

Ghid de utilizare

Pentru platforma logistica Pactic



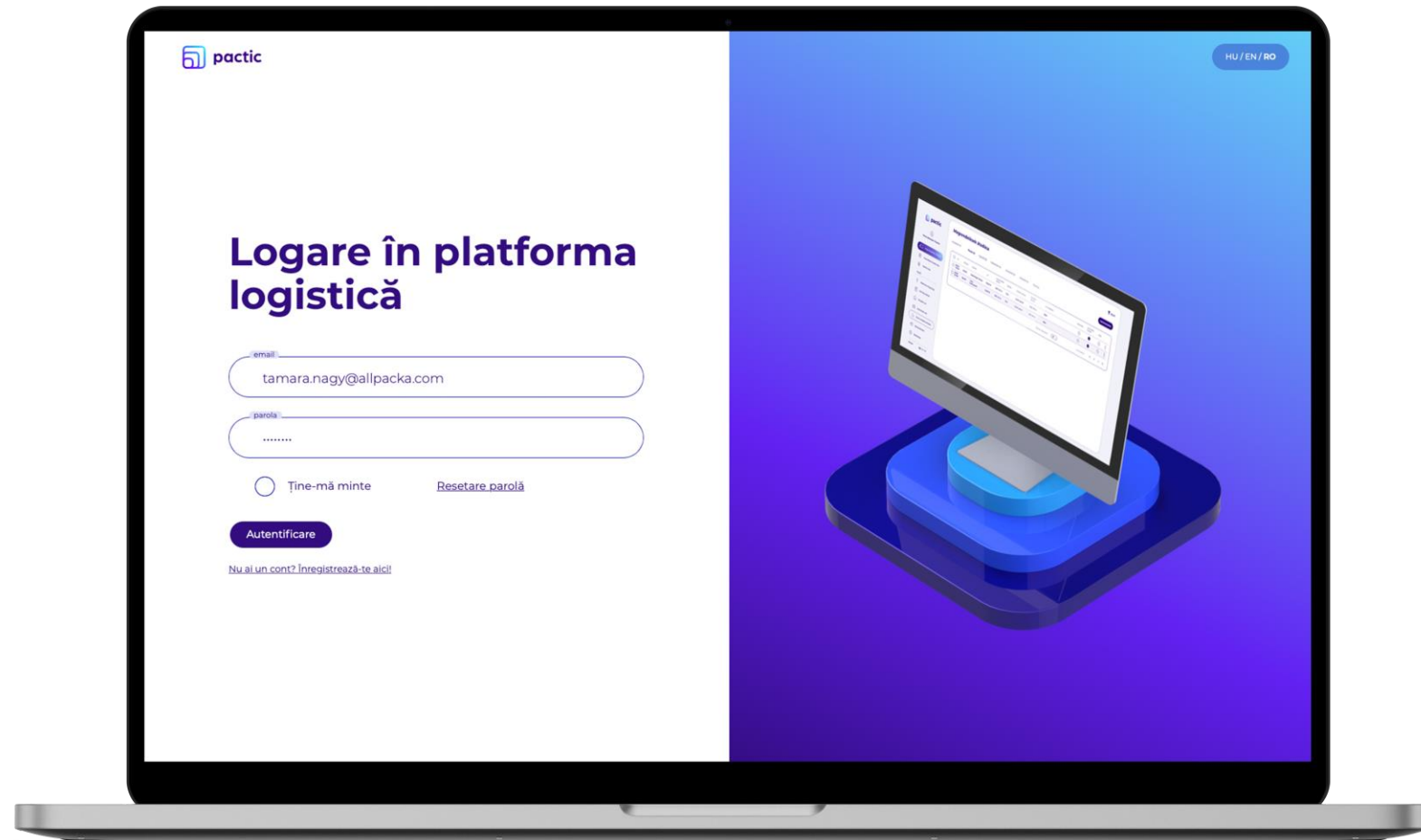
Cuprins

Autentificare	03
Setarea datelor de baza	04
Setarea parametrilor coletelor	05
Setarea tipului de pachet implicit	07
Setarea curierului implicit	08
Integrarea cu magazinul online	09
Inregistrarea comenzilor	13
Trimiterea comenzilor	15
Descarcarea etichetelor (AWB)	18
Gestiunea coletelor cu ramburs	19
Vizualizarea facturilor	21
Incarcare comenzi din Excel	22
Contact	24



Autentificare

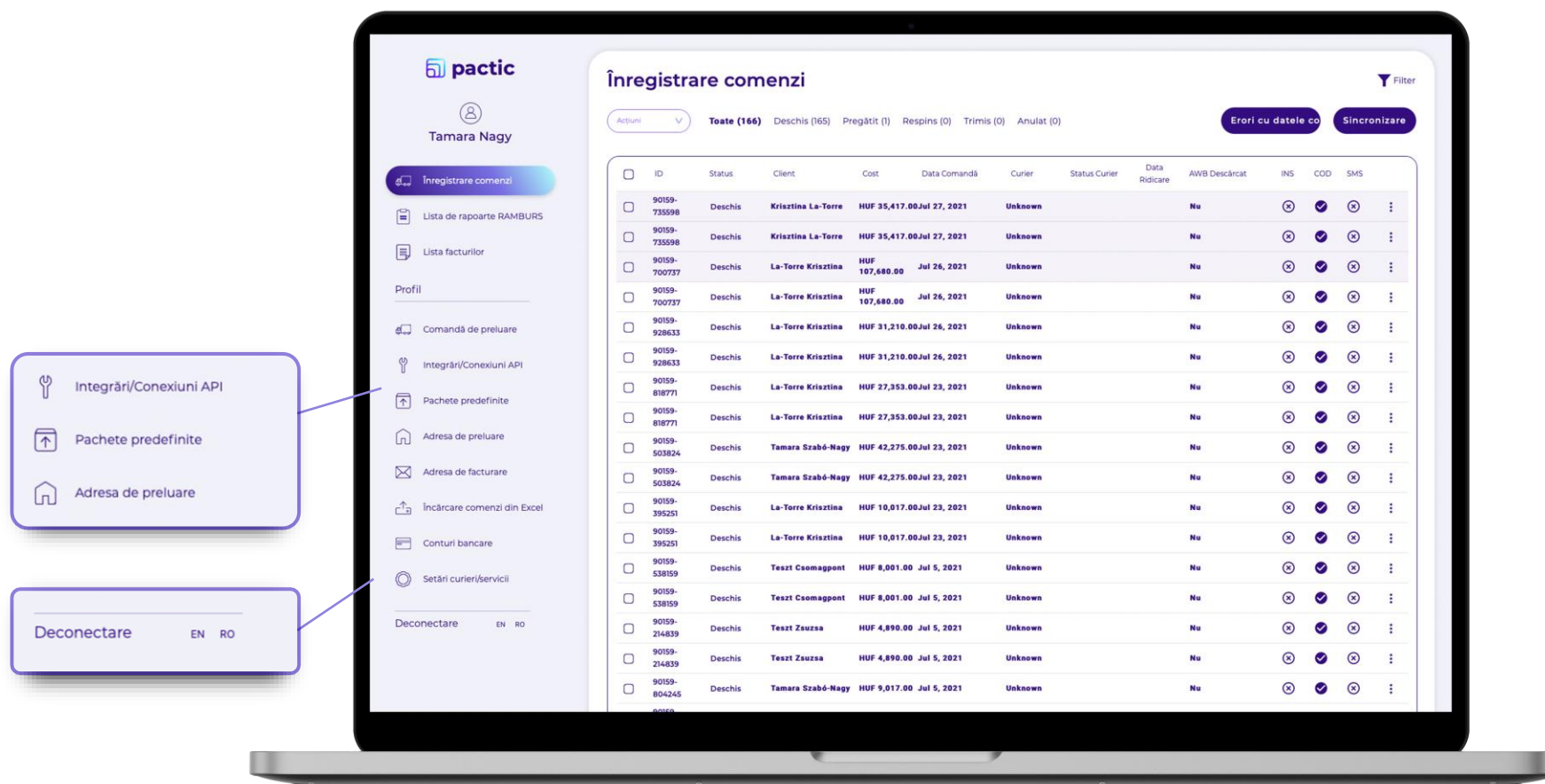
Dupa semnarea contractului, te vei putea conecta la platforma noastra logistica pe linkul <https://dashboard.pactic.com/en/login>, cu adresa de e-mail si parola inregistrate pentru contul tau business.



Setarea datelor de baza 1

Ai optiunea de a selecta limba in partea dreapta jos, din stanga ecranului de pornire.

Cele mai importante date pot fi setate selectand din bara de meniu din stanga informatia dorita: integrari, detalii pachete, adresa de preluare implicita, contul bancar, servicii implicite etc.



Înregistrare comenzi

Acțiuni ▼ Toate (166) Deschis (165) Pregătit (1) Respins (0) Trimis (0) Anulat (0) Erori cu datele co Sincronizare

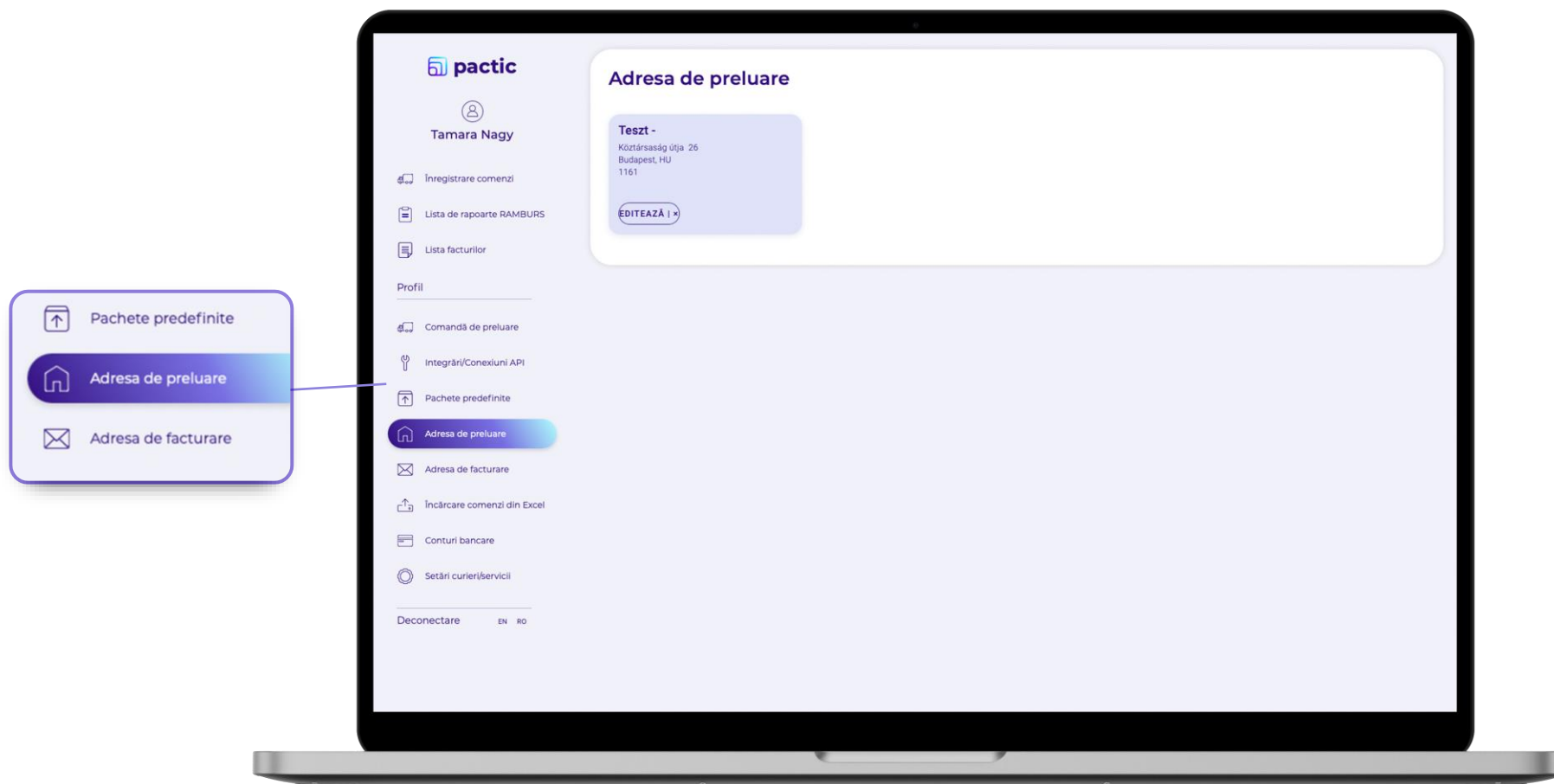
☐	ID	Status	Client	Cost	Data Comandă	Curier	Status Curier	Data Ridicare	AWB Descărcat	INS	COD	SMS	
☐	90159-735598	Deschis	Krisztina La-Torre	HUF 35,417.00	Jul 27, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-735598	Deschis	Krisztina La-Torre	HUF 35,417.00	Jul 27, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-700737	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 107,680.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-700737	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 107,680.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-928633	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 31,210.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-928633	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 31,210.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-818771	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 27,353.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-818771	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 27,353.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-503824	Deschis	Tamara Szabó-Nagy	HUF 42,275.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-503824	Deschis	Tamara Szabó-Nagy	HUF 42,275.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-395251	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 10,017.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-395251	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 10,017.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-538159	Deschis	Teszt Csomaggont	HUF 8,001.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-538159	Deschis	Teszt Csomaggont	HUF 8,001.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-214839	Deschis	Teszt Zsuzsa	HUF 4,890.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-214839	Deschis	Teszt Zsuzsa	HUF 4,890.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮
☐	90159-804245	Deschis	Tamara Szabó-Nagy	HUF 9,017.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☒	☒	⋮

Deconectare EN RO

Setarea datelor de baza 2

Pentru sincronizarea cu succes a comenzilor, trebuie introdusa si salvata o **ADRESA DE PRELUARE** implicita.

