



# SUPERMARKT DER ZUKUNFT 2020

DER LEBENSMITTELEINZELHANDEL ZWISCHEN  
CORONA-KRISE UND DIGITALISIERUNG

Online-Befragung unter 56 Führungskräften aus dem LEH

06/2020





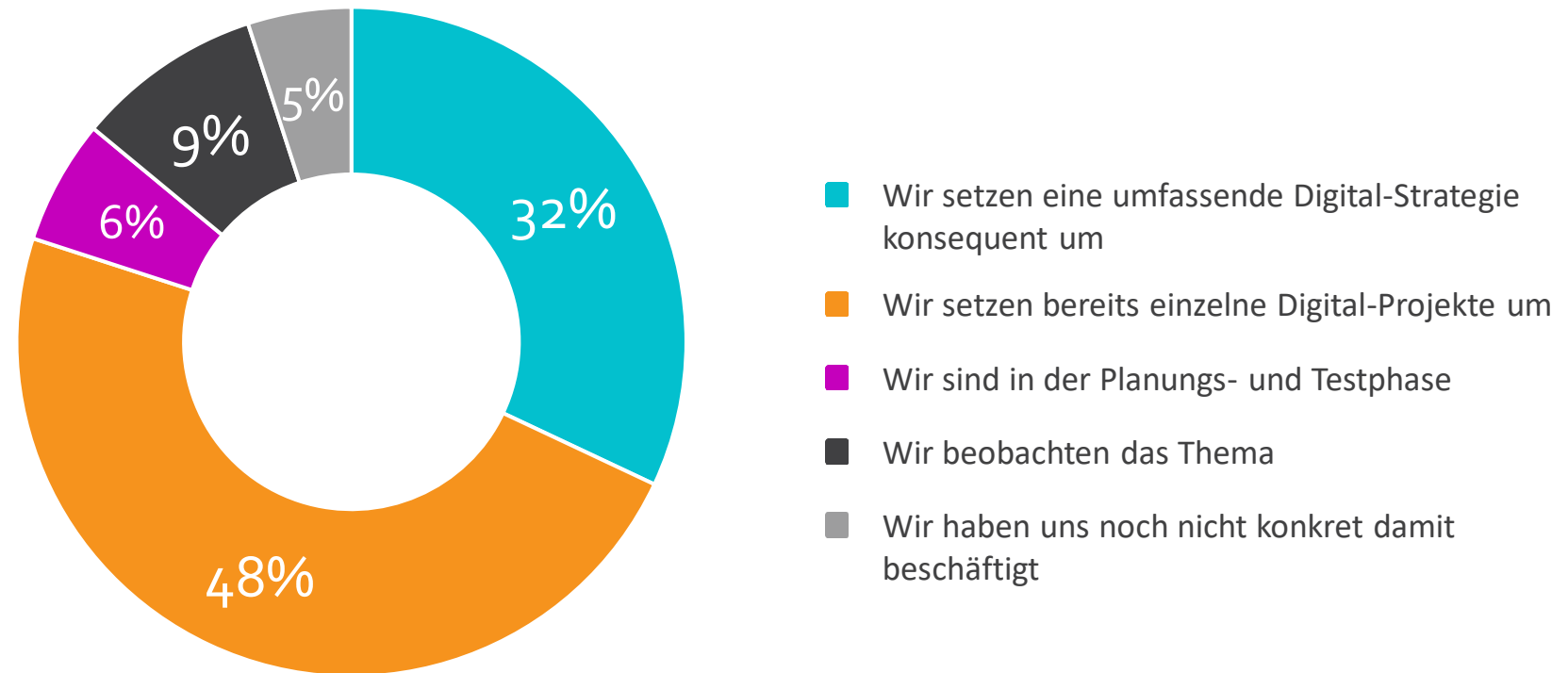
# ÜBER DIE STUDIE

Für die vorliegende Studie „**Supermarkt der Zukunft 2020**“ befragte das auf Klang- und Kommunikationskonzepte spezialisierte Start-up Responsive Acoustics (ReAct) insgesamt **56 Inhaber, Geschäftsführer und Marktleiter** des deutschen Lebensmitteleinzelhandels (LEH) zu den Themen **Corona-Krise** und **Digitalisierung**.

