

Company Info

Mentemano

Mentemano Sas di Gisonda Nicola & C.

Via Mecenate 76/5, 20138 Milano

Codice Fiscale e Numero Registro Imprese di Milano: 09366950963

Partita Iva: 09366950963

Sede legale

Via Mecenate 76/5, 20138 Milano

Uffici

Via Mecenate 76/3, 20138 Milano

+39 0258018669

info@mentemano.it

Privacy Policy

Gentile Interessato, desideriamo informarLa che il “Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” (da ora in poi “GDPR”) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

Ai sensi dell’articolo 13 del GDPR, pertanto, La informiamo che:

1. CATEGORIE DI DATI: Mentemano Sas di Gisonda Nicola & C. tratterà i suoi dati personali quali:

- **Dati raccolti in automatico** I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet) potenzialmente associati ad utenti identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse

richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri riguardanti il sistema operativo, il browser e l'ambiente informatico utilizzato dall'utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento. Il conferimento di tali dati è obbligatorio in quanto direttamente collegato all'esperienza di navigazione web.

- **Dati forniti volontariamente dall'utente** L'invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso di questo sito, non comporta richiesta di consenso. L'eventuale compilazione di form specificamente predisposti, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e dei dati del mittente/utente, necessari per rispondere alle istanze prodotte e/o erogare il servizio richiesto. L'invio volontario, da parte vostra, di mail ai nostri indirizzi di posta elettronica non necessitano di ulteriori informative o richieste di consenso. Al contrario, specifiche informative di sintesi potranno essere riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta (form). L'utente dovrà pertanto acconsentire esplicitamente all'utilizzo dei dati riportati in questi form per poter inviare la richiesta.
- **Cookies** Il sito non utilizza cookies tecnici/di profilazione di terze parti i quali potrebbero raccogliere dati di navigazione degli utenti, il cui conferimento è facoltativo ed avviene tramite espressione di un consenso libero ed informato. I cookies operano al fine di analizzare l'efficacia del sito e renderlo nel tempo più facile ed intuitivo. I dati raccolti grazie ai cookies servono per rendere l'esperienza di navigazione più piacevole e più efficiente in futuro, cercando di valutare il comportamento degli utenti e di modificare la proposizione di offerta dei contenuti in funzione del loro comportamento. Per maggiori informazioni è disponibile una apposita cookie policy.

2. FONTE DEI DATI PERSONALI: I dati personali di cui Mentemano Sas di Gisonda Nicola & C. è in possesso sono raccolti direttamente presso l'interessato.

3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Il titolare del trattamento Mentemano Sas di Gisonda Nicola & C. - Via Mecenate 76/5, 20138 Milano - P. Iva 09366950963 è contattabile telefonicamente allo +39 0258018669 o via mail all'indirizzo info@mentemano.it

4. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA: Il trattamento dei suoi dati ha come base giuridica il suo consenso ed è effettuato per la seguente finalità: migliorare l'esperienza di navigazione web.

5. DESTINATARI DEI DATI: Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i suoi dati potranno essere comunicati a partner, società di consulenza, aziende private, nominati Responsabili dal Titolare del Trattamento o per obblighi di legge o per adempiere a vostre specifiche richieste. I Responsabili e gli Incaricati del trattamento in carica sono puntualmente individuati nel Documento sulla Privacy, aggiornato con cadenza periodica.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO: I dati raccolti non sono oggetto di trasferimento all'estero.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE: I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO: L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare.

9. OBBLIGATORietà O MENO DEL CONSENSO: Il conferimento dei suoi dati è obbligatorio durante la navigazione del nostro sito web.

10. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI: I dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici, sia su supporti cartacei, sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza ai sensi dell'art 5 par. 1 lett. F del GDPR.

Cookie Policy

COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono piccoli file di testo inviati dal sito web al terminale dell'interessato (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito web alla successiva visita del medesimo utente. Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere demandate ad altre tecnologie. Nel presente documento con il termine 'cookie' si vuol far riferimento sia ai cookie, propriamente detti, sia a tutte le tecnologie simili. Mediante i cookie è possibile registrare informazioni relative alle sue preferenze, come le pagine navigate o il download di file dal nostro sito web o altre azioni simili effettuate navigando il nostro sito web.

