

ZUSAMMENFASSUNG

1. Privatpersonen
2. Unternehmen

ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN

Datum des Inkrafttretens: 25. März 2022

1. Gegenstand

Das Unternehmen LIFEAZ (nachfolgend „LIFEAZ“) entwickelt und betreibt eine Online-Plattform zur Einführung und Sensibilisierung für Erste Hilfe, die in Zusammenarbeit mit dem Rettungsdienst von Paris entwickelt wurde und über die Website www.everydayheroes.fr zugänglich ist, sodass jede registrierte Person die lebensrettenden Maßnahmen in einer Notsituation erlernen kann.

LIFEAZ bietet über eine Plattform (nachfolgend die „Website“) die Bereitstellung von vernetzten Defibrillatoren (nachfolgend die „Defibrillatoren“) für Privathaushalte (nachfolgend die „Kunden“) (nachfolgend die „Dienste“) an.

Die Eigenschaften der Defibrillatoren werden auf der Website detailliert aufgeführt. Die vorliegenden allgemeinen Mietbedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für alle von LIFEAZ angebotenen Dienste.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen die Modalitäten und Bedingungen für die Nutzung der Dienste sowie die Rechte und Pflichten der Parteien in diesem Rahmen festlegen.

Sie können jederzeit über einen direkten Link am Ende der Website aufgerufen und ausgedruckt werden.

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor allen anderen allgemeinen oder besonderen Bedingungen, die nicht ausdrücklich von LIFEAZ genehmigt wurden.

Sie können gegebenenfalls durch besondere Nutzungsbedingungen für bestimmte Dienste ergänzt werden, die die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen und im Falle von Widersprüchen Vorrang vor den letzteren haben.

2. Zugang zur Website und zu den Diensten

2.1 Geschäftsfähigkeit

Zugang zur Website und zu den Diensten haben:

Jede natürliche Person, die über die volle Geschäftsfähigkeit verfügt, um im Rahmen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Pflichten einzugehen.

Eine natürliche Person, die nicht über die volle Geschäftsfähigkeit verfügt, erhält nur mit der Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters Zugang zur Website und zu den Diensten;

Jede juristische Person, die durch eine natürliche Person handelt, die über die erforderliche Vollmacht oder Befugnis verfügt, um im Namen und auf Rechnung der juristischen Person Verträge zu schließen.

2.2 Website und Dienste nur für Privatpersonen

Die Website und die Dienste richten sich ausschließlich an Privatpersonen und sind nicht für Gewerbetreibende bestimmt, die als alle natürlichen oder juristischen Personen verstanden werden, die nicht nur gelegentlich eine bezahlte Tätigkeit in allen Bereichen der Industrie und des Handels ausüben.

3. Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird durch ein Kästchen im Anmeldeformular dokumentiert, das angekreuzt werden muss.

Diese Annahme kann nur voll und ganz erfolgen.

Jede unter Vorbehalt erfolgte Zustimmung wird als null und nichtig betrachtet. Ein Kunde, der nicht damit einverstanden ist, an die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden zu sein, erhält keinen Zugang zur Website und kann die Dienste nicht nutzen.

4. Bedingungen für die Miete von Defibrillatoren

4.1 Bestellung der Defibrillatoren

Der Kunde bestellt die Defibrillatoren direkt auf der Website gemäß den dort aufgeführten Modalitäten (nachfolgend die „**Bestellung**“).

4.2 Lieferung der Defibrillatoren

Sobald die Bestellung abgeschlossen, liefert LIFEAZ die Defibrillatoren und ein Benutzerhandbuch an den Kunden. Dabei gelten die in der Bestellung angegebene Liefermethode, das voraussichtliche Lieferdatum und die angegebene Adresse.

LIFEAZ wird sich nach besten Kräften bemühen, die Defibrillatoren an dem in der Bestellung angegebenen Lieferdatum zu liefern.

Der Kunde erkennt ausdrücklich an und akzeptiert, dass diese Frist nur als Richtwert dient und dass er in keinem Fall Schadensersatz und/oder die Auflösung des vorliegenden Vertrags im Falle einer verspäteten Lieferung der Defibrillatoren verlangen kann.

4.3 Annahme der Defibrillatoren

Es obliegt dem Kunden, innerhalb von 2 (zwei) Werktagen nach Erhalt der Defibrillatoren zu überprüfen, ob diese mit den auf der Website angegebenen Eigenschaften übereinstimmen und sich in einem guten Funktionszustand befinden.

Wenn der Kunde feststellt, dass die Defibrillatoren, die ihm geliefert wurden, einen Mangel aufweisen, nicht konform oder beschädigt sind, muss er LIFEAZ auf jede geeignete schriftliche Art und Weise, insbesondere per E-Mail, darüber informieren und alle geeigneten Nachweise erbringen.

Erfolgt keine Mitteilung innerhalb der oben genannten Frist, gelten die Defibrillatoren als konform und frei von Mängeln.

LIFEAZ organisiert auf eigene Kosten und mit einem Transportunternehmen seiner Wahl die Modalitäten für die Rücksendung der nicht konformen oder fehlerhaften Defibrillatoren und informiert den Kunden auf jede geeignete Art und Weise darüber.

LIFEAZ wird die notwendigen Überprüfungen und den Ersatz der zurückgesandten Defibrillatoren gemäß den Modalitäten seiner Wahl vornehmen und den Kunden vorab darüber informieren.

4.4. Neue Modelle von Defibrillatoren

Während der Laufzeit behält sich LIFEAZ das Recht vor, die dem Kunden zur Verfügung gestellten Defibrillatoren durch neue Modelle von Defibrillatoren zu ersetzen. Die Entscheidung über diesen Austausch liegt im freien Ermessen von LIFEAZ. LIFEAZ wird den Kunden über den Austausch der Defibrillatoren durch neue Modelle mindestens 15 (fünfzehn) Werktage vor deren Lieferung informieren.

Die Lieferung und Annahme der neuen Modelle von Defibrillatoren erfolgt unter denselben Bedingungen wie oben beschrieben.

5. Wartung der Defibrillatoren

Während der Laufzeit sorgt LIFEAZ für die Wartung der Defibrillatoren gemäß den Empfehlungen des Defibrillatormodells sowie für den Austausch der Batterien und Pads. Der Austausch der Batterien und Pads erfolgt kostenlos, sofern nicht mehr als ein Austausch pro Verfallszeitraum dieser Komponenten vorgenommen wird.

Jeder zusätzliche Antrag auf Austausch durch den Kunden geht zu dessen Lasten, auf der Grundlage der Tarife, die auf der Website oder im Katalog von LIFEAZ angegeben sind, den LIFEAZ dem Kunden auf schriftliche Anfrage zur Verfügung stellen kann.

Es wird vereinbart, dass LIFEAZ dem Kunden die neuen Batterien und Pads zusendet, wobei es dem Kunden obliegt, diese im Defibrillator zu ersetzen.

Die Bedingungen für die Benachrichtigung von LIFEAZ über Fehlfunktionen eines oder mehrerer Defibrillatoren, für die Diagnose und die Reparatur dieser Fehlfunktionen sind im Benutzerhandbuch der Defibrillatoren detailliert beschrieben.

6. Dienste, die mit der Bereitstellung von Defibrillatoren verbunden sind

- **Bereitstellung von Zubehör**

LIFEAZ kann dem Kunden Zubehör zur Verfügung stellen, um eine optimale Nutzung der Defibrillatoren zu ermöglichen, insbesondere Wandhalterungen, Erste-Hilfe-Sets oder Informationsblätter zur Befestigung an der Wand.

Die Liste der vom Kunden ausgewählten Zubehöerteile ist in der Bestellung angegeben.

- **Digitale Dienste zur Sensibilisierung für lebensrettende Maßnahmen**

Der Kunde hat freien Zugang zur Plattform www.everydayheroes.fr, die Dienste zur Sensibilisierung des Kunden für lebensrettende Maßnahmen in digitaler und spielerischer Form anbietet.

Es wird vereinbart, dass diese Plattform, die kostenlos zur Verfügung gestellt wird, ihren eigenen allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegt, die vom Kunden akzeptiert werden müssen.