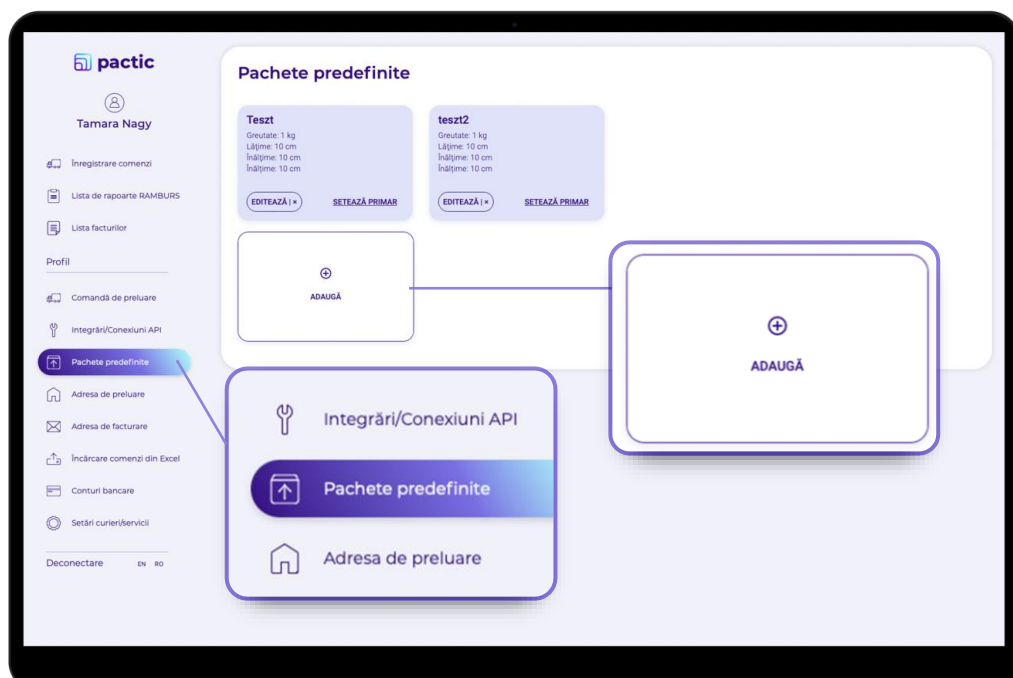
ADRESA DE FACTURARE este salvata automat si nu poate fi editata/modificata din platforma logistica.



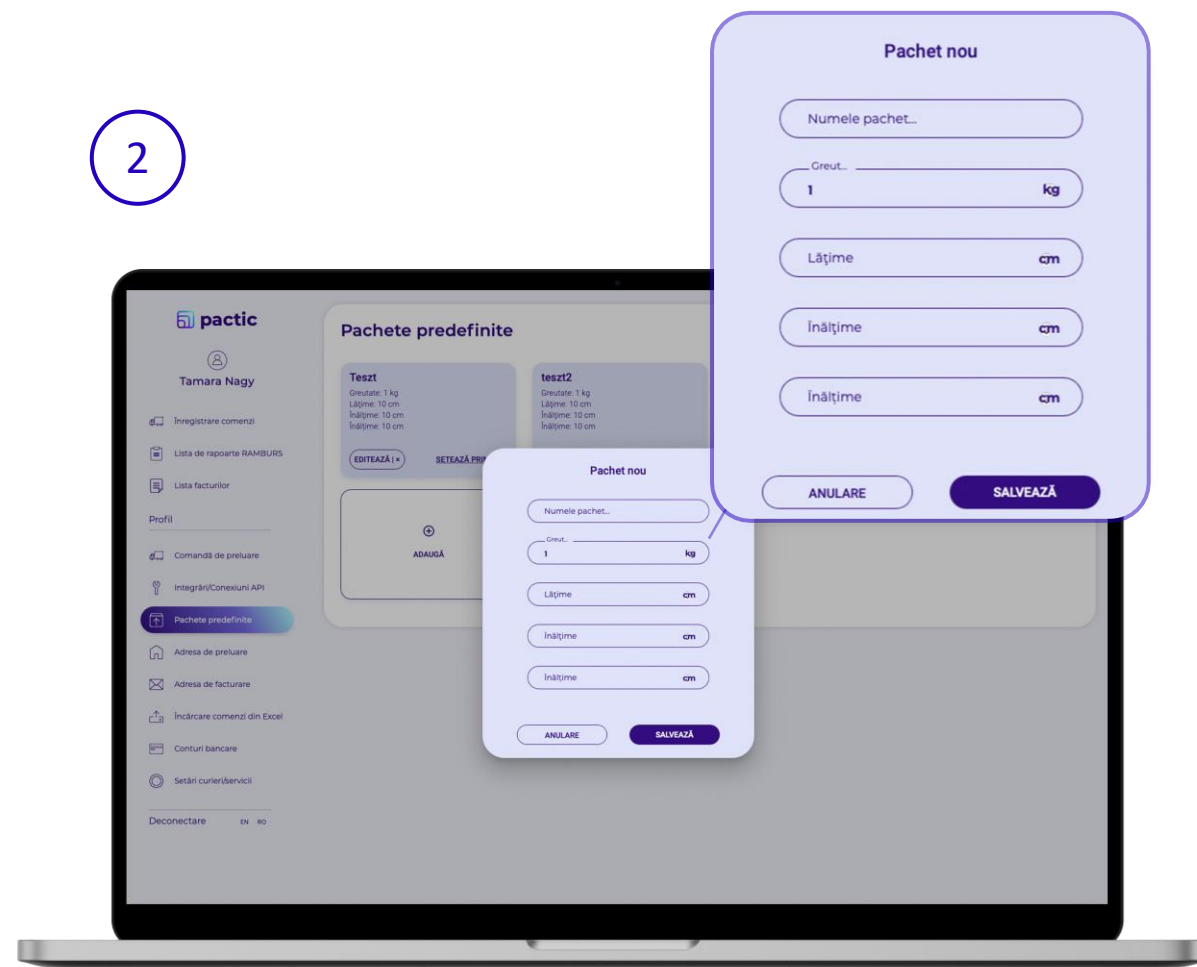
Setarea parametrilor coletelor

Se pot seta parametrii pachetelor uzuale din meniul **Pachete predefinite**, prin butonul “**Adauga**” si completarea detaliilor legate de greutate si dimensiuni.

