



# Datenschutzinformationen – Nutzung der Anwendung Revent Work

Lieber Besucher, Vertragspartner, Benutzer,

mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir darüber aufklären, welche Arten personenbezogener Daten (im Folgenden „Daten“) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang in unserer Web-Anwendung Revent Work im Rahmen unserer Leistungserbringung verarbeiten. Wir informieren dich hiermit über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten sowie deine datenschutzrechtlichen Rechte.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass du in vollem Umfang über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert bist, nimm bitte nachfolgenden Informationen zu Kenntnis.

## 1. Verantwortlicher

REVENT GmbH  
Sillemstraße 60A  
20257 Hamburg

Vertretungsberechtigte Personen: Tim Hübner, Stephan Scheele.  
E-Mail-Adresse: [privacy@reventwork.com](mailto:privacy@reventwork.com)

## 2. Datenschutzbeauftragter

ePrivacy GmbH  
vertreten durch Prof. Dr. Christoph Bauer  
Große Bleichen 21, 20354 Hamburg

Zu allen Fragen und Anliegen bezüglich deiner Daten, wende dich bitte an uns. Solltest du direkt mit unserem Datenschutzbeauftragten kommunizieren wollen (bspw. bei einem besonders sensiblen Anliegen), kontaktiere diesen bitte auf dem Postweg, da die Kommunikation per E-Mail immer Sicherheitslücken aufweisen kann.

## 3. Allgemeines

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen personenbezogene Daten



erforderlich sind, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

Erteilst du uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache per E-Mail), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis deiner Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir deine Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten sowie zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir dich unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

#### 4. Deine Rechte

Im Folgenden findest du Informationen dazu, welche Betroffenenrechte das geltende Datenschutzrecht dir gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gewährt:

- Das Recht, gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über deine von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen deine Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft der Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.
- Das Recht, gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung deiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Das Recht, gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung deiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.



- Das Recht, gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von dir bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, du aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, du jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigst oder du gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hast.
- Das Recht, gemäß Art. 20 DSGVO deine personenbezogenen Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Das Recht, sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel kannst du dich hierfür an die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes unseres oben angegebenen Sitzes oder ggf. die Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.
- Das Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Du hast das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## 5. Widerspruchsrecht

Sofern personenbezogenen Daten von uns auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, hast du gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dies aus Gründen erfolgt, die sich aus einer besonderen Situation ergeben. Soweit sich der Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke von Direktwerbung richtet, hast du ein generelles Widerspruchsrecht ohne Erfordernis der Angabe einer besonderen Situation.

Möchtest du von deinem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an die oben aufgeführte Kontaktadresse.

## 6. Automatisierte Entscheidungen nach Art. 22 DSGVO

Der Betroffene hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden



Entscheidung unterworfen zu werden, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- (i) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen dem Betroffenen und uns erforderlich ist,
- (ii) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen des Betroffenen enthalten oder
- (iii) mit ausdrücklicher Einwilligung des Betroffenen erfolgt.

Diese Entscheidungen dürfen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person getroffen wurden.

In den unter Ziffern (i) und (iii) genannten Fällen treffen wir angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen des Betroffenen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person auf unserer Seite, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

## **7. Gesetzliche Verpflichtungen**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können die Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern du solche personenbezogenen Daten angibst, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

## **8. Änderungsvorbehalt**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung erforderlichenfalls unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen bzw. zu aktualisieren. Auf diese Weise können wir sie den aktuellen rechtlichen Anforderungen anpassen und Änderungen unserer Leistungen berücksichtigen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für dein Anliegen gilt immer die jeweils aktuelle Fassung.

Im Rahmen der Registrierung und Nutzung der Anwendung Revent Work verarbeiten wir personenbezogene Daten für unterschiedliche Zwecke, die jedoch alle ausschließlich im direkten Zusammenhang mit der Dienstnutzung stehen.



Manche der Verarbeitungsschritte treten nur durch die aktive Inanspruchnahme in Kraft, wie beispielsweise die Kontaktaufnahme oder die Nutzung des Supports. Andere erfolgen bereits durch die Registrierung und Nutzung der Software.

Viele der Datenerhebungsschritte laufen automatisiert in der Software ab und auch die Löschung der Daten erfolgt weitestgehend automatisch.

Für unterschiedliche Zwecke nutzen wir teilweise Anbieter entsprechender Software-Dienste, um eine bestmögliche und wirtschaftliche Dienstleistung erbringen zu können. Die Anbieter wurden allesamt qualifiziert und abgewogen ausgewählt.

Folgend sind die verschiedenen Zwecke der Datenverarbeitung aufgeführt.

## **9. Registrierung & Nutzer-Account und Anwendungsbetrieb**

### **9.1. Zwecke der Verarbeitung**

Auf unserer Website bieten wir die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben, an uns übermittelt und in einem Nutzer-Account gespeichert.