7. Pflege der Defibrillatoren durch den Kunden

Es obliegt dem Kunden, dafür zu sorgen, dass die Defibrillatoren und das Zubehör unter Bedingungen aufbewahrt werden, die jegliches Risiko einer Beschädigung verhindern. Er muss dafür sorgen, dass die Defibrillatoren und das Zubehör an Orten aufbewahrt werden, die insbesondere vor Staub, Feuchtigkeit, großer Hitze oder Kälte geschützt sind. Insbesondere dürfen Defibrillatoren nicht im Freien aufbewahrt werden, es sei denn, der Kunde hat ein dafür vorgesehenes Zubehör bestellt.

Zu diesem Zweck verpflichtet sich der Kunde, während der Laufzeit die Pflegehinweise zu beachten, die im Benutzerhandbuch der Defibrillatoren beschrieben sind oder die LIFEAZ dem Kunden in geeigneter Weise mitgeteilt hat.

In diesem Zusammenhang wird LIFEAZ dem Kunden in regelmäßigen Abständen, die von LIFEAZ selbst bestimmt werden können, über ein geeignetes Medium Empfehlungen zur Pflege und Aufbewahrung der Defibrillatoren zukommen lassen.

8. Beendigung der Miete von Defibrillatoren

Im Falle einer Beendigung des vorliegenden Vertrages, aus welchem Grund auch immer, verpflichtet sich der Kunde, die Defibrillatoren mit seinen eigenen Mitteln und auf eigene Kosten an LIFEAZ zurückzugeben.

Der Kunde erkennt ausdrücklich an und akzeptiert:

Wenn er die Defibrillatoren nicht innerhalb von 30 (dreißig) Werktagen ab dem Datum der Beendigung des Mietvertrags zurückgibt, wird davon ausgegangen, dass er den Mietvertrag verlängert hat.

Er schuldet LIFEAZ dann für jeden weiteren Monat eine zusätzliche Gebühr, die dem monatlichen Wert des Mietpreises für die Defibrillatoren entspricht;

Wenn der Kunde den Defibrillator nicht innerhalb von 2 (zwei) Monaten nach Beendigung des Mietvertrages zurückgibt und den oben genannten zusätzlichen Preis nicht bezahlt, schuldet er LIFEAZ außerdem von Rechts wegen eine Pauschalentschädigung in Höhe von 1.000 (eintausend) Euro (inkl. MwSt.) pro Defibrillator.

Der Kunde verpflichtet sich, die Defibrillatoren in gutem Funktionszustand zurückzusenden. LIFEAZ behält sich das Recht vor, vor der Rückgabe eine Überprüfung des Zustands der Defibrillatoren zu verlangen.

Im Falle, dass ein oder mehrere Defibrillatoren repariert werden müssen oder nicht mehr funktionsfähig sind, oder im Falle eines Diebstahls eines oder mehrerer Defibrillatoren, gehen die Reparaturkosten oder gegebenenfalls die Herstellungskosten der gestohlenen oder nicht mehr funktionsfähigen Defibrillatoren zu Lasten des Kunden, was dieser ausdrücklich anerkennt und akzeptiert.

9. Laufzeit, Beendigung

9.1 Angebote auf der Website

Die verschiedenen Angebote von LIFEAZ sind auf der Website beschrieben und sind:

- **ohne Vertragsbindung**

Gegebenenfalls werden die Dienste für eine unbestimmte Dauer abonniert. Der Kunde kann sich jederzeit von den Diensten abmelden, indem er eine entsprechende Anfrage an LIFEAZ richtet.

- **mit Vertragsbindung**

Gegebenenfalls beginnen die Dienste am Tag der Anmeldung für den Anfangszeitraum, der im Angebot auf der Website angegeben ist (nachfolgend der „Anfangszeitraum“).

Nach Ablauf des Anfangszeitraums wird der vorliegende Vertrag stillschweigend auf unbestimmte Zeit verlängert (nachfolgend die „verlängerte Laufzeit“), es sei denn, LIFEAZ oder der Kunde beenden den Vertrag spätestens 1 (einen) Monat vor Ablauf des Anfangszeitraums.

Nach der Verlängerung können die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit von einer der beiden Parteien ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 (einem) Monat gekündigt werden.

Der Kunde wird über die Bestimmungen des Artikels L. 215-1 des Verbrauchergesetzbuchs informiert:

„Bei Verträgen über die Erbringung von Diensten, die für eine bestimmte Dauer mit einer Klausel über die stillschweigende Verlängerung geschlossen wurden, informiert der Gewerbetreibende, der die Dienste anbietet, den Verbraucher frühestens drei Monate und spätestens einen Monat vor Ablauf des Zeitraums, in dem die Ablehnung der Verlängerung zulässig ist, schriftlich per Brief mit Namen oder per E-Mail über die Möglichkeit, den Vertrag, den er mit einer Klausel über die stillschweigende Verlängerung geschlossen hat, nicht zu verlängern.

Diese Information, die in klaren und verständlichen Worten erteilt wird, enthält in einem gut sichtbaren Kasten die Frist für die Nichtverlängerung.

Wurde diese Information nicht gemäß den Bestimmungen des ersten Absatzes übermittelt, kann der Verbraucher den Vertrag jederzeit ab dem Datum der Verlängerung kostenlos kündigen.

Vorauszahlungen, die nach dem letzten Verlängerungsdatum oder – bei unbefristeten Verträgen – nach dem Datum der Umwandlung des ursprünglichen befristeten Vertrags geleistet wurden, werden in diesem Fall innerhalb von dreißig Tagen nach dem Kündigungsdatum abzüglich der Beträge zurückgezahlt, die bis zu diesem Datum der Erfüllung des Vertrags entsprechen.

Die Bestimmungen des vorliegenden Artikels gelten unbeschadet der Bestimmungen, wonach bestimmte Verträge besonderen Vorschriften über die Unterrichtung des Verbrauchers per Gesetz unterliegen. “

9.2 Modalitäten der Beendigung

Die Kündigung durch den Kunden erfolgt per E-Mail an die Kontaktdaten, die im Artikel „Betreiber der Website und der Dienste, Kontakt“ aufgeführt sind.

Die Kündigung durch LIFEAZ erfolgt durch den Versand einer E-Mail an den Kunden. Sie hat zur Folge, dass die Bestimmungen angewandt werden, die im Artikel „Beendigung der Miete von Defibrillatoren“ beschrieben sind.

Für jeden angefangenen Monat wird der volle Betrag fällig.

10. Widerrufsrecht

Der Kunde kann den Vertrag innerhalb von 14 (vierzehn) Werktagen nach Erhalt der Defibrillatoren ohne Angabe von Gründen und ohne Zahlung von Vertragsstrafen widerrufen, mit Ausnahme der Rücksendekosten, die er zu tragen hat und die von ihm bezahlt werden müssen.

Um von seinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Kunde LIFEAZ vor Ablauf der oben genannten Frist das auf der Website zugängliche Widerrufsformular vollständig ausgefüllt oder eine Erklärung übermitteln, in der er seinen Willen zum Widerruf deutlich zum Ausdruck bringt und die seine Bestellnummer enthält.

Die Defibrillatoren müssen zwingend in ihrer Originalverpackung ohne übermäßige Verzögerung und spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen nach der Mitteilung des Kunden über seinen Willen, vom Vertrag zurückzutreten, an LIFEAZ zurückgesandt werden.

Eine Kopie der entsprechenden Rechnung muss beigelegt werden.

Der Kunde haftet für die Beschädigung der Defibrillatoren, die durch die Rücksendung an LIFEAZ verursacht werden.

Der Kunde erhält so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum des tatsächlichen Eingangs des Antrags auf Widerruf bei LIFEAZ eine Erstattung der gesamten für seine Bestellung gezahlten Beträge, gegebenenfalls abzüglich der Rücksendekosten, die vom Kunden zu tragen sind.

LIFEAZ behält sich jedoch das Recht vor, den Betrag erst dann zu erstatten, wenn die Defibrillatoren tatsächlich zurückerhalten wurden.