Die Befragung erfolgte im **Mai/Juni 2020**.

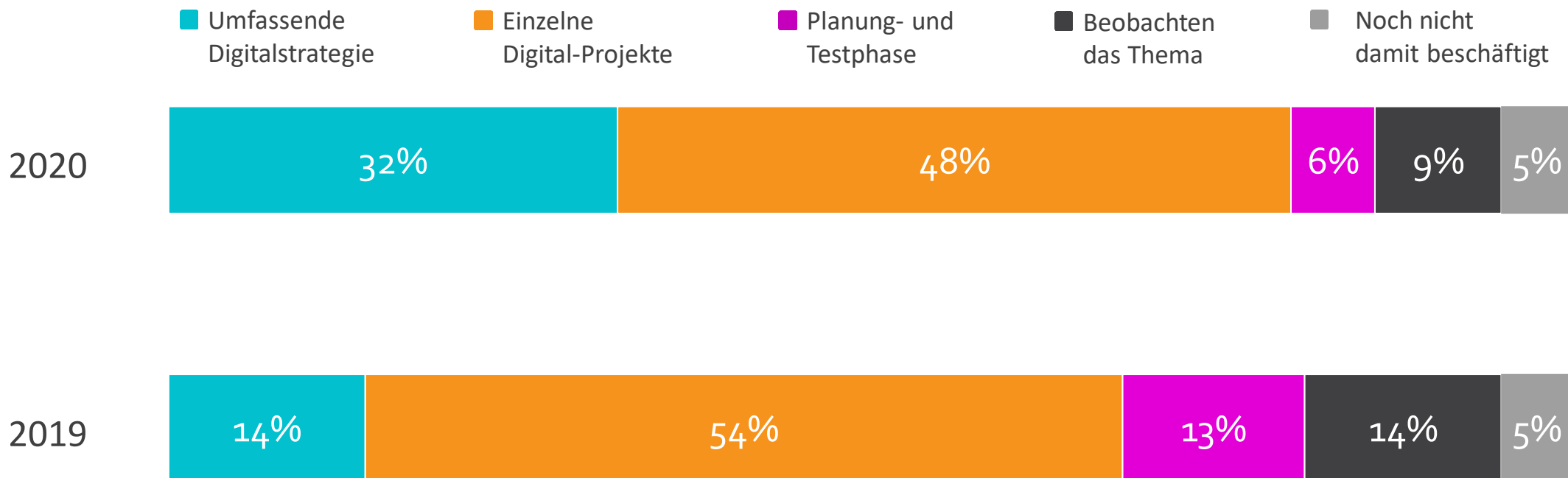
AUCH DER LEBENSMITTELEINZELHANDEL (LEH) HAT SICH AUF DEN WEG IN DIE DIGITALE ZUKUNFT GEMACHT.

