

# Privacy- en cookieverklaring Het huisdossier

## Over privacy en Het Huisdossier

Het huisdossier hecht groot belang aan jouw privacy. Hierom wordt jouw informatie op een veilige manier verwerkt en gebruikt conform de geldende privacywetgeving. In deze privacy- en cookieverklaring lees je onder meer hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Deze privacy- en cookieverklaring heeft betrekking op alle partijen van wie Het huisdossier persoonsgegevens verwerkt.

## 1. Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken (mogelijk) onderstaande persoonsgegevens van jou. Deze persoonsgegevens hebben wij van jezelf verkregen, bijvoorbeeld doordat je als gebruiker van de portal je persoonsgegevens bij het eerste gebruik daarvan zelf hebt ingevuld dan wel jouw makelaar de gegevens heeft ingevuld, of via openbare bronnen.

- Voornaam, achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Klantnummer
- Profielafbeelding
- Geboortedatum
- Handelsnaam (voor eenmanszaken, VOF)
- Vestigingsadres en postadres (voor eenmanszaken, VOF)
- KVK-nummer (voor eenmanszaken, VOF)
- Opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer (voor eenmanszaken, VOF)

## 2. Doeleinden

Verwerking van jouw persoonsgegevens vindt alleen plaats wanneer dat volgens de privacywetgeving mogelijk is. Door akkoord te gaan met deze privacy- en cookieverklaring geef je aan Het huisdossier toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken voor de doeleinden zoals hieronder beschreven.

### Aangaan en uitvoering van de overeenkomst

De portal van Het Huisdossier bevat een digitaal overzicht van de huisgegevens. Hierbij kun je denken aan aktes, foto's, (koop)overeenkomsten en rapporten die voor inzicht in onderhoud, verbouwing, schadeherstel en/of verduurzaming beschikbaar zijn voor jou als huiseigenaar of als makelaar. Veelal betreft dit persoonlijke documenten waar ook persoonsgegevens in (kunnen) staan, zoals jouw naam- en adresgegevens. Als huiseigenaar bepaal je zelf wat en welke relevante documenten je wil uploaden.

### Betalingen

Als je bij Het huisdossier een abonnement sluit of anderszins een betalingsrecht- of plicht jegens Het huisdossier hebt, dan verwerken we voor de betalingen enkel de gegevens die noodzakelijk zijn. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan de naam-, adres, bankrekeningnummer en de rekeninghouder.

### Gebruik van de portal

Het gebruik van Het huisdossier portal is een essentieel onderdeel van de dienstverlening van Het huisdossier. Om hiervan optimaal gebruik te kunnen maken, is het voor ons noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken. Als gebruiker van de portal bepaal jij eveneens zelf welke persoonlijke informatie via de portal met derden kan worden gedeeld.

### Contact

Wij gebruiken jouw gegevens eveneens wanneer wij contact met jou willen opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren of omdat wij jou simpelweg op de hoogte willen houden van de interessante ontwikkelingen of nieuws rondom de dienstverlening van Het huisdossier.

## 3. Doorgiften aan derden

Het huisdossier geeft persoonsgegevens alleen door aan derden indien dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of in de gevallen waarbij Het huisdossier volgens de wet of gerechtelijke bevelen daartoe wordt verplicht of wanneer jij hier toestemming voor geeft.

### Makelaar

Indien van toepassing worden de persoonsgegevens alleen gedeeld met de aan de huiseigenaar gekoppelde makelaar waar hij het huis heeft gekocht, omdat de makelaar eenmaal de eerste contactpersoon is die de huiseigenaar 'koppelt' aan Het huisdossier.

### Adviesbureau of klusjesbedrijf

Indien van toepassing worden de persoonsgegevens alleen gedeeld met de aan de huiseigenaar gekoppelde adviesbureau of klusjesbedrijf, omdat de huiseigenaar 'gekoppeld' kan zijn aan adviesbureau of klusjesbedrijf binnen Het huisdossier.

#### Verzekeraar

Indien je als huiseigenaar een verzekering (met korting) afsluit via de door Het huisdossier geleverde portal, dan kan de gekoppelde verzekeraar (bijv. bij schade) huisgegevens m.b.t. onderhoud, verbouwing, schadeherstel en/of verduurzaming opvragen bij de huiseigenaar. Als huiseigenaar en gebruiker van de portal kun je instemmen met dit verzoek. In dat geval genereer jijzelf als huiseigenaar een pdf-bestand uit het systeem en stuurt deze zelf op aan de verzekeraar. In dit pdf-bestand zijn naast de gegevens van het huis ook enkele persoonsgegevens van jou opgenomen.

#### Bevoegde autoriteiten

Jouw gegevens kunnen eveneens worden gedeeld in het geval dat een bevoegde autoriteit hierom verzoekt, bijvoorbeeld de belastingdienst.

### 4. Jouw rechten

Hieronder vind je een overzicht van de rechten die je hebt op het moment dat jouw persoonsgegevens worden verwerkt. Mocht je een van onderstaande rechten willen uitoefenen, dan kun je hiervoor contact opnemen door een e-mail te sturen naar: [info@hethuisdossier.nl](mailto:info@hethuisdossier.nl) (voor zakelijke klanten) en [hallo@hethuisdossier.nl](mailto:hallo@hethuisdossier.nl) (voor particuliere klanten).

