



## Programme Formation

# Praticien Appreciative Inquiry

L' « **Appreciative Inquiry** » ou « **Exploration Appréciative** » est une méthode de conduite du changement qui a vu le jour à la fin des années 1980 aux Etats-Unis et qui se développe en France et en Europe depuis une dizaine d'années. Elle prend appui sur les théories constructionnistes, la révélation des forces des personnes et des organisations, la psychologie positive et dispose d'un large fond d'expérimentation.

Elle marque une rupture avec l'approche traditionnelle par la résolution de problèmes pour centrer l'attention et faire reposer le changement sur les réussites, les atouts et les énergies positives de l'entreprise, ceci selon une méthodologie précise. Son acquisition et son utilisation renouvellent la pratique des coachs, consultants, managers et responsables de projets et contribuent au développement de leur activité.

**Les applications de l'Exploration Appréciative sont nombreuses** : diagnostic social ou organisationnel, conduite de changements, cohésion d'équipe, innovation pour une meilleure organisation, développement du management et du leadership, conventions et événements, ...

### Objectifs de la formation :

#### Objectifs pédagogiques

La formation a pour objectif de permettre aux participants de :

- Découvrir les fondements et principes théoriques de l'Appreciative Inquiry
- Connaître la méthodologie de l'Appreciative Inquiry

#### Objectifs opérationnels :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Conduire des projets appréciatifs auprès de ses clients ;
- Développer leur activité professionnelle ;
- Contribuer au rayonnement de l'esprit appréciatif.

### Compétences visées

- Acquisition de la méthodologie des 5 phases D : Définition – Découverte – Devenir – Décision – Déploiement ;
- Être en capacité d'identifier les problématiques pouvant être résolues avec la méthode de l'Appréciative Inquiry dans les organisations ;
- Savoir accompagner le changement avec la méthodologie de l'Appreciative Inquiry.

### Dates, lieu et tarifs

Voir les tarifs et planning sur le site : <http://www.ifai-appreciativeinquiry.com>.

Chaque session est accessible de 8 minimum à 20 participants maximum.

Il est possible de s'inscrire à la session qui vous intéresse en consultant le planning et en renseignant le bulletin d'inscription.

Chaque session se déroule à Paris, en présentiel.

### Modalités et délais d'accès

Les inscriptions à nos formations se font directement via notre site Internet : <http://ifai-appreciativeinquiry.com/inscription/>

Plusieurs sessions sont ouvertes dans l'année, le délai d'accès dépend du taux de remplissage de chaque session. L'inscription est possible jusqu'à la veille du jour de démarrage de la session.

### Durée et horaires

4 jours (28 h) en 2 modules de 2 jours, séparés d'environ 1 mois | 09h30-13h & 14h00-17h30

### Animation

Jean-Christophe **Barralis**, Cofondateur de l'IFAI, directeur exécutif Jean **Pagès**, Fondateur de l'IFAI, auteur du premier livre en France sur l'Appreciative Inquiry « Le coaching avec la méthode Appreciative Inquiry »

Jean et Jean-Christophe sont tous les deux titulaires du « The Appreciative Inquiry Certificate in Positive Business and Society Change » de la Weatherhead School of Management de la Case Western Reserve University (Cleveland, Ohio)

## Public visé et prérequis

Cette formation opérationnelle de 4 jours s'adresse à tout professionnel en situation d'accompagnement de collectifs qui souhaite intervenir en cohérence avec l'état d'esprit et la démarche appréciative, ainsi qu'à toute personne souhaitant découvrir celle-ci.

Ainsi se côtoient par exemple lors de nos stages coaches, consultants, facilitateurs, responsables RH, managers, dirigeants, chefs de projets, formateurs...qui partagent leurs regards sur l'application de l'approche appréciative dans les organisations.

La richesse des regards nourrit le stage.

**Aucun prérequis et préalable ne sont nécessaires.**

## Méthodes mobilisées

### Modalités pédagogiques

- 1) Formation en présentiel à 2 animateurs utilisant la méthode pédagogique de l'action : les participants travailleront sur des projets concrets qu'ils amènent en formation, il s'agit d'une pédagogie expérientielle.

Le moyen pédagogique utilise des situations en binômes, sous-groupes et plénière afin de vivre pleinement l'expérience pédagogique.

