

GUÍA DEL COMPRADOR
**RED COMO
SERVICIO
(NAAS)**



GUÍA DEL COMPRADOR

RED COMO SERVICIO (NaaS)

Introducción

1. ¿Qué es la NaaS?
2. ¿Por qué elegir la NaaS ahora?
3. ¿Cuáles son las ventajas de la NaaS?
4. ¿Cuáles casos de uso son adecuados para la NaaS?
5. ¿En qué se diferencia la NaaS del arrendamiento?
6. ¿En qué se diferencian los servicios de NaaS de los servicios de soporte de TI tradicionales?
7. Identificar la necesidad/Preguntas que debe hacerse
8. 4 recursos clave que debe buscar en una oferta de NaaS



¿Qué es la NaaS?

La NaaS puede tener diferentes definiciones, según la persona a la que le pregunte. En su nivel más alto, se refiere al consumo de hardware de red y software como servicio de parte de un proveedor de red. La principal diferencia entra en juego cuando pregunta si la definición de NaaS incluye la gestión general de la red, con frecuencia llamada servicios administrados de NaaS, brindada por el proveedor o por un proveedor de servicios administrados (MSP).

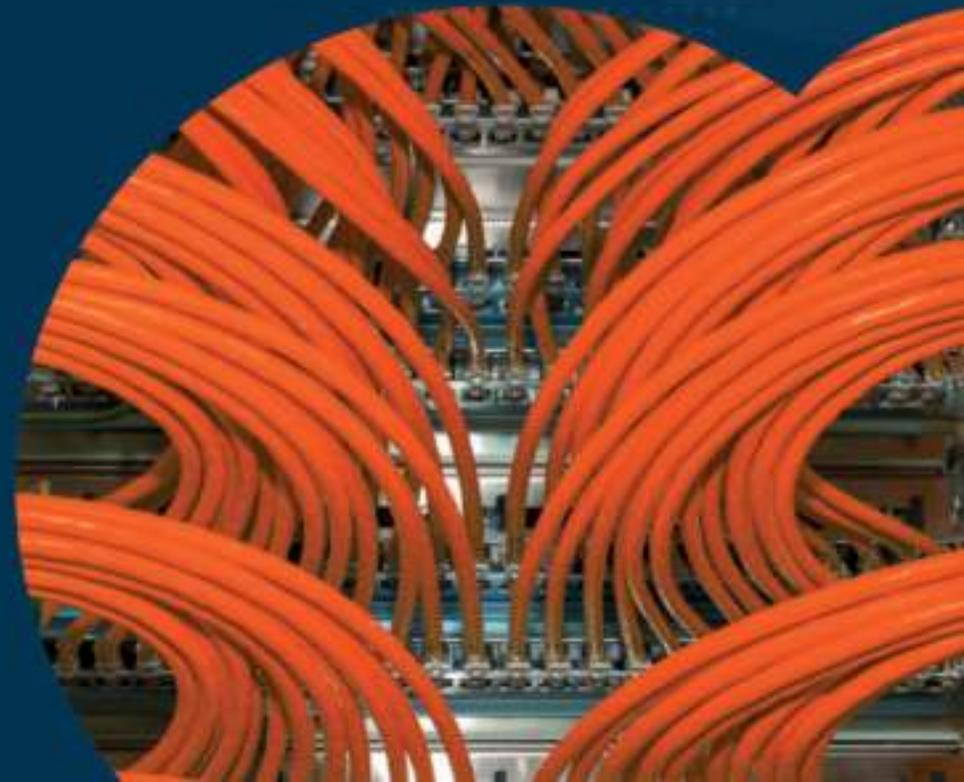
La definición fundamental de la NaaS es la entrega de servicios de red que incluyen el hardware y el software. La gente suele asociar la entrega "como servicio" a servicios prestados por completo a través de la nube. No obstante, la NaaS puede venir con algunas diferencias; en concreto, las implementaciones de NaaS por lo general requieren hardware y software en las instalaciones para el acceso a las redes. La gestión del hardware y el software de la red con frecuencia la realiza el personal de TI interno en la organización.

