

Politique de confidentialité

Préambule

Conformément à la Loi fédérale sur la Protection des Données (LPD) et la loi européenne de Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous souhaitons, par le biais de ce document, informer nos visiteurs de manière transparente sur notre politique de récolte et d'utilisation des données personnelles des visiteurs de notre site Internet.

Notre présente politique de confidentialité a été mise à jour le 4 mars 2021 et est la version en vigueur. Nous nous réservons le droit d'y apporter des modifications à tout moment.

Cookies et autres technologies

La plateforme Feezy et ses sites la composant, les services en ligne, les applications interactives et les e-mails peuvent utiliser des « cookies » et d'autres technologies de tracking d'audiences, tels que des « pixel tags », les balises HTML et variables dans les urls. Ces technologies nous permettent de mieux comprendre le comportement des utilisateurs et nous indiquent quelles parties de nos sites web sont les plus visitées. Ces données anonymes nous permettent d'améliorer la qualité de nos interfaces et des contenus publiés. Par exemple, si un thème génère plus d'audience que la moyenne, nous pourrions l'identifier et investir dans le développement de ce dernier, soit en tant que nouvelle pratique de conseil, soit en continuant à rédiger des contenus sur ce thème.

Nous suivons ces données de clic pour déterminer l'intérêt porté à certains sujets et mesurer l'efficacité de nos communications clients. Si vous préférez ne pas être suivi de cette façon, vous ne devez pas cliquer sur les liens texte ou graphiques figurant dans les e-mails. Les balises « pixel tags » nous permettent d'envoyer des e-mails dans un format que les clients peuvent lire et de savoir si les messages ont été ouverts. Nous pouvons utiliser ces informations pour réduire ou supprimer les messages adressés aux clients.

Nous traitons les données collectées par les cookies et autres technologies comme des données non personnelles.

De la même manière, si des données non personnelles sont associées à des données personnelles, nous traitons les informations ainsi associées comme des données personnelles.

Nous utilisons également des cookies et d'autres technologies pour se souvenir de vos données personnelles lorsque vous utilisez un site web, des services en ligne et des applications. Dans ce cas, notre objectif est de rendre votre visite plus pratique et de la personnaliser.

Pour les e-mails marketing ou transactionnels, nous utilisons des « URL de destination » liées au contenu de notre plateforme. Lorsque les clients ou les experts cliquent sur l'une de ces URL, ils sont transférés vers un autre serveur web avant d'arriver sur la page de destination de notre site web.



Notre site possède un service de newsletter pour communiquer à celui ou celle qui le souhaite nos activités commerciales, nos actualités et/ou nos nouveautés. Pour ce service nous demandons uniquement l'adresse électronique. Nous utilisons l'outil Klavyio qui adhère à des conditions de service, des conditions d'utilisation, politique d'utilisation acceptable et une stricte politique de confidentialité. Il est possible de se désabonner à tout moment de notre newsletter en cliquant sur le lien en bas de la newsletter ou en contactant l'agence directement.

Pour des questions d'organisation, nous utilisons un outil d'automatisation de tâches du nom de Zapier qui adhère également à des Conditions de service, des Conditions d'utilisation, Politique d'utilisation acceptable et une stricte Politique de confidentialité.

Comment refuser ou paramétrer l'usage des cookies

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies mais vous pouvez cependant paramétrer votre navigateur en navigation privée afin qu'il n'accepte aucun cookie ou qu'il demande votre autorisation avant d'accepter le cookie d'un site Internet que vous consultez.

Vous pouvez également supprimer les cookies de votre ordinateur ou terminal mobile au moyen de la fonction correspondante de votre navigateur. Pour savoir comment procéder, veuillez consulter l'aide ou le mode d'emploi de votre navigateur à la rubrique « cookie ». Afin de déterminer les cookies que vous souhaitez accepter ou refuser sur notre plateforme vous pouvez à tout moment modifier l'usage des cookies en cliquant sur ce lien et en suivant les instructions : Gérer les paramètres des cookies.

Collecte et utilisation des données personnelles

Les données personnelles sont des informations pouvant être utilisées pour identifier ou contacter une personne spécifique.

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, nous pouvons être amenés à vous demander vos informations personnelles comme votre nom, prénom, adresse postale et adresse email pour améliorer nos services.

Vous n'êtes pas obligé de nous communiquer vos données personnelles. Cependant, si vous choisissez de ne pas le faire, nous ne pourrions pas toujours vous fournir nos services, ni même répondre à vos questions.

Utilisation de vos données personnelles & divulgation à des tiers

Les données personnelles collectées ne sont exploitées que par notre plateforme et nos collaborateurs. L'ensemble des données sont sécurisées. Vous pouvez à tout moment nous contacter pour connaître le détail de vos données et nous demander de les effacer de nos systèmes.

Le site Internet, propulsé par la solution Webflow ne collecte pas directement des données personnelles. L'ensemble des données sont transmises à des solutions tierces de gestion et de marketing. Les solutions technologiques contractées par notre société.



Nous pouvons toutefois, parfois, mettre certaines données personnelles à la disposition de tiers afin de fournir ou améliorer nos services, notamment pour réaliser des études qualitatives/quantitatives et/ou des rapports annuels sur les contenus et données de la plateforme. Dans ces cas-là, nous exigeons de ces derniers tiers qu'ils traitent ces données conformément aux lois applicables et la réglementation européenne sur le traitement des données.

Nous ne vendons pas les informations personnelles et ces informations ne sont jamais communiquées à des tiers à des fins marketing. Chaque relation avec nos clients est couverte par un accord de confidentialité. Elles ne peuvent pas être transmises à des tiers.

Protection des données personnelles

Nous prenons la sécurité de vos données personnelles très au sérieux. Les services en ligne ou l'accès au centre de support protègent vos données personnelles pendant le transit grâce au cryptage SSL TSL (https). Lorsque vos données personnelles sont stockées, nous utilisons des systèmes informatiques à accès limité installés dans des locaux utilisant des mesures de sécurité physiques.

Analyse des audiences

Notre site est susceptible d'utiliser des technologies d'analyse anonymes des audiences Internet dans le but d'améliorer en continu notre site. L'outil « Hotjar » est utilisé pour l'analyse non personnelle de l'utilisation des plateformes et pour l'évaluation statistique.

Ce faisant, des informations relatives au système d'exploitation, au navigateur, à l'origine géographique (pays uniquement), aux pages consultées au cours de la visite ainsi qu'aux interactions (p. ex. mouvements de souris, clics et saisies sur le site Internet) sont enregistrées.

Autres services et contenus tiers

Notre site est susceptible de contenir des contenus comme des vidéos Youtube, des cartes Google Maps, des Slideshare ou d'autres contenus impliquant l'enregistrement de votre adresse IP entre autres par les fournisseurs de ces contenus.

Droits du visiteur

Conformément à la Loi fédérale sur la Protection des Données (LPD) et au Règlement Générale sur la protection de Données (RGPD), tous les visiteurs peuvent avoir un droit d'accès, de correction, de suppression et transmissibilité de ses données personnelles et le droit de limiter le traitement des données.

Législation en vigueur

Nous nous engageons à respecter toutes les dispositions législatives destinées à la Suisse.



Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou pour les finalités poursuivies par le traitement, c'est-à-dire, par exemple, pour la durée d'une relation commerciale et au-delà de cette période conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Il se peut que nous conservions des données personnelles pour la période pendant laquelle des prétentions peuvent être formulées à notre encontre et parce que nous y sommes contraints par la loi ou par des intérêts commerciaux légitimes (p. ex. à des fins de preuve ou de documentation). Nous attirons votre attention sur le fait que les données demeurent visibles dans nos registres même après leur suppression car ceux-ci doivent pouvoir renseigner aussi sur des rapports de droit passés.

Responsabilité & for juridique

Sous réserve des dispositions légales impératives, en particulier de l'article 100 du CO, les parties ne répondent pas l'une envers l'autre d'un éventuel dommage indirect, tel que notamment perte de gain, perte de chiffre d'affaires, préjudice moral etc., résultant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat.

Les rapports entre les parties sont régis par le droit suisse. Tout litige pouvant survenir entre elles dans le cadre de l'interprétation ou de l'exécution du présent document sera réglé par les tribunaux ordinaires du Canton de Vaud et le cas échéant, par le Tribunal fédéral.

Hébergement de notre site Internet

Le site Internet et ses données sont hébergés chez :

Infomaniak Network SA
Rue Eugène-Marziano, 25
CH - 1227 Genève - Suisse

Contact

Feezy est une marque appartenant à la société suisse PHIDA Communication SA dont le siège social est situé dans le canton de Vaud à Avenue de Longemalle 21 à 1020 Renens. Le numéro de TVA enregistré est CHE-103.072.700. Il est possible de contacter les personnes dirigeantes par le biais de l'adresse électronique hello@feezy.ch.