11. Finanzielle Bedingungen

11.1 Preis

Der Preis für die Miete der Defibrillatoren ist auf der Website aufgeführt.

Sofern nicht anders angegeben, versteht sich dieser Preis in Euro und inklusive aller Steuern. LIFEAZ behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und auf eine Art und Weise, über die LIFEAZ allein entscheidet, Sonderangebote oder Preisnachlässe anzubieten. Der Betrag wird für jeden angefangenen Monat fällig.

11.2 Preisänderung

Die unter „Preise“ aufgeführten Preise können von LIFEAZ jederzeit nach eigenem Ermessen geändert werden.

Der Kunde wird von LIFEAZ mindestens 2 (zwei) Monate vor Inkrafttreten der neuen Preise in geeigneter schriftlicher Form (insbesondere per E-Mail) über diese Änderungen informiert. Für das Angebot ohne Vertragsbindung gelten die neuen Preise ab dem Zeitpunkt ihres Inkrafttretens.

Für das Angebot mit Vertragsbindung gelten die neuen Preise:

ab dem Zeitpunkt der Vertragsverlängerung, wenn die neuen Preise während des Anfangszeitraums in Kraft treten;

ab dem Zeitpunkt ihres Inkrafttretens, wenn die neuen Preise während des verlängerten Zeitraums in Kraft treten.

Akzeptiert der Kunde die neuen Preise nicht, muss er den vorliegenden Vertrag gemäß den unter „Laufzeit, Kündigung“ genannten Bedingungen kündigen.

Andernfalls wird davon ausgegangen, dass er die neuen Preise akzeptiert hat.

11.3 Rechnungsstellung und Zahlungsmodalitäten

Für die Dienste werden monatliche Rechnungen ausgestellt, die dem Kunden in geeigneter Weise übermittelt werden.

Die Zahlung des Preises erfolgt durch automatische Abbuchung vom Konto des Kunden. Das Lastschriftverfahren wird von dem auf der Website angegebenen Unternehmen durchgeführt, das allein die Bankdaten des Kunden zu diesem Zweck speichert. LIFEAZ speichert die Bankverbindung nicht.

Der Preis ist am Tag der Anmeldung zu den Diensten fällig und wird ab diesem Zeitpunkt monatlich von Datum zu Datum abgebucht.

Der Kunde stellt gegenüber LIFEAZ sicher, dass er über die notwendigen Berechtigungen verfügt, um die gewählte Zahlungsmethode zu verwenden.

Er verpflichtet sich, die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, damit die automatische Abbuchung des Preises durchgeführt werden kann.

11.4 Zahlungsverzug und Zahlungsausfälle

Der Kunde ist darüber informiert und akzeptiert ausdrücklich, dass jede Zahlungsverzögerung einer fälligen Summe oder eines Teils davon automatisch und unbeschadet der Bestimmungen unter „Sanktionen bei Nichterfüllung“ und „Laufzeit, Auflösung“ sowie nach der ersten Mahnung per Einschreiben mit Rückschein Folgendes nach sich zieht:

(i) Die vorgezogene und sofortige Fälligkeit aller vom Kunden geschuldeten Beträge, unabhängig davon, welche Zahlungsmodalitäten vereinbart wurden;

(ii) Die sofortige Aussetzung des vorliegenden Vertrags bis zur vollständigen Zahlung aller geschuldeten Beträge;

(iii) Die Berechnung von Verzugszinsen zugunsten von LIFEAZ, die allein aufgrund des Ablaufs der vertraglichen Frist fällig werden, in Höhe des 1,5-fachen (eineinhalbfachen) gesetzlichen Zinssatzes, bezogen auf den Betrag der nicht bis zum Fälligkeitsdatum beglichenen Forderung.

12. Nachweisvereinbarung

Der Kunde erkennt ausdrücklich an und akzeptiert:

(i) dass die auf der Website und den EDV-Geräten von LIFEAZ gesammelten Daten als Nachweis für die tatsächlichen Transaktionen gelten, die im Rahmen der vorliegenden Bedingungen ausgeführt wurden;

(ii) dass diese Daten die wichtigste zwischen den Parteien zugelassene Nachweismethode darstellen, insbesondere für die Berechnung der an LIFEAZ geschuldeten Beträge.

13. Pflichten des Kunden

13.1

Der Kunde verpflichtet sich, LIFEAZ alle Dokumente, Elemente, Daten und Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Erfüllung der Pflichten von LIFEAZ im Rahmen des vorliegenden Vertrags erforderlich sind.

Generell verpflichtet sich der Kunde, aktiv mit LIFEAZ zusammenzuarbeiten, um die Erfüllung des vorliegenden Vertrags zu gewährleisten, und LIFEAZ über alle Schwierigkeiten im Zusammenhang mit dieser Erfüllung zu informieren.

13.2

Der Kunde bestätigt, dass er sich auf der Website über die Eigenschaften und Funktionen der Defibrillatoren informiert hat und dass er somit über ausreichende Kenntnisse verfügt, um sicherzustellen, dass diese seinen Erwartungen, Bedürfnissen und Einschränkungen entsprechen.

Er erklärt, dass er über die Möglichkeit informiert ist, LIFEAZ jederzeit zu kontaktieren, wenn er weitere Informationen über die Defibrillatoren benötigt.

13.3

Der Kunde ist allein verantwortlich für seine Nutzung der Defibrillatoren und der Dienste sowie für deren Nutzung durch Dritte, denen er die Defibrillatoren während der Laufzeit zur Verfügung stellt.

In diesem Zusammenhang erkennt der Kunde an und akzeptiert ausdrücklich, dass er während der Laufzeit auf die Defibrillatoren achtet und sich verpflichtet, in seiner alleinigen Verantwortung für deren Instandhaltung und ordnungsgemäße Nutzung zu sorgen und sie vor Beschädigung, Vandalismus oder Diebstahl zu schützen.

13.4

Im Rahmen der von LIFEAZ eingerichteten Materialüberwachung verpflichtet sich der Kunde: LIFEAZ so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden nach Feststellung einer Fehlfunktion des Defibrillators zu benachrichtigen. LIFEAZ den Standort (Postanschrift) des Defibrillators bei seiner Installation anzugeben und LIFEAZ innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden über jede Änderung des Standorts zu informieren.

13.5

Der Kunde hält LIFEAZ von allen Klagen, Beschwerden, Aktionen und/oder Ansprüchen jeglicher Art frei, die LIFEAZ aufgrund der Verletzung einer seiner Pflichten im Rahmen des vorliegenden Vertrags durch den Kunden entstehen könnten.

14. Pflichten und Haftung von LIFEAZ

14.1

LIFEAZ verpflichtet sich, seine Pflichten im Rahmen des vorliegenden Vertrags mit Sorgfalt und entsprechend dem Stand der Technik zu erfüllen, wobei es sich um eine Pflicht zur Erbringung von Diensten handelt, die jegliche Pflicht zur Erzielung von Ergebnissen ausschließt, was der Kunde ausdrücklich anerkennt und akzeptiert.

14.2

LIFEAZ verpflichtet sich, dem Kunden die notwendige Beratung, Warnhinweise und Informationen zur Verfügung zu stellen, um den vorliegenden Vertrag ordnungsgemäß auszuführen.

Das Unternehmen verpflichtet sich insbesondere, den Kunden über alle vorhersehbaren Schwierigkeiten in Bezug auf die Lieferung und Bereitstellung der Defibrillatoren zu informieren.

14.3

LIFEAZ bestätigt, über eine Versicherungspolice zu verfügen, die ihre geschäftliche Haftpflicht garantiert.

Das Unternehmen verpflichtet sich, diese Versicherungspolice während der Laufzeit des vorliegenden Vertrags aufrechtzuerhalten.

14.4

LIFEAZ garantiert dem Kunden die störungsfreie Nutzung der Defibrillatoren während der Laufzeit, und zwar gegen alle Störungen, Klagen, Ansprüche oder Veräußerungen jeglicher Art.

