

El objetivo del Grupo EHC como Organización dedicada, principalmente, a los servicios aéreos en operaciones de emergencia es lograr un sentimiento de satisfacción entre sus empleados por la pertenencia a la Organización y por la calidad del servicio prestado, promoviendo y garantizando la seguridad y salud en el trabajo y contribuyendo a la mejora de las condiciones sociales y medioambientales para la sociedad en general así como incrementar nuestra competitividad y mantener la confianza de nuestros clientes, proveedores y partes interesadas.

El alcance de esta meta se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión Integrado que cumpla con las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, UNE-EN-45001, con los estándares requeridos por el sector aeronáutico a fin de garantizar la satisfacción del cliente, la protección del medio ambiente, la conservación de los recursos naturales y la seguridad y salud en el trabajo.
- Controlar y evaluar la mejora continua de la calidad, del comportamiento ambiental y de la prevención de riesgos laborales de la Organización, con un enfoque predictivo.
- Comunicar, difundir y mantener a disposición de las partes interesadas, relacionadas con nuestra actividad en el sector aéreo y de emergencia, tanto internas como externas, esta Política de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
- Fomentar entre todo el personal de la Organización el sentido de la responsabilidad con respecto al servicio al cliente, a la calidad de sus trabajos, a la preocupación por el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales que es innato a nuestro origen aeronáutico.
- Identificar y cumplir los requisitos y expectativas de los clientes, estudiarlos con detenimiento y proponer la solución más adecuada, atendiendo a sus necesidades y al contexto de nuestra Organización así como atender sus posibles quejas o reclamaciones si las hubiera.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables relacionados con los aspectos ambientales y de seguridad y salud en el trabajo en el marco del sector aéreo y de emergencias donde realizamos nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación del Medio Ambiente, reducir sistemáticamente los residuos generados, propiciando su reciclaje y/o reutilización.
- Alcanzar y mantener el más alto nivel de protección de la seguridad y salud en el trabajo, promoviendo la formación e información preventivas necesarias, impulsado la mejora continua de la prevención de riesgos laborales y su integración en el conjunto de actividades y decisiones de la Organización, haciendo de la seguridad y salud una responsabilidad de todos y cada uno de los que formamos parte de la Organización, y garantizando las medidas correctoras, reparadoras o mitigadoras que en materia de seguridad y salud en el trabajo fueran necesarias.
- Poner como nuestro objetivo primordial “la seguridad es lo primero”

Fdo. Juan Carlos Martínez Saiz, CEO

Madrid 4 de enero de 2021