

سياسة الخصوصية

تم التحديث في 18/01/2021

ريموجو (REMOJO) (نحن، ايانا أو لنا) نلتزم بحماية خصوصيتك وتوضيح سياسة الخصوصية هذه وكيف يتم جمع بياناتك الشخصية وكيفية استخدامها والكشف عنها من قبل ريموجو (REMOJO) وتطبيق سياسة الخصوصية هذه على موقعنا والمجالات الفرعية المرتبطة به (جماعيا، 'خدمتنا') مع تطبيقنا، ريموجو (REMOJO). وبالوصول إلينا أو استخدام خدماتنا تقر بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على جمع وحفظ واستخدام وكشف معلوماتك الشخصية كما هي واردة في سياسة الخصوصية هذه وعلى شروط استخدام الخدمة.

التعريفات والمصطلحات الرئيسية

ولشرح الأشياء بأكثر ما يمكن من الوضوح في سياسة الخصوصية هذه ففي كل مرة يشار فيها الى هذه المصطلحات تعني بالتحديد ما يلي:

- ملف تعريف الارتباط (Cookie): كمية صغيرة من البيانات التي يتم انشاؤها في الموقع وتحفظ في متصفح الويب الخاص بك ويستخدم لتعريف متصفحك وتقديم التحليلات وتذكر المعلومات الخاصة بك مثل لغتك المفضلة أو معلومات تسجيل الدخول.
- الشركة: عندما تذكر هذه السياسة الشركة، "نحن، ايانا، أو لنا" فهي تشير الى ريموجو (REMOJO) المحدودة في 16 كليفلند تراس، شمال شيلدز، تاين ووير.
- NE29ONN هي المسئولة عن معلوماتك الشخصية بموجب سياسة الخصوصية هذه.
- البلد: هي مقر ريموجو (REMOJO) أو المالكين أو المؤسسين لريموجو وفي هذه الحالة فهي المملكة المتحدة.
- العميل: يشير إلى الشركة أو المؤسسة أو الشخص الذي يوقع على استخدام خدمة ريموجو (REMOJO) لإدارة العلاقات مع مستهلكين ومستخدمي الخدمة.
- الجهاز: أي جهاز متصل بخدمة الانترنت مثل الهاتف والحاسوب اللوحي أو أي جهاز آخر يمكنك استخدامه لزيارة ريموجو (REMOJO) أو استخدام الخدمات.
- عنوان بروتوكول الانترنت: كل جهاز متصل بالإنترنت يخصص له رقم يعرف باسم عنوان بروتوكول الانترنت (IP Address). وهذه الأرقام تخصص عادة لمناطق جغرافية ويستخدم عنوان بروتوكول الانترنت غالبا لتحديد الموقع الذي يتصل به الجهاز بالإنترنت.
- الموظفون: تشير الى أولئك الأفراد الذين توظفهم ريموجو (REMOJO) أو المتعاقدين لأداء خدمة نيابة عن أحد الأطراف.

- البيانات الشخصية: أية معلومات سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو متصلة بمعلومات أخرى بما في ذلك رقم الهوية الشخصية والتي تسمح بتحديد هوية الشخص الطبيعي أو إمكانية التعرف عليه.
- الخدمة: تشير الى الخدمة التي تقدمها ريموجو (REMOJO) والواردة في الشروط ذات الصلة (ان وجدت) أو على هذه المنصة.
- خدمة الطرف الثالث: تشير الى المعلنين ورعاة المسابقات وشركاء الترويج والتسويق والآخرين الذين يزودوننا بالمحتوى أو الذين نعتقد أن منتجاتهم وخدماتهم تهمك.
- الموقع: موقع ريموجو (REMOJO) والذين يمكن الوصول اليه عن طريق عنوان URL
- أنت: شخص أو كيان مسجل لدى ريموجو (REMOJO) للاستفادة من الخدمات.