## WIE WEIT IST IHR UNTERNEHMEN GRUNDSÄTZLICH BEIM THEMA DIGITALISIERUNG?



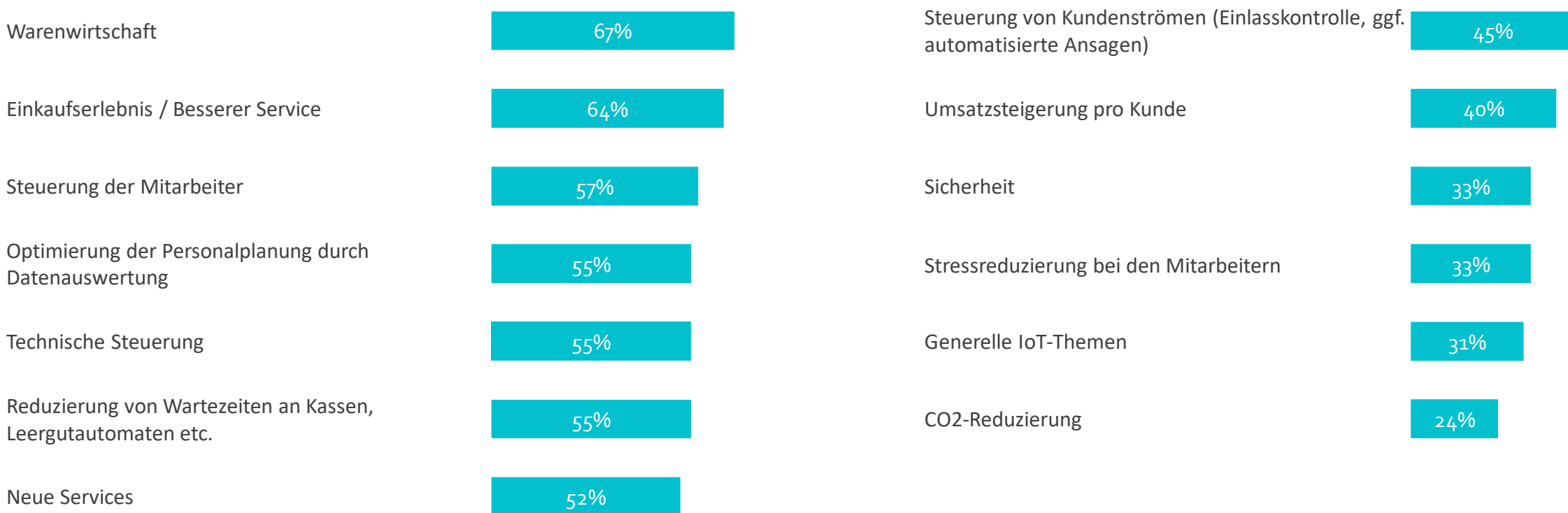
VERGLEICH ZUM VORJAHR

# WIE WEIT IST IHR UNTERNEHMEN GRUNDSÄTZLICH BEIM THEMA DIGITALISIERUNG?



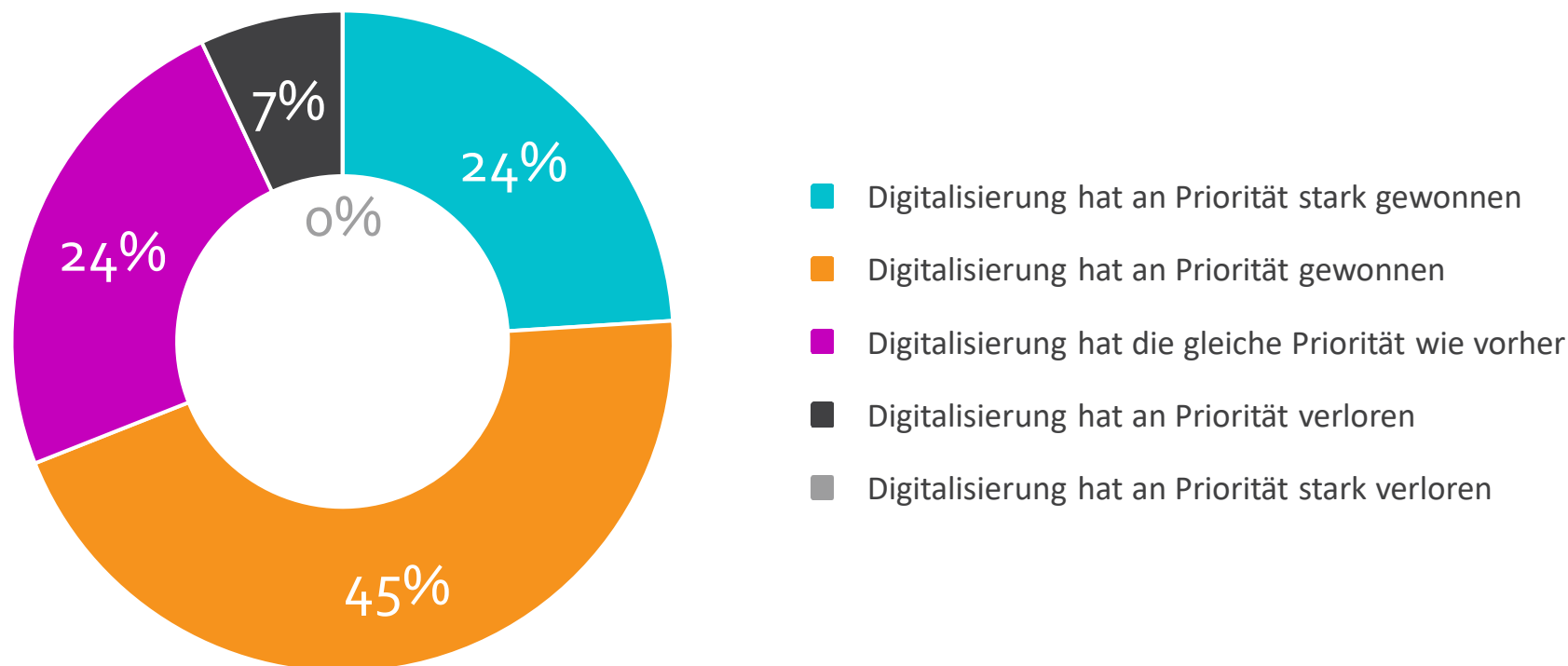
NUR TEILNEHMER, DIE SICH BEREITS MIT DEM THEMA DIGITALISIERUNG BESCHÄFTIGEN (95%)  
TEILNEHMER KONNTEN MEHRERE ANTWORTOPTIONEN AUSWÄHLEN