Insbesondere garantiert LIFEAZ dem Kunden:

(i) dass das Unternehmen über alle Rechte und Genehmigungen verfügt, die für die Vermietung der Defibrillatoren erforderlich sind, und dass diese keinerlei Bestandteile besitzen, die unter die Gesetze und Vorschriften bezüglich der Fälschung, des unlauteren Wettbewerbs und ganz allgemein der Verletzung der Rechte Dritter fallen könnten;

(ii) dass die Defibrillatoren die CE-Zertifizierung erhalten haben und den Anforderungen entsprechen, die in der Richtlinie Nr. 93/42/EWG vom 14. Juni 1993 über Medizinprodukte festgelegt sind.

14.5

LIFEAZ haftet nicht für Fehlfunktionen der Defibrillatoren, die auf eine mangelhafte Wartung durch den Kunden, eine unsachgemäße Nutzung durch berechtigte Dritte, Umstände, auf die LIFEAZ keinen Einfluss hat, oder auf höhere Gewalt zurückzuführen sind.

Des Weiteren haftet LIFEAZ nicht für Schäden, die nicht auf die Defibrillatoren zurückzuführen sind.

14.6

In jedem Fall ist die Haftung von LIFEAZ im Rahmen der vorliegenden Bedingungen ausdrücklich auf die nachgewiesenen direkten Schäden des Kunden beschränkt.

15. Sanktionen bei Nichteinhaltung

Im Falle eines Verstoßes gegen eine der Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder ganz allgemein einer Verletzung der geltenden Gesetze und Vorschriften durch einen Kunden, behält sich LIFEAZ das Recht vor, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen und insbesondere:

(i) den Zugang des Kunden zu den Diensten auszusetzen, aufzuheben, zu löschen oder zu verhindern, wenn der Kunde die Nichteinhaltung oder den Verstoß begangen hat oder daran beteiligt war;

(ii) jede Art von Informationen auf der Website zu veröffentlichen, die LIFEAZ für angebracht hält;

(iii) alle zuständigen Behörden zu benachrichtigen, mit ihnen zusammenzuarbeiten und ihnen alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Ermittlung und Bekämpfung von illegalen oder rechtswidrigen Aktivitäten relevant sind;

(iv) rechtliche Schritte einzuleiten.

16. Geistiges Eigentum von LIFEAZ

Die vorliegenden Bedingungen übertragen dem Kunden keinerlei Rechte an geistigem Eigentum jeglicher Art. Dies gilt für die Defibrillatoren mit all ihren Bestandteilen, einschließlich der Systeme, Software, Strukturen, Infrastrukturen, Datenbanken, Codes und Inhalte jeglicher Art (Texte, Bilder, Grafiken, Logos, Marken, Datenbanken usw.), die von LIFEAZ im Inneren der Defibrillatoren genutzt werden und das vollständige und uneingeschränkte Eigentum von LIFEAZ bleiben, was der Kunde ausdrücklich anerkennt und akzeptiert.

Folglich sind jegliche Demontage, Zerlegung, Entschlüsselung, Entnahme, Wiederverwendung, Kopien und ganz allgemein alle Handlungen zur Vervielfältigung, Darstellung, Verbreitung und Nutzung eines dieser Elemente, ganz oder teilweise, ohne die Genehmigung von LIFEAZ strengstens verboten und können strafrechtlich verfolgt werden.

17. Personenbezogene Daten

LIFEAZ verfolgt eine Politik zum Schutz personenbezogener Daten, deren Einzelheiten in der „Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten“ dargelegt sind. Der Kunde wird ausdrücklich aufgefordert, diese Richtlinie zur Kenntnis zu nehmen.

18. Werbung

LIFEAZ behält sich das Recht vor, auf jeder Seite der Website und in jeder Kundenkommunikation sämtliche Werbe- oder Aktionsmitteilungen im alleinigen Ermessen von LIFEAZ einzufügen.

19. Links und Websites Dritter

LIFEAZ haftet in keinem Fall für die technische Verfügbarkeit von Websites oder mobilen Apps, die von Dritten (einschließlich möglicher Partner) betrieben werden und auf die der Kunde über die Website zugreifen kann.

LIFEAZ haftet nicht für Inhalte, Werbung, Produkte und/oder Dienste auf diesen Websites und mobilen Apps von Drittanbietern, die ihren eigenen Nutzungsbedingungen unterliegen. Des Weiteren haftet LIFEAZ nicht für Transaktionen zwischen dem Kunden und einem Werbetreibenden, Unternehmer oder Händler (einschließlich etwaiger Partner), an den der Kunde über die Website weitergeleitet wird, und ist unter keinen Umständen Partei in etwaigen Streitigkeiten mit diesen Dritten, die sich insbesondere auf die Lieferung von Produkten und/oder Diensten, Garantien, Erklärungen und sonstige Pflichten, an die diese Dritten gebunden sind, beziehen.

20. Untervergabe

LIFEAZ behält sich das Recht vor, im Rahmen der vorliegenden Bedingungen Subunternehmer einzusetzen.

In diesem Fall verpflichtet sich LIFEAZ, dafür zu sorgen, dass seine Subunternehmer die gleichen vertraglichen Pflichten einhalten, die für LIFEAZ selbst im Rahmen der vorliegenden Bedingungen gelten.

LIFEAZ bleibt in jedem Fall allein verantwortlich für die ordnungsgemäße Ausführung der Dienste.

21. Höhere Gewalt

Keine der Parteien haftet für Schwierigkeiten oder kurzzeitige Nichtausführbarkeit des vorliegenden Vertrags, die auf höhere Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des Zivilgesetzbuchs zurückzuführen sind.

Die Parteien vereinbaren, unter höherer Gewalt Ereignisse zu verstehen, die üblicherweise vom französischen Gesetz und den Gerichten als solche anerkannt werden. Dazu gehören Streiks, terroristische Aktivitäten, Aufruhr, Aufstände, Kriege, Epidemien, Naturkatastrophen sowie alle Regierungsmaßnahmen, die im Zusammenhang mit solchen Ereignissen ergriffen werden, sowie alle Ausfälle, für die ein Drittanbieter von Telekommunikationsdiensten verantwortlich ist.

Im Falle höherer Gewalt, die eine Partei an der Erfüllung ihrer Pflichten hindert und länger als einen Monat andauert, kann der vorliegende Vertrag von jeder der beiden Parteien per Einschreiben mit Rückschein gekündigt werden, ohne dass eine der Parteien der anderen eine Entschädigung zahlen muss.

22. Änderungen

LIFEAZ behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

Angemeldete Kunden werden mindestens 2 (zwei) Monate vor Inkrafttreten der Änderungen in geeigneter Weise über diese informiert.

Für das Angebot ohne Vertragsbindung gelten die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab dem Zeitpunkt ihres Inkrafttretens.

Für das Angebot mit Vertragsbindung gelten die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

ab dem Zeitpunkt der Vertragsverlängerung, wenn die neuen Preise während des Anfangszeitraums in Kraft treten;

ab dem Zeitpunkt ihres Inkrafttretens, wenn die neuen Preise während des Verlängerungszeitraums in Kraft treten.

Akzeptiert der Kunde die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht, muss er sich gemäß den im Artikel „Laufzeit, Kündigung“ beschriebenen Modalitäten von den Diensten abmelden.

Kunden, die die Dienste nach dem Inkrafttreten der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Anspruch nehmen, gelten als mit diesen Änderungen einverstanden.

23. Schlichtung

Der Kunde hat das Recht, sich kostenlos an einen Mediator für Verbraucherfragen zu wenden, um Streitigkeiten über die Ausführung des vorliegenden Vertrags zwischen ihm und LIFEAZ gemäß den Bedingungen der Artikel L. 611-1 ff. und R. 612-1 ff. des Verbraucherschutzgesetzes gütlich beizulegen.

Zu diesem Zweck kann er sich an folgenden Mediator für Verbraucherfragen wenden:

Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Medicys, Zentrum der Gerichtsvollzieher für Mediation und gütliche Einigung)

Anschrift: 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris

E-Mail-Adresse: contact@medicys.fr

Telefon: (+33) 1 49 70 15 93

<https://medicys.fr/>

24. Geltendes Recht

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem französischen Recht und werden nach diesem Recht verwaltet und ausgelegt.

ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN

Datum des Inkrafttretens: 25. März 2022

1. Gegenstand

Das Unternehmen LIFEAZ (nachfolgend „LIFEAZ“) entwickelt und betreibt eine Online-Plattform zur Einführung und Sensibilisierung für Erste Hilfe, die in Zusammenarbeit mit dem Rettungsdienst von Paris entwickelt wurde und über die Website www.everydayheroes.fr zugänglich ist, sodass jede registrierte Person die lebensrettenden Maßnahmen in einer Notsituation erlernen kann.

LIFEAZ bietet über eine Plattform (nachfolgend die „Website“) die Bereitstellung von vernetzten Defibrillatoren (nachfolgend die „Defibrillatoren“) für Gewerbetreibende (nachfolgend die „Kunden“) (nachfolgend die „Dienste“) an.

Die Eigenschaften der Defibrillatoren werden auf der Website detailliert aufgeführt. Die vorliegenden allgemeinen Mietbedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für alle von LIFEAZ angebotenen Dienste.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen die Modalitäten und Bedingungen für die Nutzung der Dienste sowie die Rechte und Pflichten der Parteien in diesem Rahmen festlegen.

Sie können jederzeit über einen direkten Link am Ende der Website aufgerufen und ausgedruckt werden.

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor allen anderen allgemeinen oder besonderen Bedingungen, die nicht ausdrücklich von LIFEAZ genehmigt wurden.

Sie können gegebenenfalls durch besondere Nutzungsbedingungen für bestimmte Dienste ergänzt werden, die die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen und im Falle von Widersprüchen Vorrang vor den letzteren haben.

2. Zugang zur Website und zu den Diensten

2.1 Geschäftsfähigkeit

Zugang zur Website und zu den Diensten haben:

Jede natürliche Person, die über die volle Geschäftsfähigkeit verfügt, um im Rahmen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Pflichten einzugehen.

Eine natürliche Person, die nicht über die volle Geschäftsfähigkeit verfügt, erhält nur mit der Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters Zugang zur Website und zu den Diensten;

Jede juristische Person, die durch eine natürliche Person handelt, die über die erforderliche Vollmacht oder Befugnis verfügt, um im Namen und auf Rechnung der juristischen Person Verträge zu schließen.

2.2 Website und Dienste nur für Gewerbetreibende

Die Website und die Dienste sind ausschließlich für Fachleute bestimmt, d. h. alle natürlichen oder juristischen Personen, die nicht nur gelegentlich einer entgeltlichen Tätigkeit in allen Bereichen der Industrie und des Handels nachgehen.

Die Dienste sind nicht für Privatpersonen bestimmt.

3. Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird durch ein Kästchen im Anmeldeformular dokumentiert, das angekreuzt werden muss.

Diese Annahme kann nur voll und ganz erfolgen.

Jede unter Vorbehalt erfolgte Zustimmung wird als null und nichtig betrachtet. Ein Kunde, der nicht damit einverstanden ist, an die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden zu sein, erhält keinen Zugang zur Website und kann die Dienste nicht nutzen.

4. Bedingungen für die Miete von Defibrillatoren

4.1 Bestellung der Defibrillatoren

Der Kunde bestellt die Defibrillatoren direkt auf der Website gemäß den dort aufgeführten Modalitäten (nachfolgend die „**Bestellung**“).

4.2 Lieferung der Defibrillatoren

Sobald die Bestellung abgeschlossen ist, liefert LIFEAZ die Defibrillatoren und ein Benutzerhandbuch an den Kunden. Dabei gelten die in der Bestellung angegebene Liefermethode, das voraussichtliche Lieferdatum und die angegebene Adresse. LIFEAZ wird sich nach besten Kräften bemühen, die Defibrillatoren an dem in der Bestellung angegebenen Lieferdatum zu liefern.

Der Kunde erkennt ausdrücklich an und akzeptiert, dass diese Frist nur als Richtwert dient und dass er in keinem Fall Schadensersatz und/oder die Auflösung des vorliegenden Vertrags im Falle einer verspäteten Lieferung der Defibrillatoren verlangen kann.

4.3 Annahme der Defibrillatoren

Es obliegt dem Kunden, innerhalb von 2 (zwei) Werktagen nach Erhalt der Defibrillatoren zu überprüfen, ob diese mit den auf der Website angegebenen Eigenschaften übereinstimmen und sich in einem guten Funktionszustand befinden.

Wenn der Kunde feststellt, dass die Defibrillatoren, die ihm geliefert wurden, einen Mangel aufweisen, nicht konform oder beschädigt sind, muss er LIFEAZ auf jede geeignete schriftliche Art und Weise, insbesondere per E-Mail, darüber informieren und alle geeigneten Nachweise erbringen.

Erfolgt keine Mitteilung innerhalb der oben genannten Frist, gelten die Defibrillatoren als konform und frei von Mängeln.

LIFEAZ organisiert auf eigene Kosten und mit einem Transportunternehmen seiner Wahl die Modalitäten für die Rücksendung der nicht konformen oder fehlerhaften Defibrillatoren und informiert den Kunden auf jede geeignete Art und Weise darüber.

LIFEAZ wird die notwendigen Überprüfungen und den Ersatz der zurückgesandten Defibrillatoren gemäß den Modalitäten seiner Wahl vornehmen und den Kunden vorab darüber informieren.

4.4. Neue Modelle von Defibrillatoren

Während der Laufzeit behält sich LIFEAZ das Recht vor, die dem Kunden zur Verfügung gestellten Defibrillatoren durch neue Modelle von Defibrillatoren zu ersetzen. Die Entscheidung über diesen Austausch liegt im freien Ermessen von LIFEAZ. LIFEAZ wird den Kunden über den Austausch der Defibrillatoren durch neue Modelle mindestens 15 (fünfzehn) Werktage vor deren Lieferung informieren.

Die Lieferung und Annahme der neuen Modelle von Defibrillatoren erfolgt unter denselben Bedingungen wie oben beschrieben.

5. Wartung der Defibrillatoren

Während der Laufzeit sorgt LIFEAZ für die Wartung der Defibrillatoren gemäß den Empfehlungen des Defibrillatormodells sowie für den Austausch der Batterien und Pads. Der Austausch der Batterien und Pads erfolgt kostenlos, sofern nicht mehr als ein Austausch pro Verfallszeitraum dieser Komponenten vorgenommen wird.

Jeder zusätzliche Antrag auf Austausch durch den Kunden geht zu dessen Lasten, auf der Grundlage der Tarife, die auf der Website oder im Katalog von LIFEAZ angegeben sind, den

LIFEAZ dem Kunden auf schriftliche Anfrage zur Verfügung stellen kann.

Es wird vereinbart, dass LIFEAZ dem Kunden die neuen Batterien und Pads zusendet, wobei es dem Kunden obliegt, diese im Defibrillator zu ersetzen.

Die Bedingungen für die Benachrichtigung von LIFEAZ über Fehlfunktionen eines oder mehrerer Defibrillatoren, für die Diagnose und die Reparatur dieser Fehlfunktionen sind im Benutzerhandbuch der Defibrillatoren detailliert beschrieben.

6. Dienste, die mit der Bereitstellung von Defibrillatoren verbunden sind

- **Bereitstellung von Zubehör**

LIFEAZ kann dem Kunden Zubehör zur Verfügung stellen, um eine optimale Nutzung der Defibrillatoren zu ermöglichen, insbesondere Wandhalterungen, Erste-Hilfe-Sets oder Informationsblätter zur Befestigung an der Wand.

Die Liste der vom Kunden ausgewählten Zubehöerteile ist in der Bestellung angegeben.

- **Digitale Dienste zur Sensibilisierung für lebensrettende Maßnahmen**

Der Kunde hat freien Zugang zur Plattform www.everydayheroes.fr, die Dienste zur Sensibilisierung des Kunden für lebensrettende Maßnahmen in digitaler und spielerischer Form anbietet.

Es wird vereinbart, dass diese Plattform, die kostenlos zur Verfügung gestellt wird, ihren eigenen allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegt, die vom Kunden akzeptiert werden müssen.

