**Cliëntenrechten: Algemene rechten in de GGZ Informatie voor patiënten**

**Rechten van cliënten**

Als u in behandeling komt bij een instelling voor Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), treedt een aantal regels in werking waaraan u en uw behandelaar moeten voldoen.

Er bestaan algemene rechten en specifieke rechten. Laatstgenoemde kunnen per instelling verschillen. Ze zijn vaak vastgelegd in een huishoudelijk reglement, dat u bij de instelling kunt opvragen. Veel algemene rechten zijn wettelijk vastgelegd, zoals in de wetten WPR (Wet Persoonsregistratie), WKCZ (Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector of de Klachtwet), WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) en de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten). De algemene rechten zullen hieronder worden behandeld.

De algemene rechten voor cliënten beslaan de volgende onderwerpen:

• Recht op een behandeling en een duidelijk behandelplan;

• Informatie

• Inzage dossier

• Privacy

• Inspraak

• Plichten van cliënten

• Wanneer kunnen uw rechten worden beperkt

**Recht op een behandeling en een duidelijk behandelplan**

Alleen met uw toestemming kan een hulpverlener u behandelen.

Dat hoeft niet schriftelijk, ook mondelinge toestemming telt. Ook kan een hulpverlener ervan uitgaan dat u uw toestemming stilzwijgend geeft. Dat kan bijvoorbeeld blijken uit uw gedrag. Is een behandeling eenmaal begonnen, dan hoeft een hulpverlener niet meer voor elk onderdeel apart uw toestemming te vragen. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken. U bent vrij om de behandeling op elk moment te beëindigen.

Dat u recht heeft op behandeling en begeleiding betekent niet dat u altijd direct in behandeling kunt komen (denk bijvoorbeeld aan de wachtlijsten).

Als u in behandeling komt dan:

• mag niemand zonder uw toestemming aan uw lichaam komen of u behandelen. Uitzondering is een acute noodsituatie.

• heeft u recht op een vertrouwensrelatie met uw hulpverlener, waarbinnen deze u met respect behandelt en serieus neemt.

• kunt u aanspraak maken op voldoende aandacht (regelmatige gesprekken) van hulpverleners. Dit gebeurt volgens het vastgelegde behandelplan, waarmee u schriftelijk of mondeling heeft ingestemd.

• kunt u vragen om een andere hulpverlener als u geen vertrouwen heeft in uw huidige hulpverlener.

• hebben minderjarigen vanaf 16 jaar en volwassenen het recht om in principe volledig zelf over de behandeling te beslissen.

• moet de behandelaar antwoord geven op uw vragen.

• heeft u het recht (overigens vaak op eigen kosten) een tweede behandelaar om advies te vragen (second opinion).

• mag een behandelaar geen seksuele relatie met u aangaan. Ook niet als u het initiatief neemt.

Behandelplan

Afspraken over de behandeling worden vastgelegd in het behandelplan en met de cliënt besproken. Binnen redelijke tijd moet het behandelplan klaar zijn. U krijgt een kopie, zodat u het thuis nogmaals kan nalezen en erover kan meedenken.

De behandeling begint pas als u ermee heeft ingestemd. Tegen uw behandelaar mag u zeggen wat u niet bevalt aan het behandelplan. Misschien zijn er alternatieven. Wanneer u samen niet tot overeenstemming kunt komen, kan dat ertoe leiden dat de behandeling stopt.

Het behandelplan wordt geregeld besproken en eventueel bijgesteld. De behandelaar mag het plan niet zomaar wijzigen. Voor een verandering is uw toestemming nodig.

Informatie

De cliënt heeft recht op goede informatie over de therapie of behandeling die wordt aangeboden. Alleen met voldoende informatie kunt u meedenken en meebeslissen over de behandeling en het behandelplan. De wet schrijft dit ook voor: u beslist samen met de hulpverlener wat er gaat gebeuren.

De hulpverlener hoort u daarom in begrijpelijke woorden te informeren over bijvoorbeeld:

• de aard van de problematiek of diagnose

• de behandelmogelijkheden

• het doel van de behandeling

• hoe lang de behandeling zal duren

• werking en eventuele bijwerkingen van voorgeschreven medicatie.

In de wet staan geen uitgewerkte regels over hoe de hulpverlener u moet informeren. Goede informatie is een kwestie van afstemming tussen behandelaar en cliënt. Mocht u niet precies willen weten wat er aan de hand is of wat behandeling inhoudt, kunt u uw behandelaar vragen de meest belangrijke dingen te vertellen en de rest maar even te laten rusten. Wanneer iets niet duidelijk is, kunt u de hulpverlener altijd om uitleg vragen. U kunt vragen of de informatie voor u op papier wordt gezet, zodat u deze thuis kunt nalezen.