Otros afirman que la NaaS es la administración integral y cotidiana de la red, o que incluye el componente de los servicios administrados. En esta definición, la NaaS es un enfoque holístico en el que el proveedor de la red o MSP brinda la instalación completa, la implementación, el mantenimiento y el soporte. A pesar de estas definiciones diversas, la mayoría de la gente cree que la NaaS es la infraestructura de red (hardware y software) entregada como servicio. La diferencia real viene en términos de cómo se consume y opera la NaaS.

¿Lo sabía?

1/3 de las organizaciones indican que ya tienen NaaS implementada.

Fuente: IDC InfoBrief, bajo el auspicio de Aruba, una empresa de Hewlett Packard Enterprise, "Network as a Service: State of the Market" (Red como Servicio: el estado del mercado), Doc. N° US48294322, Marzo de 2022.





¿Por qué elegir la NaaS ahora?

*¿Por qué la NaaS es el último componente del paquete?
¿Qué ha cambiado? ¿La COVID-19 fue un catalizador?*

El cambiante panorama de la TI

Tradicionalmente, las organizaciones han invertido recursos considerables en su espacio para diseñar, construir y operar infraestructura de redes de largo plazo para la conectividad cliente-servidor. Los siguientes factores han cambiado la dinámica de las redes tradicionales y podrían explicar por qué la NaaS se ha vuelto la respuesta a las necesidades actuales del mercado.

1. El lugar de trabajo

Las laptops y los dispositivos móviles han permitido que los usuarios accedan de manera práctica a las aplicaciones empresariales fuera de la oficina y en redes que no son las de la empresa (por ej., en oficinas domésticas, ubicaciones remotas). La pandemia actual de COVID-19 aceleró la adopción del trabajo híbrido, lo que ha hecho que la gente se conecte con más frecuencia desde sitios no controlados por la empresa.

Este cambio en el patrón ha llevado a las compañías a ajustar el tamaño de su espacio físico. Los resultados incluyen ambientes reducidos en los sitios corporativos tradicionales y nuevas inversiones en sitios menores o ubicaciones domésticas para respaldar a la fuerza laboral distribuida y en constante crecimiento. Este cambio significativo requiere más flexibilidad y agilidad en la tecnología que les da soporte a estos nuevos modelos.

2. Dispositivos

La emergencia de dispositivos de IoT conectados, además de la conectividad con los dispositivos de los empleados (BYOD), ha seguido ampliando las exigencias de las redes actuales. Los diferentes patrones de tráfico y las nuevas metodologías de seguridad están desafiando a las redes en términos de conectividad segura.

3. Tecnología

La innovación constante en tecnología dificulta que las organizaciones puedan mantenerse al día. Ya sea que se trate de acceso a los nuevos 12.000 MHz del espectro de 6 GHz con Wi-Fi 6E, la nueva seguridad de encriptación inalámbrica con WPA3, o los nuevos recursos de "bifurcación única" en oficinas domésticas, la velocidad de la innovación puede hacer que el equipo se vuelva obsoleto rápidamente y no logre responder al clima dinámico actual. La nueva tecnología también dificulta encontrar y capacitar al personal. Cuando se actualizan correctamente los nuevos recursos y funciones, la seguridad aumenta.

Principales 3 motivaciones para que las organizaciones adopten la NaaS

1. Nueva tecnología (por ej., Ethernet de 100 Gb, Wi-Fi 6, SD-WAN, 5G)
2. Implementación más rápida de nuevos recursos y funcionalidades
3. Reducción de los costos de mantenimiento y soporte del hardware y el software de la infraestructura

Las 3 principales inquietudes que tienen las organizaciones en la actualidad al administrar sus redes

1. Seguridad de la red
2. Identificación de la causa raíz y solución rápida de los problemas de seguridad o rendimiento
3. Operaciones continuas, como la configuración y los cambios

Fuente: IDC InfoBrief, bajo el auspicio de Aruba, una empresa de Hewlett Packard Enterprise, "Network as a Service: State of the Market" (Red como Servicio: el estado del mercado), Doc N° US48894322, Marzo de 2022.