ما هي المعلومات التي نجمعها؟

- نجمع البيانات منك عندما تقوم بزيارة تطبيقنا أو تسجل في موقعنا أو تقدم طلباً أو تشترك في النشرة الإخبارية أو تستجيب الى استطلاع أو تملأ نموذجاً.
- عناوين البريد الإلكتروني • كلمة المرور

كيف نستخدم المعلومات التي نجمعها؟

يمكن استخدام أي من المعلومات التي نجمعها منك في أي من الحالات التالية:

- لتخصيص تجربتك (تساعدنا معلوماتك في تحسين الاستجابة لاحتياجاتك الفردية).
- لتحسين تطبيقنا (نسعى باستمرار لتحسين ما يعرضه تطبيقنا) بناء على المعلومات والتغذية الراجعة التي نتلقاها منك.
- تحسين خدمة العملاء (تساعدنا معلوماتك على الاستجابة بفاعلية أكثر لطلبات خدمة العملاء ودعم احتياجاتهم)
- لمعالجة العمليات
- إدارة المنافسات والترويج لها وأعمال المسح أو أية ميزة أخرى.
- إرسال الرسائل الإلكترونية الدورية.

متى تستخدم ريموجو (REMOJO) معلومات المستخدم النهائي من الأطراف

الثالثة

تجمع ريموجو بيانات المستخدم النهائي اللازمة لتقديم خدمات ريموجو (REMOJO) لعملائنا.

وقد يقوم المستخدم النهائي طواعية بتزويدنا بالمعلومات التي وفروها على مواقع التواصل الاجتماعي. وإذا قمت بتزويدنا بأي من هذه المعلومات فقد نقوم بجمع المعلومات المنشورة عامة من مواقع التواصل الاجتماعي التي اشترت إليها. يمكنك التحكم في مقدار المعلومات الخاصة بك التي تنشرها مواقع التواصل الاجتماعي بزيارة هذه المواقع وتغيير اعدادات الخصوصية الخاصة بك.

متى تستخدم ريموجو (REMOJO) معلومات العملاء من الأطراف الثالثة

نتلقى بعض المعلومات من الأطراف الثالثة عندما نتصل بنا. وعلى سبيل المثال، عندما تقدم لنا عنوان بريدك الالكتروني لتظهر اهتمامك بأنك تريد أن تصبح عميلاً لريموجو (REMOJO) نتلقى معلومات من الطرف الثالث الذي يوفر خدمات للكشف عن الاحتيال الى ريموجو (REMOJO). كذلك نجمع أحياناً المعلومات المتاحة علناً على مواقع التواصل الاجتماعي. يمكنك التحكم في مقدار المعلومات الخاصة بك المنشورة على مواقع التواصل الاجتماعي بزيارة هذه المواقع وتغيير اعدادات الخصوصية الخاصة بك.

لماذا نشارك المعلومات التي نجعلها مع أطراف ثالثة؟

قد نشارك المعلومات التي نجعلها سواء كانت شخصية أو غير شخصية مع الأطراف الثالثة مثل المعلمين ورعاة المنافسات وشركاء الترويج والتسويق والآخرين الذين يزودوننا بالمحتوى أو الذين نعتقد أن منتجاتهم وخدماتهم قد تهمك. كذلك يمكن أن نشاركها مع الشركات التابعة لنا حالياً أو في المستقبل وشركاء العمل.