Inzage dossier

U heeft zondermeer recht uw gegevens (dossier) in te zien. In het dossier worden gegevens vastgelegd, zoals resultaten van medisch onderzoek, verslagen van observaties, het behandelingsplan, verslagen van gesprekken, enzovoort.

U heeft het recht aantoonbare fouten in uw dossier te corrigeren. Ook mag u het dossier aanvullen met uw mening. De verantwoordelijke hulpverlener mag eisen dat het dossier onder toezicht wordt ingezien, als hij dat wenselijk acht. U heeft echter het recht om tegen kostenvergoeding (maximaal 10 euro) fotokopieën van uw dossier te maken, zodat u het op uw gemak kunt doorlezen.

Gegevens in uw dossier van anderen mag u niet inzien; bijvoorbeeld als uw partner of familie met uw hulpverlener heeft gesproken. Die gegevens worden tijdelijk uit het dossier verwijderd of afgeplakt. Ook mag de behandelaar werkaantekeningen verwijderen.

U heeft recht op geheimhouding van uw gegevens. Mensen die niet direct bij uw behandeling betrokken zijn, mogen uw dossier niet inzien; tenzij u daar schriftelijk toestemming voor geeft. De Inspectie voor de Geestelijke Gezondheidszorg mag uw dossier wel inzien, maar vraagt u gewoonlijk eerst om toestemming.

De hulpverlener bewaart het dossier minstens 15 jaar. U kunt hem vragen om gegevens eerder te vernietigen. Een instelling heeft het recht vernietiging te weigeren, onder andere als zij de gegevens uit uw dossier nodig heeft voor verdere behandeling.

Privacy

Elke instelling moet een privacyreglement hebben. Uw rechten en hoe met uw gegevens wordt omgegaan, staan hierin vermeld. U kunt een exemplaar aanvragen zodat u weet wat uw rechten zijn.

Er mag zonder uw toestemming geen mondelinge informatie over u worden doorgespeeld aan andere instellingen of mensen, ook niet in geval van nazorg. U kunt uw toestemming geven door een verklaring te ondertekenen.

Uw medische gegevens zijn beschermd door de geheimhoudingsplicht die uw hulpverlener heeft. Er mogen zonder uw (schriftelijke) toestemming geen beeld- of geluidsopnamen van u worden gemaakt. Geeft u toestemming, dan heeft u recht het resultaat te zien of te horen. De opname moet bij het eerstvolgende contact gewist worden, tenzij u anders heeft afgesproken. Ook mag er zonder uw toestemming geen ‘one-way screen’ (een spiegel van waarachter men de cliënt ongezien kan observeren) worden toegepast. U kunt tevens eisen dat de behandeling plaatsvindt zonder ‘derden’, zoals behandelaren in opleiding en stagiaires.

Familieleden en/of contactpersonen hebben alleen recht op informatie en overleg over de behandeling en de verzorging als u daarmee instemt of als u zelf niet kunt beslissen.

Inspraak

Elke GGZ-instelling moet een cliënten- of familieraad mogelijk maken. Deze raden zijn in het leven geroepen om de positie van de cliënten in de instellingen te verbeteren en toe te zien op de naleving van de rechten van cliënten. Zij hebben inspraak- en adviesrecht bij beleidsmatige aangelegenheden. Het is veelal mogelijk om zelf zitting te nemen in de cliëntenraad.

**Plichten van cliënten**

Naast rechten hebben cliënten ook plichten.

Om goede zorg aan u te kunnen geven, verwachten we vanaf de aanmelding dat u:

• de behandelaar zo goed en volledig mogelijk informeert over uw klachten en problemen en eerdere hulpverlening, meewerkt aan de behandeling en de adviezen van de hulpverlener opvolgt.

• aanwezig bent op de gemaakte afspraken of die op tijd af zegt.

• de persoonlijke levenssfeer van anderen eerbiedigt

• zich houdt aan de huisregels van de Praktijk IJmond. Deze regels zijn ingesteld om u zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Wanneer kunnen uw rechten worden beperkt

Er worden u rechten ontnomen als de rechter u tijdelijk of voorgoed onderbewind of onder curatele stelt. Onderbewind betekent dat u niet zelf kunt beschikken over uw uitkering, inkomen of vermogen. Curatele gaat verder: alle beslissingen (onder meer over behandeling, woonplaats, geld) neemt de curator.

Restrictie

Omwille van de leesbaarheid is alleen informatie opgenomen die van toepassing is op ambulante zorgverlening, aangezien De Praktijk IJmond alleen deze vorm van zorg biedt.

De informatie in deze brochure is een selectie uit de informatie die over de algemene rechten van cliënten beschikbaar is. De Praktijk IJmond is niet aansprakelijk voor inhoudelijke fouten of hiaten in deze brochure.

Aanvullende informatie over ons behandelaanbod, werkwijze en praktische informatie over onder andere kosten, kunt u vinden op de website: [www.depraktijk-ijmond.nl](http://www.depraktijk-ijmond.nl)