4. Alojamiento de aplicaciones

La adopción acelerada del software como servicio (SaaS) ha diversificado considerablemente la forma de acceder a las aplicaciones empresariales, tanto desde una LAN como de una WAN. Los días en que se necesitaba enrutar de forma exclusiva todo el tráfico de aplicaciones detrás del firewall son cosa del pasado. Actualmente, muchos departamentos y líneas de negocios en las organizaciones cuentan con aplicaciones que no administra el personal de TI. Para los departamentos de TI, estas tendencias están impulsando la necesidad de inversiones de ciclo de vida más rápidas para los recursos de SD-WAN, con el fin de brindar seguridad y calidad de servicio de nivel empresarial a los nuevos sitios de alojamiento de las aplicaciones.

5. COVID-19

En este tema no hay sorpresas. La COVID-19 ha sido un catalizador que cambió la forma en que el personal de TI corporativo debe planificar y adquirir sus redes respectivas.

Al principio de la pandemia, muchas organizaciones debieron modificar rápidamente las prioridades de la red para brindar un acceso remoto masivo a los recursos. El acceso y el trabajo remoto se han vuelto la nueva normalidad. El impacto en las empresas fue repentino, en la medida en que las organizaciones necesitaban conservar el efectivo. Las grandes inversiones de capital destinadas a la planificación estratégica tuvieron que suspenderse debido a la incertidumbre y los cambios en las estrategias de personal e instalaciones. En algunos casos, los ciclos de planificación han cambiado y han reducido los esfuerzos de planificación de 3-5 años a 1 a 2 años (o incluso menos) en las organizaciones.

Las redes, sin duda, han sido el último componente en términos de las ofertas "como servicio". No obstante, el consumo de tecnologías basadas en la nube ha aumentado. Los ciclos de planificación se han acortado. Los límites de la red están disminuyendo. La tecnología sigue evolucionando y cambiando rápidamente. Mientras tanto, las nuevas demandas de negocios y la dinámica de la COVID-19 han creado la necesidad de analizar lo que puede brindar la NaaS, a medida que han cambiado la tecnología y los requisitos del espacio laboral.



El 71 % de los encuestados afirmó que sus ciclos de planificación de largo plazo se han reducido debido a la COVID



El 82 % de ese grupo indicó que se han acortado a 2 años o menos

Fuente: IDC InfoBrief, bajo el auspicio de Aruba, una empresa de Hewlett Packard Enterprise, "Network as a Service: State of the Market" (Red como Servicio: el estado del mercado), Doc N° US48894322, Marzo de 2022





¿Cuáles son las ventajas de la NaaS?

Aunque aún las organizaciones de TI son las que diseñan, construyen y operan las redes en las instalaciones empresariales, las metodologías de planificación y adquisición están evolucionando. En la medida en que las empresas adoptan la nube pública y surgen cambios en el espacio laboral, los dispositivos y la tecnología, el perímetro de la red corporativa ha desaparecido esencialmente. Las presiones competitivas están obligando a las organizaciones a enfocarse en las competencias de negocios centrales. Por lo tanto, el personal de TI debe cambiar su forma de adquirir, diseñar, construir y manejar las redes con el fin de volverlas más ágiles y dinámicas. La NaaS responde a muchas de las necesidades de las empresas actuales de las siguientes formas:

1. La NaaS facilita la flexibilidad para responder a las exigencias de negocios dinámicas, incluida la centralización de las operaciones y el cumplimiento de los requisitos de escalabilidad. Los modelos "como servicio" les brindan a las organizaciones la flexibilidad financiera para lograr los objetivos de negocios continuos sin necesidad de inversiones de capital significativas, ya sea para los recursos de computación, almacenamiento o redes. La COVID-19 las ha impulsado a considerar los modelos basados en suscripciones para respaldar la agilidad y los giros en la estrategia de negocios. Como resultado, los horizontes de planificación se han acortado. La NaaS ofrece un proceso de planificación más estable y predecible para la elaboración de presupuestos operativos, incluidas capacidades de pago por uso para los recursos adicionales, solo cuando se necesiten. Se pueden implementar servicios administrados adicionales para ayudar a centralizar toda la red y supervisar todas sus operaciones.

