



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Datum des Inkrafttretens des Dokuments : 12.10.2023

### 1. Angaben zu LIFEAZ

Das Unternehmen LIFEAZ ist eine im Handelsregister von Paris unter der Nummer 814 042 958 eingetragene SAS (vereinfachte Aktiengesellschaft) mit Sitz in 15 rue Béranger 75003 Paris ("LIFEAZ »).

LIFEAZ kann unter den folgenden Kontaktangaben kontaktiert werden:

- Anschrift: 15 rue Béranger, 75003 Paris ;
- Telefon: 01 76 43 19 60;
- E-Mail-Adresse: clients@lifeaz.co.

### 2. Gegenstand

LIFEAZ, bietet über die Plattform [www.lifeaz.co/](http://www.lifeaz.co/), Privatpersonen und Unternehmen (die "Käufer ") den Verkauf von Defibrillatoren (die "Defibrillatoren") und deren Zubehör (zusammen mit den Defibrillatoren als die "Produkte " bezeichnet), sowie damit verbundene Zusatzleistungen an.

In diesem Rahmen kann LIFEAZ die Produkte und/oder Leistungen nach eigenem Ermessen in Form von Packs anbieten (die "Pakete").

### 3. Informationen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

<b>Funktion der Allgemeinen Geschäftsbedingungen</b> (die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen")	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als einziges verbindliches Dokument, das die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und LIFEAZ regelt. Sie definieren: <ul style="list-style-type: none"><li>- die Modalitäten und Bedingungen des Online-Verkaufs und der Lieferung der Produkte,</li><li>- die Rechte und Pflichten der Parteien in diesem Rahmen.</li></ul>
<b>Fundstelle der Allgemeinen Geschäftsbedingungen</b>	Der Kunde kann sie über einen direkten Link am Ende der Seite der Plattform auffinden, die unter <a href="http://www.lifeaz.co/">www.lifeaz.co/</a> zugänglich ist (die "Plattform").
<b>Annahmemodalitäten der Allgemeinen Geschäftsbedingungen</b>	Der Kunde akzeptiert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, indem er ein Kästchen im Anmeldeformular ankreuzt. Wenn er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht vollständig akzeptiert, kann er nicht auf die Plattform zugreifen.  Sie können durch besondere Bedingungen ergänzt werden, die im Falle von Unstimmigkeiten Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben.

#### **4. Bedingungen für die Aufgabe von Bestellungen**

**(i) Der Käufer ist:**

- eine natürliche Person, die über uneingeschränkte Geschäftsfähigkeit verfügt;
- oder eine juristische Person, die durch eine natürliche Person handelt, die über die erforderliche Vollmacht oder Befugnis verfügt, im Namen und auf Rechnung des Käufers Verträge zu schließen.

**(ii) Der Käufer in der Eigenschaft als:**

- Verbraucher: verstanden als jede natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (der "**Verbraucherkäufer**"); oder
- Gewerbetreibender, verstanden als jede natürliche oder juristische Person, die zu Zwecken handelt, die in den Rahmen ihrer kommerziellen, industriellen, handwerklichen, freiberuflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit fallen, auch wenn er im Namen oder auf Rechnung eines anderen Gewerbetreibenden handelt (der "**Gewerbetreibende Käufer**").

#### **5. Beschreibung der Produkte und Pakete**

Vor jeder Online-Bestellung kann der Käufer auf der Plattform die Eigenschaften jedes Produkts und der Packs, die er bestellen möchte, zur Kenntnis nehmen.

Die Produkte und Pakete werden im Rahmen der verfügbaren Bestände oder vorbehaltlich der Möglichkeit, sie gegebenenfalls zu bestellen, online zum Verkauf angeboten.

Die Fotos und Beschreibungen der Produkte und Packs, die online zum Verkauf angeboten werden, sind so genau wie möglich. Sie verpflichten LIFEAZ ausschließlich zu dem, was genau angegeben ist. Der Käufer wird jedoch darüber informiert und akzeptiert, dass bestimmte Eigenschaften der Produkte und insbesondere ihre Farbe aufgrund technischer Einschränkungen möglicherweise nicht genau den auf der Website präsentierten Fotos entsprechen.

LIFEAZ kann dem Kunden kostenlos oder kostenpflichtig, je nach unterzeichnetem Paket und Eigenschaft des Käufers, Zubehör zur Verfügung stellen, das eine optimale Nutzung der Defibrillatoren ermöglichen soll, insbesondere Wandhalterungen, Erste-Hilfe-Sets oder Informationsblätter zur Befestigung an der Wand (das "**Zubehör**").

Die Liste der vom Kunden ausgewählten Zubehörteile ist in der Bestellung angegeben.

Der Käufer hat zudem freien Zugang zur mobilen App Lifeaz (erhältlich im App Store und Google Store), die Dienste zur Sensibilisierung des Kunden für lebensrettende Maßnahmen in digitaler und spielerischer Form und die Möglichkeit zur Verfolgung des Status seines Defibrillators bietet. Es wird vereinbart, dass diese Plattform, die kostenlos zur Verfügung gestellt wird, ihren eigenen allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegt, die vom Käufer akzeptiert werden müssen.