COOKIE DI PRIMA O DI TERZA PARTE

I cookie possono essere di prima o di terza parte, dove per "prima parte" si intendono i cookie installati dal Titolare del sito web stesso, mentre per "terza parte" si intendono i cookie installati da Terzi rispetto il Titolare del sito web.

NATURA DEI COOKIE

Relativamente alla natura dei cookie, ne esistono di diversi tipi.

Cookie tecnici: I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione, esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); essi sono di fatto necessari per il corretto funzionamento del sito web;

- cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito web per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito web stesso, al fine di migliorare le performance del sito web;

– cookie di funzionalità, che permettono all’utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l’acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l’installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti (più informazioni nel paragrafo Gestione dei cookie in basso).

- cookie di profilazione: I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all’utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell’ambito della navigazione in rete. Per l’utilizzo dei cookie di profilazione è richiesto il consenso dell’interessato. Secondo il provvedimento n. 229 dell’8 maggio 2014 l’utente deve poter autorizzare o negare il consenso all’installazione dei cookie di profilazione qualora essi siano presenti.

In caso di cookie di terze parti, il sito web non ha un controllo diretto dei singoli cookie e non può controllarli (non può né installarli direttamente né cancellarli). Puoi comunque gestire questi cookie attraverso le impostazioni del browser (segui le istruzioni riportate più avanti), o i siti web indicati nella sezione “Gestione dei cookie”.

COOKIE INSTALLATI SU QUESTO SITO

Ecco l’elenco dei cookie presenti su questo sito web. I cookie di terze parti presentano il collegamento all’informativa della privacy del relativo fornitore esterno, dove è possibile trovare una dettagliata descrizione dei singoli cookie e del trattamento che ne viene fatto.

- Cookie tecnici
- Cookie analitici
- Cookie tecnici di terze parti
- Cookie di profilazione

DURATA DEI COOKIE

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza (o da un’azione specifica come la chiusura del browser) impostata al momento dell’installazione. I cookie possono essere:

- temporanei o di sessione (session cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser;

- permanenti (persistent cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

I c.d. cookies di sessione, una volta terminata la connessione al presente sito web non vengono conservati. I sistemi informatici utilizzati per il presente sito web utilizzano cookies di terze parti per fini analitici che possono rimanere persistenti nel browser del navigatore.

GESTIONE DEI COOKIE

Puoi disattivare i cookie presenti sul sito scaricando appositi software, come ad esempio Ghostery (<https://www.ghostery.com/en/try-us/download-add-on/>) per il tuo browser e disabilitando l'utilizzo dei singoli cookies. Oppure puoi attivare la modalità di "navigazione anonima" – si tratta di una funzione che consente di navigare senza lasciare traccia nel browser dei dati di navigazione. Tale funzione consente unicamente di non mantenere i dati di navigazione nel browser.

In alternativa, puoi disabilitare/cancellare i cookies mediante l'accesso al pannello di configurazione del tuo browser. Riportiamo di seguito il link ai pannelli di configurazione di alcuni browser noti:

Chrome Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>)

Mozilla Firefox Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>)

Internet Explorer Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

Microsoft Edge Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (<https://privacy.microsoft.com/it-IT/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>)

Safari 6 Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it_IT)

Safari iOS (dispositivi mobile) Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (<https://support.apple.com/en-us/HT201265>)

Opera Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata (<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>)

Company info

Mentemano

Mentemano Sas di Gisonda Nicola & C.

Via Mecenate 76/5, 20138 Milano

Tax code and VAT number: 09366950963

Legal residence

Via Mecenate 76/5, 20138 Milano

Headquarters

Via Mecenate 76/3, 20138 Milano

+39 0258018669

info@mentemano.it

PRIVACY POLICY

We are providing this information not only to comply with legal data protection obligations established in Regulation (EU) 2016/679 or “Regulation”, but also because we believe that protecting personal data is a fundamental value of our company activities, therefore we want to provide you with all information you could need to protect your privacy and control the use made of your data when you navigate our website.

