

Algemene voorwaarden Relaxatwork

t.h.o.d.n. Mantelzorgvitaal

KvK-nummer 50973371

December 2017

Artikel 1: Algemeen

1. Onder Relaxatwork wordt verstaan de eenmanszaak Relaxatwork t.h.o.d.n. Mantelzorgvitaal, te weten een consultancybureau op het gebied van: (het ontwikkelen van programma's en uitvoeren daarvan voor) vitaliteitsdagen en het geven van stoelmassages bij bedrijven, het organiseren en verzorgen van evenementen en het geven van workshops op het gebied van vitaliteit.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan de partij die een opdracht aan Relaxatwork verstrekt voor het verrichten van de in lid 1 van dit artikel genoemde activiteiten en diensten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, diensten en offertes van Relaxatwork alsmede op de met haar gesloten overeenkomsten.
4. Het van toepassing zijn van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. Relaxatwork is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat opdrachtgever een exemplaar daarvan heeft ontvangen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden staat op de website van Relaxatwork.
6. Indien vast komt te staan dat een bepaling uit de overeenkomst met Relaxatwork dan wel onderhavige voorwaarden nietig is of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst en onderhavige voorwaarden in stand. Omtrent de nietige/vernietigde bepaling treden partijen in overleg teneinde een rechtsgeldige oplossing te vinden die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud, het doel en de strekking van de (eerdere bepaling uit de) overeenkomst en onderhavige voorwaarden.
7. Indien Relaxatwork niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Relaxatwork in enigerlei mate het recht vrijgeeft om de strikte naleving van (de bepalingen van) deze voorwaarden door opdrachtgever te verlangen.

Artikel 2: Offerte en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Relaxatwork zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders nadrukkelijk vermeld.
2. Voor zover in de aanbieding en/of offerte geen aanvaardingstermijn en/of geldigheidsduur is opgenomen, komt de offerte veertien (14) dagen nadat deze aan opdrachtgever is voorgelegd en de aanbieding veertien (14) dagen nadat deze is gepubliceerd, van rechtswege te vervallen.
3. Er is sprake van een overeenkomst vanaf het moment dat Relaxatwork, na een bericht van opdrachtgever te hebben ontvangen in te stemmen met een offerte/aanbieding, aan opdrachtgever bevestigt de werkzaamheden te zullen uitvoeren dan wel vanaf het moment dat Relaxatwork feitelijk is aangevangen met het uitvoeren van haar diensten bij opdrachtgever.
4. Indien opdrachtgever had dienen te begrijpen dat een offerte of aanbieding, althans een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte, kan Relaxatwork niet aan de offerte of aanbieding worden gehouden.
5. Totdat er sprake is van een overeenkomst is Relaxatwork zonder opgaaf van redenen gerechtigd een opdracht te weigeren.

Artikel 3: Uitvoering diensten, locatie en termijnen

1. Tenzij anders afgesproken, voert Relaxatwork haar diensten op locatie uit.
2. De door Relaxatwork aangegeven termijnen en tijdstippen zijn geen fatale termijnen/tijdstippen, maar streeftermijnen/-tijdstippen. Indien Relaxatwork het uitvoeren van de diensten op het door haar aangegeven tijdstip niet haalt, is er geen sprake van een tekortkoming aan de zijde van Relaxatwork. In dat geval zal in overleg met opdrachtgever een nieuw tijdstip worden afgesproken om de dienst(en) alsnog uit te voeren.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat, op de locatie, een werkplek voor Relaxatwork aanwezig is, die volgens Relaxatwork geschikt is om de diensten te kunnen uitvoeren.
4. Indien Relaxatwork op het moment van uitvoering van de diensten constateert dat de locatie niet geschikt is en zij de diensten niet kan uitvoeren, levert dat geen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van Relaxatwork op.
5. Indien opdrachtgever schriftelijk door Relaxatwork is geïnstrueerd over de (grootte van de) locatie en de op die locatie benodigde faciliteiten, maar de locatie op het moment van uitvoering van de diensten niet voldoet aan de instructies, zodat Relaxatwork de diensten niet kan leveren, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, op eerste verzoek van Relaxatwork, verplicht om de overeengekomen prijs / tarief voor de diensten volledig en ineens aan Relaxatwork te betalen, onverminderd het recht van Relaxatwork om daarnaast schadevergoeding (op basis van de wet) te vorderen.
6. Voor de uitvoering van haar diensten kan Relaxatwork gebruik maken van de faciliteiten die op de locatie aanwezig zijn, zonder dat zij daarvoor een vergoeding aan opdrachtgever is verschuldigd. Opdrachtgever vrijwaart Relaxatwork van aanspraken van derden in dat kader.
7. Bij de uitvoering van de overeenkomst kan Relaxatwork, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever, derden inschakelen om (onderdelen van) de diensten namens Relaxatwork uit te voeren.
8. Indien Relaxatwork voor het kunnen uitvoeren van de diensten informatie, documenten en/of gegevens nodig heeft, is opdrachtgever verplicht die gegevens op eerste verzoek aan Relaxatwork te verstrekken.
9. De door Relaxatwork aangegeven, of in de overeenkomst genoemde termijnen en tijdstippen, zijn te allen tijde streeftermijnen/-tijdstippen.