### Des Praticiens formés et des clients présentent des exemples concrets d'intervention.

- 2) Un questionnaire d'analyse des besoins est à renseigner lors de l'inscription, puis un questionnaire d'intention est proposé de compléter en début de formation.
- 3) Supervision informelle individuelle, présenteielle ou à distance, après la formation.

## Outils pédagogiques

Un kit pédagogique est offert et exploité au cours de la formation :

- 1/ Un livre sur l'Appréciative Inquiry de Jean Pagès
  - 2/ accès à la plateforme documentaire en ligne qui réunit :
- Supports de stage et exemples de documents utilisés lors d'interventions concrètes
  - Document commercial pour faire une proposition à un client
  - Une bibliothèque scientifique sur l'Appreciative Inquiry.

## Modalités d'évaluation

Une évaluation des acquis et un questionnaire de satisfaction sont à renseigner sur place à la fin de la formation.

## Formalisation à l'issue de la formation

Une attestation de formation ainsi que le Titre de Praticien seront remis en fin de formation.

## Accessibilité au public en situation d'handicap

Nous informons lors de l'inscription si un besoin d'accessibilité est nécessaire. Vous pouvez vous renseigner auprès du Référent Handicap et RSE : Voir rubrique « Renseignements pédagogiques »

## Renseignements administratifs

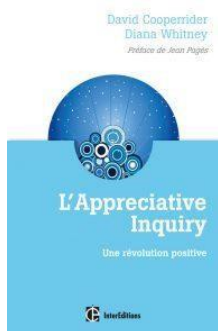
---

Stéphane Ruiz | office@ifai-appreciativeinquiry.com  
+33 (0) 7 60 78 08 73

## Renseignements pédagogiques

---

Jean-Christophe Barralis | jc.barralis@ifai-appreciativeinquiry.com  
+33 (0) 6 11 33 39 53



### IFAI

Institut Français d'Appreciative Inquiry 149  
avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 € N°  
RCS PARIS 511 098 790  
N°TVA : FR19511098790

OF enregistré sous le n°11 75 444 28 75  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de  
l'Etat

E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com  
www.ifai-appreciativeinquiry.com

## Contenu synthétique

# Praticien Appreciative Inquiry

### La première journée, nous aborderons...

- La posture Appréciative
- Les principes théoriques et fondamentaux de la démarche
- L'historique de « l'AI »
- Les grandes phases de la démarche
- Comment parler de l' « AI » !

### Les 3 journées suivantes...

Nous expérimenterons la démarche à partir de 3 situations concrètes amenées par les participants afin de vivre concrètement la méthode. Vous pouvez d'ores et déjà penser à des cas du type : lancement d'un nouveau projet, coaching collectif, accompagnement au changement, médiation, etc...

Nous verrons sur l'ensemble des 3 journées, la manière de dérouler la démarche à partir des situations choisies par le groupe. Pour faciliter les échanges et vivre pleinement l'expérience, l'animation sera réalisée en 3 sous- groupes de 6/7 participants, avec des regroupements en plénière.

*NB : une demi-journée sera consacrée à la présentation de 3 projets conduits par l'IFAI.*

Un temps permettra également de rassembler les acquis du programme pour se préparer à l'action dès après la fin de la formation.

### L'esprit général de la formation...

Nous constatons que plusieurs attitudes, qui peuvent sembler évidentes en théorie, sont utiles pendant cette formation :

Faire confiance au processus : plus on laisse le processus se dérouler, plus il donne sa pleine mesure...

Cultiver une attitude de « non savoir » : abandonner un instant ce que nous savons pour laisser la place à la découverte et à l'appréciation de ce qui est. Adopter une posture appréciative dans le cours de l'apprentissage: accueil, ouverture d'esprit, recherche des forces, imagination créatrice, idées provoquantes, sens du résultat et bienveillance.