According to article 13 of the GDPR, we inform you that:

1. DATA CATEGORIES: Mentemano Sas di Nicola Gisonda & C. will process your personal data such as:

- **Data collected automatically** The computer systems and the applications dedicated to the functioning of this website detect, during their normal functioning, some data (the transmission of which is implicit in the use of Internet communication protocols) potentially associated with identifiable users. The collected data includes the IP addresses and the domain names of the computers used by the users connecting to the site, the addresses in the Uniform Resource Identifier (URI) notation of the requested resources, the time of the request, the method used to submit the request to the server, the file size obtained in response, the numerical code indicating the status of the response given by the server and other parameters concerning the operating system, the browser and the IT environment used by the user. These data are processed, for the time strictly necessary, for the sole purpose of obtaining statistical information on the use of the site and to check its regular operation. The provision of such data is mandatory as it is directly connected to the web browsing experience.
- **Data provided voluntarily by the user** The voluntary and explicit sending of e-mails to the addresses indicated in the different access channels of this site does not imply a request for consent and the possible compilation of specifically prepared forms entail the subsequent acquisition of the address and data of the sender/user, necessary to respond to the requests produced and/or provide the requested service. The voluntary submission by you of e-mails to our e-mail addresses does not require further information or requests for consent. On the contrary, specific summary information can be reported or displayed on the pages of the site prepared for particular services on request (form). The user must therefore explicitly consent to the use of the data reported in these forms in order to send the request.
- **Cookies** The site does not use technical/profiling cookies of third parties which may collect user browsing data, whose conferment is optional and takes place through the expression of a free and informed consent. Cookies work in order to analyze the effectiveness of the site and make it easier and more intuitive over time. The data collected through cookies are used to make the browsing experience more enjoyable and more efficient in the future, trying to assess the behavior of users and to change the offer of content according to their behavior. For more information, a special cookie policy is available.

- **2. SOURCE OF PERSONAL DATA:** The personal data of which Mentemano Sas di Nicola Gionda & C. is in possession are collected directly from the interested.
- **3. DATA CONTROLLER:** The data controller Mentemano Sas di Nicola Gionda & C. – Via Mecenate 76/5 20138 Milano - can be contacted by phone at +39 02/58018669 or by e-mail at info@mentemano.it
- **4. PURPOSE OF DATA PROCESSING AND LEGAL BASIS:** The processing of your data has as its legal basis its consent and is made for the following purpose: to improve the web browsing experience or to respond at the user question.
- **5. DATA RECIPIENTS:** Data may be disclosed to partners, consulting companies, private companies, appointed by the Data Controller or for legal obligations or to fulfill your specific requests. The Data Processors and Data Processors are promptly identified in the Privacy Document, which is updated on a regular basis.
- **6. TRANSFER OF DATA ABROAD:** The data collected are not subject to transfer abroad.
- **7. STORAGE PERIOD:** The data collected will be kept for a period of time not exceeding the achievement of the purposes for which they are processed ("conservation limitation principle", art.5, GDPR) or according to the deadlines set by the regulations of law. The verification of the obsolescence of the data stored in relation to the purposes for which they were collected is carried out periodically.
- **8. RIGHTS OF THE INTERESTED PARTICIPANT:** The interested party is always entitled to request the Data Controller to access your data, correct or cancel it, limit the processing or the possibility of objecting to the processing, requesting data portability, to revoke the consent to the processing by relying on these and other rights provided by the GDPR through a simple communication to the Owner.
- **9. OBLIGATORY OR LESS CONSENT:** The provision of your data is mandatory during the navigation of our website.
- **10. DATA PROCESSING METHODS:** The personal data you have provided will form the subject of processing operations in compliance with the aforementioned regulations and the confidentiality obligations to which the activity of the Data Controller is based. The data will be processed both with computer tools and on paper and on any other type of suitable support, in compliance with the appropriate security measures pursuant to Article 5 par. 1 lett. F of the GDPR.

