завершения

Дата создания

Тип документа

Тип задания

# Tessa Admin: настройка представлений

Tessa Admin

TESSA ADMIN: phoenixx_tessa

Петров И.П.

Представления
Рабочие места
Таблицы
Типы карточек
Информация

Сохранить все

Режим: Редактор Отладка Просмотр Роли

Фильтр:

- ContextRoles
- ContractsDocuments
- Currencies
- Deleted
- Departments
- Documents
- DurableRoles
- Emitted Tasks
- IncomingDocuments
- KrSettings
- KrStageState
- MyTasks
  - TEXT
  - #if_def (BYTASKDUEDATEINTERVAL)
    - БЛОК
  - TEXT
  - #if_def (BYSTATUS)
    - БЛОК
  - TEXT
  - #if_def (BYTASKTYPE)
    - БЛОК
  - TEXT
  - #if_def (BYTASKDUEDATEINTERVAL)
    - БЛОК
  - TEXT

**Результат: MyTasks**

ID: d249d321-c5a3-4847-951a-f47ffcf5509d Изменено: Администратор Дата изменения: 12/8/2014 03:08

**Мои задания**

| Карточка | Тип карточки | Тип задания | Состояние | Информац |
|---|---|---|---|---|
| Д-00013 | Договор | Согласование | В работе | |
| Д-00021 | Договор | Задача | Новое | Пример уведомлен на почту эвона-оно-то |
| Вх-00004 | Входящий | Задача | Новое | задача с пере строк строк строк |
| Д-00019 | Договор | Задача | Новое | |

# Tessa Admin: локализация на любой язык

Tessa Admin сборка 1.21 (tessa)

TESSA ADMIN: https://localhost/tessa

Васильев В.В.

Представления
Рабочие места
Схема
Локализация
Карточки
Информация

Экспорт
Импорт
Добавить строки

Все библиотеки
ApprovalHistory Приоритет: 0
Cards Приоритет: 0
CardTypes Приоритет: 0
Common Приоритет: 0
Format Приоритет: 0
KrMessages Приоритет: 0
KrPermissions Приоритет: 0
KrStates Приоритет: 0
KrTiles Приоритет: 0
KrTypes Приоритет: 0
Library Приоритет: 0
Library 1 Приоритет: 0
TaskNotification Приоритет: 0
TypesEditor Приоритет: 0
UI_Cards Приоритет: 0
UI_Controls Приоритет: 0
UI_Misc Приоритет: 0
UI_Tasks Приоритет: 0
UI_Tiles Приоритет: 0
Views_Charts Приоритет: 0
WfResolution Приоритет: 0
WorkflowViewer Приоритет: 0
Workplaces Приоритет: 0

1 / 1

| Название | Комментарий |
|---|---|
| KrTypes_DocTypes_Addendum | Тип документа - дополнительное соглашение |
| KrTypes_DocTypes_Contract | Тип документа - договор |
| KrTypes_DocTypes_Document | Тип документа - документ |
| KrTypes_DocTypes_Incoming | Тип документа - входящий |
| KrTypes_DocTypes_Instruction | Тип документа - распоряжение |
| KrTypes_DocTypes_Order | Тип документа - приказ |
| KrTypes_DocTypes_Outgoing | Тип документа - исходящий |
| KrTypes_DocTypes_ServiceRecord | Тип документа - служебная записка |

Строка локализации

Библиотека: KrTypes
Название: KrTypes_DocTypes_Contract
Комментарий: Тип документа - договор

Добавить

English (en)
Contract

русский (ru)
Договор

Afrikaans (af)
Shqip (sq)
Elsässisch (gsw)
አማርኛ (am)
العربية (ar)
Հայերեն (hy)
অসমীয়া (as)
Azərbaycanılı (az)
বাংলা (bn)
Башкорт (ba)
euskara (eu)
Беларуская (be)
bosanski (bs)
brezhoneg (br)
български (bg)
ᨅᨔᨗ (my)

# Требования к оборудованию

## 100 пользователей:

Требования к серверу приложений:

- Процессор: 2 ядра и более, 2GHz и выше
- Оперативная память (RAM): 4Gb и более
- Система хранения данных (HDD/SSD): от 200Gb

Требования к серверу баз данных:

- Процессор: 4 ядра, 2,5GHz и выше
- Оперативная память (RAM): 8Gb и более
- Система хранения данных (HDD/SSD): от 300Gb, рекомендуется RAID, не менее 200 IOPS

## 1000 пользователей:

Требования к серверу приложений:

- Процессор: 4 ядра и более, 2GHz и выше
- Оперативная память (RAM): 8Gb и более
- Система хранения данных (HDD/SSD): от 200Gb

Требования к серверу баз данных:

- Процессор: 8 ядер и более, 3GHz и выше
- Оперативная память (RAM): 16Gb и более
- Система хранения данных (HDD/SSD): от 1Tb, рекомендуется RAID, не менее 500 IOPS

# Контактная информация

**Кузнецов Павел Александрович**
Советник по внедрению цифровых решений

Тел.: +7(495) 150-0630, доб. 111
Моб: +7(906) 034-2414

p.kuznetsov@alfa2b.ru

**ООО «Альфа Алгоритм» -**
**Сертифицированный партнер по внедрению системы Tessa**

107078, Москва, ул. Новая Басманная, д.23, стр. 2, офис 206
Тел. +7(495)150-06-30

info@alfa2b.ru
www.alfa2b.ru