1

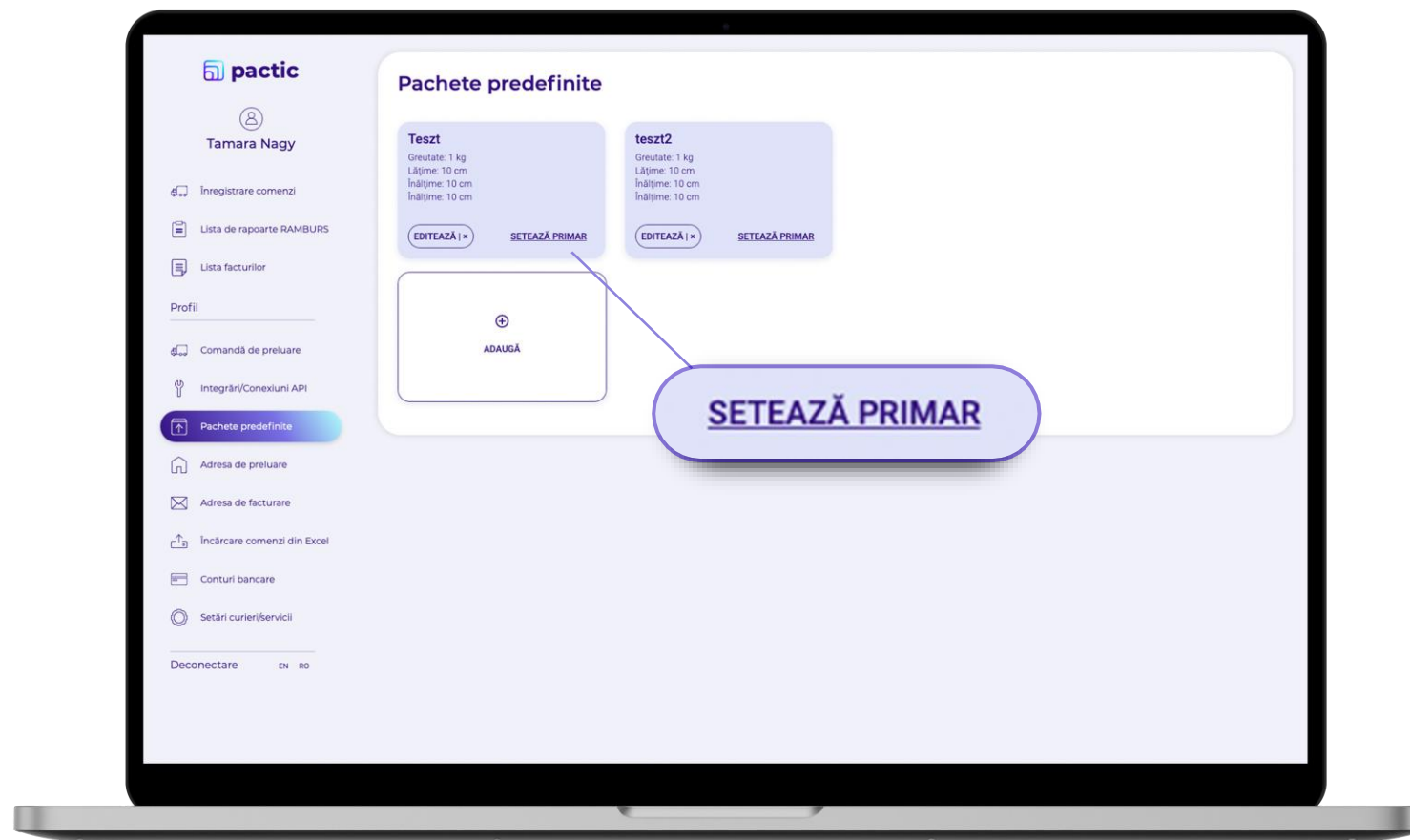


2



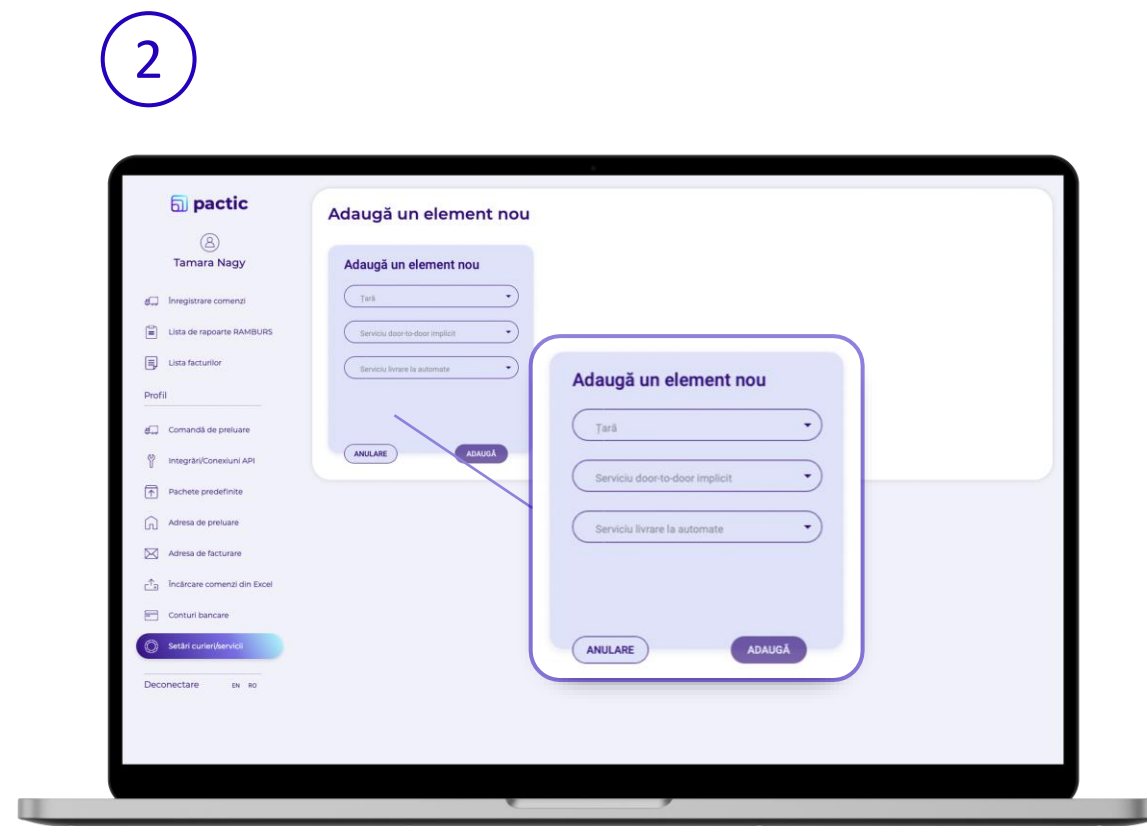
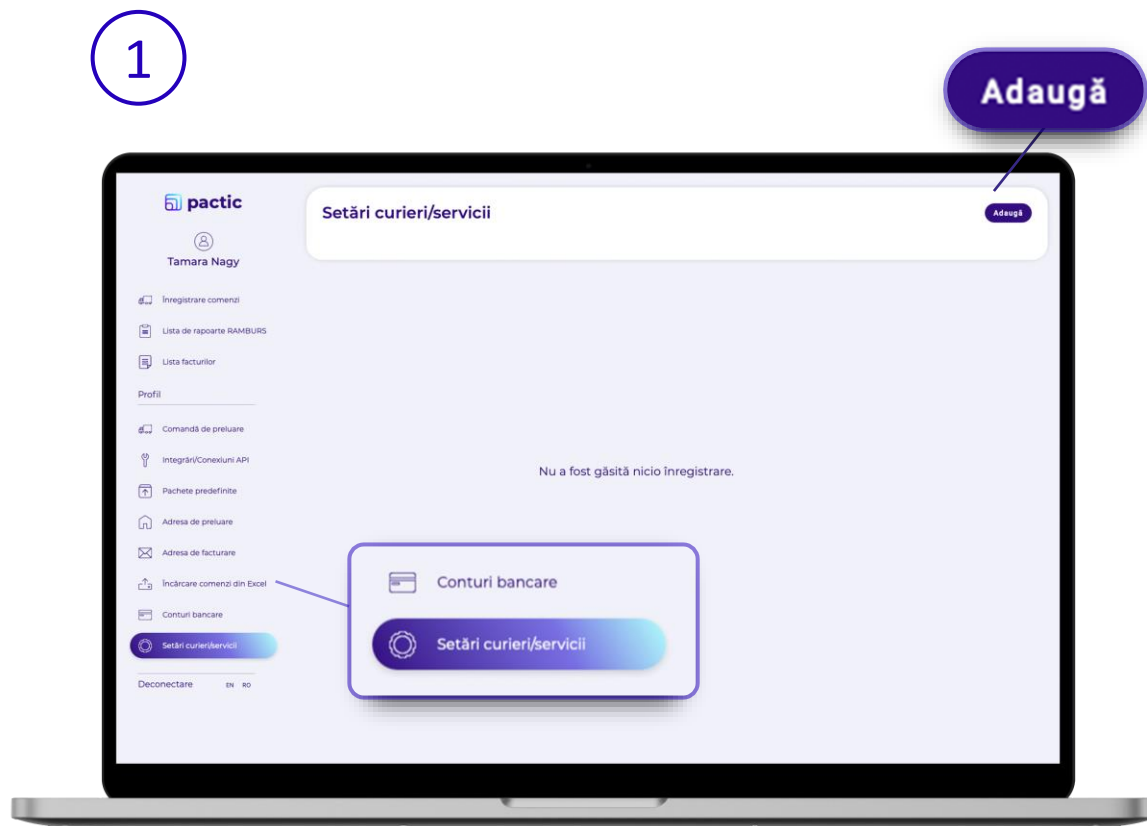
Setarea tipului de pachet implicit

Poti seta cel mai frecvent tip de colet expediat ca implicit, prin apasarea butonului **“Seteaza primar”**. Astfel, comenzile se vor inregistra automat cu datele acestui tip de colet salvat.



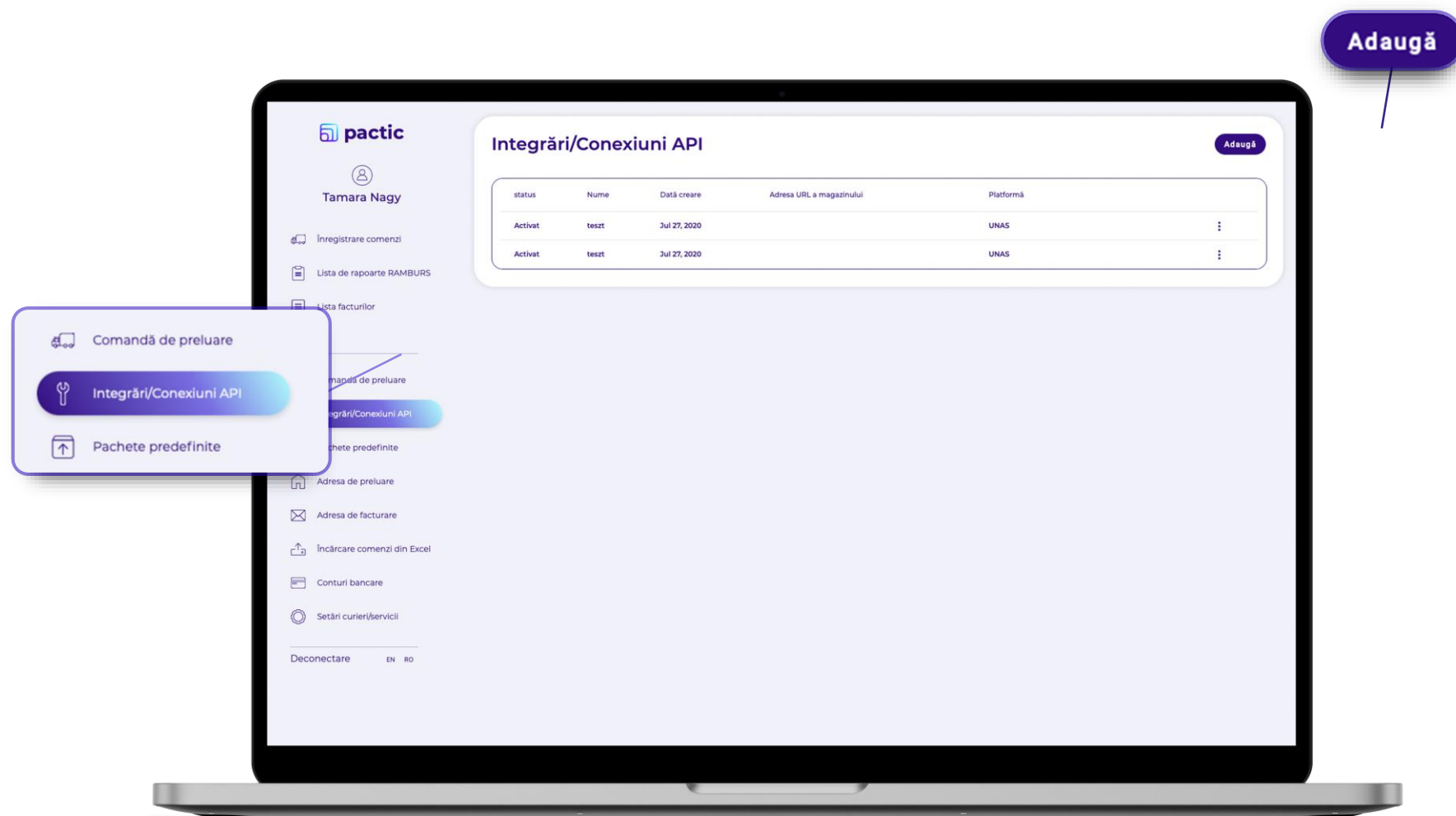
Setarea curierului implicit

În meniul **Setări curier/servicii**, prin butonul “Adaugă” poți salva curierul/serviciul dorit ca implicit pentru o anumită țară (de ex. GLS Business pentru România) în baza ofertei de preț primite și acceptate anterior.



Integrarea cu magazinul online 1

Poti conecta Magazinul tau online la sistemul Pactic foarte usor din sectiunea **Integrari/Conexiuni API**. Apasa butonul “Adauga” si alege platforma e-commerce pe care este gazduit Magazinul tau.

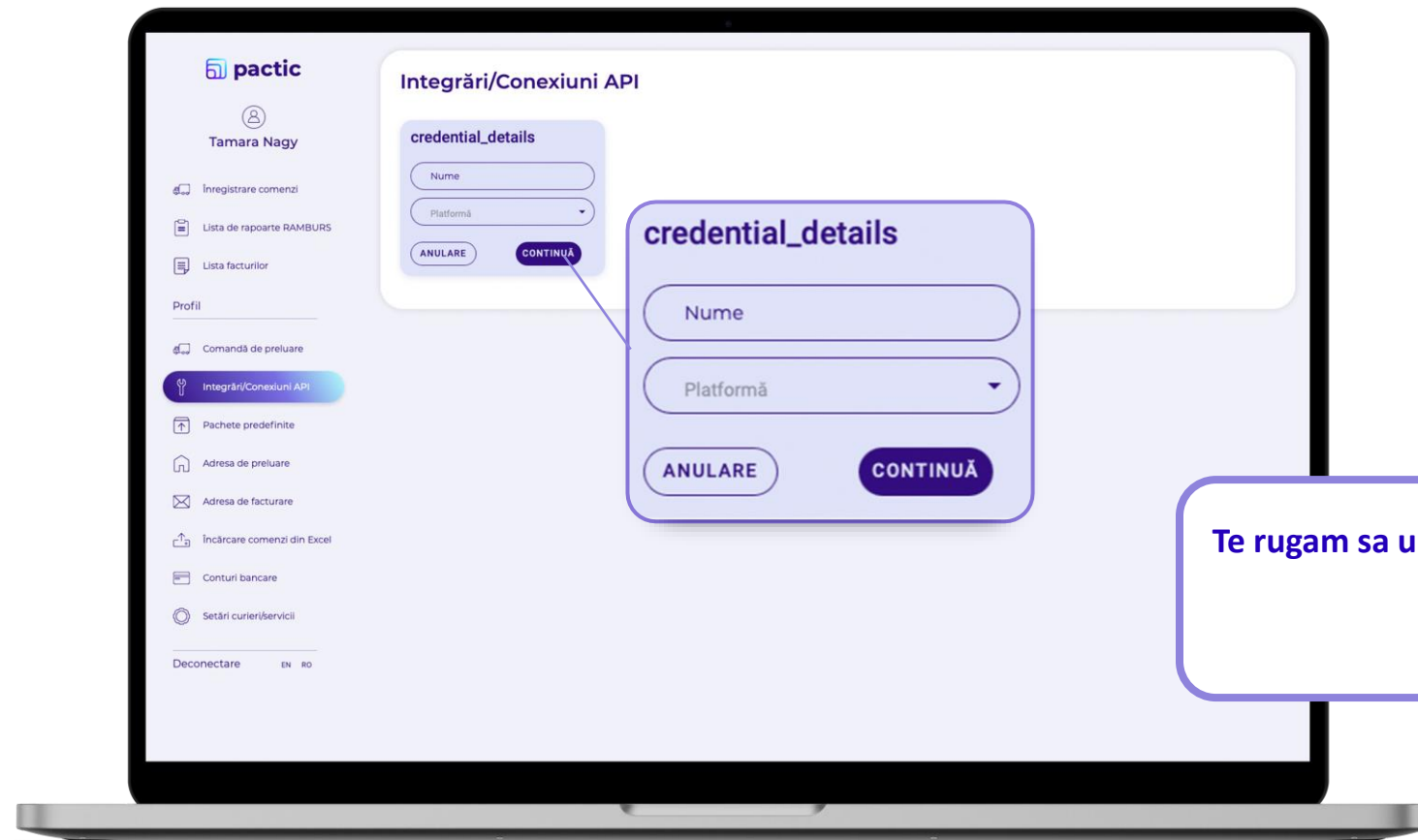


The screenshot displays the Pactic dashboard interface. On the left, a sidebar menu lists various functions: 'Comandă de preluare', 'Integrări/Conexiuni API' (highlighted with a callout), and 'Pachete predefinite'. The main content area is titled 'Integrări/Conexiuni API' and features a table with two columns: 'status' and 'Nume'. The table contains two rows, both with 'Activat' status and 'test2' name. A callout points to the 'Adaugă' button in the top right corner of this section. The dashboard also shows a user profile for 'Tamara Nagy' and a list of recent orders.