COOKIE POLICY

WHAT ARE COOKIES? Cookies are small text files sent from the site to the user's terminal (usually to the browser), where they are stored before being re-transmitted to the site at the next visit by the same user. A cookie can not retrieve any other data from the user's hard disk nor transmit computer viruses or acquire email addresses. Each cookie is unique to the user's web browser. Some of the functions of cookies can be delegated to other technologies. In this document, the term 'cookie' refers to both cookies, properly so-called, and to all similar technologies. Through cookies you can record information related to your preferences, such as browsing pages or downloading files from our site or other similar actions performed by browsing our site.

FIRST OR THIRD PARTY COOKIES

Cookies can be first or third party, where "first part" means cookies installed by the owner of the site, while "third party" means cookies installed by "others" respect the owner of the site.

NATURE OF COOKIES

With regard to the nature of cookies, there are several types.

Technical cookies are those used for the sole purpose of "transmitting a communication on an electronic communication network, or to the extent strictly necessary for the provider of an information society service explicitly requested by the subscriber or by the user to provide this service "(see Article 122, paragraph 1, of the Code). They are not used for other purposes and are normally installed directly by the owner or operator of the website.

They can be divided into:

- Navigation or Session cookies, which guarantee the normal navigation and use of the website (allowing, for example, to make a purchase or authenticate to access restricted areas); they are in fact necessary for the proper functioning of the site;
- Analytics cookies, similar to Technical cookies when used directly by the site operator to collect information, in aggregate form, on the number of users and how they visit the site, in order to improve the performance of the site;
- Functionality cookies, which allow the user to navigate according to a series of selected criteria (for example, the language, the products selected for purchase) in

order to improve the service provided. For the installation of these cookies it is not required the prior consent of users (more information in the paragraph Cookie management below).

- Profiling cookies are designed to create profiles related to the user and are used in order to send advertising messages in line with the preferences expressed by the same in the context of surfing the net. The consent of the interested party is required for the use of profiling cookies. According to the provision n. 229 of 8 May 2014, the user must be able to authorize or refuse consent to install profiling cookies if they are present.

In the case of third-party cookies, the site does not have direct control of individual cookies and can not control them (it can neither install them directly nor delete them). You can still manage these cookies through your browser settings (follow the instructions below), or the sites listed in the "Manage cookies" section.

COOKIES INSTALLED ON THIS WEB SITE

Here is the list of cookies on this site. The third-party cookies present the link to the privacy policy of the relative external supplier, where it is possible to find a detailed description of the individual cookies and of the treatment that is made of them.

- Navigation cookie
- Analytics cookies
- Third-party cookie
- Profiling cookies.

DURATION OF COOKIES

Cookies have a duration dictated by the expiration date (or by a specific action such as closing the browser) set at the time of installation. Cookies can be:

- temporary or session (session cookies): they are used to store temporary information, to link the actions performed during a specific session and are removed from the computer when the browser is closed;
- permanent (persistent cookies): they are used to store information, such as the login name and password, in order to avoid the user having to type them again each time is visited a specific site. These remain stored on your computer even after you close the browser, once the connection to this website is terminated, they are not

stored. The computer systems used for this site use third-party cookies for analytical purposes that may remain persistent in the browser of the browser.

COOKIE MANAGEMENT

You can disable cookies on the site by downloading special software, such as Ghostery (<https://www.ghostery.com/en/try-us/download-add-on/>) for your browser and disabling the use of individual Cookies. Or you can activate the "anonymous browsing" mode - it is a function that allows you to browse without leaving a trace in the browser of navigation data. This function only allows you not to keep browsing data in the browser. Alternatively, you can disable/delete cookies by accessing the configuration panel of your browser. Here is the link to the configuration panels of some known browsers:

Chrome For more information visit the dedicated page (<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>)

Mozilla Firefox For more information visit the dedicated page (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>)

Internet Explorer For more information visit the dedicated page (<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

Microsoft Edge For more information visit the dedicated page (<https://privacy.microsoft.com/it-IT/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>)

Safari 6 For more information visit the dedicated page (https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it_IT)

IOS Safari (mobile devices) For more information visit the dedicated page (<https://support.apple.com/en-us/HT201265>)

Opera For more information visit the dedicated page (<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>)