7. Pflege der Defibrillatoren durch den Kunden

Es obliegt dem Kunden, dafür zu sorgen, dass die Defibrillatoren und das Zubehör unter Bedingungen aufbewahrt werden, die jegliches Risiko einer Beschädigung verhindern. Er muss dafür sorgen, dass die Defibrillatoren und das Zubehör an Orten aufbewahrt werden, die insbesondere vor Staub, Feuchtigkeit, großer Hitze oder Kälte geschützt sind. Insbesondere dürfen Defibrillatoren nicht im Freien aufbewahrt werden, es sei denn, der Kunde hat ein dafür vorgesehenes Zubehör bestellt.

Zu diesem Zweck verpflichtet sich der Kunde, während der Laufzeit die Pflegehinweise zu beachten, die im Benutzerhandbuch der Defibrillatoren beschrieben sind oder die LIFEAZ dem Kunden in geeigneter Weise mitgeteilt hat.

In diesem Zusammenhang wird LIFEAZ dem Kunden in regelmäßigen Abständen, die von LIFEAZ selbst bestimmt werden können, über ein geeignetes Medium Empfehlungen zur Pflege und Aufbewahrung der Defibrillatoren zukommen lassen.

8. Beendigung der Miete von Defibrillatoren

Im Falle einer Beendigung des vorliegenden Vertrages, aus welchem Grund auch immer, verpflichtet sich der Kunde, die Defibrillatoren mit seinen eigenen Mitteln und auf eigene Kosten an LIFEAZ zurückzugeben.

Der Kunde erkennt ausdrücklich an und akzeptiert:

Wenn er die Defibrillatoren nicht innerhalb von 30 (dreißig) Werktagen ab dem Datum der Beendigung des Mietvertrags zurückgibt, wird davon ausgegangen, dass er den Mietvertrag verlängert hat.

Er schuldet LIFEAZ dann für jeden weiteren Monat eine zusätzliche Gebühr, die dem monatlichen Wert des Mietpreises für die Defibrillatoren entspricht;

Wenn der Kunde den Defibrillator nicht innerhalb von 2 (zwei) Monaten nach Beendigung des Mietvertrages zurückgibt und den oben genannten zusätzlichen Preis nicht bezahlt, schuldet er LIFEAZ außerdem von Rechts wegen eine Pauschalentschädigung in Höhe von 1.000 (eintausend) Euro (inkl. MwSt.) pro Defibrillator.

Der Kunde verpflichtet sich, die Defibrillatoren in gutem Funktionszustand zurückzusenden. LIFEAZ behält sich das Recht vor, vor der Rückgabe eine Überprüfung des Zustands der Defibrillatoren zu verlangen.

Im Falle, dass ein oder mehrere Defibrillatoren repariert werden müssen oder nicht mehr funktionsfähig sind, oder im Falle eines Diebstahls eines oder mehrerer Defibrillatoren, gehen die Reparaturkosten oder gegebenenfalls die Herstellungskosten der gestohlenen oder nicht mehr funktionsfähigen Defibrillatoren zu Lasten des Kunden, was dieser ausdrücklich anerkennt und akzeptiert.

9. Laufzeit, Beendigung

9.1 Angebote auf der Website

Die verschiedenen Angebote von LIFEAZ sind auf der Website beschrieben und sind:

- **ohne Vertragsbindung**

Gegebenenfalls werden die Dienste für eine unbestimmte Dauer abonniert. Der Kunde kann sich jederzeit von den Diensten abmelden, indem er eine entsprechende Anfrage an LIFEAZ richtet.

- **mit Vertragsbindung**

Gegebenenfalls beginnen die Dienste am Tag der Anmeldung für den Anfangszeitraum, der im Angebot auf der Website angegeben ist (nachfolgend der „**Anfangszeitraum**“).

Nach Ablauf des Anfangszeitraums wird der vorliegende Vertrag stillschweigend auf unbestimmte Zeit verlängert (nachfolgend die „**verlängerte Laufzeit**“), es sei denn, LIFEAZ oder der Kunde beenden den Vertrag spätestens 1 (einen) Monat vor Ablauf des Anfangszeitraums.

Nach der Verlängerung können die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit von einer der beiden Parteien ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 (einem) Monat gekündigt werden.

Der Kunde wird über die Bestimmungen des Artikels L. 215-1 des Verbrauchergesetzbuchs informiert:

„Bei Verträgen über die Erbringung von Diensten, die für eine bestimmte Dauer mit einer Klausel über die stillschweigende Verlängerung geschlossen wurden, informiert der Gewerbetreibende, der die Dienste anbietet, den Verbraucher frühestens drei Monate und spätestens einen Monat vor Ablauf des Zeitraums, in dem die Ablehnung der Verlängerung zulässig ist, schriftlich per Brief mit Namen oder per E-Mail über die Möglichkeit, den Vertrag, den er mit einer Klausel über die stillschweigende Verlängerung geschlossen hat, nicht zu verlängern.

Diese Information, die in klaren und verständlichen Worten erteilt wird, enthält in einem gut sichtbaren Kasten die Frist für die Nichtverlängerung.

Wurde diese Information nicht gemäß den Bestimmungen des ersten Absatzes übermittelt, kann der Verbraucher den Vertrag jederzeit ab dem Datum der Verlängerung kostenlos kündigen.

Vorauszahlungen, die nach dem letzten Verlängerungsdatum oder – bei unbefristeten Verträgen – nach dem Datum der Umwandlung des ursprünglichen befristeten Vertrags geleistet wurden, werden in diesem Fall innerhalb von dreißig Tagen nach dem Kündigungsdatum abzüglich der Beträge zurückgezahlt, die bis zu diesem Datum der Erfüllung des Vertrags entsprechen.

Die Bestimmungen des vorliegenden Artikels gelten unbeschadet der Bestimmungen,

wonach bestimmte Verträge besonderen Vorschriften über die Unterrichtung des Verbrauchers per Gesetz unterliegen. “

9.2 Modalitäten der Beendigung

Die Kündigung durch den Kunden erfolgt per E-Mail an die Kontaktdaten, die im Artikel „Betreiber der Website und der Dienste, Kontakt“ aufgeführt sind.

Die Kündigung durch LIFEAZ erfolgt durch den Versand einer E-Mail an den Kunden. Sie hat zur Folge, dass die Bestimmungen angewandt werden, die im Artikel „Beendigung der Miete von Defibrillatoren“ beschrieben sind.

Für jeden angefangenen Monat wird der volle Betrag fällig.

10. Widerrufsrecht

Der Kunde kann den Vertrag innerhalb von 14 (vierzehn) Werktagen nach Erhalt der Defibrillatoren ohne Angabe von Gründen und ohne Zahlung von Vertragsstrafen widerrufen, mit Ausnahme der Rücksendekosten, die er zu tragen hat und die von ihm bezahlt werden müssen.

Um von seinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Kunde LIFEAZ vor Ablauf der oben genannten Frist das auf der Website zugängliche Widerrufsformular vollständig ausgefüllt oder eine Erklärung übermitteln, in der er seinen Willen zum Widerruf deutlich zum Ausdruck bringt und die seine Bestellnummer enthält.

Die Defibrillatoren müssen zwingend in ihrer Originalverpackung ohne übermäßige Verzögerung und spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen nach der Mitteilung des Kunden über seinen Willen, vom Vertrag zurückzutreten, an LIFEAZ zurückgesandt werden.

Eine Kopie der entsprechenden Rechnung muss beigefügt werden.

Der Kunde haftet für die Beschädigung der Defibrillatoren, die durch die Rücksendung an LIFEAZ verursacht werden.

Der Kunde erhält so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum des tatsächlichen Eingangs des Antrags auf Widerruf bei LIFEAZ eine Erstattung

der gesamten für seine Bestellung gezahlten Beträge, gegebenenfalls abzüglich der Rücksendekosten, die vom Kunden zu tragen sind.

LIFEAZ behält sich jedoch das Recht vor, den Betrag erst dann zu erstatten, wenn die Defibrillatoren tatsächlich zurückerhalten wurden.

