

Notuleerservice Nederland B.V. Privacyverklaring: wat we doen met de persoonsgegevens van onze klanten en relaties

Notuleerservice Nederland vindt het belangrijk dat de inhoud van waardevolle besprekingen behouden blijft en gedeeld kan worden. Een goed verslag is daarbij onontbeerlijk. Het maakt het besprokene zichtbaar en bevordert het zetten van concrete stappen. Om onze activiteiten goed te kunnen uitvoeren, is het soms nodig om persoonsgegevens van u te verwerken. Dat doen we altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet en ons interne privacybeleid.

De basisbeginselen van ons interne privacybeleid zijn:

- We vertellen u altijd wat we doen met uw gegevens.
- We gebruiken de gegevens alleen voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld.
- We verzamelen, gebruiken en bewaren niet meer gegevens dan we nodig hebben om het doel te bereiken waarvoor we de gegevens hebben verkregen.
- We verzamelen, gebruiken en bewaren alleen gegevens als er geen andere manier is om hetzelfde doel te bereiken.
- Hoe privacygevoeliger de informatie over u, des te minder gebruik we maken van de gegevens.
- We gebruiken de gegevens alleen voor zover daarvoor een in de wet vermelde grond is.
- We nemen passende beveiligingsmaatregelen tegen verlies van of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens.
- We hebben maatregelen genomen om de uitoefening van uw rechten (zoals uw recht op inzage en correctie) te faciliteren.

In deze Notuleerservice Nederland B.V. Privacyverklaring beschrijven wij welke gegevens wij van u verwerken, hoe we dat doen en welke rechten u daarbij heeft. We passen de Privacyverklaring soms aan, bijvoorbeeld omdat er wetswijzigingen zijn.

WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING VAN MIJN GEGEVENS?

- Binnen de **producten** van Notuleerservice Nederland B.V. is vaak de klant van Notuleerservice als verantwoordelijke aan te merken. Notuleerservice treedt dan op als verwerker. Dit betreft de vergaderinformatie en inhoud van de diensten.
- Betreffende andere gegevens, zoals klantgegevens en medewerkergegevens, is Notuleerservice Nederland B.V., gevestigd aan K.P. van der Mandelelaan 110 te Rotterdam, de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens

<p>MET WIE KAN IK CONTACT OPNEMEN ALS IK VRAGEN HEB OVER HET GEBRUIK VAN MIJN GEGEVENS</p>	<p>Indien u een vraag heeft over persoonsgegevens binnen Notuleerservice Nederland B.V. kunt u zich richten tot de afdeling Bedrijfsvoering via bedrijfsvoering@notuleerservice.nl.</p>
<p>WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE?</p>	<p>We kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contactinformatie (zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer) • Bijzondere Persoonsgegevens (politieke bijdragen, politieke voorkeur, politieke partij, medische gegevens) • Audio en video materiaal (foto's, camerabeelden, gesprekken) • Telefoongesprekken met NotuleerService Nederland
<p>WAAROM VERWERKEN WE UW GEGEVENS?</p>	<p>We verwerken persoonsgegevens om onze activiteiten zo goed mogelijk te kunnen doen, in overeenstemming met de geldende wettelijke verplichtingen. Het doel van het verwerken van uw gegevens is dus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het verkopen en leveren van onze producten • Uitvoeren van onze dienstverlening • Trainingsdoeleinden medewerkers. <p>Onder deze doelen vallen onder meer de volgende aan de hoofdoelen gerelateerde activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeren van verkoop bevorderende activiteiten • Het voeren van een klantadministratie en debiteurenbeheer • Het beheren van een ClientManagementSysteem (CMS) • Het uitvoeren van marktonderzoek • Het communiceren met u door middel van het verzenden van (al dan niet gepersonaliseerde) elektronische nieuwsbrieven en/of post • Het verbeteren van onze websites • Het verbeteren van onze dienstverlening • Uitvoeren van Klanttevredenheidsonderzoeken

<p>WAAROM MOGEN WE UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN?</p>	<p>Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken, omdat en voor zover dat noodzakelijk is voor</p> <ul style="list-style-type: none"> • De uitvoering van onze overeenkomst met u • Het voldoen aan een wettelijke verplichting die op Notuleerservice Nederland B.V. rust • Het behartigen van het gerechtvaardigd belang van Notuleerservice Nederland B.V. of derden (voor zover dat boven uw privacybelang gaat). Dat gerechtvaardigd belang is het belang van Notuleerservice Nederland B.V. om haar producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan haar relaties te kunnen bieden.
<p>WIE HEBBEN ER TOEGANG TOT UW GEGEVENS?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Notuleerservice Nederland B.V. gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. De leveranciers zijn (onder meer): <ul style="list-style-type: none"> ➤ MyBit B.V. ➤ Red Bee Media ➤ Iron Mountain • Notuleerservice Nederland B.V. heeft met deze partijen afspraken gemaakt zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de wet en het interne privacybeleid van Notuleerservice Nederland B.V. en deze Notuleerservice Nederland B.V. Privacyverklaring. • Alleen medewerkers van Notuleerservice Nederland B.V. die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Notuleerservice Nederland B.V.. • Als we derden ook toegang geven tot uw gegevens, doen we dat alleen als we zeker weten dat die derde de gegevens alleen gebruikt op een manier en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor de gegevens hebben verkregen, en alleen in overeenstemming met deze Notuleerservice Nederland B.V. Privacyverklaring. Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen. • In sommige gevallen moeten we op grond van een wettelijke verplichting ook gegevens verstrekken aan derden. Daarbij kijken we altijd hoe we uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren.

<p>HOE LANG BEWAREN WE UW PERSOONS-GEGEVENS?</p>	<p>We bewaren gegevens niet langer dan dat nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.</p>
<p>HOE BEVEILIGEN WE UW PERSOONS-GEGEVENS?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om Notuleerservice Nederland B.V. en onze relaties en medewerkers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden en beschikken over een ISO 27001 certificaat. • Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren we u dan ook over de maatregelen die we hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.
<p>WELKE RECHTEN HEEFT U MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN UW PERSOONS-GEGEVENS (EN HOE KUNT U ZE UITOEFENEN)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting. • U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt. • Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen. • U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen. U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden overgedragen. • Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengt.

	<ul style="list-style-type: none"> • U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een brief te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan Notuleerservice Nederland B.V. of bedrijfsvoering@notuleerservice.nl Vergeet u niet om uw BSN op de kopie van het identiteitsbewijs onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt. U krijgt binnen een maand antwoord. • U kunt ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen. Dat kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
PLAATSEN JULLIE COOKIES ALS IK JULLIE WEBSITE BEZOEK?	<p>Wij kunnen cookies plaatsen als u onze websites bezoekt. Voor meer informatie over het plaatsen en beheren van cookies, kunt u onze cookieverklaring raadplegen.</p>
WANNEER GEBRUIKEN JULLIE MIJN E-MAILADRES?	<p>Wij kunnen uw e-mailadres gebruiken om u servicemails te sturen in verband met de levering van onze diensten en producten. Wij kunnen uw e-mailadres ook gebruiken om u een digitale nieuwsbrief te sturen, uiteraard alleen voor zover dat is toestaan op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.</p>