2. La NaaS reduce el riesgo operativo con seguridad mejorada. Con frecuencia, la adición de servicios para las implementaciones de NaaS mitiga los riesgos con recursos de gestión y asesoría proactiva. La implementación más rápida de nuevos recursos y funciones brinda mayor seguridad. Los recursos de gestión proactiva suelen incluir perspectivas derivadas de AIOps (IA para las operaciones de TI) o expertos en redes altamente especializados, con el fin de asegurar que la organización esté maximizando

su implementación con los recursos, las funciones o las configuraciones de producto más recientes. Este enfoque de gestión proactiva está diseñado para optimizar el rendimiento y las operaciones, además de corregir cualquier problema antes de que cause una interrupción. La NaaS puede brindar gestión integral cotidiana de la red para aliviar la carga de los recursos austeros de personal de TI.

3. La tecnología más reciente: la NaaS empodera a las organizaciones para seguir el ritmo de la innovación. La tecnología cambia con gran rapidez. El ritmo de este cambio implica que cierto equipo se vuelve obsoleto antes y al personal también le falta preparación. La NaaS posibilita metodologías y financiamientos inteligentes para que las organizaciones mantengan el equipo y los recursos al día, con ciclos de actualización tecnológica más cortos para las inversiones de capital, como las renovaciones de hardware y software. La implementación más rápida de nuevos recursos y funciones ayuda a mejorar la seguridad para garantizar que la red esté en buen estado. La NaaS brinda la capacidad de cumplir con los requisitos de la línea de negocios con el fin de lanzar antes nuevos servicios y recursos. Los servicios extendidos aseguran un rendimiento óptimo y mantienen a las organizaciones a salvo de vulnerabilidades causadas por equipo o configuraciones desactualizados.

Los principales 3 beneficios de adoptar la NaaS

1. La capacidad de administrar varios dominios de red de manera central y coherente (centro de datos, sede empresarial y WAN)
2. Seguridad mejorada
3. Actualizaciones y sustituciones con la tecnología más reciente

Fuente: IDC InfoBrief, bajo el auspicio de Aruba, una empresa de Hewlett Packard Enterprise, "Network as a Service: State of the Market" (Red como Servicio: el estado del mercado), Doc N° 1548894322, Marzo de 2022





4. La NaaS es más ecológica. La sostenibilidad es una de las principales preocupaciones de muchas organizaciones progresistas. Las preocupaciones ambientales siguen aumentando debido a las actualizaciones más cortas en los ciclos de vida y a un mayor nivel de residuos tecnológicos. La gestión de la Disposición de activos de TI (ITAD) puede resultar muy costosa. Muchas organizaciones administran el equipo obsoleto en depósitos debido al temor de que se filtre información personal o de la compañía al reciclar los componentes de hardware.

Los programas de NaaS eficaces ayudan a reducir estos miedos relacionados con los costos y la seguridad. La reconversión del equipo y la eliminación adecuada son importantes pero costosas. La reutilización y el retiro sostenibles son atributos clave de la oferta de la NaaS y permite que las organizaciones cumplan con sus metas de sostenibilidad con más facilidad.



El 77 % cree que los servicios de ITAD son un aspecto importante a considerar de las ofertas de NaaS



El 82 % de las organizaciones reconocen la importancia de las metas de sostenibilidad y la ITAD

Fuente: IDC InfoBrief, bajo el auspicio de Aruba, una empresa de Hewlett Packard Enterprise, "Network as a Service: State of the Market" (Red como Servicio: el estado del mercado), Dos 5º 0548894322, Marzo de 2022.



¿Cuáles casos de uso son adecuados para la NaaS?

Aunque existe una cantidad infinita de casos de uso para implementar una solución de NaaS, estas son algunas de las iniciativas más comunes.