#### **6. Wartung der Produkte**

Die Produktkomponenten, d. h. die Batterie und die Elektroden, müssen regelmäßig in der Häufigkeit und zu den Bedingungen ausgetauscht werden, die in dem dem Käufer zusammen mit dem Produkt überreichten Benutzerhandbuch angegeben sind. Je nach dem gewählten Paket muss der Käufer auf der Website eine Bestellung aufgeben, um neue Batterien und/oder Elektroden zu erhalten, oder er kann diese kostenlos erhalten.

In diesem Fall wird vereinbart, dass LIFEAZ dem Käufer die neuen Batterien und Elektroden zusendet, wobei es dem Käufer obliegt, diese im Produkt zu ersetzen.

Je nach gewähltem Paket kann der Käufer auch eine präventive Wartung in Anspruch nehmen.

Generell sind alle Modalitäten für die Wartung, Pflege, Überprüfung und Reinigung der Produkte im Benutzerhandbuch aufgeführt.

## **7. Schulung**

LIFEAZ bietet zudem physische Schulungen für die Nutzung der Produkte zu den auf der Plattform angegebenen Preisen und Modalitäten an (die "Schulungen").

Die Parteien vereinbaren in gegenseitigem Einvernehmen in schriftlicher Form die Zeit und den Ort der Durchführung der Schulungen.

Die Schulungen können nicht storniert werden. Der Käufer hat das Recht, eine Schulung bis zu 48 Stunden vor Beginn der Schulung zu verschieben. Nach Ablauf dieser Frist kann der Käufer die Schulung nicht mehr verschieben und sie wird ihm in Rechnung gestellt.

LIFEAZ kann eine Schulung bis zu [zu ergänzen] vor Beginn der Schulung verschieben.

## **8. Laufzeit der Pakete**

Die Pakete werden im Rahmen eines Abonnements (das "**Abonnement**") für eine anfängliche Verpflichtungsdauer von einem Jahr (der "**Anfangszeitraum**") abgeschlossen). Es verlängert sich stillschweigend um aufeinanderfolgende Zeiträume von gleicher Dauer wie der Anfangszeitraum (zusammen mit dem Anfangszeitraum die "**Zeiträume**"), und zwar von Datum zu Datum, es sei denn, das Abonnement wird gemäß den Bedingungen des Artikels "*Beendigung der Dienste*" gekündigt .

## **9. Bestellung**

### **9.1. Aufgabe einer Bestellung**

Um eine Bestellung aufzugeben, muss der Käufer das Produkt und/oder das Paket seiner Wahl auswählen und es in seinen Warenkorb legen.

Er kann jederzeit auf die Zusammenfassung seines Warenkorbs zugreifen, solange die Bestellung noch nicht endgültig bestätigt ist, und kann eventuell falsch eingegebene Elemente korrigieren.

Die Bestellung gilt als bei LIFEAZ eingegangen, wenn sie dort aufgerufen werden kann.

Im Rahmen seiner Bestellung wird der Käufer aufgefordert, seine Kontaktdaten zu Liefer- und Rechnungszwecken anzugeben. Er muss alle als Pflichtfelder gekennzeichneten Felder in dem dafür vorgesehenen Formular ausfüllen. Bestellungen, die nicht alle erforderlichen Angaben enthalten, werden nicht bestätigt.

Der Käufer garantiert, dass alle von ihm im Bestellformular angegebenen Informationen korrekt, aktuell und wahrheitsgetreu und in keiner Weise irreführend sind. Er ist darüber informiert und akzeptiert, dass diese Informationen als Nachweis seiner Identität gelten und ab dem Zeitpunkt ihrer Bestätigung bindend sind.

## **9.2. Bestellbestätigung**

Nach Abschluss seiner Bestellung erhält der Käufer per E-Mail eine Bestellbestätigung, welche:

- (i) die Elemente der Bestellung zusammenfasst und die voraussichtliche Lieferfrist angibt;
- (ii) die am Tag der Bestellung gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthält.

Der Käufer erhält außerdem zum Zeitpunkt seiner Bestellung per E-Mail eine entsprechende Rechnung, wenn er per Kreditkarte oder Paypal bezahlt hat. Wenn er per Bankeinzug bezahlt hat, wird die Rechnung bei der Bestätigung der Zahlung einige Tage später verschickt.

Der Käufer muss sicherstellen, dass die bei seiner Bestellung angegebenen Kontaktdaten korrekt sind und ihm den Erhalt der Bestätigungs-E-Mail seiner Bestellung ermöglichen. Erhält er diese nicht, muss der Käufer LIFEAZ unter den im Artikel "*Angaben zu LIFEAZ*" genannten Kontaktdaten kontaktieren.

LIFEAZ empfiehlt dem Käufer, die in der Bestellbestätigung enthaltenen Informationen aufzubewahren. Die Bestellbestätigung gilt als dem Käufer zugegangen, wenn er darauf zugreifen kann.

