

Leverantörsinformation

Tribed är leverantör av följande tjänster, plattformar och funktioner:

EVENTPLATTFORM

- Plattform där Eventarrangörer kan lägga upp Event.
- Tillhandahåller redskap och plattform för att Eventarrangörer ska kunna skapa, underhålla, sälja, marknadsföra och genomföra olika event.
- Presenterar sådana Event för Kunder

BILJETT OCH ORDERHANTERING

- Tar emot Biljett Beställningar till Event.
- Tar emot Beställningar av produkter eller varor som Eventarrangörer väljer att sälja till sitt Event.
- Bekräfta Beställningar till Kund och Eventarrangörer: QR kod och ordernummer.

MARKNADSFÖRING

- Assisterar Eventarrangörer och nattklubbsägare med marknadsföring av deras lokaler och event på Tribeds app Nightli och webbappen Nightli
- Hjälper Kunder att upptäcka event, nattklubbar, restauranger och andra lokaler som visas i appen.

LOJALITETSPROGRAM

- Administrerar och marknadsför Lojalitetsprogram.

En mer utförlig beskrivning av våra olika tjänster hittas på Tribed hemsida.

LEVERANSVILLKOR (gällande Eventarrangörer och Nattklubbar.)

Tribed har rätten att samla in Kunders betalningar via tredje parts betalningstjänst och leverera sådana betalningar till Eventarrangörer och Nattklubbar.

Tribed erbjuder däremot möjligheten att arrangören och nattklubben tar emot konsumenters betalningar direkt via en tredje parts betalningstjänst, vilket framkommer i villkoren på sidan. Tribed skapar inte, organiserar inte eller arrangerar något Event som är synligt på något utav Tribed's tjänster. Vi tillhandahåller endast en Plattform där Eventarrangörer och Nattklubbar kan kommunicera med sina Kunder. Kunderna kan via Plattformen lägga beställning och ordrar samt genomföra köp. Tribed är dock inte part i den beställning, order eller köp som sker via Tribeds Plattform.

Eventarrangören och Nattklubben ansvarar för

- eventsidan och eventet följer relevanta lagar och regler
- produkter och tjänster som erbjuds blir levererade enligt beskrivning.

Ansvarsfrihet Tribed

Arrangörer ska verifiera att biljetter och andra köpta produkter är giltiga i exempelvis dörren till nattklubben. Tribed kan inte hållas ansvarig för någon kostnad som framkommer i och med att en Eventarrangör eller Nattklubb misslyckas med att kontrollera giltigheten hos en biljett eller produkt. Tribed kan inte heller hållas ansvarig för några kostnader eller skador som framkommer utifrån att ett bedrägeri eller köp av biljett via en ej officiell sida sker.

LEVERANSVILLKOR (gällande Kunder.)

Återköp och Köp

Det är konsumentens ansvar att noggrant göra en bedömning av eventet och nattklubben innan ett köp genomförs, vilket inkluderar att kontrollera alla: begränsningar, krav, datum, tid, pris, avgifter, lojalitetspoäng, biljetter och andra produkter.

Ansvarsfrihet

Tribed fransäger sig allt ansvar om en produkt eller biljett har blivit stulen, förlorad, förstörd, skadad eller på något annat sätt påverkad, om inte ett undantag har nämnts i Tribed's Community Agreement. Tribed är inte heller ansvarig att utge ersättning för att en nattklubb eller arrangör plötsligt skulle avbryta sitt avtal med Tribed, sluta acceptera den köpta produkten eller försvinna från plattformen.

Återbetalning

Då alla transaktioner sker mellan Eventarrangören eller Nattklubben och deras Kunder måste Kunden kontakta relevant Eventarrangören eller Nattklubben för att kräva återbetalning.

Du kan hitta mer information angående återbetalningar och förfrågan i slutet på dokumentet.

Konsumenter som mottar någon form av återbetalning måste göra sig av med och ej dela eller använda biljetten eller produkterna de tidigare köp till eventet eller nattklubben. Brott mot denna regel och avtal ses som bedrägeri.

Jag kan inte gå på evenemanget längre, kan jag få pengarna tillbaka?

De allra flesta biljetter kan tyvärr inte återbetalas av nattklubben eller eventarrangören. Du kan däremot alltid prova att kontakta arrangören direkt, för att se om de kan tänka sig att godkänna ditt återköp eller annan ersättning.

Kontaktuppgifter till arrangörer hittas på slutet av evenemangssidan eller på något av deras andra kanaler.

För ett så snabbt och smidigt återköp som möjligt, glöm inte att inkludera det ditt order ID och möjligen ett screenshot på biljetten när du skickar din förfrågan.

Även om en återbetalning eller ersättning har genomförts av nattklubben eller arrangören kommer Tribed's serviceavgift att subtraheras från den återbetalda kostnaden. Kunden har möjligheten att ansöka om en återbetalning från Tribed inom rimlig tid innan eventet utifrån att biljetterna och produkterna fortfarande är till försäljning. Godkännandet av eventuella återbetalning är bedömt utifrån eventets, arrangörens eller nattklubbens återköpspolicy och kundens ansvar att kontrollera policyn med arrangören innan ett köp genomförs. Utifrån att ett event skulle bli avbrutet är det arrangörens eller nattklubbens ansvar att informera användaren innan ett sådant avbrott sker och göra en återbetalning av biljett- och produktpriset minus transaktionsavgiften och Tribed's serviceavgift.

Ångerrätt

Lagstadgad ångerrätt, enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), är inte tillämplig på avtal som avser evenemangsbiljetter. När en betalning har genomförts är alltså kunden bunden vid sitt köp. Men kunden kan alltid prova att kontakta arrangören eller nattklubben direkt för att se om de kan tänka sig att godkänna ett återköp eller återbetalning. Du kan finna arrangörens kontaktuppgifter på evenemangssidan.