status	Nume	Data creare	Adresa URL a magazinului	Platformă
Activat	test2	Jul 27, 2020		UNAS
Activat	test2	Jul 27, 2020		UNAS

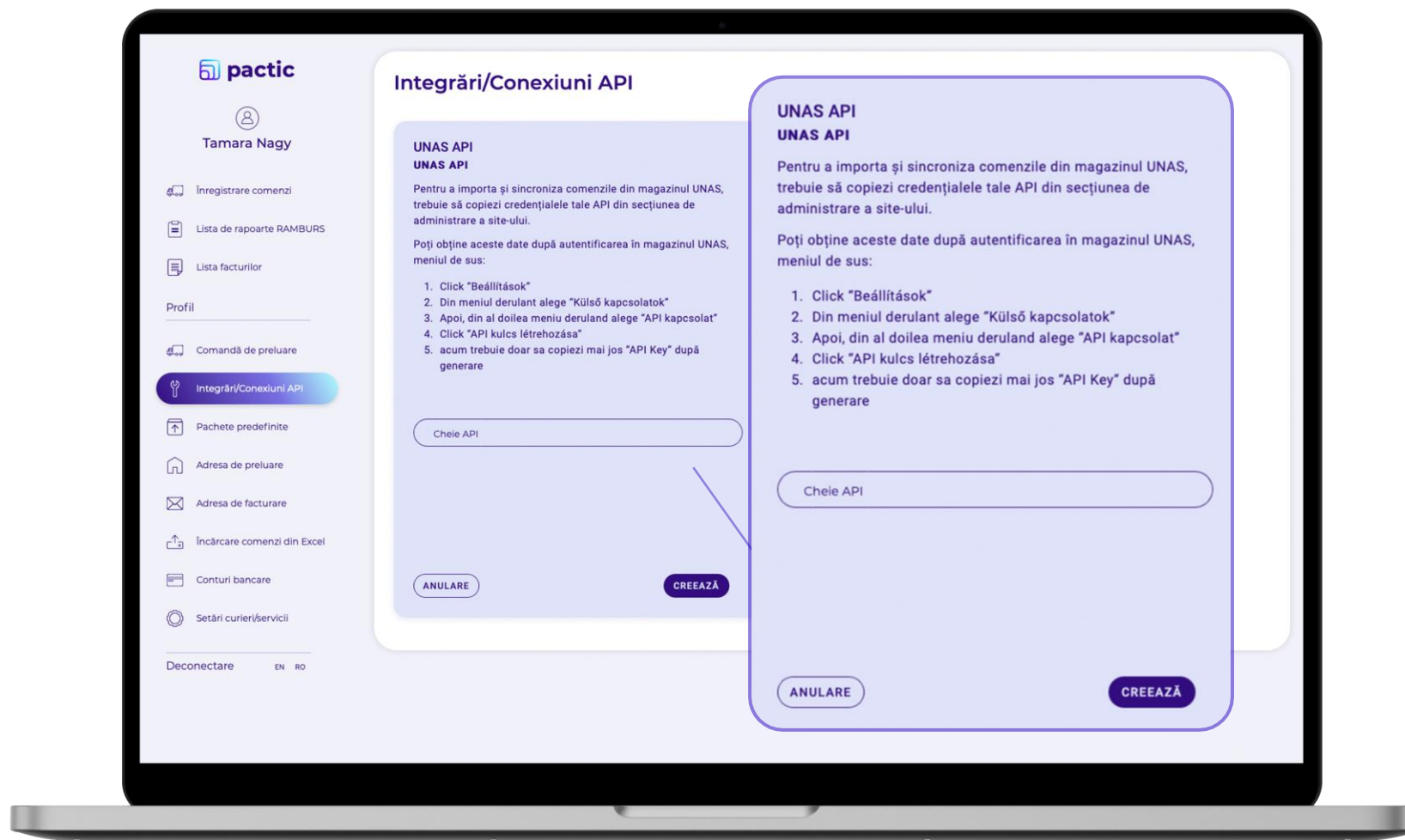
Integrarea cu magazinul online 2

- Se poate completa orice nume, la alegere, pentru campul "**Nume**" (de ex. numele site-ului, dar nu obligatoriu).
- In campul „**Platforma**” trebuie sa alegi varianta unde este dezvoltat Magazinul tau (de ex. Shopify, WooCommerce, etc.)
- Prin apasarea butonului „**Continua**” se vor afisa detaliat pasii care descriu cum se realizeaza conexiunea intre platforma e-commerce aleasa si Pactic dashboard



Integrarea cu magazinul online 3

Un exemplu mai jos, in cazul in care s-a selectat platforma e-commerce UNAS la pasul precedent:



pactic

Tamara Nagy

- Înregistrare comenzi
- Lista de rapoarte RAMBURS
- Lista facturilor
- Profil
- Comandă de preluare
- Integrări/Conexiuni API**
- Pachete predefinite
- Adresa de preluare
- Adresa de facturare
- Încărcare comenzi din Excel
- Conturi bancare
- Setări curier/servicii

Deconectare EN RO

Integrări/Conexiuni API

UNAS API

UNAS API

Pentru a importa și sincroniza comenzile din magazinul UNAS, trebuie să copiezi credențialele tale API din secțiunea de administrare a site-ului.

Poți obține aceste date după autentificarea în magazinul UNAS, meniul de sus:

1. Click "Beállítások"
2. Din meniul derulant alege "Külső kapcsolatok"
3. Apoi, din al doilea meniu deruland alege "API kapcsolat"
4. Click "API kulcs létrehozása"
5. acum trebuie doar sa copiezi mai jos "API Key" după generare

Cheie API

ANULARE CREEAZĂ

UNAS API

UNAS API

Pentru a importa și sincroniza comenzile din magazinul UNAS, trebuie să copiezi credențialele tale API din secțiunea de administrare a site-ului.

Poți obține aceste date după autentificarea în magazinul UNAS, meniul de sus:

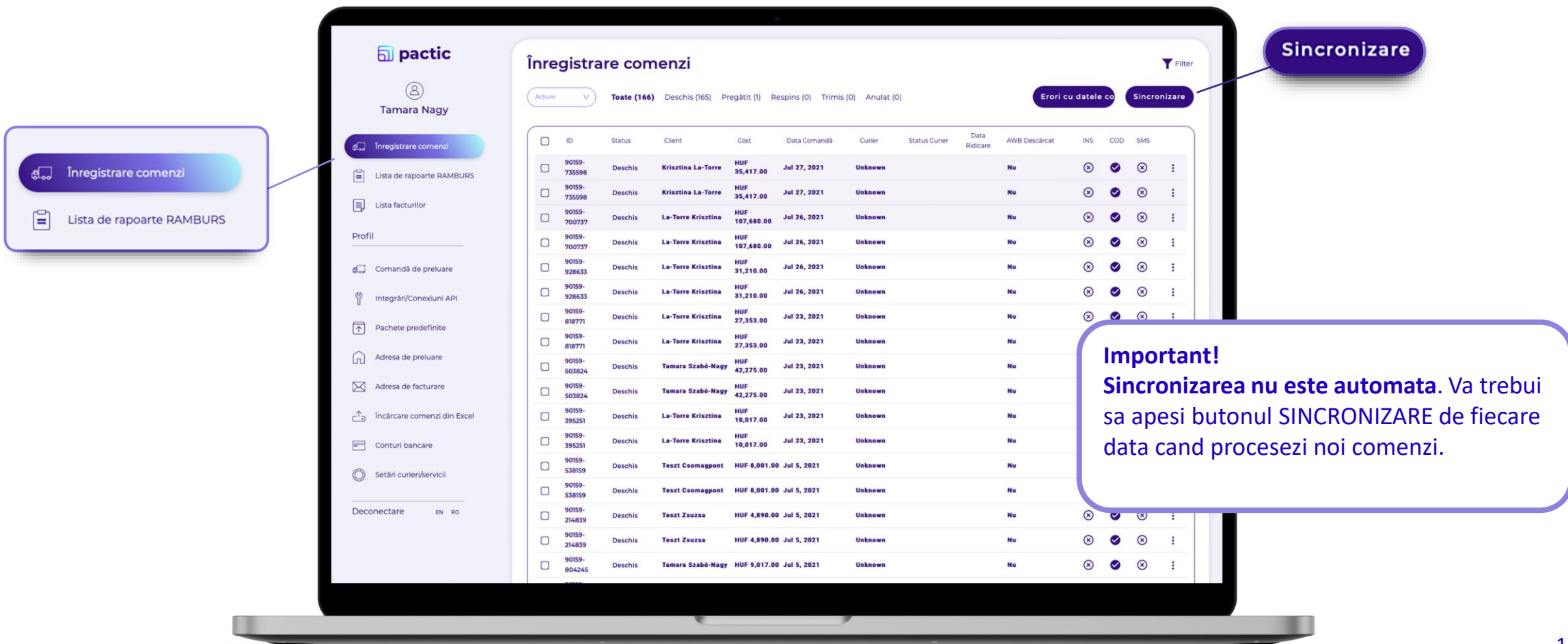
1. Click "Beállítások"
2. Din meniul derulant alege "Külső kapcsolatok"
3. Apoi, din al doilea meniu deruland alege "API kapcsolat"
4. Click "API kulcs létrehozása"
5. acum trebuie doar sa copiezi mai jos "API Key" după generare

Cheie API

ANULARE CREEAZĂ

Integrarea cu magazinul online 4

Pentru vizualizarea comenzilor in panoul Pactic, dupa finalizarea integrarii, trebuie sa apesi butonul “**SINCRONIZARE**” din meniul **Inregistrare Comenzi**. Sincronizarea si incarcarea comenzilor din magazin in platforma Pactic poate dura pana la 1-2 minute, in functie de volum.