Artikel 4: Prijzen en betaling

1. Alle door Relaxatwork genoemde prijzen en tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief 21% BTW.
2. Relaxatwork is te allen tijde gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen en tarieven eenzijdig te wijzigen. De nieuwe prijzen / tarieven gelden vanaf het moment van wijzigen en/of op alle overeenkomsten die na de wijziging tot stand komen.
3. Voor zover opdrachtgever ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst aan Relaxatwork verzoekt nadere werkzaamheden te verrichten die niet onder de originele overeenkomst vallen en/of niet in de overeengekomen prijs zijn

inbegrepen, is opdrachtgever, wanneer Relaxatwork deze nadere werkzaamheden verricht, verplicht de daarmee gemoeide kosten als meerwerk te vergoeden.

4. Voor zover niet anders afgesproken is Opdrachtgever de met Relaxatwork overeengekomen prijs en, voor zover van toepassing, de vergoeding van het meerwerk evenals eventuele overige verschuldigde vergoedingen, verschuldigd vanaf het moment dat Relaxatwork heeft aangegeven haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst te hebben afgerond.
5. Facturen van Relaxatwork dienen binnen veertien (14) dagen te zijn betaald.
6. Bij uitblijven van een tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege – zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning - in verzuim.
7. Aan de zijde van opdrachtgever zijn het recht op opschorting op basis van artikel 6:52. e.v. BW én het recht van verrekening op basis van artikel 6:127 BW uitgesloten.
8. In geval opdrachtgever in verzuim is met de (volledige) betaling van de door Relaxatwork gefactureerde bedragen, dan is opdrachtgever, onverminderd het recht van Relaxatwork om daarnaast schadevergoeding (op basis van de wet) en/of nakoming te vorderen, aan Relaxatwork buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, als hierna vermeld:
 - a. Voor zover opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt Relaxatwork in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 40,-, voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
 - b. Voor zover de opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Relaxatwork aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Relaxatwork wordt voldaan.
9. In geval dat opdrachtgever blijft nalaten zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst met Relaxatwork na te komen en Relaxatwork zich genoodzaakt ziet om derden in te schakelen, is opdrachtgever aan Relaxatwork de werkelijke in dat kader door Relaxatwork gemaakte en te maken kosten, zowel binnen als buiten rechte, verschuldigd, onverminderd het recht van Relaxatwork om daarnaast schadevergoeding (op basis van de wet) en nakoming te vorderen.

