

# Tipy pro komunikaci s hosty ohledně kontrol bezinfekčnosti v restauracích povinných od 1. 11.

Na základě dosavadních zkušeností z restaurací jsme pro vás shrnuli pár tipů, které vám pomohou co nejméně zatížit provoz a obtěžovat hosta.

## Kdy kontrolujeme:

- Nemusíte hosty kontrolovat ihned u vstupu, je praktičtější vyžádat si předložení dokladů o bezinfekčnosti až po usazení hosta, např. s přinesením jídelního lístku s dotazem „**Mohu vás nejdříve požádat o předložení dokladu o bezinfekčnosti?**“
- Pokud máte možnost uvítat hosta u vchodu: „**Dobrý den, vítám vás u nás a rád bych vás požádal o předložení dokladu u bezinfekčnosti. Zkontrolujeme ho, až se u nás posadíte.**“

## Co s hostem, který odmítne předložit doklad, anebo ho nemá?

- Můžete nabídnout test a **požádat hosta o provedení samotestu** někde v ústraní.
- **Nabídněte jídlo s sebou**, na které se povinnost testování nevztahuje. Pokud máte zahrádku, upozorněte hosta, že bez dokladu bohužel nemůže jídlo konzumovat ani tam.
- Na hosty – děti do 12 let se povinnost předkládat doklad od bezinfekčnosti nevztahuje.
- Pokud se host usadí a nepředloží doklad, **nesmíte ho vykázat z restaurace**. Může u vás sedět a nic nekonzumovat. V opačném případě byste museli zavolat hygienu nebo policii. Věříme, že tento poslední bod však nenastane.

## Co kontrolujeme:

- potvrzení o očkování v aplikaci Tečka má převážná většina lidí. Stáhněte si proto aplikaci čTečka.
- potvrzení o očkování v papírové formě
- antigenní test (24 hodin)
- PCR test (72 hodin)

## Jak kontrolujeme:

- Vláda nestanovila žádné detaily k podkladům prokazujícím bezinfekčnost.
- Provozovatel restaurace nemá oprávnění hosta ztotožňovat, kontrola tak **může proběhnout pouhým vizuálním zjištěním**, zda nějaký podklad host má.
- **Host ručí za pravost** potvrzení, v opačném případě čeká postih hosta, ne provozovatele restaurace.

## Co s nespokojeným hostem?

- Zbytečně nediskutujte a nevysvětľujte. „**Mrzí nás, že jste nespokojen, ani pro nás to není komfortní situace. Ale pokud chceme mít otevřeno a dělat profesionálně práci, která nás baví, musíme splnit povinnost. Děkujeme vám za pochopení.**“
- Zůstaňte v klidu a nesklouzněte do zbytečných politických a zdravotnických argumentů. Takové diskuze rychle utněte a odvedte téma. „**Nás kontroly také netěší, ale naše království je tato restaurace a tomu rozumíme nejlépe. A z dnešní nabídky bychom vám rádi doporučili naši specialitu...**“

Podělte se s námi i o Vaše zkušenosti na [info@czechgastronomy.cz](mailto:info@czechgastronomy.cz). Děkujeme!



Český  
Gastronomický  
Institut

[www.ceskygastronomickyinstitut.cz](http://www.ceskygastronomickyinstitut.cz)