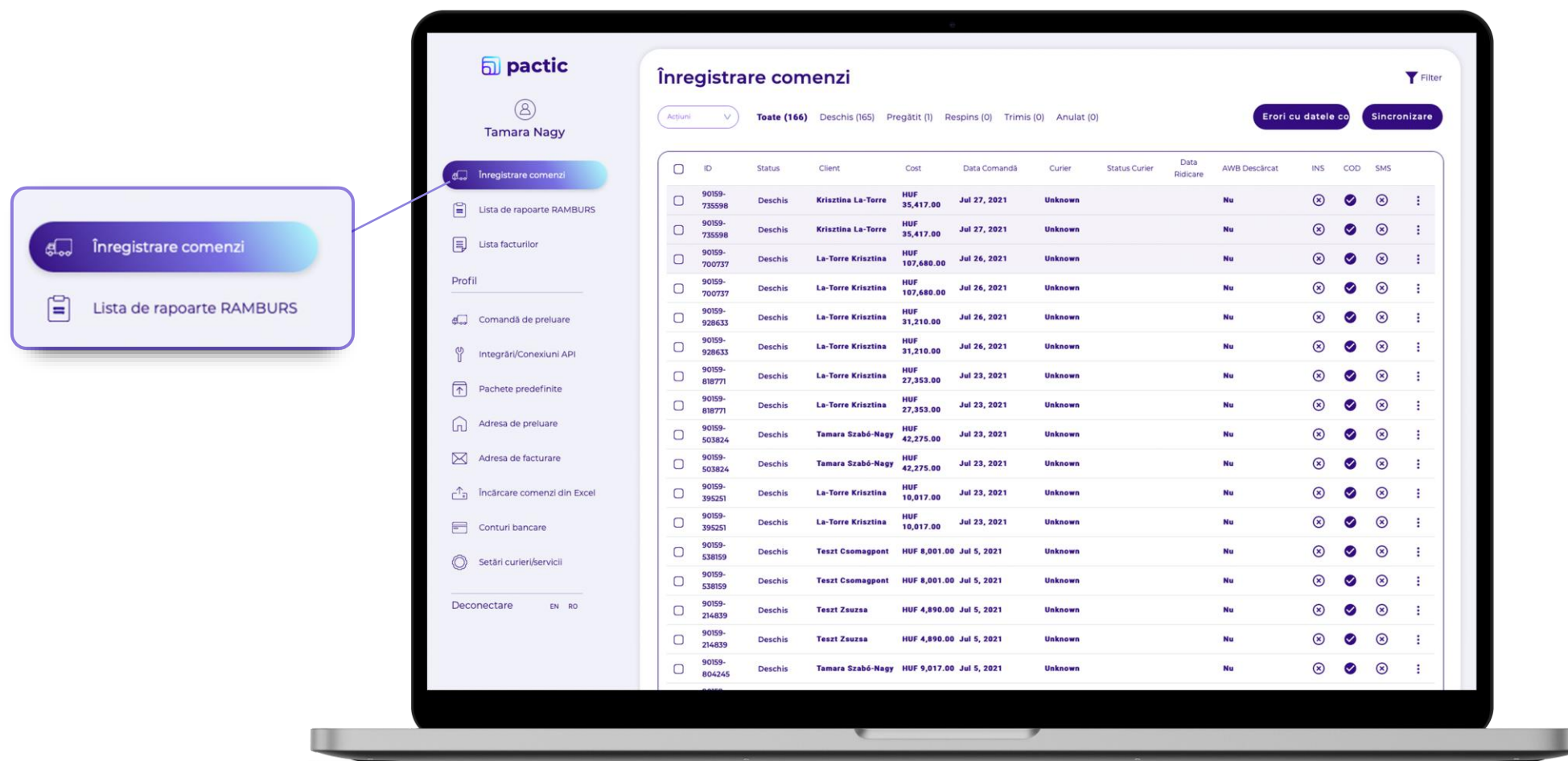


The screenshot displays the Pactic web interface for order management. On the left, a sidebar menu includes options like 'Înregistrare comenzi' (highlighted with a callout), 'Lista de rapoarte RAMBURS', and 'Lista facturilor'. The main area, titled 'Înregistrare comenzi', shows a table of orders with columns for ID, Status, Client, Cost, Data Comandă, Curier, Status Curier, Data Ridicare, AWB Descărcat, INS, COD, and SMS. A 'Sincronizare' button is visible in the top right of the table area, also highlighted with a callout. A callout box on the right contains the following text:

Important!
Sincronizarea nu este automata. Va trebui sa apesi butonul SINCRONIZARE de fiecare data cand procesezi noi comenzi.

Inregistrare comenzi 1

Comenzile primite in magazinul online, pot fi gestionate si urmarite in meniul “Inregistrare comenzi” dupa sincronizare. Detaliile comenzi (cu exceptia valorii rambursului) pot fi modificate inainte de a fi trimisa comanda catre curier.



The screenshot displays the Pactic web application interface. On the left, a sidebar contains the Pactic logo, the user name 'Tamara Nagy', and a list of menu items. The 'Inregistrare comenzi' item is highlighted with a callout box. The main content area shows the 'Inregistrare comenzi' page with a table of orders. The table has columns for ID, Status, Client, Cost, Data Comandă, Curier, Status Curier, Data Ridicare, AWB Descărcat, INS, COD, and SMS. The table lists 16 orders, all with a status of 'Deschis' (Open) and a curier status of 'Unknown'. The callout box points to the 'Inregistrare comenzi' button in the sidebar and the main content area.

Callout Box Content:

- Inregistrare comenzi
- Lista de rapoarte RAMBURS

Main Content Area: Inregistrare comenzi

Filter

Acțiuni ▼ Toate (166) Deschis (165) Pregătit (1) Respins (0) Trimis (0) Anulat (0) Erori cu datele co Sincronizare

ID	Status	Client	Cost	Data Comandă	Curier	Status Curier	Data Ridicare	AWB Descărcat	INS	COD	SMS
90159-735598	Deschis	Krisztina La-Torre	HUF 35,417.00	Jul 27, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-735598	Deschis	Krisztina La-Torre	HUF 35,417.00	Jul 27, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-700737	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 107,680.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-700737	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 107,680.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-928633	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 31,210.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-928633	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 31,210.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-818771	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 27,353.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-818771	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 27,353.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-503824	Deschis	Tamara Szabó-Nagy	HUF 42,275.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-503824	Deschis	Tamara Szabó-Nagy	HUF 42,275.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-395251	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 10,017.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-395251	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 10,017.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-538159	Deschis	Teszt Csomaggont	HUF 8,001.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-538159	Deschis	Teszt Csomaggont	HUF 8,001.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-214839	Deschis	Teszt Zsuzsa	HUF 4,890.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-214839	Deschis	Teszt Zsuzsa	HUF 4,890.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
90159-804245	Deschis	Tamara Szabó-Nagy	HUF 9,017.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒

Inregistrare comenzi 2

Se pot procesa operatiuni similare pentru mai multe comenzi deodata, prin selectarea acestora. Dupa selectarea comenzilor asupra carora se lucreaza, din meniul **Actiuni** se poate selecta operatiunea dorita (de ex. Schimba Transportatorii, Schimba data preluarii etc).

Poti filtra comenzile daca apesi butonul **Filtreaza** din coltul dreapta sus (de ex. dupa Nr. de AWB, Produs, Status etc). Dupa aplicarea filtrelor, poti exporta rezultatul intr-un fisier Excel, prin apasarea iconitei de langa butonul Filter (va fi disponibila numai dupa afisarea rezultatelor filtrarii).

Actiuni

Alege

Schimbă transportat...

Schimbă data preluării

Adaugă un pachet

Gestionează serviciul ...

Gestionează asigurur...

Gestionează RAMBU...

Înregistrare comenzi

Lista de rapoarte RAMBURS

Lista facturilor

Profil

Comandă de preluare

Integrări/Conexiuni API

Pachete predefinite

Adresa de preluare

Adresa de facturare

Încărcare comenzi din Excel

Conturi bancare

Setări curier/servicii

Deconectare

EN

RO

Înregistrare comenzi

Actiuni

Toate (166)

Deschis (165)

Pregătit (1)

Respins (0)

Trimis (0)

Anulat (0)

Erori cu d...

Sincronizare

Filter

	status	Client	Cost	Data Comandă	Curier	Status Curier	Data Ridicare	AWB Descărcat	INS	COD	SMS	
Alege												
Schimbă transportat...												
Schimbă data preluării												
Adaugă un pachet												
Gestionează serviciul ...												
Gestionează asigurur...												
Gestionează RAMBU...												
Trimite comenzi												
700737	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 107,680.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒	⋮
90159-928633	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 31,210.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒	⋮
90159-928633	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 31,210.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒	⋮
90159-818771	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 27,353.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒	⋮
90159-818771	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 27,353.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒	⋮
90159-503824	Deschis	Tamara Szabó-Nagy	HUF 42,275.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒	⋮
90159-503824	Deschis	Tamara Szabó-Nagy	HUF 42,275.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒	⋮
90159-395251	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 10,017.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒	⋮
90159-395251	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 10,017.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒	⋮
90159-538159	Deschis	Teszt Csomaggpont	HUF 8,001.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒	⋮
90159-538159	Deschis	Teszt Csomaggpont	HUF 8,001.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒	⋮
90159-214839	Deschis	Teszt Zauza	HUF 4,890.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒	⋮
90159-214839	Deschis	Teszt Zauza	HUF 4,890.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒	⋮
90159-804245	Deschis	Tamara Szabó-Nagy	HUF 9,017.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒	⋮

Sincronizare

Filter

Filtre

Caută

ID AWB

Căutare produs

Produs

Căută AWB

Nr. AWB

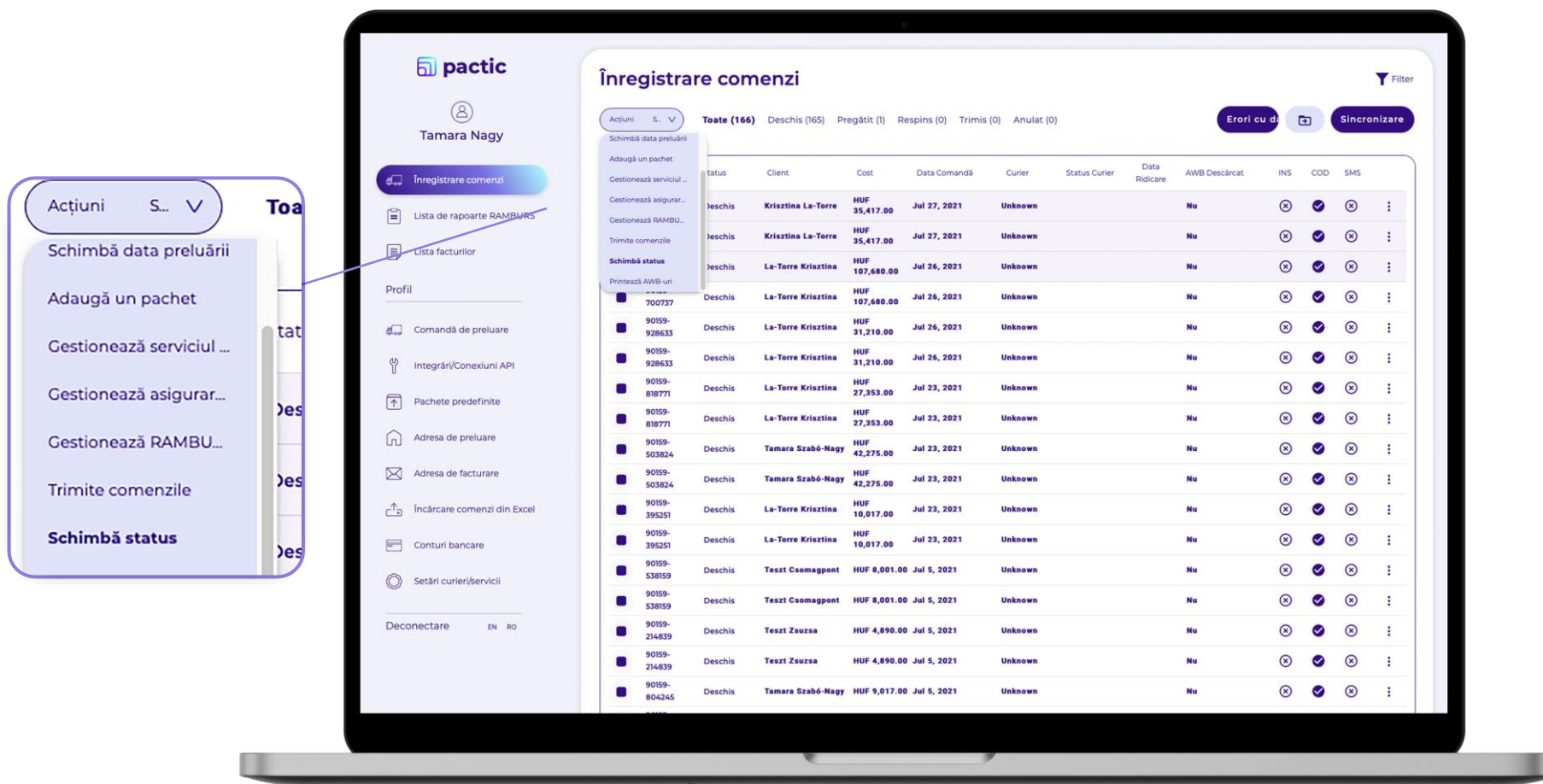
status

Trimiterea comenzilor 1

Se pot trimite catre curier doar comenzile cu status PREGATIT.