Artikel 5: Annulering

1. Indien voor (een) dienst(en) een pakketprijs (binnen x-tijd wordt de dienst x-keer verricht) is afgesproken, is deze pakketprijs verschuldigd ongeacht of het aantal afgesproken diensten binnen de afgesproken tijd wordt gehaald. Het niet komen opdagen van deelnemers en/of als het niet halen van het aantal diensten dat in de pakketprijs is opgenomen, is voor eigen rekening en risico van opdrachtgever.
2. Indien bij overeenkomst is afgesproken dat (stoel-, handreflex- en/of voetreflex) massages per verrichte massage c.q. dienst worden betaald, geldt dat de massage(s) tot 24 uur vóór het tijdstip waarop Relaxatwork deze zou verrichten, kosteloos kan worden geannuleerd. Annulering dient plaats te vinden door opdrachtgever of door de betreffende deelnemer bij Relaxatwork. Indien de annulering Relaxatwork binnen 24 uur van het tijdstip waarop zij de dienst zou verrichten bereikt, is opdrachtgever, op eerste verzoek van Relaxatwork, 100% van de overeengekomen prijs / tarief aan Relaxatwork verschuldigd.
3. Voor de diensten die niet onder lid 1 en/of 2 van dit artikel vallen en/of diensten waaraan meerdere deelnemers tegelijk kunnen deelnemen, zoals onder andere, doch niet uitsluitend workshops, presentaties en vitaliteitsdagen, geldt dat bij annulering van deze diensten tot 72 uur vóór het plaatsvinden van de dienst, op eerste verzoek van Relaxatwork, aan Relaxatwork de daadwerkelijke tot dat moment door haar gemaakte kosten dienen te worden vergoed, met een minimum van € 300,-. Indien de annulering Relaxatwork tussen 72 uur en 48 uur vóór het plaatsvinden van de dienst bereikt, is opdrachtgever, op eerste verzoek van Relaxatwork, 75% van de overeengekomen prijs / tarief, aan Relaxatwork verschuldigd. Indien de annulering Relaxatwork binnen 48 uur van het tijdstip waarop de dienst zou worden uitgevoerd bereikt, is opdrachtgever, op eerste verzoek van Relaxatwork, 100% van de overeengekomen prijs / tarief aan Relaxatwork verschuldigd.
4. Annulering dient schriftelijk per e-mail (info@relaxatwork.nl) of per app/sms (0612791709) bij Relaxatwork te geschieden.
5. Voor zover derden namens opdrachtgever van de diensten van Relaxatwork gebruik maken, is opdrachtgever verplicht om ervoor te zorgen dat deze derden bekend zijn met de mogelijkheid tot annulering en de wijze waarop annulering dient plaats te vinden. Het niet en/of niet juist doorgeven van deze informatie door opdrachtgever en/of het niet tijdig en/of foutief annuleren van diensten door deelnemers, komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 6: Overmacht

1. Relaxatwork is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever, wanneer zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en/of noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting betreft, die voor haar rekening komt. Relaxatwork is alsdan geen enkel bedrag aan (waaronder doch niet uitsluitend (schade)vergoeding) opdrachtgever verschuldigd.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Relaxatwork geen invloed kan uitoefenen, maar welke tot gevolg hebben dat Relaxatwork niet in staat is haar verplichtingen uit overeenkomst na te komen. Hieronder wordt onder meer – doch niet uitsluitend – begrepen, stakingen, files, als Relaxatwork de locatie niet tijdig kan bereiken door welke reden dan ook, afmeldingen van door haar ingeschakelde derden om (een deel van) de dienst uit te voeren, overlijden van door Relaxatwork ingeschakelde derden of overlijdens in de familiale kring van Relaxatwork, of defecten aan de vervoersmiddelen van Relaxatwork en/of haar apparatuur.
3. Relaxatwork kan zich tevens op een overmachtssituatie beroepen wanneer de situatie dat nakoming wegens overmacht wordt verhinderd, intreedt nadat Relaxatwork de overeenkomst had moeten nakomen.
4. Indien de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst, uitsluitend dat deel van de overeenkomst dat nog niet is uitgevoerd, beëindigen, zonder dat Relaxatwork schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is. Opdrachtgever dient de kosten van Relaxatwork gemaakt tot het moment van beëindigen, te vergoeden.

Artikel 7: Intellectueel Eigendom

1. Relaxatwork is eigenaar van alle rechten van intellectueel eigendom op door haar ontwikkelde werken, ongeacht of deze in het kader van een overeenkomst en/of voor opdrachtgever zijn ontwikkeld, waaronder, maar niet beperkt tot adviezen, programma's, flyers, banners, documenten, afbeeldingen en/of advertenties. Indien voor het overdragen aan Relaxatwork van de intellectuele eigendomsrechten een schriftelijke handeling nodig is, verleent opdrachtgever op eerste verzoek van Relaxatwork, kosteloos, zijn volledige medewerking daaraan.
2. Door het ter beschikking stellen door Relaxatwork van werken aan opdrachtgever, worden geen (intellectuele) eigendomsrechten overgedragen.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Relaxatwork is opdrachtgever niet gerechtigd de (in het kader van de overeenkomst) door Relaxatwork vervaardigde werken aan te passen en/of voor eigen gewin te gebruiken.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Relaxatwork is opdrachtgever niet gerechtigd de (in het kader van de overeenkomst) door Relaxatwork vervaardigde werken te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of te verspreiden. Indien uit de overeenkomst voortvloeit dat het de bedoeling is dat opdrachtgever de werken verveelvoudigt en verspreidt, geldt, tenzij voorafgaand schriftelijk niets anders is overeengekomen, dat opdrachtgever de werken enkel ten behoeve van zijn eigen werknemers mag verveelvoudigen en enkel onder zijn eigen werknemers mag verspreiden.
5. Relaxatwork is te allen tijde gerechtigd om werken die zij in het kader van opdrachtgever heeft vervaardigd, kosteloos, te gebruiken bij het uitvoeren van andere opdrachten / overeenkomsten met andere opdrachtgevers.
6. Indien Relaxatwork haar naam en/of logo op een door haar vervaardigd werk plaatst, is opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, niet gerechtigd die naam en/of dat logo van het werk te verwijderen.
7. Relaxatwork is, zonder voorafgaande toestemming, gerechtigd om de naam van opdrachtgever ter promotie te gebruiken.