## **10. Preis und Zahlungsmodalitäten**

### **10.1. Preis**

Der Verkaufspreis der Produkte und des Abonnements für den Bezug der Pakete sind auf der Plattform angegeben.

Die Preise verstehen sich in Euro, inklusive aller Steuern (französische Mehrwertsteuer und andere anwendbare Steuern).

LIFEAZ behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und auf eine Art und Weise, über die LIFEAZ allein entscheidet, Sonderangebote oder Preisnachlässe anzubieten.

Die Preise beinhalten nicht die Lieferkosten, die gegebenenfalls für die Lieferung der Produkte anfallen und die zusätzlich zum Preis der Produkte in Rechnung gestellt werden. Die Höhe der anfallenden Lieferkosten wird vor der Bestätigung der Bestellung durch den Käufer angezeigt.

Es gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Erfassung der Bestellung des Käufers auf der Plattform angezeigt wird.

### **10.2. Zahlungsmodalitäten**

Der gesamte Preis der Produkte und die erste Monatsrate des Abonnements werden bei der Bestellung fällig. Die Zahlung erfolgt entweder per Lastschriftverfahren oder per Kreditkarte über den auf der Plattform angegebenen gesicherten Online-Zahlungsdienst, der allein die Bankdaten des Käufers zu diesem Zweck speichert. LIFEAZ speichert die Bankverbindung nicht.

Der für das Abonnement zu zahlende Preis ist jährlich zum Zeichnungsdatum fällig. Die Zahlung erfolgt gemäß den oben genannten Modalitäten.

Der Käufer stellt gegenüber LIFEAZ sicher, dass er über die notwendigen Berechtigungen verfügt, um die gewählte Zahlungsmethode zu verwenden. Er verpflichtet sich, die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, damit die automatische Abbuchung des Preises der Pakete durchgeführt werden kann.

LIFEAZ behält sich das Recht vor, jede Bestellung und/oder Lieferung auszusetzen oder zu stornieren, wenn der Käufer einen fälligen Betrag nicht bezahlt, wenn es zu einer Zahlungsstörung kommt oder wenn ein Betrug oder ein Betrugsversuch in Bezug auf die Nutzung der Plattform vorliegt.

Darüber hinaus behält sich LIFEAZ im Falle eines Zahlungsausfalls oder -verzugs das Recht vor, ab dem Tag nach dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum Verzugszinsen in Höhe des geltenden gesetzlichen Zinssatzes auf den Betrag der nicht bis zum Fälligkeitsdatum beglichenen Beträge sowie eine Entschädigungspauschale von 40 Euro für die Inkassokosten in Rechnung zu stellen, unbeschadet einer zusätzlichen Entschädigungszahlung, wenn die tatsächlich angefallenen Inkassokosten diesen Betrag übersteigen.

### **10.3. Rechnungsstellung**

Das Unternehmen stellt dem Käufer eine Rechnung beim Kauf und eine Rechnung pro Zeitraum für das Abonnement auf jede geeignete Weise zu.

### **10.4. Eigentumsvorbehalt**

LIFEAZ behält sich das Eigentum an den verkauften Produkten bis zur vollständigen Bezahlung des Preises, einschließlich der Lieferkosten, vor.

## **11. Lieferung**

### **11.1. Liefergebiet**

Die Käufer werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Plattform die Lieferung von Produkten nur in den auf der Plattform angegebenen Gebieten anbietet.

Wenn ein Käufer seine Bestellung in ein anderes Land liefern lassen möchte, kann er LIFEAZ unter den in Artikel "*Angaben zu LIFEAZ*" genannten Kontaktdaten kontaktieren. LIFEAZ wird ihn dann so schnell wie möglich kontaktieren, um ihm mitzuteilen, ob die gewünschte Lieferung möglich ist oder nicht und gegebenenfalls zu welchen Bedingungen, insbesondere hinsichtlich der Lieferzeit und der Kosten. Die Bestellung des Käufers kann dann durch den Austausch von E-Mails ausgeführt und bestätigt werden.

Die Lieferung der auf der Plattform bestellten Produkte erfolgt an die Adresse, die bei der Bestellung des Käufers als "Lieferadresse" angegeben wurde (die von der Rechnungsadresse abweichen kann), vorausgesetzt, dass sie sich innerhalb des für die betreffenden Produkte möglichen Liefergebiets befindet.

### **11.2. Lieferarten**

Die Lieferung der auf der Plattform bestellten Produkte erfolgt an die Adresse, die bei der Bestellung des Käufers als "Lieferadresse" angegeben wurde (die von der Rechnungsadresse abweichen kann), und die sich, sofern nicht zwischen den Parteien gemäß den im Artikel "*Liefergebiete*" vorgesehenen Modalitäten eine besondere Vereinbarung getroffen wurde, in einem der in diesem Artikel genannten Länder befinden

muss.

Je nach Produktkategorie und Gewicht sind verschiedene Lieferarten möglich.