## AUF WELCHEN FELDERN BESCHÄFTIGEN SIE SICH AKTUELL MIT DEM THEMA DIGITALISIERUNG?

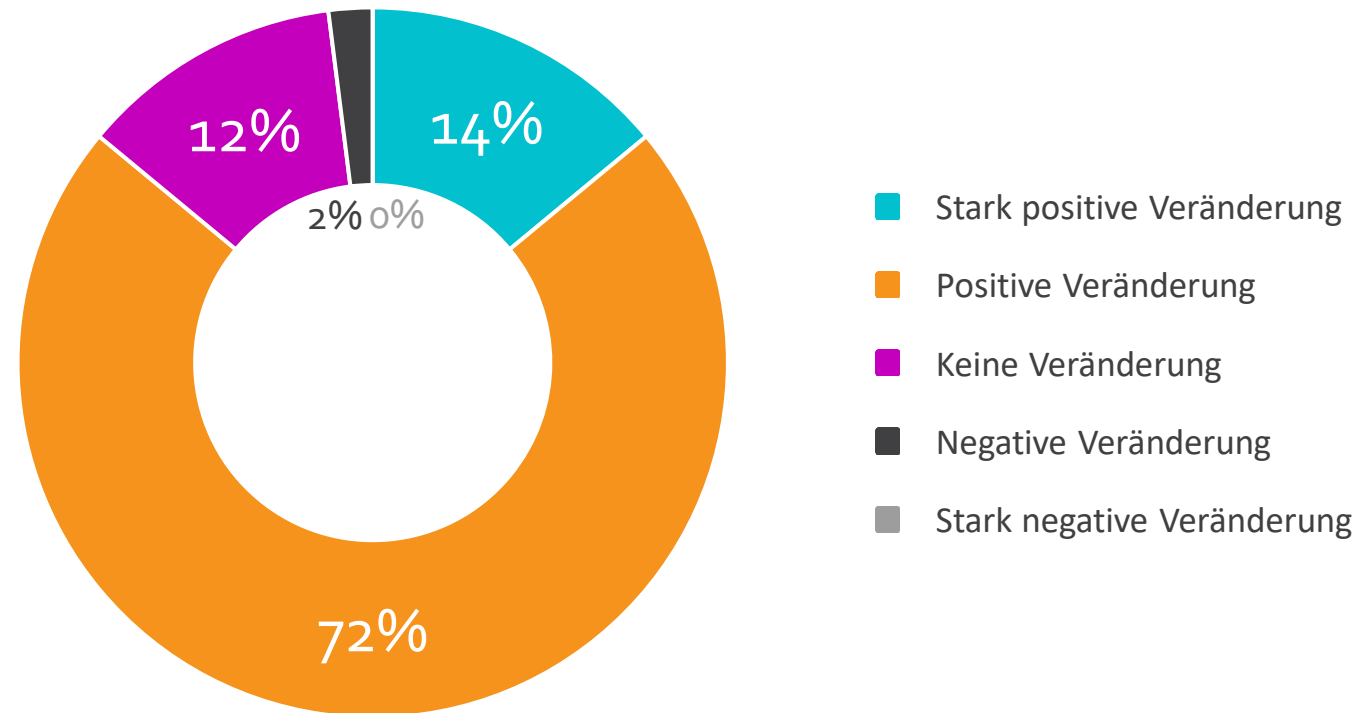


NUR TEILNEHMER, DIE SICH BEREITS MIT DEM THEMA DIGITALISIERUNG BESCHÄFTIGEN (95%)