Espacio laboral híbrido

El trabajo híbrido ha transformado la forma de operar de las compañías. El deseo de implementar conectividad de nivel empresarial en los hogares y de transformar el espacio de oficina existente en sitios de colaboración/comunidad alimenta las inversiones en la red. Al consumir la red como servicio, las organizaciones pueden habilitar estas iniciativas de modo ágil, eficiente y rentable.

Minoristas conectados

Los minoristas desean una red confiable y actualizada para brindar una experiencia de compras coherente, dentro y fuera de la tienda. El sector minorista también es uno de los que ha adoptado plenamente el consumo al estilo de la nube y los precios que se pueden asignar a nivel de cada tienda. La NaaS posibilita una experiencia minorista conectada más coherente mediante configuraciones y equipo actualizados que se pueden cobrar según un modelo de P&L por tienda.

Aprendizaje híbrido

El cambio acelerado del aprendizaje en persona a la opción en línea, un aumento drástico en el uso de herramientas de colaboración y los terminales que se actualizan de acuerdo con el ciclo de vida del consumidor pueden hacer que el aprendizaje sea toda una aventura. Independientemente de que se necesite brindar soporte a la educación presencial, a exámenes en línea o al aprendizaje remoto bajo pedido, la NaaS brinda la flexibilidad financiera, el conocimiento técnico experto y los recursos operativos para garantizar que los estudiantes y el personal estén conectados. Las universidades y las escuelas pueden aprovechar las implementaciones rápidas y sencillas, así como la gestión optimizada, sin preocuparse por capacitaciones constantes ni conocimiento experto especializado.





¿En qué se diferencia la NaaS del arrendamiento?

Mucha gente piensa en la NaaS sin el componente de los servicios administrados como apenas un arrendamiento de hardware y software. No obstante, hay algunas diferencias clave. Cada implementación y experiencia al trabajar con diversos proveedores difiere, pero entre los puntos de destaque se pueden incluir los siguientes:

1. Contratos

El arrendamiento de hardware y software implica el mismo proceso de pedido que al hacer una compra. Hay varios pedidos de compra y acuerdos de soporte separados. En el caso de los contratos de NaaS, por lo general, una sola Declaración de trabajo (SOW) brinda una solución personalizada, desarrollada para brindar resultados de negocios y rendimiento optimizados e incluye hardware, software, soporte y servicios.

2. Aprovisionamiento excesivo

El alquiler de hardware y software requiere la misma planificación rigurosa que cuando una organización hace una gran inversión de capital, en general como un hecho aislado. Esto conlleva un coste añadido y riesgos intrínsecos de sobre y subabastecimiento. NaaS ofrece la flexibilidad necesaria para hacer frente a estos desafíos.

3. Responsabilidad y riesgo

El ritmo de los cambios tecnológicos y los dispositivos adicionales pueden exponer redes vulnerables. La NaaS suele reducir la responsabilidad y el riesgo de una red al garantizar que se implementen los recursos y funciones más recientes. Los servicios de NaaS ideales incluyen análisis a partir de informes y condiciones operativas del entorno de red adicionales. El arrendamiento se concentra en el financiamiento del hardware y el software de la red, por lo general, en un entorno estático, sin servicios activos ni herramientas de análisis para obtener un rendimiento óptimo.





4. Flexibilidad en el estado de cuentas

Las prácticas contables difieren de una organización a otra. El soporte de la NaaS suele ser bajo el modelo de OPEX, aunque algunas organizaciones prefieren categorizar la NaaS como CAPEX. Desde la perspectiva del CIO, la NaaS se considera bajo el punto de vista del presupuesto operativo de la TI. Desde la perspectiva del CFO, por lo general, se relaciona con los estados financieros. El beneficio de la NaaS es que se trata de un acuerdo basado en el consumo para brindar servicios según el punto de vista de los OPEX. Por ejemplo, una SKU de NaaS sencilla, asociada a una entrega de servicios, podría consumirse con más facilidad desde la perspectiva de los OPEX.



La NaaS posibilita un cambio en la empresa en términos del presupuesto de CAPEX al de OPEX

El 41,3 % de los encuestados usan los presupuestos de OPEX para financiar una oferta de NaaS, en vez de la opción de CAPEX.