Der Käufer wird vor der Bestätigung seiner Bestellung über die möglichen Lieferarten für das bestellte Produkt und die entsprechenden Fristen und Kosten für jede dieser Lieferarten informiert.

Der Käufer muss die gewünschte Versandart auswählen und alle Informationen angeben, die für die tatsächliche Lieferung des Produkts nach dieser Versandart erforderlich sind.

### **11.3. Lieferfristen**

Die Lieferung erfolgt innerhalb der Frist, die in der E-Mail zur Bestätigung der Bestellung angegeben ist.

Erfolgt die Lieferung nicht innerhalb der oben genannten Frist, kann der Käufer die Bestellung per Einschreiben mit Rückschein oder schriftlich auf einem anderen dauerhaften Datenträger widerrufen, wenn LIFEAZ nach Aufforderung durch den Käufer, innerhalb einer angemessenen Nachfrist auf gleiche Art und Weise zu liefern, die Lieferung nicht innerhalb dieser Frist ausgeführt hat.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als aufgelöst, wenn LIFEAZ den Brief oder das Schreiben erhält, in dem LIFEAZ über die Auflösung informiert wird, es sei denn, sie sind in der Zwischenzeit erfüllt worden.

Im Falle einer Auflösung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß den oben genannten Modalitäten wird dem Käufer der gesamte von ihm gezahlte Betrag, einschließlich der Lieferkosten, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum, an dem der Vertrag gekündigt wurde, zurückerstattet.

LIFEAZ behält sich in jedem Fall die Möglichkeit vor, sich mit dem Käufer in Verbindung zu setzen, um ihm alternative Lösungen für die Rückerstattung des Preises der Produkte und der Lieferkosten vorzuschlagen. Der Käufer muss ausdrücklich und auf einem dauerhaften Datenträger erklären, dass er mit der Wahl einer alternativen Rückzahlungsmethode einverstanden ist.

### **11.4. Erhalt der Produkte**

Es obliegt dem Käufer zu überprüfen, ob die Produkte den auf der Plattform angegebenen Eigenschaften entsprechen und sich in einem guten Betriebszustand befinden.

Wenn der gewerbetreibende Käufer feststellt, dass die an ihn gelieferten Produkte einen Mangel aufweisen, nicht konform oder beschädigt sind, muss er LIFEAZ innerhalb von 30 Werktagen ab dem Datum des Erhalts der Produkte auf jede geeignete schriftliche Art und Weise, insbesondere per E-Mail, darüber informieren und LIFEAZ alle zweckdienlichen Nachweise zur Verfügung stellen. Erfolgt keine Mitteilung innerhalb der oben genannten Frist, gelten die Produkte als konform und frei von Mängeln.

Der Verbraucherkäufer muss LIFEAZ unter den im Artikel "*Gesetzliche Garantien*" genannten Bedingungen jeden Defekt oder Konformitätsmangel mitteilen".

LIFEAZ wird auf eigene Kosten und mit einem Transportunternehmen seiner Wahl die Modalitäten der Rücksendung der nicht konformen oder fehlerhaften Produkte organisieren

und den Käufer auf geeignete Art und Weise darüber informieren.

LIFEAZ wird die notwendigen Überprüfungen und den Ersatz der zurückgesandten Produkte gemäß den Modalitäten seiner Wahl vornehmen und den Käufer vorab darüber informieren.

## **12. Widerrufsrecht**

LIFEAZ räumt den Käufern ein Widerrufsrecht von 30 Kalendertagen ab Erhalt der Produkte ein. Wenn die Bestellung mehrere Produkte umfasst, die separat geliefert werden, beginnt die oben genannte Frist mit dem Erhalt des letzten Produkts.

Der Käufer kann dieses Recht kostenlos ausüben, indem er LIFEAZ vor Ablauf der Frist folgende Elemente an die im Artikel "Angaben zu LIFEAZ" genannten Kontaktdaten *zusendet* ":

- das ausgefüllte Widerrufsformular, das im Anhang verfügbar ist,
- oder eine andere unmissverständliche Erklärung, die den Willen des Verbraucherkäufers zum Ausdruck bringt, den Vertrag zu widerrufen.

Die Produkte müssen unbedingt in ihrer Originalverpackung ohne übermäßige Verzögerung und spätestens innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Mitteilung des Käufers über seinen Willen, vom Vertrag zurückzutreten, an LIFEAZ zurückgesandt werden. Eine Kopie der entsprechenden Rechnung für den Kauf muss beigelegt werden. Der Käufer haftet im Falle einer Beschädigung der Produkte bei der Rücksendung an LIFEAZ.

Der Käufer erhält so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des tatsächlichen Eingangs des Antrags auf Widerruf bei LIFEAZ eine Erstattung der gesamten für seine Bestellung gezahlten Beträge, gegebenenfalls abzüglich der Rücksendekosten, die vom Käufer zu tragen sind. LIFEAZ behält sich jedoch das Recht vor, den Betrag erst dann zu erstatten, wenn die Produkte tatsächlich zurückerhalten wurden.