Acest lucru se poate realiza in doua moduri:

1. Selecteaza comanda/comenzile, apasa butonul ACTIUNI si selecteaza "Schimba Status"



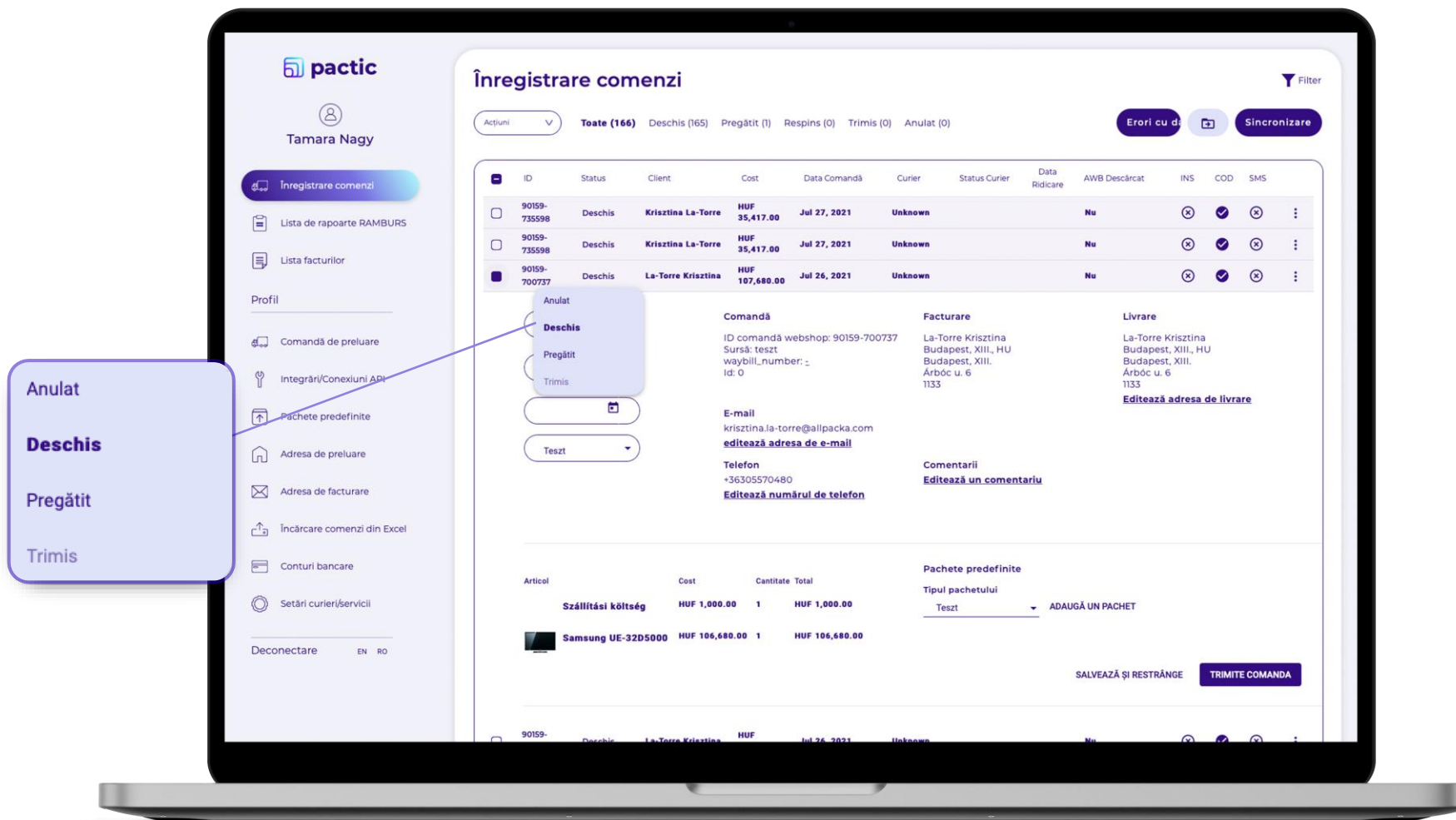
Înregistrare comenzi

Acțiuni S... V Toate (166) Deschis (165) Pregătît (1) Respins (0) Trimis (0) Anulat (0) Erori cu d... Sincronizare

Status	Client	Cost	Data Comandă	Curier	Status Curier	Data Ridicare	AWB Descărcat	INS	COD	SMS
Deschis	Krisztina La-Torre	HUF 35,417.00	Jul 27, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	Krisztina La-Torre	HUF 35,417.00	Jul 27, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 107,680.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 107,680.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 31,210.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 31,210.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 27,353.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 27,353.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	Tamara Szabó-Nagy	HUF 42,275.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	Tamara Szabó-Nagy	HUF 42,275.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 10,017.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 10,017.00	Jul 23, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	Teszt Csomaggont	HUF 8,001.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	Teszt Csomaggont	HUF 8,001.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	Teszt Zsuzsa	HUF 4,890.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	Teszt Zsuzsa	HUF 4,890.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒
Deschis	Tamara Szabó-Nagy	HUF 9,017.00	Jul 5, 2021	Unknown			Nu	☒	☑	☒

Trimiterea comenzilor 2

2. Deschide comanda si schimba statusul acesteia



The screenshot shows the Pactic web application interface. On the left is a sidebar with the user profile 'Tamara Nagy' and a menu including 'Înregistrare comenzi', 'Lista de rapoarte RAMBURS', 'Lista facturilor', 'Profil', 'Comandă de preluare', 'Integrări/Conexiuni API', 'Pachete predefinite', 'Adresa de preluare', 'Adresa de facturare', 'Încărcare comenzi din Excel', 'Conturi bancare', and 'Setări curier/servicii'. The main area is titled 'Înregistrare comenzi' and shows a summary of order counts: Toate (166), Deschis (165), Pregătit (1), Respins (0), Trimis (0), and Anulat (0). Below this is a table of orders.

ID	Status	Client	Cost	Data Comandă	Curier	Status Curier	Data Ridicare	AWB Descărcat	INS	COD	SMS
90159-735598	Deschis	Krisztina La-Torre	HUF 35,417.00	Jul 27, 2021	Unknown			Nu	⊗	✓	⊗
90159-735598	Deschis	Krisztina La-Torre	HUF 35,417.00	Jul 27, 2021	Unknown			Nu	⊗	✓	⊗
90159-700737	Deschis	La-Torre Krisztina	HUF 107,680.00	Jul 26, 2021	Unknown			Nu	⊗	✓	⊗

A callout box highlights the status selection options for the selected order:

- Anulat
- Deschis**
- Pregătit
- Trimis

The detailed view of the selected order (ID: 90159-700737) shows the following information:

- Comandă:** ID comandă webshop: 90159-700737, Sursă: test, waybill_number: 1, Id: 0
- E-mail:** krisztina.la-torre@allpacka.com, [editează adresa de e-mail](#)
- Telefon:** +36305570480, [Editează numărul de telefon](#)
- Facturare:** La-Torre Krisztina, Budapest, XIII., HU, [Editează adresa de livrare](#)
- Livrare:** La-Torre Krisztina, Budapest, XIII., HU, [Editează adresa de livrare](#)
- Comentarii:** [Editează un comentariu](#)

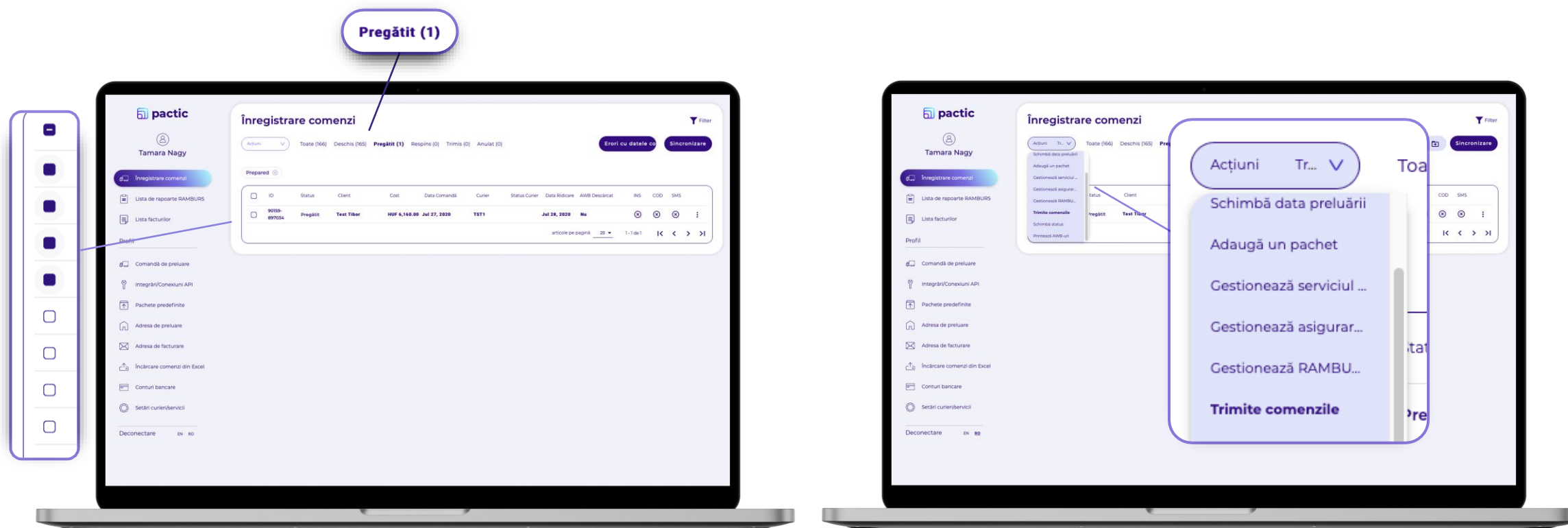
The bottom section shows the order details and a table of items:

Articol	Cost	Cantitate	Total
Szállítási költség	HUF 1,000.00	1	HUF 1,000.00
Samsung UE-32D5000	HUF 106,680.00	1	HUF 106,680.00

Buttons at the bottom include 'SALVEAZĂ ȘI RESTRÂNGE' and 'TRIMITE COMANDA'.

Trimiterea comenzilor 3

Poti vizualiza toate comenzile cu status PREGATIT, selectand aceasta optiune din partea de sus a meniului. Selecteaza toate comenzile sau pe cele pe care esti sigur ca vrei sa le procesezi, apasa butonul ACTIUNI si alege optiunea TRIMITE COMENZILE, ceea ce va genera emiterea AWB-urilor.



The image displays two laptop screens showing the Pactic web interface for order management. The left screen shows the 'Înregistrare comenzi' page with a callout 'Pregătit (1)' pointing to the status filter. The right screen shows the 'Acțiuni' dropdown menu with 'Trimite comenzile' highlighted.

Left Screen: Înregistrare comenzi

Filter: **Pregătit (1)**

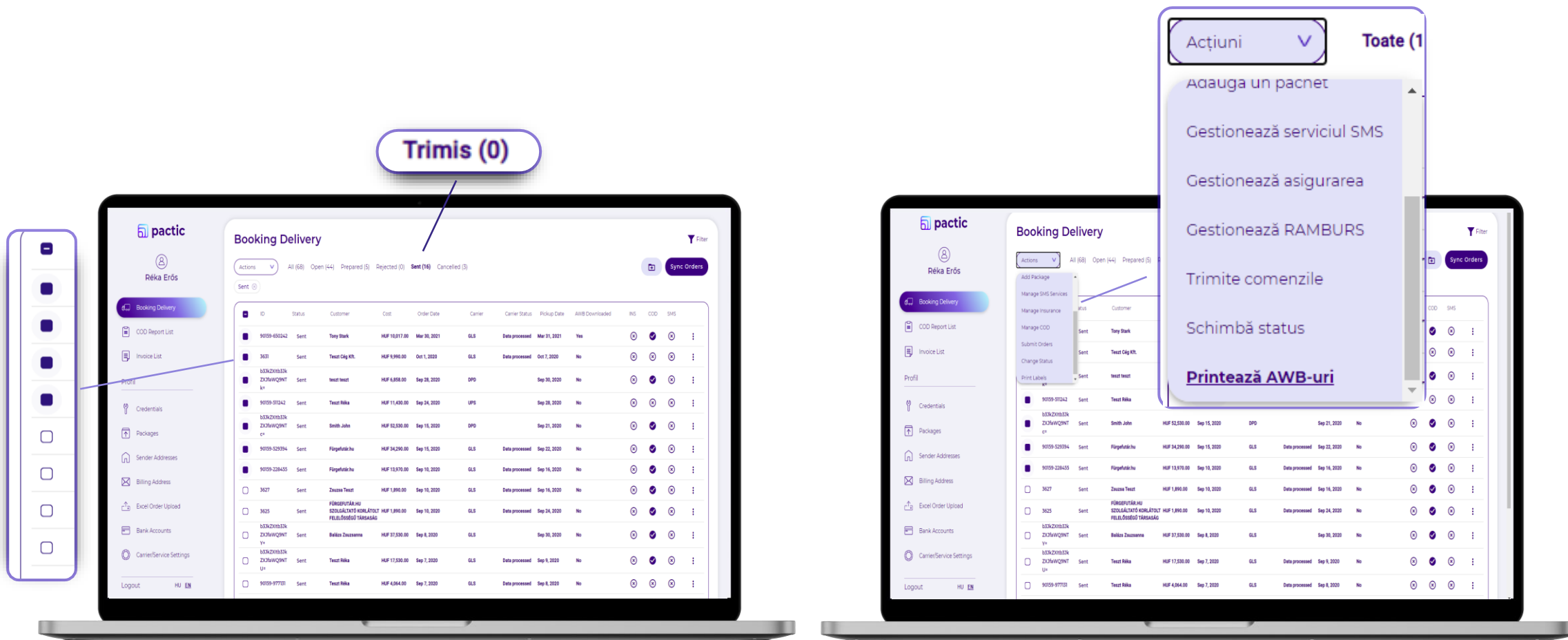
ID	Status	Client	Cost	Data Comandă	Curier	Status Curier	Data Ridicare	AWB Descărcat	INS	COD	SMS
90709-897034	Pregătit	Test Tiber	HUF 6,140.00	Jul 27, 2020	TSY1		Jul 28, 2020	NU			

Right Screen: Acțiuni

- Schimbă data preluării
- Adaugă un pachet
- Gestionează serviciul ...
- Gestionează asigurar...
- Gestionează RAMBU...
- Trimite comenzile**

Descarcarea etichetelor (AWB)

Poti vizualiza toate comenzile trimise cu succes, selectand TRIMIS din meniul de sus. Poti descarca si printa mai multe AWB-uri deodata, pentru comenzile selectate, daca in butonul ACTIUNI alegi optiunea **PRINTEAZA AWB-uri**.