Artikel 8: Ontbinding

1. Relaxatwork kan, naast de haar toekomende wettelijke gronden, de overeenkomst met opdrachtgever per direct schriftelijk, per e-mail, ontbinden:
 - a. Wanneer door opdrachtgever de ten behoeve van de uitvoering van de opdracht gevraagde en/of noodzakelijke informatie niet wordt verschaft.
 - b. wanneer Relaxatwork uit gedragingen en/of mededelingen van opdrachtgever kan afleiden dat opdrachtgever niet in staat is om het aan Relaxatwork verschuldigde bedrag en/of de met haar overeengekomen prijs, na uitvoering van de overeenkomst door Relaxatwork, te voldoen.
2. In het geval dat de oorzaak van de ontbinding van de overeenkomst bij opdrachtgever ligt, dient opdrachtgever Relaxatwork schadeloos te stellen, door onder meer aan haar te betalen de overeengekomen prijs / het overeengekomen tarief en de eventueel door Relaxatwork nog nader gemaakte kosten.

Artikel 9: Klachten en verjaring rechtsvorderingen

1. Klachten dienen uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de uitvoering door Relaxatwork schriftelijk per e-mail bij Relaxatwork (info@relaxatwork.nl) te zijn gemeld.
2. Indien er in het kader van de overeenkomst meerdere diensten worden geleverd geldt dat klachten uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de, in het kader van de overeenkomst, uitgevoerde dienst waarop de klacht ziet, schriftelijk per e-mail bij Relaxatwork (info@relaxatwork.nl) dienen te zijn gemeld.
3. Lid 1 en lid 2 van dit artikel zijn eveneens van toepassing op klachten die betrekking hebben op derden die namens Relaxatwork de overeenkomst of een dienst hebben uitgevoerd.
4. Relaxatwork neemt geen klachten in behandeling die niet tijdig of niet op de in dit artikel wijze bij haar zijn ingediend.
5. Voor zover rechtens mogelijk verjaren vorderingen van opdrachtgever betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Relaxatwork dan wel van een daaruit voortvloeiende specifieke dienst, binnen één (1) jaar berekend vanaf het moment dat Relaxatwork heeft aangegeven de overeenkomst te hebben uitgevoerd dan wel binnen één (1) jaar nadat Relaxatwork heeft aangegeven de specifieke dienst te hebben uitgevoerd of dat uit de omstandigheden blijkt.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Het inschakelen van Relaxatwork en/of gebruikmaken van de diensten van Relaxatwork geschiedt volledig voor eigen risico van de opdrachtgever.
2. Opdrachtgever vrijwaart Relaxatwork voor aanspraken van derden die via opdrachtgever gebruik (hebben) (ge)ma(a)k(t)en van de diensten van Relaxatwork.
3. Relaxatwork is uitsluitend jegens opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Relaxatwork of haar leidinggevenden.
4. De aansprakelijkheid van Relaxatwork is per overeenkomst beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door Relaxatwork afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering wordt gedaan, is de aansprakelijkheid van Relaxatwork beperkt tot de hoogte van de afgesproken prijs (exclusief BTW) van de overeenkomst en/of de in het betreffende jaar waarin het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan verzonden facturen, met een maximum van € 5.000,= (zegge vijfduizend euro).
5. Gevolgschade en/of indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, komen nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11: Forumkeuze en toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst tussen Relaxatwork en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die in verband met de overeenkomst ontstaan, alsmede geschillen die daarmee samenhangen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Roermond.