## **13. Gesetzliche Garantien**

Der Verbraucherkäufer genießt die gesetzlichen Garantien für Nichtkonformität sowie für versteckte Mängel der verkauften Sache, einschließlich Konformitätsmängel, die sich aus der Verpackung der auf der Plattform bestellten Produkte ergeben.

Wenn der Käufer feststellt, dass das ihm gelieferte Produkt einen Mangel aufweist, nicht konform oder beschädigt ist, muss er LIFEAZ unter den in Artikel 2 der vorliegenden Bedingungen genannten Kontaktdaten darüber informieren, indem er die Art des festgestellten Mangels, der Nichtkonformität oder des Schadens angibt und alle zweckdienlichen Nachweise, insbesondere in Form eines oder mehrerer Fotos, übermittelt.

LIFEAZ wird mit dem Transportunternehmen seiner Wahl die Modalitäten der Rücksendung organisieren und den Verbraucherkäufer mit allen geeigneten Mitteln darüber informieren. LIFEAZ trägt die Kosten der Rücksendung.

Die Produkte müssen zwingend in ihrer Originalverpackung an LIFEAZ zurückgesendet werden. Eine Kopie der entsprechenden Rechnung für den Kauf muss beigelegt werden.

Rücksendungen von Produkten, die nicht den oben beschriebenen Modalitäten entsprechen, können nicht berücksichtigt werden.

LIFEAZ wird die notwendigen Überprüfungen vornehmen und dem Verbraucherkäufer anbieten, das Produkt nach Möglichkeit zu ersetzen. Wenn der Ersatz des Produkts nicht möglich ist, wird LIFEAZ dem Verbraucherkäufer den gesamten für das Produkt bezahlten

Preis sowie die entsprechenden Lieferkosten auf geeignete Weise so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum, an dem LIFEAZ den Verbraucherkäufer über die Unmöglichkeit des Ersatzes des Produkts informiert hat, zurückerstatten.

**Hinweis auf die Bestimmungen des Verbrauchergesetzes:**

*Der Verbraucher verfügt über eine Frist von zwei Jahren ab der Lieferung der Ware, um bei Auftreten eines Konformitätsmangels die Anwendung der gesetzlichen Konformitätsgarantie zu erwirken. Während dieser Frist muss der Verbraucher nur das Vorliegen des Konformitätsmangels nachweisen und nicht den Zeitpunkt seines Auftretens.*

*Sieht der Vertrag über den Verkauf des Gutes die kontinuierliche Bereitstellung eines digitalen Inhalts oder einer digitalen Dienstleistung für einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren vor, so gilt die gesetzliche Garantie für diesen digitalen Inhalt oder diese digitale Dienstleistung während des gesamten Zeitraums der vorgesehenen Bereitstellung. Während dieser Frist muss der Verbraucher nur das Vorliegen des Konformitätsmangels nachweisen, der den digitalen Inhalt oder die digitale Dienstleistung betrifft, nicht aber den Zeitpunkt seines Auftretens.*

*Die gesetzliche Konformitätsgarantie bringt für den Gewerbetreibenden gegebenenfalls die Verpflichtung mit sich, alle Aktualisierungen bereitzustellen, die zur Aufrechterhaltung der Konformität der Ware erforderlich sind.*

*Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Verbraucher das Recht auf Reparatur oder Ersatz der Ware innerhalb von 30 Tagen nach seiner Anfrage, kostenlos und ohne größere Unannehmlichkeiten für ihn.*

*Wenn die Ware im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie repariert wird, erhält der Verbraucher eine Verlängerung der ursprünglichen Garantie um sechs Monate.*

*Wenn der Verbraucher die Reparatur des Gutes verlangt, der Verkäufer aber den Ersatz der Ware bestimmt, wird die gesetzliche Konformitätsgarantie für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Datum des Ersatzes des Gutes erneuert.*

*Der Verbraucher kann eine Minderung des Kaufpreises erhalten, indem er die Ware einbehält, oder den Vertrag beenden und sich gegen Rückgabe der Ware den vollen Kaufpreis erstatten lassen, wenn:*

- 1° Der Gewerbetreibende sich weigert, die Ware zu reparieren oder zu ersetzen;*
- 2° Die Reparatur oder der Ersatz der Ware nach Ablauf einer Frist von dreißig Tagen erfolgt;*
- 3° Die Nachbesserung oder der Ersatz der Ware für den Verbraucher mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden ist, insbesondere wenn der Verbraucher endgültig die Kosten für die Rücknahme oder Abholung der nicht konformen Ware oder die Kosten für den Einbau des nachgebesserten oder ersetzten Gutes trägt;*
- 4° die Nichtkonformität der Ware trotz des erfolglos gebliebenen Versuchs des Verkäufers, die Konformität herzustellen, fortbesteht.*

*Der Verbraucher hat zudem das Recht, den Preis der Ware zu mindern oder den Vertrag aufzulösen, wenn der Konformitätsmangel so schwerwiegend ist, dass er die sofortige Minderung des Preises oder die sofortige Auflösung des Vertrags rechtfertigt. Der Verbraucher ist dann nicht verpflichtet, vorher zunächst die Reparatur oder den Ersatz der Ware zu verlangen.*