The image displays two laptop screens showing the Pactic Booking Delivery interface. The left screen shows the 'Trimis (0)' filter selected in the top navigation bar. The right screen shows the 'Actiuni' dropdown menu open, with the 'Printeaza AWB-uri' option highlighted. The interface includes a sidebar with navigation links, a top navigation bar with filters, and a main table of booking delivery records.

Trimis (0)

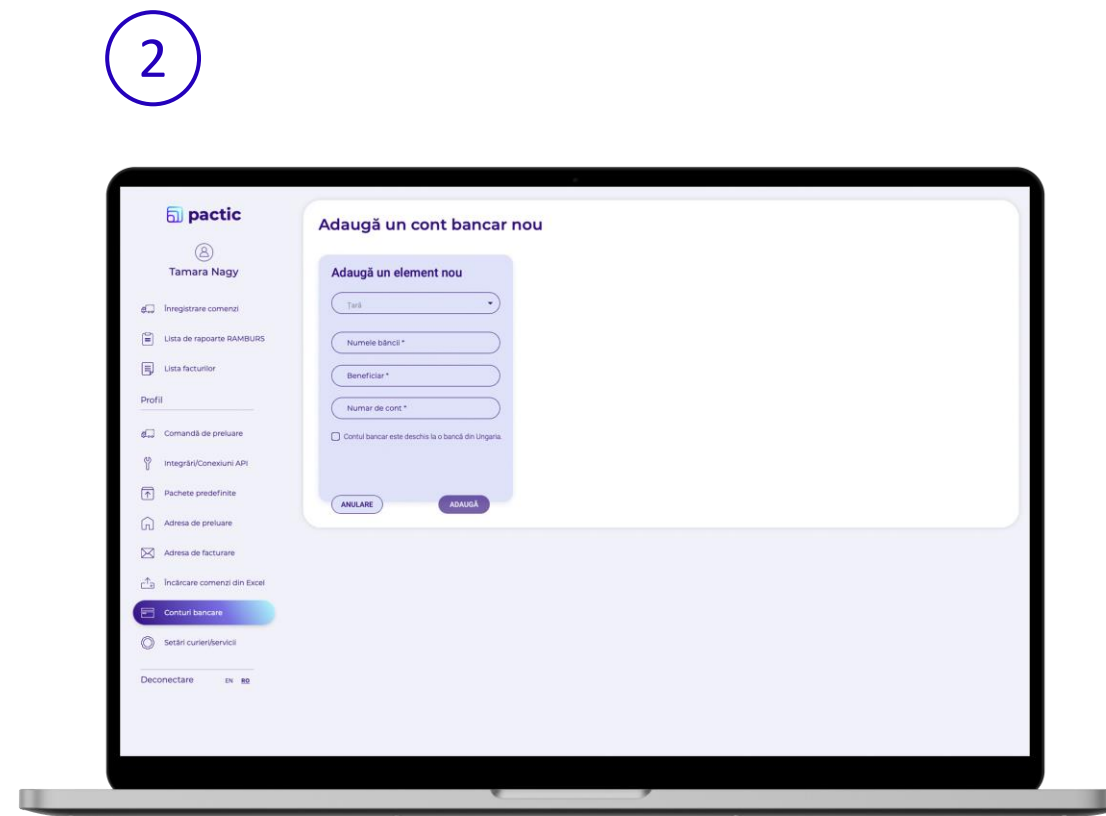
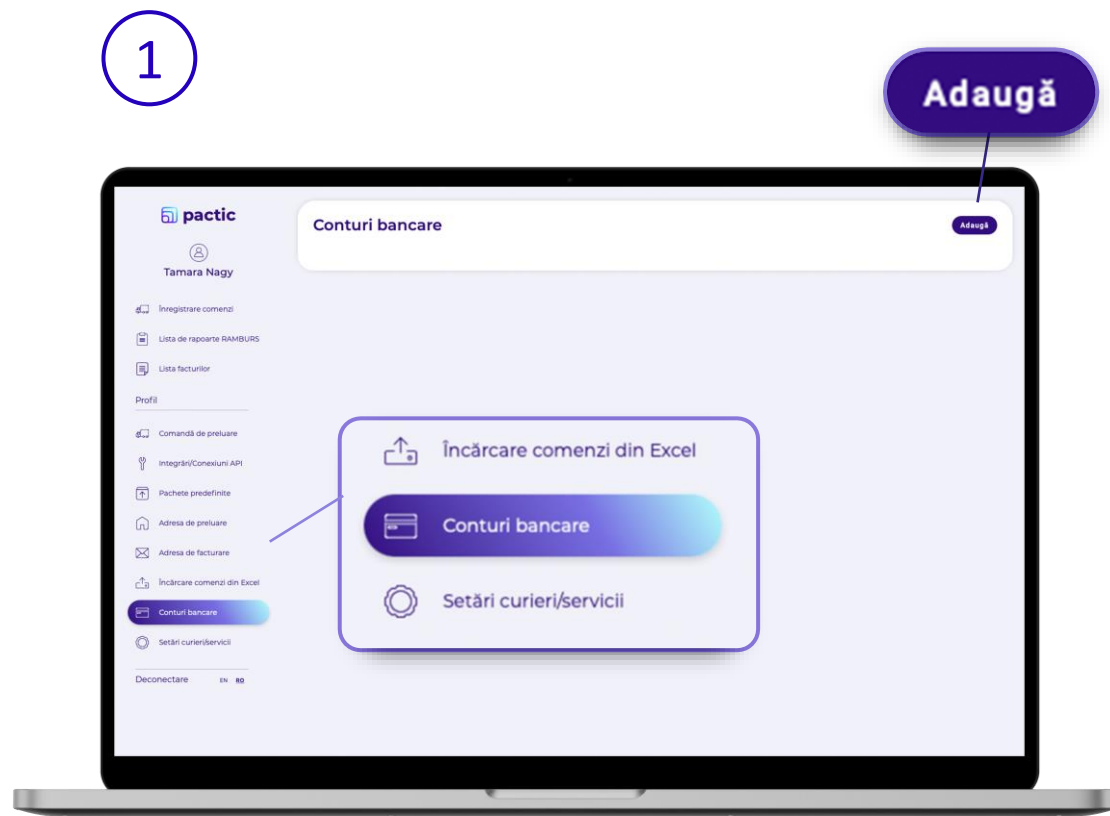
Actiuni ▼ **Toate (1)**

- Adauga un pachet
- Gestionează serviciul SMS
- Gestionează asigurarea
- Gestionează RAMBURS
- Trimite comenzile
- Schimbă status
- Printeaza AWB-uri**

ID	Status	Customer	Cost	Order Date	Carrier	Carrier Status	Pickup Date	AWB Downloaded	INS	COD	SMS
9039-450242	Sent	Tony Stark	HUF 10,917.00	Mar 30, 2021	GLS	Data processed	Mar 31, 2021	Yes	0	0	0
3621	Sent	Test Cig Kft.	HUF 9,990.00	Oct 1, 2020	GLS	Data processed	Oct 7, 2020	No	0	0	0
63N201033N ZCHWQNT 1*	Sent	test test	HUF 4,858.00	Sep 28, 2020	DPD		Sep 28, 2020	No	0	0	0
9039-31242	Sent	Test Rika	HUF 11,430.00	Sep 24, 2020	UPS		Sep 28, 2020	No	0	0	0
63N201033N ZCHWQNT 1*	Sent	Smith John	HUF 62,530.00	Sep 15, 2020	DPD		Sep 21, 2020	No	0	0	0
9039-329394	Sent	Függelár.hu	HUF 34,290.00	Sep 15, 2020	GLS	Data processed	Sep 22, 2020	No	0	0	0
9039-228435	Sent	Függelár.hu	HUF 13,970.00	Sep 10, 2020	GLS	Data processed	Sep 16, 2020	No	0	0	0
3627	Sent	Zausa Test	HUF 1,890.00	Sep 10, 2020	GLS	Data processed	Sep 16, 2020	No	0	0	0
3625	Sent	FÜGGELÁR.HU SZÜKSÉGTŐ KÖRLÁTOZT FELÜLSŐBŐL TÁRSASÁG	HUF 1,890.00	Sep 10, 2020	GLS	Data processed	Sep 24, 2020	No	0	0	0
63N201033N ZCHWQNT 1*	Sent	Balica Zsuzsanna	HUF 37,530.00	Sep 8, 2020	GLS		Sep 30, 2020	No	0	0	0
63N201033N ZCHWQNT 1*	Sent	Test Rika	HUF 17,530.00	Sep 7, 2020	GLS	Data processed	Sep 9, 2020	No	0	0	0
9039-977131	Sent	Test Rika	HUF 4,064.00	Sep 7, 2020	GLS	Data processed	Sep 8, 2020	No	0	0	0

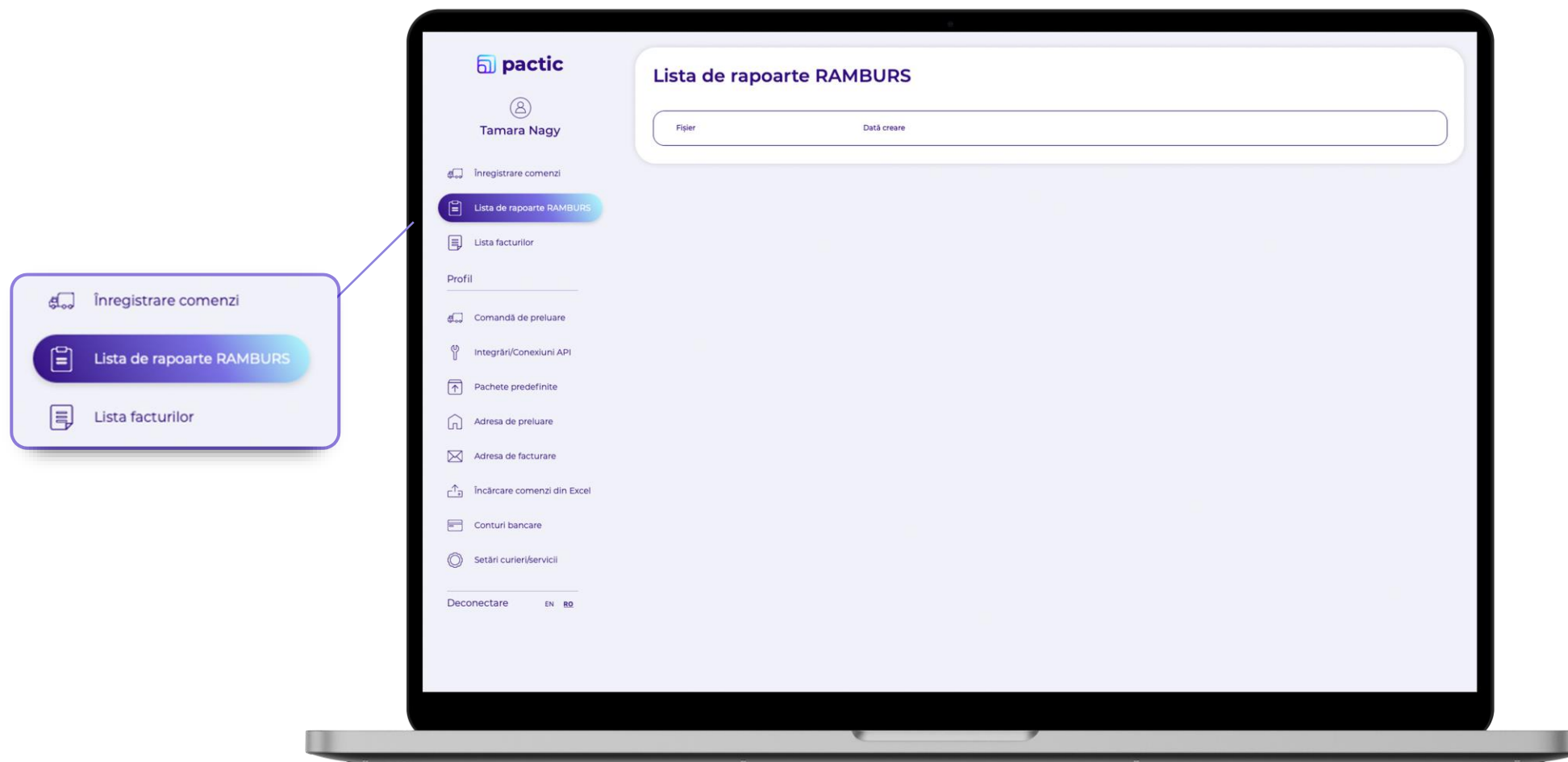
Gestiunea coletelor cu ramburs 1

Plata rambursurilor se face doar in cont colector. Poti salva contul bancar in care doresti sa transferam rambursurile in sectiunea **CONTURI BANCARE**. Poti salva cate un singur cont bancar pentru o anumita tara, preferabil un cont IBAN in moneda tarii de destinatie.