Fuente: IDC InfoBrief, bajo el auspicio de Aruba, una empresa de Hewlett Packard Enterprise, "Network as a Service: State of the Market" (Red como Servicio: el estado del mercado), Doc. N° 1548894322, Marzo de 2022



5. Gestión de activos

La NaaS suele incluir implementaciones inteligentes para lograr los mejores resultados de negocios. Esto implica la gestión de activos de todos los componentes de hardware, software, soporte y servicios. El arrendamiento, por lo general, agrega más capas de decisión, como la compra, la renovación o la renegociación de varios cronogramas. El enfoque holístico de la SQW de una NaaS les quita a las organizaciones la carga y los recursos de la gestión de activos.

En consecuencia, aunque puede haber grandes diferencias entre un arrendamiento y una implementación de NaaS, cada organización debe considerar con cuidado el mejor método para responder a sus necesidades de negocios. La NaaS ofrece más flexibilidad con respecto al tratamiento financiero de las implementaciones de red para las organizaciones. Además, es importante contar con la asesoría de profesionales de contabilidad y finanzas.



¿En qué se diferencian los servicios de NaaS de los servicios de soporte de TI tradicionales?



¿Qué son los servicios administrados para la NaaS?

Tradicionalmente, en términos de la TI, los modelos "como servicio" se han equiparado al modelo de entrega en la nube, al brindarle valor al consumidor final sin que tenga que cubrir los costos, el mantenimiento y los riesgos de la propiedad de hardware o software específicos. El cliente puede consumir la tecnología de la información como un servicio administrado (almacenamiento, software o potencia de computación), según lo requiera.

La NaaS, o red como servicio, es un poco diferente de su modelo como servicio tradicional porque no todo utiliza la entrega en la nube. La NaaS implica la implementación de hardware de equipo en las instalaciones del consumidor (CPE, por ej. puntos de acceso a Wi-Fi, conmutadores de Ethernet) y el software vinculado a una ubicación específica, a diferencia del almacenamiento o la potencia de CPU entregados como servicio. Aunque la NaaS ha sido un término del sector desde hace muchos años, es uno de los últimos en integrarse al paquete debido al peso y las exigencias de tecnología en las instalaciones.

¿Cuál es la diferencia de los servicios administrados de la NaaS?

Un servicio administrado, en lo que respecta a la NaaS, es bastante distinto de los servicios tradicionales. La mayoría de los servicios de TI tradicionales brinda un enfoque reactivo de los servicios. Este abordaje, por lo general, se refiere a la gestión y la resolución de tickets abiertos para la tecnología subyacente. Con frecuencia, surgen problemas en la red que afectan a grupos, personas o aplicaciones, por ejemplo, cuando alguien no puede acceder a la red o a un archivo en particular. El enfoque es completamente reactivo.

En contraste, un servicio administrado de NaaS brinda gestión holística de la red de la organización para generar un resultado de negocios deseado. El enfoque es proactivo en términos de la optimización del rendimiento y la eficiencia de la red. La meta es minimizar los problemas de soporte de la red antes de que ocurran. Los servicios por lo general empiezan con una implementación rápida de su infraestructura, con servicios de instalación y migración. Hay un monitoreo activo para garantizar que la infraestructura tenga el tamaño correcto y se realicen actualizaciones cuando sea necesario. Los análisis operativos son importantes para que su equipo esté al tanto de los cambios y, por supuesto, la optimización del rendimiento siempre es prioridad. Los servicios se orientan de manera proactiva a supervisar y optimizar la red y tienen la meta de eliminar llamadas de soporte potenciales. Suele haber disponibles herramientas específicas del proveedor y se aprovecha el conocimiento experto de millones de profesionales de red y escenarios de clientes para escalar y optimizar con eficiencia los entornos de red del proveedor.



El 83 % afirma que el acceso a un centro de operaciones 24/7 mediante el modelo de NaaS es bastante atractivo en EMEA

Fuente: "Coleman Parkes EMEA NaaS Survey" (Encuesta sobre la NaaS en EMEA de Coleman Parkes), bajo el auspicio de Aruba, una compañía de Hewlett Packard Enterprise, en octubre de 2021



Identificar la necesidad/Preguntas que debe hacerse

¿Cómo sabe que necesita una NaaS?