*Der Verbraucher hat kein Recht auf Auflösung des Kaufvertrags, wenn der Konformitätsmangel geringfügig ist.*

*Jeder Zeitraum, in dem die Ware zwecks Reparatur oder Ersatz nicht genutzt werden kann, setzt die bis zur Lieferung der instandgesetzten Ware verbleibende Garantie aus.*

*Die oben genannten Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel [L. 217-1 bis L. 217-32 des Verbrauchergesetzes](#).*

*Ein Verkäufer, der in böser Absicht die Durchsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie behindert, muss mit einer zivilrechtlichen Geldstrafe in Höhe von maximal 300 000 Euro rechnen, die auf bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes erhöht werden kann ([Artikel L. 241-5 des Verbrauchergesetzes](#)). Der Verbraucher profitiert ebenfalls von der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel in Anwendung der [Artikel 1641 bis 1649 des Zivilgesetzbuches](#), während einer Dauer von zwei Jahren ab der Feststellung des Mangels. Diese Garantie berechtigt zu einer Preisminderung, wenn die Ware einbehalten wird, oder zu einer vollständigen Rückerstattung gegen Rückgabe der Ware.*

## **14. Vertragliche Produktgarantie**

Für das Produkt gilt eine Garantie für eine Dauer von 5 Jahren ab dem Datum der Bestellung (die **Garantiedauer**).

Im Falle einer Fehlfunktion des Produkts während der Garantiedauer verpflichtet sich der Käufer, LIFEAZ unter den im Artikel "Angaben LIFEAZ" genannten Kontaktdaten so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach Feststellung der Fehlfunktion, über jede Fehlfunktion des Produkts zu informieren. Nach Erhalt der Mitteilung des Käufers wird LIFEAZ eine Diagnose der Fehlfunktion vornehmen:

- Wenn die Fehlfunktion eines Produkts auf eine nicht den von LIFEAZ mitgeteilten Anweisungen oder dem Wartungshandbuch entsprechende Nutzung oder Wartung des Produkts durch den Käufer oder auf eine Fehlfunktion der Anlagen und Geräte des Käufers oder auf Beschädigung, Vandalismus oder Diebstahl zurückzuführen ist, die dem Käufer zuzuschreiben sind oder nicht, übernimmt LIFEAZ die Kosten für den Ersatz des besagten Produkts nicht ;
- wenn die Fehlfunktion mit dem Produkt selbst zusammenhängt, verpflichtet sich LIFEAZ, das Produkt so schnell wie möglich kostenlos zu ersetzen.

Der Ersatz des Produkts, der im Rahmen der Garantiedauer durchgeführt wird, verlängert die Garantiedauer nicht.

Der Käufer hat nach Ablauf der oben genannten Frist keinen Anspruch mehr auf die genannte Garantie.

## **15. Pflichten des Käufers**

**15.1.** Der Käufer ist allein für die Nutzung der Produkte und Pakete verantwortlich. Es obliegt ihm, die Eignung der Produkte und Pakete für seine spezifischen Bedürfnisse vor dem Kauf dieser Produkte und Pakete zu überprüfen. Der Käufer verpflichtet sich, die im Benutzerhandbuch angegebenen oder von LIFEAZ auf andere Weise mitgeteilten Empfehlungen, Vorgaben, Wartungsmodalitäten und Nutzungshinweise des Produkts zu befolgen.

**15.2.** Im Rahmen der von LIFEAZ eingerichteten Materiovigilance (Überwachung nach der Marktzulassung des Medizinproduktes) verpflichtet sich der Käufer:

- LIFEAZ so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 48 Stunden nach Feststellung der Fehlfunktion des Defibrillators über diese zu informieren.
- LIFEAZ den Standort (Postanschrift) des Defibrillators bei seiner Installation mitzuteilen und LIFEAZ innerhalb von 48 Stunden über jede Änderung des Standorts zu informieren.

**15.3.** Der Kunde darf die Plattform und die Produkte nicht für andere Zwecke als die, für die sie konzipiert wurden, missbräuchlich nutzen, insbesondere nicht für:

- Illegale oder betrügerische Handlungen,
- Handlungen, die öffentliche Ordnung und die guten Sitten, Dritte oder deren Rechte in irgendeiner Weise verletzen,
- Handlungen, die gegen eine Vertrags-, Gesetzes- oder Verordnungsbestimmung verstoßen,
- Handlungen, die eine dritte Person bei der Begehung einer oder mehrerer der oben aufgelisteten Handlungen oder Aktivitäten unterstützen oder dazu anstiften.

Der Kunde darf die Produkte nicht kommerziell nutzen und insbesondere die Defibrillatoren nicht weiterverkaufen, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

**15.4.** Der Käufer stellt LIFEAZ von allen Ansprüchen und/oder Klagen frei, die infolge der Verletzung einer der Verpflichtungen des Käufers gegen LIFEAZ geltend gemacht werden können. Der Käufer entschädigt LIFEAZ für den erlittenen Schaden und erstattet LIFEAZ alle Beträge, die LIFEAZ aus diesem Grund möglicherweise zu tragen hat.