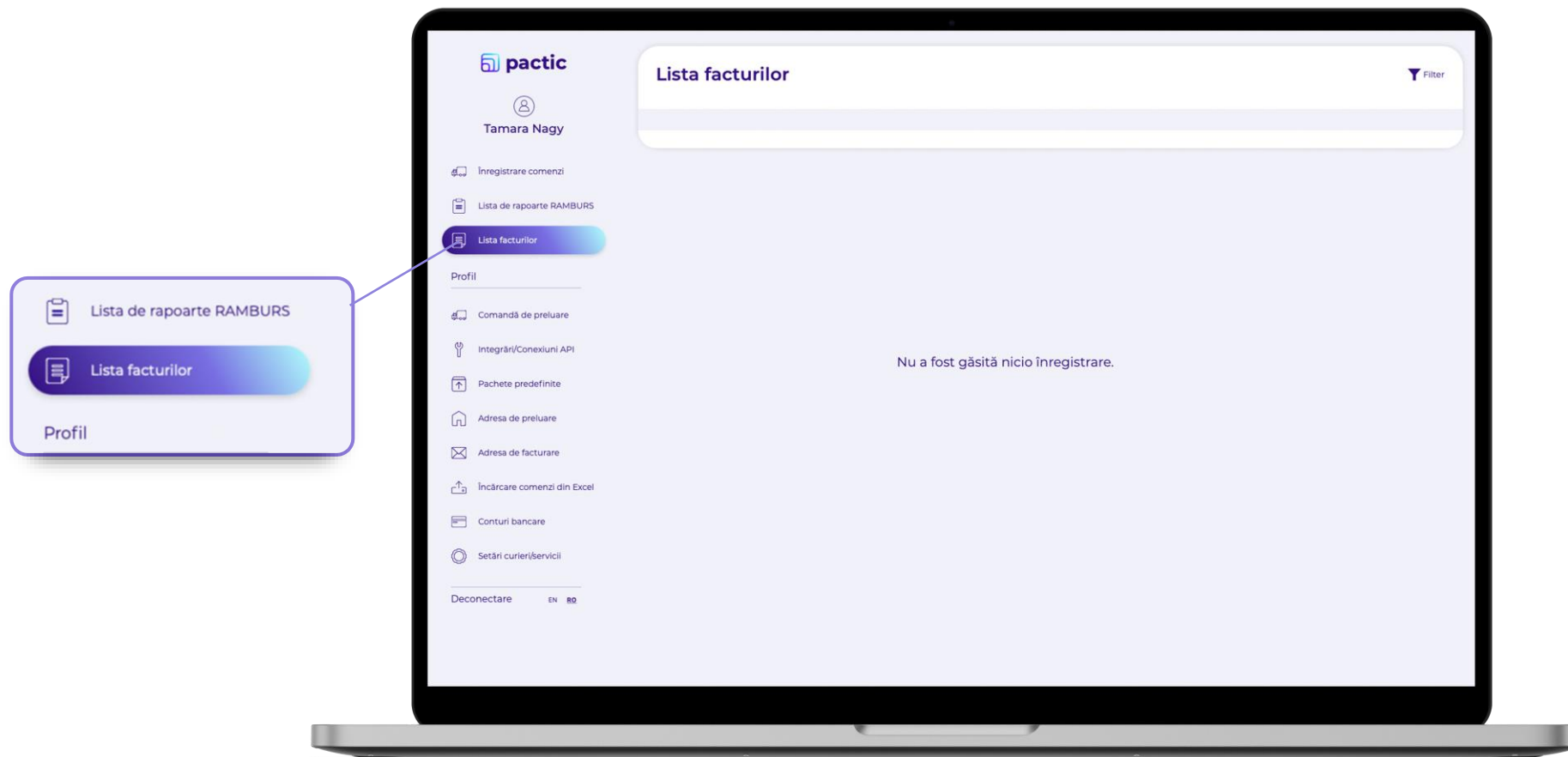
Gestiunea coletelor cu ramburs 2

Poti vizualiza toate rapoartele ramburs, pentru toate sumele deja transferate in meniul LISTA DE RAPOARTE RAMBURS.



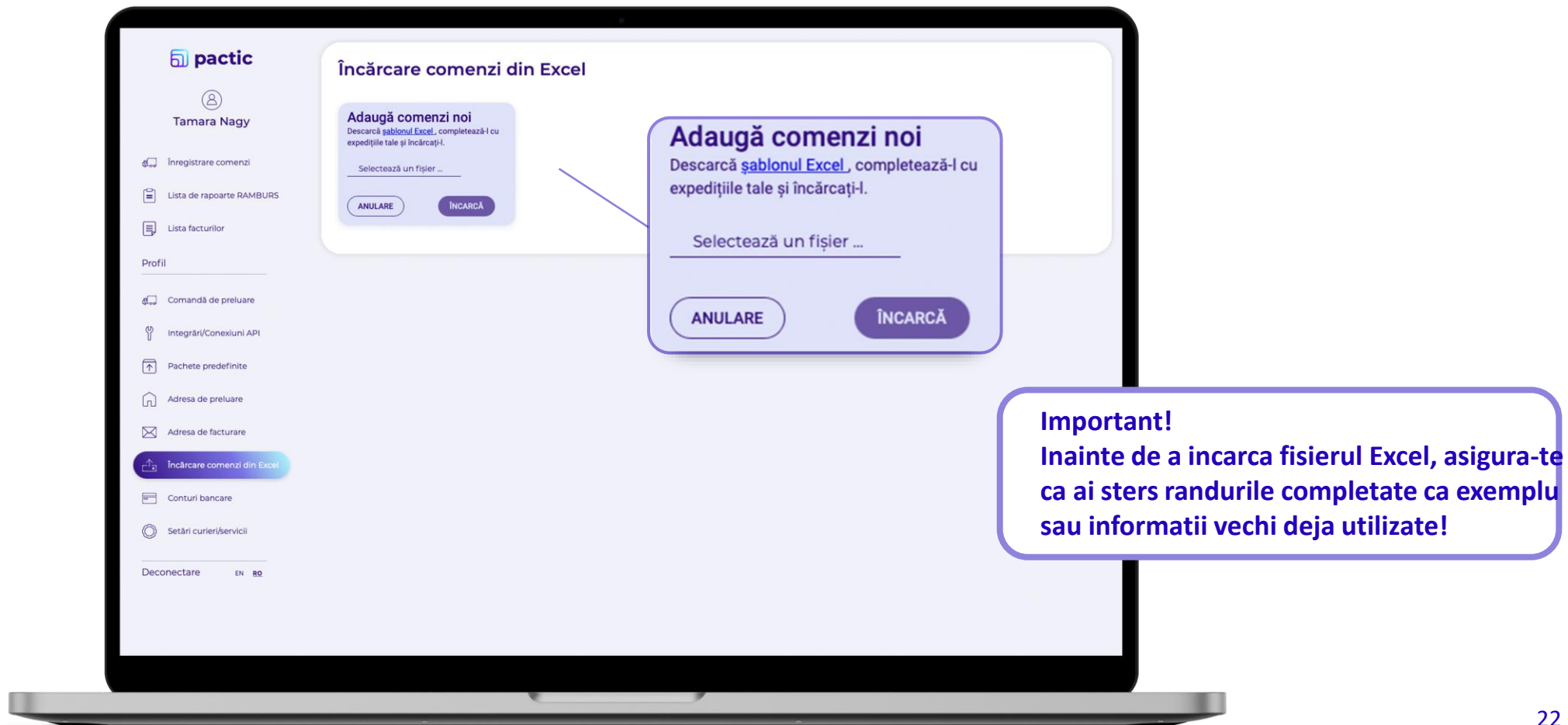
Vizualizarea facturilor

In cazul in care ai permisiune pe contul tau de a vizualiza facturile , poti face acest lucru din meniul LISTA FACTURILOR.



Încărcare comenzi din Excel 1

Dacă Magazinul tau online nu este gazduit pe niciuna dintre platformele e-Commerce integrate sau dacă ai rareori de trimis un volum mai mare de comenzi (de ex. cadouri de Craciun), poți utiliza funcția de încărcare comenzi din fișier Excel. Din meniul **ÎNCARCARE COMENZI DIN EXCEL** descarcă modelul nostru de cap de tabel și completează informațiile solicitate. Pentru a te asigura că ai completat corect, te rugăm să citești instrucțiunile din pagina următoare.



Încărcare comenzi din Excel

Adaugă comenzi noi
Descarcă [șablonul Excel](#), completează-l cu expedițiile tale și încarcă-l.

Selectează un fișier ...

ANULARE ÎNCARCĂ

Adaugă comenzi noi
Descarcă [șablonul Excel](#), completează-l cu expedițiile tale și încarcă-l.

Selectează un fișier ...

ANULARE ÎNCARCĂ

Important!
Înainte de a încărca fișierul Excel, asigură-te că ai sters randurile completate ca exemplu sau informații vechi deja utilizate!

Incarcare comenzi din Excel 2

Instructiuni completare tabel Excel:

1. In coloana A completeaza nr. comenzii tale interne. **Acest numar trebuie sa fie unic, se va utiliza o singura data!**
2. Daca este o comanda cu ramburs, pe coloana K numita COD scrie **doar unul** dintre cuvintele urmatoare, fara spatii sau alte caractere: **cod, COD, true, True, TRUE, yes, Yes, YES**. Noteaza valoarea totala de incasat in coloana I numita Gross Value. Daca este comanda fara ramburs, poti lasa coloana K goala.
3. Daca vrei ca livrarea sa se realizeze la un automat de colete, scrie id-ul Parcelshop-ului in coloana L - ParcelID
4. Coloana I - Gross Value este un camp obligatoriu indiferent daca se incaseaza ramburs sau nu. **Completeaza valoarea reala a coletului de fiecare data!**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
WebshopOrderid	ShippingCountryCode	ShippingCity	ShippingZip	ShippingAddress	ShippingEmail	ShippingPhone	ShippingName	GrossValue	CurrencyCode	Cod	Parcelid	
WEB_TEST_001	HU	Budapest	1133	Árbóc utca 6	john.sendto@gmail.com	+36201234567	John SendToMe	5432	HUF	cod	1033-CSOMAGPONT01	
WEB_TEST_002	HU	Budapest	2096	Ady Endre utca 6	jack.willreceive@icloud.com	+36207654321	Jack WillReceive	9999	HUF	cod		
WEB_TEST_003	HU	Üröm	2096	Ady Endre utca 11	nekemkuld.bela@yahoo.com	+36201234567	Nekemkuld Béla	5432	HUF	cod		
WEB_TEST_004	DE	Werbach	97956	An den Kettengraben 17	enkapom.sandor@outlook.com	+36207654321	Énkapom Sándor	5432	HUF	cod		

Important!

O adresa de email si un numar de telefon valide pentru tara de destinatie sunt campuri obligatorii. Fara aceste date, coletul nu poate fi livrat!

Contact

Pentru mai multe detalii si intrebari ne poti contacta la sales_ro@pactic.com.

Cu multumiri,
Echipa Pactic

