

AVISO DE PRIVACIDAD

A) Identidad y Domicilio del Genworth.

Genworth Seguros de Crédito a la Vivienda, S.A. de C.V., (en lo sucesivo “**Genworth**”) pensando siempre en la integridad y protección de sus prestadores/proveedores de servicios, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, así como los Lineamientos al Aviso de Privacidad y demás normatividad aplicable, con **domicilio en Prado Sur 150 Oficina 01, Col. Lomas de Chapultepec, Alc. Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, Ciudad de México**, tratará los datos personales que recabe ya sea derivado de o como consecuencia de la relación comercial (probable o actual) para con nosotros, en los términos del presente Aviso de Privacidad, mismo que se encuentra a su disposición en el domicilio antes mencionado o bien en www.genworth.com.mx

B) Datos personales que se tratarán.

Genworth podrá recabar sus datos personales ya sea directamente cuando usted así nos los proporcione y/o a través de otros medios tal y como lo es nuestro correo electrónico. Los datos personales que le solicitaremos serán aquellos necesarios para la ejecución y/o cumplimiento de nuestra relación comercial y que se encuentran plasmados en los documentos entregados por Usted a nosotros (incluyendo datos personales de cualquiera de sus representantes).

En específico, los datos personales que podremos solicitarle son los siguientes: (i) nombre completo; (ii) domicilio; (iii) teléfono fijo y/o móvil; (iv) Registro Federal de Contribuyentes (“RFC”); (v) Clave Única de Registro de Población (“CURP”); (vi) domicilio fiscal; (vii) identificación oficial, y (viii) datos de representantes legales o personas mencionadas como referencias personales, en su caso, como son: nombre completo, CURP, RFC, domicilio, ocupación o cargo.

Adicionalmente, le solicitaremos datos personales considerados como financieros o patrimoniales como son (i) números de cuenta bancarias e (ii) información contenida en estados de cuenta; que serán utilizados a efecto de llevar a cabo las gestiones de cobro y cualquier otro pago que se derive de la relación contractual para con Genworth.

Al firmar este aviso de privacidad, Usted otorga su consentimiento expreso para que tratemos los datos personales financieros mencionados. En caso de que Usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo financieros), podemos vernos imposibilitados para contratar sus productos o servicios.

C) Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales

Conforme a lo anterior, los datos personales (incluyendo datos financieros o patrimoniales) tanto de Usted como de la persona física que representa, así como todos aquellos que se encuentren plasmados en la documentación entregada por Usted como consecuencia de la relación comercial que establezca con Genworth, podrán ser utilizados por Genworth o entregados por ésta a sus empleados, funcionarios, asesores, proveedores, distribuidores, prestadores de servicios, autoridades de cualquier naturaleza, o cualesquier otras personas que requieran conocer dichos datos para que Genworth se encuentre en posibilidad de establecer una relación jurídica con Usted, así como para cumplir las obligaciones derivadas de la misma, tal y como lo es llevar a cabo: (i) procesos de selección y contratación de proveedores; (ii) suscribir y cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos correspondientes; (iii) integrar la base de datos de proveedores y prestadores de servicios de Genworth; (iv) realizar la evaluación, revisión y trámite de solicitudes de pago de reclamaciones relativas a créditos a la vivienda contratados con Genworth, (v) administración de las pólizas de seguro de crédito a la vivienda contratadas por Instituciones Financieras respecto de créditos hipotecarios; (vi) prevención de fraudes; (vii) recabar información estadística y dar cumplimiento a todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en el Contrato de Seguro, la Ley sobre el Contrato de Seguro y en la normatividad aplicable.

Genworth no utilizará sus datos personales para ninguna finalidad que no sea necesaria para el cumplimiento o mantenimiento de nuestra relación jurídica. En caso contrario se lo informaremos previamente y requeriremos su consentimiento para tal efecto.

D) Transferencias

Los datos a que se refiere este Aviso de Privacidad podrán ser transferidos, sin mediar su autorización, a:

- (i) Cualquier empresa tanto nacional como extranjera perteneciente a Genworth, ya sea nuestra matriz y/o todas o alguna(s) de nuestras empresas filiales, subsidiarias, licenciatarias, y/o pertenecientes al mismo grupo económico en México y el extranjero, siempre que éstas operen bajo los mismos procesos y políticas internas.
- (ii) Personas físicas o morales con las que celebremos un contrato para llevar a cabo las finalidades descritas en el Apartado C) del presente Aviso de Privacidad, tales como abogados, auditores, contadores o encargados de sistemas que requieran procesar su información por cuenta de Genworth y bajo las instrucciones de Genworth.
- (iii) Autoridades financieras, mexicanas o extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- (iv) Autoridades judiciales o administrativas, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos y oficios de carácter judicial o para cumplir con las disposiciones regulatorias aplicables.
- (v) Instituciones, organizaciones o entidades del sector Asegurador para fines de selección de riesgos.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos personales, que requiera consentimiento expreso, se recabará previamente.

E) Medios y procedimientos para el ejercicio de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

Usted podrá ejercer sus derechos en materia de protección de datos personales en el momento que lo desee, mediante la presentación de la Solicitud para ejercer Derechos ARCO, misma que se encuentra a su disposición a través de la página www.genworth.com.mx, en el domicilio señalado en el Apartado A del presente Aviso de Privacidad o bien solicitándola a través del correo electrónico datos.personales@genworth.com, acompañándola de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico, a través de los cuales podremos comunicarle la respuesta que corresponda;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten la personalidad de su representante legal.
- c. Una descripción clara y precisa, de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus Derechos en materia de protección de datos personales;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Nuestra Área de datos personales responderá su solicitud al domicilio o correo electrónico señalado por Usted para tales efectos, en un plazo que no excederá de 20 días hábiles contados a partir del día en que se haya recibido su solicitud. La resolución adoptada, en caso de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se haya notificado la respuesta al Titular. Los plazos anteriormente referidos podrán ser ampliados una sola vez, por un periodo igual al original.

La resolución a su solicitud podrá resultar negativa en los supuestos indicados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, caso en el cual, Genworth informará el motivo y la fundamentación de esa decisión. Dicha negativa podrá ser parcial, en cuyo caso Genworth efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición de aquellos datos en los que proceda.

El ejercicio de los derechos a que se refiere este apartado será gratuito, debiendo cubrir el solicitante, únicamente, los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos, cuando así corresponda. Por lo que se refiere a la entrega de datos personales, en caso de que Usted reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, ésta tendrá un costo que no excederá de 3 días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal.

F) Limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Genworth únicamente recabará los datos personales necesarios para llevar a cabo las finalidades que dan origen y se consideran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Genworth y Usted; sin embargo, Usted tiene derecho, en cualquier momento, de limitar total o parcialmente, el uso o divulgación de sus datos personales para aquellas finalidades que considere que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de nuestra relación jurídica, para tal efecto, por favor envíenos un correo electrónico o postal, indicándonos ya sea una o todas las finalidades para las cuales desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

G) Revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestra Área de datos personales, ya sea a través de nuestro número telefónico, correo electrónico o de manera presencial en nuestras oficinas, haciéndonos saber tal situación. Le informamos que en caso de que usted nos revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo patrimoniales y financieros), nos veremos imposibilitados para continuar nuestra relación jurídica

H) Cookies

Cookie es una breve información que el portal de Internet envía a tu computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. La próxima vez que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar su cookie para almacenar una contraseña para que no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que Usted expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puede borrar en el momento en que lo desee en su computadora. Podrá cambiar las opciones a través de su equipo de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar "cookies" o bien confirmar si las permite o las rechaza. Sin embargo, si desactiva las "cookies" no podrá utilizar algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web.

I) Medidas de Seguridad y Almacenamiento

Nos comprometemos a que sus datos personales serán tratados bajo las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, y así evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado.

En caso de que Genworth almacene y lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales a través de sistemas informáticos o a través de Internet, hacemos de su conocimiento que derivado de que las comunicaciones electrónicas no son totalmente seguras y que cualquier sistema informático se encuentra expuesto a posibles vulnerabilidades que puedan afectar su funcionamiento o seguridad, Genworth no puede garantizar que no haya daños, pérdidas, destrucciones, extravíos, alteraciones o tratamientos no autorizados. Genworth cumplirá con las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas de conformidad con la normativa de protección de datos y cualquier otra que, según los datos recabados, le resulte aplicable.

Hacemos de su conocimiento que Genworth, por sí mismo o a través de cualquiera de sus filiales o subsidiarias, podrá conservar sus datos personales en bases de datos ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero, sin limitación alguna, excepto por los plazos que señale la legislación aplicable, así como para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, como a lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normativa aplicable. Genworth resguardará sus datos personales el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento descrito en el presente Aviso de Privacidad, cumplir nuestras obligaciones hacia con usted, así como para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales.

J) Información del Área de datos personales.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad y el tratamiento de sus datos personales, o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de sus datos personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso,

rectificación, cancelación y oposición, así como para limitar su tratamiento o revocar el consentimiento que nos haya sido otorgado, puede contactarnos al área de datos personales al teléfono (55) 30-00-61-86 o bien enviando un correo a la siguiente dirección: datos.personales@genworth.com

K) Medios a través de los cuales se encuentra a su disposición el Aviso de Privacidad y sus modificaciones.

El presente Aviso de Privacidad, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página www.genworth.com.mx, a través de comunicados colocados en nuestras oficinas o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con Usted. En todo caso, recomendamos visite nuestra página de Internet frecuentemente. En cualquier caso, usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus Datos Personales así como a limitar su uso y divulgación en caso de modificaciones a los términos de este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y/o todos los documentos relacionados, se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la demás normativa de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad o celebración de un contrato de cualquier naturaleza con Genworth, una vez puesto a disposición el Aviso de Privacidad, implica una aceptación expresa, por escrito, de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, para cualquier controversia o reclamación derivada del mismo, por lo que se entiende la renuncia a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.

Última modificación 1 de Septiembre de 2021