La economía actual avanza en dirección a las oportunidades "como servicio" para la computación y el almacenamiento. En este contexto, ¿cuál es el momento correcto para implementar la NaaS?

Hay dos cosas claras: Primero, la NaaS cada vez más resulta un tema candente en las organizaciones de varios sectores y regiones. Segundo, la NaaS puede responder a muchos de los desafíos que enfrentan los equipos de TI en la actualidad, desde la demanda de mayor seguridad, flexibilidad, escalabilidad y rendimiento en la red, hasta la necesidad de brindar mayor innovación y resultados de negocios. Los líderes tecnológicos reconocen el potencial de este nuevo modelo de consumo, capaz de incorporar el financiamiento basado en la suscripción y, opcionalmente, la gestión de la red.

Pero, ¿cómo estar seguro de que sea una solución viable para su propia organización y que este es el momento adecuado para implementarla? Con el fin de ayudarlo a descubrirlo, hemos identificado tres preguntas clave que debe hacerse cualquier organización que esté considerando la NaaS.

1. ¿Su organización se beneficiaría con un financiamiento más flexible?

A través de la NaaS, que les permite consumir hardware, software, y, potencialmente, servicios de red como suscripción, las organizaciones pueden:

- Pagar solo lo que usan, mediante una estructura de pagos basada en sus requisitos de negocios exactos.
- Superar presupuestos limitados y congelamientos de CAPEX, al pasar a un posible modelo de OPEX.



- Obtener libertad financiera y aumentar la flexibilidad, al evitar contratos rígidos.
- Optimizar el flujo de efectivo para las inversiones y la innovación, no el mantenimiento.
- Simplificar las aprobaciones presupuestarias, al brindar un costo más predecible durante un periodo fijo.

2. ¿Sus recursos actuales limitan su capacidad de lograr sus metas de negocios?

Las redes empresariales han aumentado exponencialmente en su tamaño, complejidad e importancia, lo que significa que enfrentan más riesgos que nunca, con un margen de error cada vez menor. Así que, ¿qué se espera que hagan las organizaciones? ¿Deberían aprovechar el conocimiento experto de un tercero? Se trata de un dilema antiguo: ¿la automatización o la subcontratación sustituirán a los equipos de TI existentes? ¿La NaaS aborda los siguientes desafíos?

- Resolver los desafíos de recursos de TI internos, así como liberar a los equipos de TI para concentrarse en la innovación y las iniciativas estratégicas.
- Responder a las demandas de negocios cada vez más complejas sobre la red, además de las exigencias de seguridad que pueden superar las capacidades y certificaciones actuales del equipo.
- Optimizar la calidad de la experiencia del usuario y la aplicación, al aprovechar las mejores prácticas, el conocimiento experto específico y las mejoras continuas, según acuerdos de nivel de servicio.
- Extraer todo el valor de la red actual, lo que requiere las habilidades y el tiempo de expertos en redes de confianza.
- Escalarse con facilidad para satisfacer las necesidades crecientes de negocios y los objetivos de la compañía.



Al reducir este tiempo (ya sea mediante la Inteligencia Artificial o IA y la automatización o la asignación de la responsabilidad a un tercero) la NaaS permite que los equipos dejen de "apagar incendios" y se concentren en la innovación. Esto significa impulsar la transformación en todas las líneas de negocios, al integrar nuevas tecnologías, diseñar estrategias respaldadas por los datos para mejorar los procesos y las experiencias y (lo que es más importante) construir una red que pueda brindar soporte a los negocios futuros.

La NaaS también brinda una excelente solución para las organizaciones que esperan aprovechar mejor sus activos existentes, como el equipo de red, las PC, las laptops, los servidores y los dispositivos de almacenamiento. Además de ayudarles a las organizaciones a adquirir nuevas tecnologías, la NaaS se puede usar para reemplazar el equipo existente, lo que aporta una inyección de efectivo bienvenida para su negocio y para el departamento de TI.

Y, con el cambio climático en la lista de prioridades de la agenda global, los programas de NaaS pueden ayudarle a su organización a reemplazar adecuadamente los componentes de la red. De esta forma, puede aprovechar la actualización tecnológica y eliminar los residuos: mejor para su organización, mejor para el medio ambiente.

3. ¿Qué quiere lograr como negocio?

La NaaS no se refiere al financiamiento, ni siquiera a la gestión, de la TI. Se trata de transformar los negocios mediante la automatización de los flujos de trabajo, la solución de los problemas, la optimización de los procesos, el aumento en la seguridad y la habilitación del espacio laboral de la próxima generación. Se trata de impulsar resultados valiosos para todos los departamentos, desde las finanzas y las operaciones hasta los recursos humanos e incluso la responsabilidad social corporativa (CSR).

Comprender exactamente cuáles deben ser estos resultados es un tema de toda la empresa. Por lo tanto, a medida que busca responder a las preguntas que plantea esta guía para su organización, necesita garantizar que todas las partes relevantes estén involucradas. Piense más allá de los jefes. Piense en la administración de las instalaciones, en los gerentes de la línea de negocios, en la seguridad. Invite a los "sospechosos no habituales", por decirlo así.





4 recursos clave que debe buscar en una oferta de NaaS

1. Flexibilidad financiera

La flexibilidad financiera está en la esencia de las ofertas "como servicio". La capacidad de pagar a medida que crece es una de las ventajas clave de la NaaS. La flexibilidad financiera permite que las organizaciones respondan al clima de negocios dinámico de la actualidad, en el que pueden ocurrir cambios rápidamente, como el impacto de la COVID-19. La flexibilidad financiera debe brindar un modelo basado en suscripciones, con una SOW integral que incluya el hardware, el software, el soporte y los servicios necesarios.

2. Seguridad mejorada

El ritmo de la innovación en la tecnología sigue avanzando con más rapidez conforme pasa el tiempo. La importancia de implementar nuevos recursos y funciones es esencial. Una implementación de NaaS permite una mayor seguridad mientras aprovecha el conocimiento experto de los proveedores y socios capacitados. La principal motivación de las organizaciones que desean adoptar la NaaS es la seguridad de que pueden reciclar su hardware en algunos años. Muchos líderes de redes afirman que el plazo óptimo del contrato es de 3 a 5 años, con opción de renovación. Los contratos deben ser flexibles y los pedidos de cambio deben ser directos y sencillos.

3. Mayor sostenibilidad

La sostenibilidad es una de las principales preocupaciones de muchas organizaciones progresistas. La sostenibilidad en el clima de negocios actual suele ser un componente crítico en el proceso de toma de decisiones. Con frecuencia, las organizaciones establecen metas de sostenibilidad para aportar un equilibrio a nuestro ecosistema extendido. Un programa sólido de NaaS debe incluir los recursos para que las organizaciones alcancen sus metas de sostenibilidad.

4. Opciones de gestión con todos los servicios

Una oferta de NaaS debe incluir la capacidad de agregar servicios de gestión de red completos subcontratados. Esto implica una mayor flexibilidad extendida en caso de que su organización descubra la necesidad de subcontratar por completo la infraestructura de red. Por lo general, los proveedores con esta capacidad tienen herramientas avanzadas para maximizar y optimizar el rendimiento y la utilización de la red. Muchas veces, esas herramientas se pueden usar sin los servicios tercerizados que su organización puede aprovechar.

¿Cómo se define el éxito? Principales beneficios de la NaaS

1. Gestión centralizada
2. Seguridad mejorada
3. Tamaño y eficiencias

Fuente: IDC InfoBrief, bajo el auspicio de Aruba, una empresa de Hewlett Packard Enterprise, "Network as a Service: State of the Market" (Red como Servicio: el estado del mercado), Doc. N° US48894322, Marzo de 2022





www.arubanetworks.com/naas

© Copyright 2022 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna de las informaciones debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se hace responsable de errores técnicos o editoriales ni de omisiones en este documento.

MARZO DE 2022 - A00121373ENW