## WIE HABEN SICH DIE HERAUSFORDERUNGEN IM UMGANG MIT DER CORONA-PANDEMIE AUF IHREN UMGANG MIT DEM THEMA DIGITALISIERUNG AUSGEWIRKT?

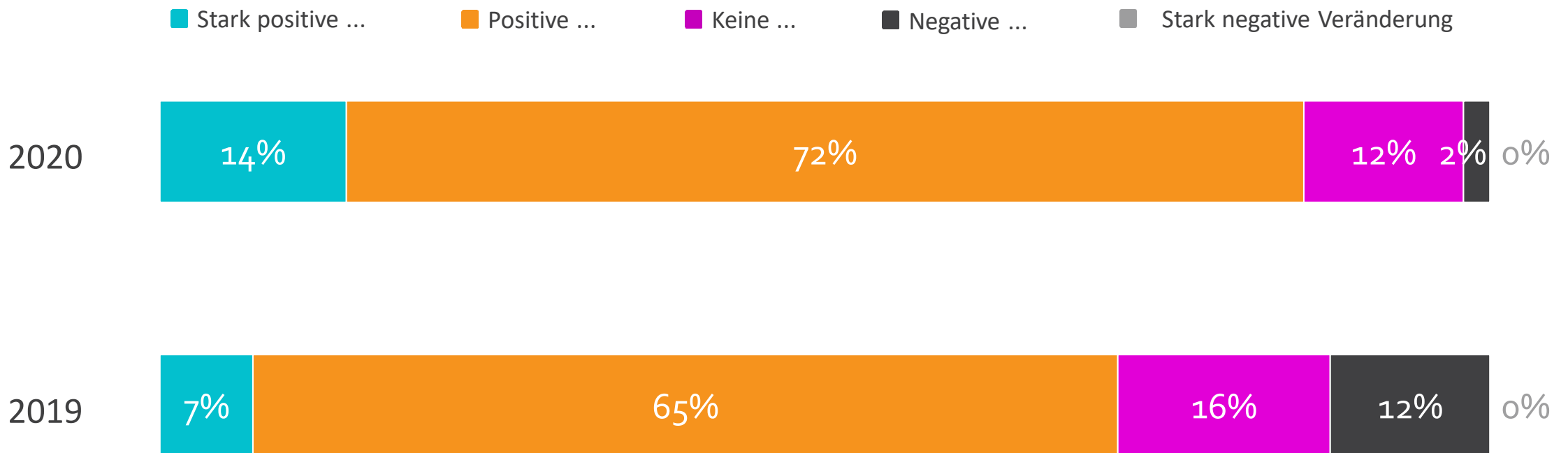


## WIE WIRD SICH DER LEH INSGESAMT DURCH DIE DIGITALISIERUNG IN DEN KOMMENDEN 3 JAHREN VERÄNDERN?



VERGLEICH ZUM VORJAHR

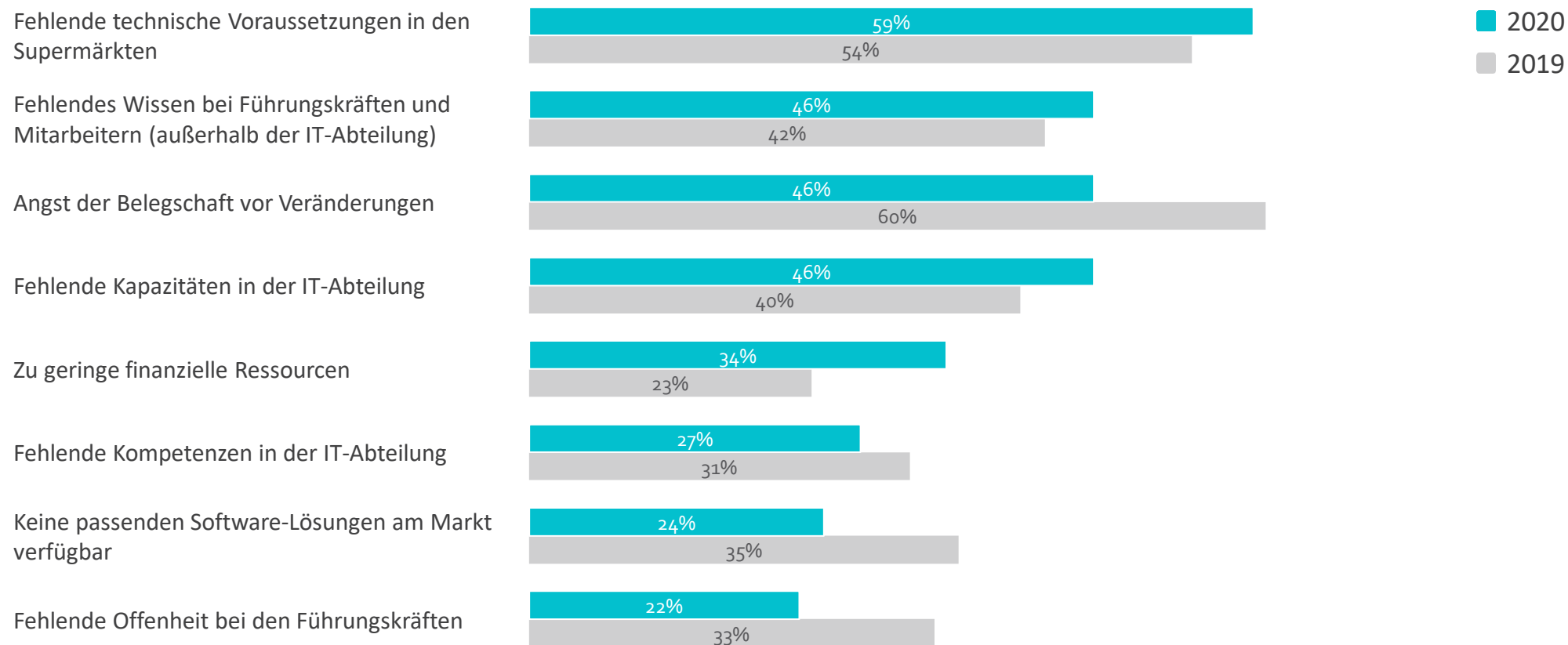
# WIE WIRD SICH DER LEH INSGESAMT DURCH DIE DIGITALISIERUNG IN DEN KOMMENDEN 3 JAHREN VERÄNDERN?





## JAHRESVERGLEICH

## WAS SIND ALLGEMEIN DIE GRÖßTEN HINDERNISSE FÜR DIE DIGITALISIERUNG DES LEH?



## STATISTISCHE FRAGEN

### Wie viele Mitarbeiter hat Ihr Unternehmen?

unter 50	15%
50 – 99	22%
100 – 249	22%
250 – 499	7%
500 – 999	7%
1000 – 4999	10%
über 5.000	17%

### Welche Funktion üben Sie in Ihrem Unternehmen aus?

Gesellschafter / Inhaber	24%
Geschäftsführender Gesellschafter	7%
Geschäftsführer / Vorstand	15%
Bereichsleiter / Abteilungsleiter	27%
Marktleiter	5%
Sonstiges	22%

### Wie groß ist Ihr Jahresumsatz?

unter 15 Mio. Euro	29%
15 - 50 Mio. Euro	22%
51 – 250 Mio. Euro	12%
500 Mio. – 1 Mrd. Euro	0%
über 500 Mio. Euro	12%
keine Angabe	25%



## KONTAKT

Responsive Acoustics GmbH

Dammtorstraße 25

20354 Hamburg

Wilbert Hirsch

+49 40 8532 14 16

[whirsch@react-now.com](mailto:whirsch@react-now.com)