Alternativ bieten wir an, die Registrierung von Benutzern hilfsweise zu übernehmen. Dazu werden uns die erforderlichen Daten in einem geeigneten Format übergeben und ebenfalls in einem Nutzer-Account gespeichert.

Die Registrierung eines Nutzer-Accounts ist zur Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, da der Dienst nur mit einem solchen Account genutzt werden kann.

Die Daten werden für die eindeutige Erzeugung des Accounts, der Personalisierung des Dienstes, sowie dem Versand für die Erfüllung des Vertrags notwendiger E-Mails verwendet.

### **9.2. Kategorien personenbezogener Daten**

Zu den Daten, die bei der Registrierung erhoben werden, zählen Name, E-Mail-Adresse, ein selbst festgelegtes Passwort, die IP-Adresse, ein Zeitstempel sowie weitere Angaben, wie Unternehmen, Funktion, Organisationseinheit, oder freiwillige Angaben zur Branche und dem Einsatzzweck der Software.

### **9.3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.



#### 9.4. Empfänger der Daten

Die Daten werden durch unsere qualifizierten Infrastruktur-Dienstleistern verarbeitet, auf denen die Software Revent Work betrieben wird.

Wir nutzen die Microsoft Azure Cloud für das Hosting von Infrastrukturkomponenten sowie für die Speicherung von Daten. Microsoft ist ISO 27001 zertifiziert und garantiert den Serverstandort in der EU.

#### **Microsoft Ireland Operations Ltd, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland**

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Microsoft Daten an das Mutterunternehmen, die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, mit Sitz in den USA, weiterleitet. Im Fall eines Datenexports hat sich Microsoft jedoch dazu verpflichtet, die Standards und Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung einzuhalten. Microsoft erfüllt ein ausreichendes Schutzniveau und wir haben mit Microsoft einen Vertrag mit sog. Standardvertragsklauseln geschlossen, in dem sie sich zur Verarbeitung der Nutzerdaten nur entsprechend unseren Weisungen und zur Einhaltung des EU-Datenschutzniveaus verpflichten.

Datenschutzerklärung: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

#### **Twilio Limited, 25-28 Wall Quay, North Wall, Dublin 1, Ireland**

Die Firma Twilio wird eingesetzt, um innerhalb der Anwendung SMS- und E-Mail-Versand zu ermöglichen. Wir nutzen den Dienst Sendgrid von Twilio für den Versand von E-Mails direkt aus der Software heraus, z.B. zum Zurücksetzen des Passworts oder für Benachrichtigungen. Hierfür wird die E-Mail-Adresse bzw. die Handynummer an Twilio weitergegeben. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Twilio Daten auch an sein Mutterunternehmen, die Twilio Inc. (im Falle des E-Mail-Dienstes SendGrid Inc.) mit Sitz in den USA, weiterleitet. Im Fall eines Datenexports hat sich Twilio jedoch dazu verpflichtet, die Standards und Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung zu respektieren.

Twilio erfüllt ein ausreichendes Schutzniveau und wir haben mit Twilio einen Vertrag mit sog. Standardvertragsklauseln geschlossen, in dem sie sich zur Verarbeitung der Nutzerdaten nur entsprechend unseren Weisungen und zur Einhaltung des EU-Datenschutzniveaus verpflichten.

Datenschutzerklärung: <https://www.twilio.com/legal/privacy>



## 9.5. Dauer der Datenspeicherung

Die grundsätzliche Dauer der Datenspeicherung bis zur Löschung dient zur Durchführung des Vertrags. Die Löschung des Accounts wird durch den Nutzer veranlasst oder nach Kündigung des Vertrags durch uns.

## 10. Login mit Google, Apple oder Microsoft

Für die Registrierung und dem Login gibt es, neben der Variante via E-Mail und Passwort, die Möglichkeit, sich mit einem bestehenden Profil bei Apple, Google oder Microsoft zu authentifizieren und schließlich zu registrieren bzw. einzuloggen.

Zu diesem Zweck gibt es auf der Registrierungs- bzw. Login-Seite die entsprechenden Buttons mit den Symbolen der jeweiligen Anbieter. Durch den Klick auf das jeweilige Feld wird ein neues Fenster geöffnet, auf dem du dich mit deinen Login-Daten für den jeweiligen Anbieter einloggen musst. Nachdem du dich erfolgreich bei dem jeweiligen Anbieter eingeloggt hast, teilt dir der diese mit, welche Daten an uns für die Authentifizierung im Rahmen des Registrierungs- bzw. Login-Prozesses übermittelt werden. Sofern dieser Datenübermittlung zugestimmt wurde, werden die von uns für die Registrierung erforderlichen Felder mit den übermittelten Daten gefüllt. Die von uns zur Registrierung bzw. zum Login erforderlichen Daten sind der Name, die E-Mail-Adresse und das Profilbild.