11. Finanzielle Bedingungen

11.1 Preis

Der Preis für die Miete der Defibrillatoren ist auf der Website aufgeführt.

Sofern nicht anders angegeben, versteht sich dieser Preis in Euro und inklusive aller Steuern. LIFEAZ behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und auf eine Art und Weise, über die LIFEAZ allein entscheidet, Sonderangebote oder Preisnachlässe anzubieten. Der Betrag wird für jeden angefangenen Monat fällig.

11.2 Preisänderung

Die unter „Preise“ aufgeführten Preise können von LIFEAZ jederzeit nach eigenem Ermessen geändert werden.

Der Kunde wird von LIFEAZ mindestens 2 (zwei) Monate vor Inkrafttreten der neuen Preise in geeigneter schriftlicher Form (insbesondere per E-Mail) über diese Änderungen informiert. Für das Angebot ohne Vertragsbindung gelten die neuen Preise ab dem Zeitpunkt ihres Inkrafttretens.

Für das Angebot mit Vertragsbindung gelten die neuen Preise:

ab dem Zeitpunkt der Vertragsverlängerung, wenn die neuen Preise während des Anfangszeitraums in Kraft treten;

ab dem Zeitpunkt ihres Inkrafttretens, wenn die neuen Preise während des verlängerten Zeitraums in Kraft treten.

Akzeptiert der Kunde die neuen Preise nicht, muss er den vorliegenden Vertrag gemäß den unter „Laufzeit, Kündigung“ genannten Bedingungen kündigen.

Andernfalls wird davon ausgegangen, dass er die neuen Preise akzeptiert hat.

11.3 Rechnungsstellung und Zahlungsmodalitäten

Für die Dienste werden monatliche Rechnungen ausgestellt, die dem Kunden in geeigneter Weise übermittelt werden.

Die Zahlung des Preises erfolgt durch automatische Abbuchung vom Konto des Kunden. Das Lastschriftverfahren wird von dem auf der Website angegebenen Unternehmen durchgeführt, das allein die Bankdaten des Kunden zu diesem Zweck speichert. LIFEAZ speichert die Bankverbindung nicht.

Der Preis ist am Tag der Anmeldung zu den Diensten fällig und wird ab diesem Zeitpunkt monatlich von Datum zu Datum abgebucht.

Der Kunde stellt gegenüber LIFEAZ sicher, dass er über die notwendigen Berechtigungen verfügt, um die gewählte Zahlungsmethode zu verwenden.

Er verpflichtet sich, die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, damit die automatische Abbuchung des Preises durchgeführt werden kann.

11.4 Zahlungsverzug und Zahlungsausfälle

Der Kunde ist darüber informiert und akzeptiert ausdrücklich, dass jede Zahlungsverzögerung einer fälligen Summe oder eines Teils davon automatisch und unbeschadet der Bestimmungen unter „Sanktionen bei Nichterfüllung“ und „Laufzeit, Auflösung“ sowie nach der ersten Mahnung per Einschreiben mit Rückschein Folgendes nach sich zieht:

(i) Die vorgezogene und sofortige Fälligkeit aller vom Kunden geschuldeten Beträge, unabhängig davon, welche Zahlungsmodalitäten vereinbart wurden;

(ii) Die sofortige Aussetzung des vorliegenden Vertrags bis zur vollständigen Zahlung aller geschuldeten Beträge;

(iii) Die Berechnung von Verzugszinsen zugunsten von LIFEAZ, die allein aufgrund des Ablaufs der vertraglichen Frist fällig werden, in Höhe des 1,5-fachen (eineinhalbfachen) gesetzlichen Zinssatzes, bezogen auf den Betrag der nicht bis zum Fälligkeitsdatum beglichenen Forderung.

12. Nachweisvereinbarung

Der Kunde erkennt ausdrücklich an und akzeptiert:

(i) dass die auf der Website und den EDV-Geräten von LIFEAZ gesammelten Daten als Nachweis für die tatsächlichen Transaktionen gelten, die im Rahmen der vorliegenden Bedingungen ausgeführt wurden;

(ii) dass diese Daten die wichtigste zwischen den Parteien zugelassene Nachweismethode darstellen, insbesondere für die Berechnung der an LIFEAZ geschuldeten Beträge.

13. Pflichten des Kunden

13.1

Der Kunde verpflichtet sich, LIFEAZ alle Dokumente, Elemente, Daten und Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Erfüllung der Pflichten von LIFEAZ im Rahmen des

vorliegenden Vertrags erforderlich sind.

Generell verpflichtet sich der Kunde, aktiv mit LIFEAZ zusammenzuarbeiten, um die Erfüllung des vorliegenden Vertrags zu gewährleisten, und LIFEAZ über alle Schwierigkeiten im Zusammenhang mit dieser Erfüllung zu informieren.

13.2

Der Kunde bestätigt, dass er sich auf der Website über die Eigenschaften und Funktionen der Defibrillatoren informiert hat und dass er somit über ausreichende Kenntnisse verfügt, um sicherzustellen, dass diese seinen Erwartungen, Bedürfnissen und Einschränkungen entsprechen.

Er erklärt, dass er über die Möglichkeit informiert ist, LIFEAZ jederzeit zu kontaktieren, wenn er weitere Informationen über die Defibrillatoren benötigt.

13.3

Der Kunde ist allein verantwortlich für seine Nutzung der Defibrillatoren und der Dienste sowie für deren Nutzung durch Dritte, denen er die Defibrillatoren während der Laufzeit zur Verfügung stellt.

In diesem Zusammenhang erkennt der Kunde an und akzeptiert ausdrücklich, dass er während der Laufzeit auf die Defibrillatoren achtet und sich verpflichtet, in seiner alleinigen Verantwortung für deren Instandhaltung und ordnungsgemäße Nutzung zu sorgen und sie vor Beschädigung, Vandalismus oder Diebstahl zu schützen.

13.4

Im Rahmen der von LIFEAZ eingerichteten Materialüberwachung verpflichtet sich der Kunde:

LIFEAZ so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden nach Feststellung einer Fehlfunktion des Defibrillators zu benachrichtigen.

LIFEAZ den Standort (Postanschrift) des Defibrillators bei seiner Installation anzugeben und LIFEAZ innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden über jede Änderung des Standorts zu informieren.

13.5

Der Kunde hält LIFEAZ von allen Klagen, Beschwerden, Aktionen und/oder Ansprüchen jeglicher Art frei, die LIFEAZ aufgrund der Verletzung einer seiner Pflichten im Rahmen des

vorliegenden Vertrags durch den Kunden entstehen könnten.

14. Pflichten und Haftung von LIFEAZ

14.1

LIFEAZ verpflichtet sich, seine Pflichten im Rahmen des vorliegenden Vertrags mit Sorgfalt und entsprechend dem Stand der Technik zu erfüllen, wobei es sich um eine Pflicht zur Erbringung von Diensten handelt, die jegliche Pflicht zur Erzielung von Ergebnissen ausschließt, was der Kunde ausdrücklich anerkennt und akzeptiert.

14.2

LIFEAZ verpflichtet sich, dem Kunden die notwendige Beratung, Warnhinweise und Informationen zur Verfügung zu stellen, um den vorliegenden Vertrag ordnungsgemäß auszuführen.

Das Unternehmen verpflichtet sich insbesondere, den Kunden über alle vorhersehbaren Schwierigkeiten in Bezug auf die Lieferung und Bereitstellung der Defibrillatoren zu informieren.

14.3

LIFEAZ bestätigt, über eine Versicherungspolice zu verfügen, die ihre geschäftliche Haftpflicht garantiert.

Das Unternehmen verpflichtet sich, diese Versicherungspolice während der Laufzeit des vorliegenden Vertrags aufrechtzuerhalten.

14.4

LIFEAZ garantiert dem Kunden die störungsfreie Nutzung der Defibrillatoren während der Laufzeit, und zwar gegen alle Störungen, Klagen, Ansprüche oder Veräußerungen jeglicher Art.

