



Pressekit
1-10-2021



ÜBER VITAS

VITAS ist ein Tech-Startup, das auf künstlicher Intelligenz basierende Sprachassistenten entwickelt, die eine möglichst menschenähnliche Nutzererfahrung bieten und auf verschiedene Anwendungsgebiete spezialisiert werden können. Mit VITAS können Anrufer*innen frei sprechen und interagieren, d. h. es findet ein freies Gespräch, ohne Tastendrücken und feste Menüstrukturen, statt.

KEY FACTS



VITASIANER*INNEN



Branchen

>70 000
abgearbeitete Anrufe

Über unseren Sprachassistenten

Der VITAS Sprachassistent besitzt folgende Features und Funktionen

Terminverwaltung: Selbstständige Entgegennahme von Anrufen und Eintragung von Reservierungen und Terminen.

Callrouting: Selbstständige Entgegennahme von Anrufen, automatisierte Erkennung des Anliegens und darauf folgende Weiterleitung an den entsprechenden Ansprechpartner*innen.

Individualisierung: Individuelle Softwareanpassung für einen kundenspezifischen Anwendungsfall, z. B. Corona-FAQ für die KBV oder Tarifanpassungen bei der N-ERGIE.

DIE VITAS STORY

- WIE ALLES BEGANN -

Schon im Jahr 2017 erkannten die zwei Gründer Thomas Abend und René Straub das enorme Potenzial, das sich hinter Künstlicher Intelligenz und insbesondere Deep Learning verbirgt. Bei ihren Recherchen hierzu stellten sie fest, dass die bisher bestehenden Telefonwarteschleifen und automatisierten Bandansagen bei vielen Anrufer*innen Unzufriedenheit und Frust auslösen. An dieser Stelle erkannten sie die Chancen und Möglichkeiten, die ein auf Basis von künstlicher Intelligenz funktionierender Telefonassistent bietet.

Und schon war die Idee zu VITAS geboren. Im Jahr 2018 holten sie den dritten Gründer, Tobias Bäuml, mit ins Boot, der die betriebswirtschaftliche Komponente in das junge Startup einbrachte. Nach der Teilnahme an mehreren Wettbewerben und Förderprogrammen, wurde die VITAS GmbH am 01.03.2019 offiziell ins Handelsregister eingetragen.

Das Gründerteam



Thomas Abend - CEO
× Informatik (M.Sc.)
× Deep-Learning Spezialist



René Straub - CTO
× Informatik (B.Sc.)
× Deep-Learning Spezialist



Tobias Bäuml - COO
× BWL (B.A.)
× Business Generalist

PARTNERSCHAFTEN & PROJEKTE - Auswahl an Referenzen -

- × **N-ERGIE**: Bearbeitung von Standardanfragen
- × **resmio**: Entgegennahme und automatisierte Eintragung von Reservierungen im Restaurant
- × **Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)**: FAQ in der Corona Hotline (Tel.: 116-117)
- × **Taxi.de**: Automatisierte telefonische Taxibuchung

VITAS HEUTE

-> *Wo stehen wir jetzt?* <-

Inzwischen ist einiges passiert:

- × Das Team ist auf 16 stolze VITASIANER*INNEN herangewachsen.
- × Die Müller Medien GmbH setzt auf die VITAS Technologie und ist damit der erste große Investor.
- × Es werden zahlreiche Gespräche mit potenziellen neuen Partnern geführt.

VITAS MORGEN

-> *Wohin geht es?* ->

VITAS blickt optimistisch in die Zukunft

- × Erschließung neuer Branchen
- × Weiterentwicklung des Sprachassistenten, um noch mehr Möglichkeiten zur Verfügung zu stellen.
- × Mehr VITASIANER*INNEN!

Mit unserem jungen dynamischen Team wollen wir weiter an unserer bisherigen Entwicklung anknüpfen und den Sprachassistenten auf das nächste Level bringen. Er soll Menschen entlasten und diesen einen angenehmeren Alltag bereiten.

«The journey not the arrival matters.»
T. S. Eliot

VITAS Pressekontakt



Sandra Waniek
sw@vitas.ai
+49 911 148 969 90



www.vitas.ai