Erst nach der ausdrücklichen Einwilligung in die Verwendung der übermittelten und erforderlichen Daten werden deine Daten bei uns gespeichert und zu den oben angeführten Zwecken verwendet. Eine über den Authentifizierungsprozess hinausgehende Verknüpfung zwischen dem bei uns angelegten Nutzer-Account und dem jeweiligen Konto findet nicht statt.

Um den Authentifizierungsprozess für die Registrierung und den Login ausführen zu können, wird die IP-Adresse an den jeweiligen Anbieter übermittelt. Wir haben keinen Einfluss auf den Zweck und Umfang der Datenerhebung und auf die weitere Verarbeitung der Daten durch den jeweiligen Anbieter. Für weitere Informationen dazu, lesen Sie bitte die Datenschutzhinweise des jeweiligen Anbieters.

## 11. Kontaktaufnahme und Vertriebstätigkeit

### 11.1. Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen der Registrierung und durch Kontaktaufnahme erheben wir neben den Account-Daten auch Daten für die Qualifizierung von Unternehmen für unsere Vertriebstätigkeit. Die Daten werden durch die Dienste Pipedrive und Atlassian verarbeitet.

### 11.2. Kategorien personenbezogener Daten



Es werden Kontaktinformationen (Name, E-Mail), Informationen zum Unternehmen (Branche, Größe, Einsatzzweck) sowie während des Gesprächs angefertigte Notizen und E-Mail-Korrespondenzen erhoben und den Servern von Pipedrive und Atlassian verarbeitet.

### 11.3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f zur effizienten und schnellen Bearbeitung von Nutzeranfragen, Bestandskundenmanagement und dem Neukundengeschäft.

### 11.4. Empfänger der Daten

Pipedrive OÜ  
Paldiski mnt 80,  
Tallinn, 10617, Estland  
Datenschutzerklärung: <https://www.pipedrive.com/en/privacy>

Atlassian Inc.  
350 Bush Street Floor 13  
San Francisco, CA 94104 USA  
Datenschutzerklärung: <https://www.atlassian.com/de/legal/privacy-policy>

Pipedrive und Atlassian erfüllen ein ausreichendes Schutzniveau und wir haben mit Pipedrive und Atlassian jeweils einen Vertrag mit sog. Standardvertragsklauseln geschlossen, in dem sie sich zur Verarbeitung der Nutzerdaten nur entsprechend unseren Weisungen und zur Einhaltung des EU-Datenschutzniveaus verpflichten.

### 11.5. Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten die Daten nur so lange, wie eine Vertragsanbahnung besteht.

Du kannst der Verarbeitung jederzeit widersprechen über eine E-Mail an: [privacy@reventwork.com](mailto:privacy@reventwork.com)

## 12. Video-Telefonie

### 12.1. Zwecke der Verarbeitung

Für Embedded Video-Telefonie aus der Anwendung heraus nutzen wir den Dienst Whereby Embedded und Twilio Video. Anwender in einem Workflow bzw. Arbeitsablauf können über Videotelefonie erweitert kommunizieren.

### 12.2. Kategorien personenbezogener Daten





Es werden Kontaktinformationen (Name, E-Mail), Dauer und Teilnehmeranzahl des Gesprächs, sowie ggf. abgesendete Textnachrichten auf den Servern von Whereby bzw. Twilio verarbeitet.

### 12.3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### 12.4. Empfänger der Daten

Whereby AS,

Gate 1 no. 107,

6700 Måløy, Norway

Datenschutzerklärung: <https://whereby.com/information/tos/privacy-policy/>

Whereby erfüllt ein ausreichendes Schutzniveau und wir haben mit Whereby einen Vertrag mit sog. Standardvertragsklauseln geschlossen, in dem sie sich zur Verarbeitung der Nutzerdaten nur entsprechend unseren Weisungen und zur Einhaltung des EU-Datenschutzniveaus verpflichten.

Twilio Limited,

25-28 Wall Quay,

North Wall, Dublin 1, Ireland

Datenschutzerklärung: <https://www.twilio.com/legal/privacy>

Twilio erfüllt ein ausreichendes Schutzniveau und wir haben mit Twilio einen Vertrag mit sog. Standardvertragsklauseln geschlossen, in dem sie sich zur Verarbeitung der Nutzerdaten nur entsprechend unseren Weisungen und zur Einhaltung des EU-Datenschutzniveaus verpflichten. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Twilio Daten auch an sein Mutterunternehmen, die Twilio Inc. mit Sitz in den USA, weiterleitet. Im Fall eines Datenexports hat sich Twilio jedoch dazu verpflichtet, die Standards und Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung zu respektieren.

### 12.5. Dauer der Datenspeicherung

Whereby bzw. Twilio speichert deine Daten nur so lange bis die Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen wird, sofern nicht eine längere Speicherung rechtlich erforderlich oder zulässig ist.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Whereby / Twilio kannst du der Datenschutzerklärung von Whereby / Twilio entnehmen.