## **16. Pflichten und Haftung von LIFEAZ**

**16.1.** LIFEAZ garantiert dem Käufer die störungsfreie Nutzung der Produkte, und zwar gegen alle Störungen, Klagen, Ansprüche oder Veräußerungen jeglicher Art. Insbesondere garantiert LIFEAZ dem Käufer:

- dass das Unternehmen über alle Rechte und Genehmigungen verfügt, die für die Vermarktung der Produkte erforderlich sind, und dass diese keinerlei Bestandteile enthalten, die unter die Gesetze und Vorschriften bezüglich der Fälschung, des unlauteren Wettbewerbs und ganz allgemein der Verletzung der Rechte Dritter fallen könnten;
- dass die Defibrillatoren die CE-Zertifizierung erhalten haben und den Anforderungen entsprechen, die in der Richtlinie Nr. 93/42/EWG vom 14. Juni 1993 über Medizinprodukte festgelegt sind.

**16.2.** LIFEAZ verpflichtet sich, regelmäßig Kontrollen durchzuführen, um das Funktionieren und die Zugänglichkeit der Plattform zu überprüfen. In diesem Zusammenhang behält sich LIFEAZ das Recht vor, den Zugang zur Plattform aus Wartungsgründen vorübergehend zu unterbrechen. Ebenso wenig kann LIFEAZ für Schwierigkeiten oder vorübergehende Unmöglichkeit des Zugangs zur Plattform haftbar gemacht werden, die auf Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, auf höhere Gewalt, wie sie hier definiert wird, oder die auf Störungen der Telekommunikationsnetze zurückzuführen sind.

**16.3.** LIFEAZ übernimmt gegenüber dem Käufer keine Garantie für die Eignung der Produkte und Pakete im Hinblick auf seine Bedürfnisse, Erwartungen oder Einschränkungen.

**16.4.** LIFEAZ haftet nicht:

- Die Nichterfüllung oder die verspätete Erfüllung der Verkaufsverträge aufgrund von Umständen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, oder aufgrund höherer Gewalt, wie sie hier definiert ist ;
- für Schäden, die durch das Produkt nach Ablauf der Garantiedauer verursacht werden, vorbehaltlich der gesetzlichen Bestimmungen;
- für Fehlfunktionen der Produkte, die auf eine mangelhafte Wartung und Pflege durch den Käufer, eine unsachgemäße Nutzung durch berechnigte Dritte, Umstände, auf die LIFEAZ keinen Einfluss hat, oder auf höhere Gewalt, wie hier definiert, zurückzuführen sind;
- für jegliche Schäden, die nicht auf die Produkte zurückzuführen sind.

**16.5.** LIFEAZ verpflichtet sich, die Schulungen mit Sorgfalt und fachgerecht zu erbringen, wobei LIFEAZ eine Mittelverpflichtung unter Ausschluss jeglicher Ergebnisverpflichtung obliegt, was der Käufer ausdrücklich anerkennt und akzeptiert.

**16.6.** In jedem Fall ist die Haftung von LIFEAZ im Rahmen der vorliegenden Bedingungen ausdrücklich auf die nachgewiesenen direkten Schäden des Käufers beschränkt.

Bei gewerbetreibenden Käufern ist die Haftung von LIFEAZ darüber hinaus auf die Höhe des Höchstbetrags seiner Berufshaftpflichtversicherung beschränkt.

## **17. Geistiges Eigentum**

### **17.1. Geistiges Eigentumsrecht an der Plattform**

Die Systeme, Software, Strukturen, Infrastrukturen, Datenbanken und Inhalte jeglicher Art (Texte, Bilder, Grafiken, Musik, Logos, Marken, Datenbanken usw.), die von LIFEAZ in der Plattform genutzt werden, sind durch alle geltenden Rechte an geistigem Eigentum oder Rechte der Datenbankproduzenten geschützt. Jegliche Demontage, Zerlegung, Entschlüsselung, Entnahme, Wiederverwendung, Kopien und ganz allgemein alle Handlungen zur Vervielfältigung, Darstellung, Verbreitung und Nutzung eines dieser Elemente, ganz oder teilweise, ohne die Genehmigung von LIFEAZ sind strengstens verboten und können strafrechtlich verfolgt werden.

### **17.2. Geistige Eigentumsrechte an Erfahrungsberichten**

Der Kunde kann Erfahrungsberichte über seine Nutzung der Produkte erstellen.

Folglich erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass LIFEAZ:

- die Erfahrungsberichte kostenlos auf der Plattform und auf allen anderen französischen oder ausländischen Internetseiten, die von allen Unternehmen, mit denen LIFEAZ Vereinbarungen hat, veröffentlicht, mit allen Mitteln und auf allen Medien verbreitet, um die Plattform zu fördern,
- die Erfahrungsberichte in alle Sprachen übersetzt,
- die Erfahrungsberichte verändert (insbesondere den Bildausschnitt, das Format und die Farben) und/oder anpasst (insbesondere an die technischen Bedingungen der Plattform (Veränderungen oder Beeinträchtigungen ihrer Qualität).