- Recht op inzage, correctie en verwijdering: je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken. Ook mag je een verzoek doen om jouw gegevens te laten corrigeren of te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking: je hebt het recht een verzoek te doen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Dit kan bijvoorbeeld in het geval dat de gegevens niet meer correct zijn of omdat de verwerking van de gegevens onrechtmatig is.
- Recht op bezwaar: je hebt het recht om ons te vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken of te stoppen.
- Gegevensoverdracht: je hebt het recht om jouw persoonsgegevens op te vragen zodat je deze kunt doorsturen naar een andere (derde) partij. Ook kun je ons vragen om jouw persoonsgegevens door te sturen naar een andere partij.
- Intrekking toestemming: hebben we jouw gegevens verkregen op basis van jouw toestemming? In dat geval mag je deze toestemming altijd intrekken. NB: intrekking van de toestemming betekent niet dat de verwerking vóór de intrekking onrechtmatig was.
- Klachtrecht: heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je kunt dit te allen tijde aan ons melden via [info@hethuisdossier.nl](mailto:info@hethuisdossier.nl) (voor zakelijke klanten) en [hallo@hethuisdossier.nl](mailto:hallo@hethuisdossier.nl) (voor particuliere klanten). Mocht de klachtafhandeling niet naar jouw tevredenheid geschieden, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 5. Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verwerkt. Dit betekent dat jouw gegevens niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk en wettelijk mogelijk is. Wij hanteren maximaal een bewaartermijn van één jaar na het einde van de overeenkomst.

### 6. Beveiliging

Om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerkingen, inbreuken of verlies, nemen wij passende organisatorische en technische maatregelen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

### 7. Cookies

#### Wat zijn cookies?

Het huisdossier maakt op haar website gebruik van cookies en soortgelijke technieken. Een cookie is een klein tekstbestandje die door het bezoek aan de website wordt meegestuurd en door jouw browser op jouw apparatuur (computer, tablet of telefoon) wordt geplaatst. Deze cookies worden geplaatst om gebruikerservaringen van websitebezoekers te optimaliseren, om het websiteverkeer te optimaliseren, om het mogelijk te maken content via social media te delen en om de inhoud van de website af te stemmen op jouw websitevoorkeuren.

#### Wat voor soorten cookies gebruiken wij?

Om onze website goed te laten werken maken wij gebruik van noodzakelijke en analytische cookies. Volgens de wet mag Het huisdossier cookies opslaan als deze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website. Voor andere soorten cookies, zoals voorkeurscookies, analytische cookies, marketing/tracking cookies, en cookies geplaatst door derden, heeft Het huisdossier eerst jouw toestemming nodig.

#### Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies helpen ons om de website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Ook worden hiermee je voorkeursinstellingen en cookie-instellingen onthouden. De informatie die door deze cookies is verzameld, wordt niet gebruikt voor marketingdoeleinden. Zonder deze cookies kan de website niet optimaal werken.

### Analytische cookies

Analytische cookies helpen ons te begrijpen hoe jij als websitebezoeker de website gebruikt, doordat anoniem gegevens worden verzameld en gerapporteerd. Deze cookies hebben ook als doel om de kwaliteit en de effectiviteit van de website te meten. Het huisdossier maakt hierbij gebruik van Google Analytics.

### Cookie overzicht: welke cookies gebruikt het huisdossier

In onderstaand cookieoverzicht lees je terug welke cookies er worden geplaatst, wat deze cookies doen en hoe lang we deze cookies bewaren.

Naam	Soort cookie	Doel van de cookie	Plaatsingsduur
Cookietracker	Noodzakelijk	Schakelt cookie-toestemming in voor de website.	Sessie
Het huisdossier cookie	Noodzakelijk	Houdt je sessie bij zodat je ingelogd blijft in de portal.	Sessie
Google Analytics	Noodzakelijk, analytisch	Er worden cookies geplaatst om een beter inzicht te verkrijgen in het gedrag van de bezoeker op onze website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op de website verbeterd. Google gebruikt of deelt de verkregen gegevens niet voor andere Google-diensten.	Sessie
Hotjar	Analytisch	Hiermee krijgen we beter inzicht in het gedrag van de bezoekers. We kunnen ook vragen stellen middels polls.	1 jaar

### Wijziging cookie-instellingen

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over de cookies die we gebruiken en je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Als je ons je toestemming hebt gegeven voor cookies, maar de cookies die wij hebben geplaatst toch wilt verwijderen, dan kan je dit doen door in je browser deze cookies te verwijderen. Ook kun je je browserinstellingen wijzigen om te voorkomen dat cookies door deze website of door derden worden geplaatst. Als je cookies verwijdert, dan kan het voorkomen dat sommige functies van deze website mogelijk minder beschikbaar of minder goed werken. Via onderstaande links vind je meer informatie over hoe je de cookie-instellingen voor verschillende browsers kunt wijzigen:

- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Chrome](#)

### Meer weten over cookies?

Via onderstaande links van de Consumentenbond vind je meer informatie over:

[Wat zijn cookies?](#)

[Cookies verwijderen: stappenplan](#)

[Tracking cookies blokkeren met adblocker](#)

## 8. Wijzigingen in de privacy- en cookieverklaring

Het is mogelijk dat er veranderingen zullen plaatsvinden in privacywetgeving of in de werkwijze of dienstverlening van Het huisdossier. Wij behouden ons het recht voor om onder andere in die gevallen deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie van deze verklaring kun je terugvinden op de website van Het huisdossier.

## 9. Contact

Heb je vragen of wil je een verzoek indienen?

Het huisdossier (h.o.d.n. SSCM b.v.)

Burgemeester Knappertlaan 17

3116 BA Schiedam

KVK 50049097

[info@hethuisdossier.nl](mailto:info@hethuisdossier.nl)

(+31) 06 30 07 68 69