Insbesondere garantiert LIFEAZ dem Kunden:

(i) dass das Unternehmen über alle Rechte und Genehmigungen verfügt, die für die Vermietung der Defibrillatoren erforderlich sind, und dass diese keinerlei Bestandteile besitzen, die unter die Gesetze und Vorschriften bezüglich der Fälschung, des unlauteren Wettbewerbs und ganz allgemein der Verletzung der Rechte Dritter fallen könnten;

(ii) dass die Defibrillatoren die CE-Zertifizierung erhalten haben und den

Anforderungen entsprechen, die in der Richtlinie Nr. 93/42/EWG vom 14. Juni 1993 über Medizinprodukte festgelegt sind.

14.5

LIFEAZ haftet nicht für Fehlfunktionen der Defibrillatoren, die auf eine mangelhafte Wartung durch den Kunden, eine unsachgemäße Nutzung durch berechnigte Dritte, Umstände, auf die LIFEAZ keinen Einfluss hat, oder auf höhere Gewalt zurückzuführen sind.

Des Weiteren haftet LIFEAZ nicht für Schäden, die nicht auf die Defibrillatoren zurückzuführen sind.

14.6

In jedem Fall ist die Haftung von LIFEAZ im Rahmen der vorliegenden Bedingungen ausdrücklich auf die nachgewiesenen direkten Schäden des Kunden beschränkt.

15. Sanktionen bei Nichteinhaltung

Im Falle eines Verstoßes gegen eine der Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder ganz allgemein einer Verletzung der geltenden Gesetze und Vorschriften durch einen Kunden, behält sich LIFEAZ das Recht vor, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen und insbesondere:

- (i) den Zugang des Kunden zu den Diensten auszusetzen, aufzuheben, zu löschen oder zu verhindern, wenn der Kunde die Nichteinhaltung oder den Verstoß begangen hat oder daran beteiligt war;
- (ii) jede Art von Informationen auf der Website zu veröffentlichen, die LIFEAZ für angebracht hält;
- (iii) alle zuständigen Behörden zu benachrichtigen, mit ihnen zusammenzuarbeiten und ihnen alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Ermittlung und Bekämpfung von illegalen oder rechtswidrigen Aktivitäten relevant sind;
- (iv) rechtliche Schritte einzuleiten.

16. Geistiges Eigentum von LIFEAZ

Die vorliegenden Bedingungen übertragen dem Kunden keinerlei Rechte an geistigem Eigentum jeglicher Art. Dies gilt für die Defibrillatoren mit all ihren Bestandteilen, einschließlich der Systeme, Software, Strukturen, Infrastrukturen, Datenbanken, Codes und Inhalte jeglicher Art (Texte, Bilder, Grafiken, Logos, Marken, Datenbanken usw.), die von

LIFEAZ im Inneren der Defibrillatoren genutzt werden und das vollständige und uneingeschränkte Eigentum von LIFEAZ bleiben, was der Kunde ausdrücklich anerkennt und akzeptiert.

Folglich sind jegliche Demontage, Zerlegung, Entschlüsselung, Entnahme, Wiederverwendung, Kopien und ganz allgemein alle Handlungen zur Vervielfältigung, Darstellung, Verbreitung und Nutzung eines dieser Elemente, ganz oder teilweise, ohne die Genehmigung von LIFEAZ strengstens verboten und können strafrechtlich verfolgt werden.

17. Personenbezogene Daten

LIFEAZ verfolgt eine Politik zum Schutz personenbezogener Daten, deren Einzelheiten in der „Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten“ dargelegt sind. Der Kunde wird ausdrücklich aufgefordert, diese Richtlinie zur Kenntnis zu nehmen.

18. Werbung

LIFEAZ behält sich das Recht vor, auf jeder Seite der Website und in jeder Kundenkommunikation sämtliche Werbe- oder Aktionsmitteilungen im alleinigen Ermessen von LIFEAZ einzufügen.

19. Links und Websites Dritter

LIFEAZ haftet in keinem Fall für die technische Verfügbarkeit von Websites oder mobilen Apps, die von Dritten (einschließlich möglicher Partner) betrieben werden und auf die der Kunde über die Website zugreifen kann.

LIFEAZ haftet nicht für Inhalte, Werbung, Produkte und/oder Dienste auf diesen Websites und mobilen Apps von Drittanbietern, die ihren eigenen Nutzungsbedingungen unterliegen. Des Weiteren haftet LIFEAZ nicht für Transaktionen zwischen dem Kunden und einem Werbetreibenden, Unternehmer oder Händler (einschließlich etwaiger Partner), an den der Kunde über die Website weitergeleitet wird, und ist unter keinen Umständen Partei in etwaigen Streitigkeiten mit diesen Dritten, die sich insbesondere auf die Lieferung von Produkten und/oder Diensten, Garantien, Erklärungen und sonstige Pflichten, an die diese Dritten gebunden sind, beziehen.

20. Untervergabe

LIFEAZ behält sich das Recht vor, im Rahmen der vorliegenden Bedingungen Subunternehmer einzusetzen.

In diesem Fall verpflichtet sich LIFEAZ, dafür zu sorgen, dass seine Subunternehmer die gleichen vertraglichen Pflichten einhalten, die für LIFEAZ selbst im Rahmen der vorliegenden Bedingungen gelten.

LIFEAZ bleibt in jedem Fall allein verantwortlich für die ordnungsgemäße Ausführung der Dienste.

21. Höhere Gewalt

Keine der Parteien haftet für Schwierigkeiten oder kurzzeitige Nichtausführbarkeit des vorliegenden Vertrags, die auf höhere Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des Zivilgesetzbuchs zurückzuführen sind.

Die Parteien vereinbaren, unter höherer Gewalt Ereignisse zu verstehen, die üblicherweise vom französischen Gesetz und den Gerichten als solche anerkannt werden. Dazu gehören Streiks, terroristische Aktivitäten, Aufruhr, Aufstände, Kriege, Epidemien, Naturkatastrophen sowie alle Regierungsmaßnahmen, die im Zusammenhang mit solchen Ereignissen ergriffen werden, sowie alle Ausfälle, für die ein Drittanbieter von Telekommunikationsdiensten verantwortlich ist.

Im Falle höherer Gewalt, die eine Partei an der Erfüllung ihrer Pflichten hindert und länger als einen Monat andauert, kann der vorliegende Vertrag von jeder der beiden Parteien per Einschreiben mit Rückschein gekündigt werden, ohne dass eine der Parteien der anderen eine Entschädigung zahlen muss.

22. Änderungen

LIFEAZ behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

Angemeldete Kunden werden mindestens 2 (zwei) Monate vor Inkrafttreten der Änderungen in geeigneter Weise über diese informiert.

Für das Angebot ohne Vertragsbindung gelten die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab dem Zeitpunkt ihres Inkrafttretens.

Für das Angebot mit Vertragsbindung gelten die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

ab dem Zeitpunkt der Vertragsverlängerung, wenn die neuen Preise während des Anfangszeitraums in Kraft treten;

ab dem Zeitpunkt ihres Inkrafttretens, wenn die neuen Preise während des Verlängerungszeitraums in Kraft treten.

Akzeptiert der Kunde die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht, muss er sich

gemäß den im Artikel „Laufzeit, Kündigung“ beschriebenen Modalitäten von den Diensten abmelden.

Kunden, die die Dienste nach dem Inkrafttreten der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Anspruch nehmen, gelten als mit diesen Änderungen einverstanden.

23. Schlichtung

Der Kunde hat das Recht, sich kostenlos an einen Mediator für Verbraucherfragen zu wenden, um Streitigkeiten über die Ausführung des vorliegenden Vertrags zwischen ihm und LIFEAZ gemäß den Bedingungen der Artikel L. 611-1 ff. und R. 612-1 ff. des Verbraucherschutzgesetzes gütlich beizulegen.

Zu diesem Zweck kann er sich an folgenden Mediator für Verbraucherfragen wenden:

Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Medicys, Zentrum der Gerichtsvollzieher für Mediation und gütliche Einigung)

Anschrift: 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris

E-Mail-Adresse: contact@medicys.fr

Telefon: (+33) 1 49 70 15 93

<https://medicys.fr/>

24. Geltendes Recht

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem französischen Recht und werden nach diesem Recht verwaltet und ausgelegt.