### **17.3. Fälle der Nutzung der Persönlichkeitsrechte des Kunden (Bild, Name und Stimme) durch LIFEAZ**

Der Kunde gestattet es LIFEAZ, seinen Namen und seine Stimme, die in den Video-Erfahrungsberichten aufgenommen wurde, die LIFEAZ zur Förderung seiner Produkte erstellt hat, mit allen Mitteln und auf allen Medien weltweit und für eine Dauer von 2 Jahren ab der

Aufnahme kostenlos zu verwenden.

## **18. Personenbezogene Daten**

LIFEAZ wendet eine Datenschutzrichtlinie an, die [hier eingesehen werden kann](#). Der Käufer wird ausdrücklich aufgefordert, diese Richtlinie zur Kenntnis zu nehmen.

## **19. Werbung**

LIFEAZ kann alle Werbe- oder Aktionsmitteilungen veröffentlichen und/oder an den Käufer senden, indem sie ihn insbesondere auf Drittplattformen verweist.

LIFEAZ ist jedoch nicht verantwortlich für:

- die technische Verfügbarkeit und die Verfügbarkeit der Inhalte, Produkte und/oder Dienste dieser Plattformen,
- Beziehungen des Käufers, die über diese Plattformen zustande gekommen sind.

## **20. Höhere Gewalt**

Die Parteien können nicht für Versäumnisse oder Verzögerungen bei der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen haftbar gemacht werden, die auf höhere Gewalt während der Dauer ihrer Geschäftsbeziehung zurückzuführen sind. Höhere Gewalt umfasst:

- jeden Fall, der die Bedingungen von Artikel 1218 des frz. Zivilgesetzbuchs erfüllt und von der Rechtsprechung anerkannt wurde,
- Streiks, terroristische Aktivitäten, Unruhen, Aufstände, Kriege, Regierungsmaßnahmen, Epidemien, Naturkatastrophen oder Fehler, die einem Drittanbieter von Telekommunikationsdiensten zuzuschreiben sind.

Wenn eine der Parteien aufgrund höherer Gewalt an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gehindert wird, muss sie die andere Partei per Einschreiben mit Rückschein davon unterrichten. Die Verpflichtungen werden nach Erhalt des Schreibens ausgesetzt und sind innerhalb einer angemessenen Frist nach Beendigung des Falls höherer Gewalt wieder aufzunehmen.

Die verhinderte Partei hat jedoch den nicht durch höhere Gewalt beeinträchtigten Verpflichtungen und allen Zahlungen weiterhin nachzukommen.

## **21. Änderungen**

LIFEAZ kann seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern und wird den Kunden in schriftlicher Form (insbesondere per E-Mail) mindestens zwei (2) Monate vor Inkrafttreten der Änderungen informieren.

Die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten bei der Verlängerung des Abonnements des Kunden.

Wenn der Kunde diese Änderungen nicht akzeptiert, muss er sein Abonnement gemäß den im Artikel "Beendigung der Dienste" beschriebenen Modalitäten kündigen.

Wenn der Kunde die Dienstleistungen nach dem Inkrafttreten der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzt, geht LIFEAZ davon aus, dass der Kunde diese akzeptiert hat.

## **22. Schlichtung**

Im Falle von Streitigkeiten zwischen dem Käuferverbraucher und LIFEAZ kann sich der Käuferverbraucher kostenlos an den folgenden Mediator für Verbraucherfragen wenden, um eine gütliche Einigung zu erzielen:

Zentrum für Verbrauchermediation von  
Schlichtern vor Gericht (CM2C)  
Anschrift: [14 rue Saint Jean 75017 Paris](#)  
Telefon: [01 89 47 00 14](#)  
<https://www.cm2c.net>

### **23. Anwendbares Recht und zuständige Gerichtsbarkeit**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen französischem Recht.

Im Falle eines Rechtsstreits zwischen dem gewerblichen Käufer und LIFEAZ und wenn innerhalb von 2 Monaten nach der ersten Benachrichtigung keine gütliche Einigung erzielt werden kann, unterliegt dieser der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von Paris (Frankreich), sofern keine anderslautenden zwingenden Bestimmungen vorliegen.

## Anhang – Widerrufsformular

(Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.)

Zu Händen von: LIFEAZ

Adresse: 15 rue Béranger, 75003 Paris

Telefon: 01 76 43 19 60

E-Mail-Adresse: clients@lifeaz.co

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich den Vertrag über den Verkauf des folgenden Gegenstandes widerrufe: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Bestellt am (\*) / Erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Käufer(s): \_\_\_\_\_

Adresse des/der Käufer(s) : \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Käufer(s) (nur bei Zustellung dieses Formulars in Papierform):

Datum: