



# Persona-Bogen

Name

---

Alter

---

Qualifikation

---

Familienstand

---

Technische Geräte

---

Interessen

---



## Needs

Welche Wünsche/Erwartungen hat die Persona?

## Pains

Was nervt die Persona?  
Was kann sie überhaupt nicht leiden?

## Gains

Was begeistert die Persona?  
Was zaubert ihr ein zufriedenes Lächeln ins Gesicht?

## Zusammenfassung Zentrales Bedürfnis