---

### IFAI

Institut Français d'Appreciative Inquiry  
149 avenue du Maine 75014 Paris  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
N° RCS PARIS 511 098 790  
N°TVA : FR19511098790  
OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément  
Email : [office@ifai-appreciativeinquiry.com](mailto:office@ifai-appreciativeinquiry.com)  
[www.ifai-appreciativeinquiry.com](http://www.ifai-appreciativeinquiry.com)

## Programme détaillé

### Praticien

## Appreciative Inquiry

(l'ordre des séquences peut varier)

### JOUR 1

#### I. Introduction à l'« Appreciative Inquiry »

- I.1. Approches du négatif et du déficit. Démarche « positive » et constructive
- I.2. Naissance de l'AI
- I.3. Les courants de pensée « positifs et constructionnistes »
- I.4. Expérimentation des questions positives

#### II. Les utilisations de l'« Appreciative Inquiry »

- II.1. Les thématiques abordées et les types d'intervention

#### III. Vue d'ensemble de la méthode

- III.1. Les 5 D : Définition – Découverte – Devenir – Décision – Déploiement

#### IV. Les principes théoriques

- IV.1. Le principe constructionniste
- IV.2. Le principe de simultanéité
- IV.3. Le principe poétique
- IV.4. Le principe d'anticipation
- IV.5. Le principe positif
- IV.6. Le principe de totalité
- IV.7. Le principe de modélisation
- IV.8. Le principe du libre choix

#### V. Les étapes du processus par la pratique : la phase Définition

- V.1. Pouvoir des images mentale et force d'attraction des représentations positives
- V.2. Le choix d'une orientation positive pour une intervention

### JOUR 2

#### VI. Les étapes du processus par la pratique : la phase Découverte (« Discovery »)

- VI.1. Les questions appréciantes
- VI.2. La conduite des entretiens « Découverte »
- VI.3. La construction d'un guide d'entretien
- VI.4. La collecte et le partage des informations issues de la phase « Discovery »

#### VII. Préparation d'un travail intersession

### JOUR 3

#### VIII. Introduction

- VIII.1. Retour sur les travaux intersession

#### IX. Les étapes du processus par la pratique : la phase Devenir (« Dream »)

- IX.1. La construction des questions « Devenir »
- IX.2. La conduite des entretiens « Devenir »
- IX.3. Susciter la créativité : l'animation de la phase « Devenir »

#### X. Les étapes du processus par la pratique : la phase Décision (« Design »)

- X.1. L'architecture du changement
- X.2. Les critères pour des propositions à fort impact
- X.3. Les formats de proposition
- X.4. L'animation de la phase Décision

### JOUR 4

#### XI. Les interventions en entreprise avec l'« Appreciative Inquiry »

- XI.1. Le team building d'une équipe de direction
  - La préparation avec le directeur pour définir les orientations
  - La définition du processus d'accompagnement : l'adaptation des 5 D
  - L'animation appréciante du team building
  - Le suivi
- XI.2. La construction d'un projet de changement collectif dans un contexte de rachat d'entreprise
  - L'identification des enjeux et la définition d'une orientation positive dans un contexte difficile
  - La construction d'une équipe projet
  - La formation de l'équipe projet
  - La construction pratique de l'intervention
  - L'animation du processus
  - Les résultats

#### XII. Les étapes du processus par la pratique : la phase Déploiement (« Destiny »)

- XII.1.1. La définition des actions
- XII.1.2. Le choix des participants
- XII.1.3. Le suivi et la célébration des résultats

#### XIII. Les conditions du succès d'une démarche appréciante

- XIII.1.1. Un contexte favorable : de la situation de crise à l'anticipation
- XIII.1.2. L'engagement des dirigeants et des sponsors
- XIII.1.3. Le choix d'un chef de projet et d'une équipe projet efficace
- XIII.1.4. La rigueur de la construction du projet : les moyens, le calendrier, le lien avec les autres démarches entreprises...
- XIII.1.5. La qualité de la relation avec le client, l'engagement personnel, la qualité de l'animation

#### XIV. L'entrée dans une communauté de praticiens de démarches appréciantes et le développement professionnel et personnel post-formation. La démarche de certification avec la Case Western Reserve University.

Dernière version mise à jour le 30/11/2020



IFAI

Institut Français d'Appreciative Inquiry  
149 avenue du Maine 75014 Paris Mobile  
Mobile : +33(0)6 11 33 39 53

SARL au capital de 10000 €  
N° RCS PARIS 511 098 790  
N°TVA : FR19511098790

OF enregistré sous le n° 11 75 444 28 75  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément  
de l'Etat

E mail : office@ifai-appreciativeinquiry.com  
www.ifai-appreciativeinquiry.com