

HANDBOOK DE REPORTES DE VENTAS PAGA CON RAPPI

Introducción:

El propósito de este documento es mostrarle el paso a paso para bajar los reportes de ventas a un comercio que está usando Paga con Rappi.

Log in:

Lo primero es ingresar a la plataforma, lo cual se puede hacer incluyendo usuario y contraseña en el siguiente link:

<https://mitienda.rappi.com.mx/login>

Modulo Paga con Rappi:

Una vez dentro debes ir al menú lateral y buscar la opción de "Paga co Rappi"

The screenshot shows the Rappi merchant dashboard. On the left is a sidebar menu with options like 'Órdenes en Curso', 'Historial de Órdenes', 'Productos', 'Puntos de Recogida', 'Mi tienda', 'Pagos', 'Ayuda y Soporte', 'Cuentas & Accesos', 'Información Personal', 'Devoluciones', 'Api keys', 'Logística y cobertura', 'Chat pre-pedido', and 'Paga con Rappi'. The main content area is titled 'Órdenes en Curso' and includes a dropdown for 'Todas las tiendas', a 'Descargar CSV' button, and filters for 'Envío nacional' and 'Envío local'. Below these is an 'Actualizar órdenes' button. On the right side of the dashboard, there is a section titled 'Importante' with four numbered points:

- 1 Cuando un usuario hace un pedido, no hace falta que lo aceptes.
- 2 Un Rappi llegará a tu punto de recogida en el horario establecido.
- 3 Debes de entregarle los productos a tu Rappi sin cobrar. Asegurate que tu catálogo siempre este actualizado para no tener penalizaciones.
- 4 Los pagos se realizan de acuerdo a lo que tu contrato indique. Por favor, verifica en tu contrato y si no ves reflejado algún pago, por favor contáctanos a través del módulo "Ayuda y Soporte" haciendo clic en "Contactar" en MITienda.

Debes darle click a la flecha desplegable que escoger la opción de reportes:

 Paga con Rappi 

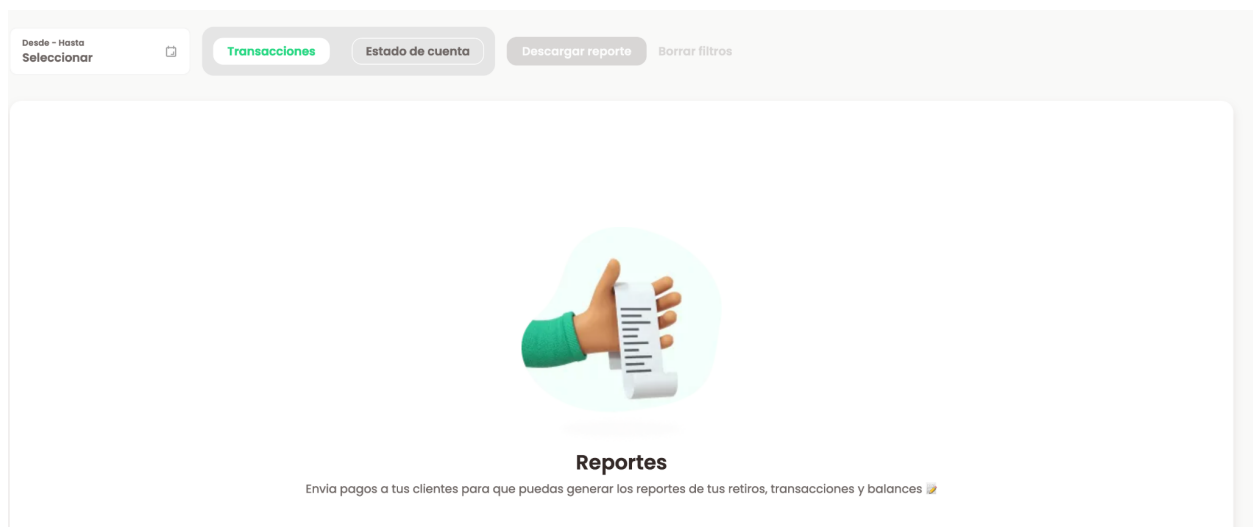
Cobra en redes sociales


Cobra en tu web

Reportes


Cuentas bancarias

Una vez ahí solo debes seleccionar el tipo de reporte que quieres descargar con sus correspondientes rangos de fechas:



Desde - Hasta
Seleccionar 

Transacciones Estado de cuenta Descargar reporte Borrar filtros



Reportes

Envía pagos a tus clientes para que puedas generar los reportes de tus retiros, transacciones y balances 📄

Explicación rubros legales e impuestos:

Existen algunos rubros que Rappi debe cobrarte como comercio para cumplir con la ley. Estos los verás detalladamente en tus pagos y en tus reportes.

Ejemplo:

Estatus	Completado
Origen	Magento
ID de transacción	60745205568d130013e5e092
Nombre de cliente	Jose Antonio
Email de cliente	totesen@gmail.com
Teléfono de cliente	5529370388
Dirección de cliente	6146 Honey Bluff Parkway, Calder, US, US
Referencia	607451d891c34
Fecha	12/04/2021 08:58
Total de transferencia ⓘ	\$10.41
Comisión ⓘ	-\$0.00
IVA ⓘ	-\$0.00
Total disponible para retirar ⓘ	\$10.41

[Ver menos](#)

Total de transferencia: Es el 100% del valor pagado por el usuario.

Comisión: Es la tarifa que le cobra Rappi al comercio por procesar la transacción. Esta puede estar compuesta por un rubro fijo y otro variable.

IVA: El IVA, o impuesto al valor agregado, es una contribución tributaria deducida a partir de los precios que los consumidores pagan por bienes y servicios. En Mexico el IVA es de 16% de la comisión.