وإذا دخلنا في عمليات الدمج أو بيع الأصول أو إعادة تنظيم الأعمال كذلك أيضاً يمكن أن نشارك في معلوماتك الشخصية وغير الشخصية أو نقلها الى ورتتنا في المصلحة. كذلك قد نشارك مزودي خدمة الطرف الثالث الموثوق بهم لأداء بعض المهام وتزويدنا بالخدمات مثل استضافة وصيانة خوادمنا وتطبيقاتنا وحفظ وإدارة قاعدة البيانات وإدارة البريد الالكتروني وتسويق التخزين ومعالجة بطاقة الائتمان وخدمات العملاء وتنفيذ الطلبات على المنتجات والخدمات التي يمكن أن تقوم بشرائها عن طريق التطبيق. كذلك من المحتمل أن نشارك معلوماتك الشخصية وبعض المعلومات غير الشخصية أيضاً مع هذه الأطراف الثالثة لتمكينهم من تقديم هذه الخدمات لنا ولك. كذلك يمكن أن نشارك أجزاء من بيانات ملف التسجيل بما في ذلك عناوين تعريف الانترنت لأغراض التحليل مع أطراف ثالثة مثل شركاء تحليل الويب ومطوري التطبيق وشبكات الإعلانات.

وإذا تمت مشاركة عنوان تعريف الانترنت الخاص بك فقد يستخدم لتحديد الموقع العام والتقنيات الأخرى مثل سرعة الاتصال واما اذا كنت قد زرت التطبيق في موقع مشارك ونوع الجهاز المستخدم لزيارة التطبيق. ويمكن أن يقوموا بتجميع المعلومات عن معلنيها وماذا ترى على التطبيق ومن ثم يقومون بالتدقيق والبحث وكتابة التقارير الينا والى معلنيها. كذلك قد نكشف المعلومات الشخصية وغير الشخصية عنك الى الحكومة او المسؤولين عن تنفيذ القانون أو الأشخاص الخاصين الذين نرى وحسب تقديرنا وحدنا أن من الضروري أو من المناسب فعل ذلك للاستجابة الى الدعاوى

والإجراءات القانونية (بما في ذلك مذكرات الاستدعاء) لحماية حقوقنا ومصالحنا أو الأطراف الثالثة أو لسلامة جمهورنا أو أي شخص ولمنع أو إيقاف أي نشاط غير قانوني وغير أخلاقي أو للالتزام بقرارات المحاكم والأوامر والقوانين والقواعد والأنظمة المعمول بها.

أين ومتى يتم جمع هذه المعلومات من العملاء والمستخدمين النهائيين؟

تقوم ريموجو (REMOJO) بجمع المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا. كذلك قد ننقل معلومات شخصية عنك من أطراف ثالثة كما هو موضح أعلاه.

كيف نستخدم عنوان بريدك الإلكتروني؟

عند تقديم عنوان بريدك الإلكتروني على هذا التطبيق فانك تقر بموافقتك على تلقي الرسائل الإلكترونية منا. وتستطيع الغاء مشاركتك في أي من قوائم هذه الرسائل الإلكترونية في أي وقت بالنقر على رابط الانسحاب أو أي من خيارات الغاء الاشتراك الواردة في الرسالة الإلكترونية المعينة. ونرسل الرسائل الإلكترونية فقط للأشخاص الذين فوضونا بالاتصال بهم سواء كان ذلك بطريقة مباشرة أو عن طريق طرف ثالث. ولا نقوم بإرسال رسائل الكترونية تجارية غير مرغوب فيها لأننا نكره الرسائل الإلكترونية المزعجة كما نكرهها أنت. عند تقديم عنوان بريدك الإلكتروني توافق أيضا على السماح لنا باستخدام عنوان بريدك الإلكتروني لجمهور العملاء الذين يستهدفون مواقع مثل فيس بوك (Facebook) حيث نقوم بعرض إعلانات مخصصة لأشخاص معينين من الذين يرغبون في تلقي الاتصالات منا. عناوين البريد الإلكتروني المقدمة فقط من خلال صفحة معالجة الطلبات سوف تستخدم لغرض وحيد وهو إرسال المعلومات لك والتحديثات الخاصة بطلبك. إذا قمت بتقديم نفس البريد الإلكتروني لنا من خلال طريقة أخرى فقد نستخدمه لأي من الأغراض المحددة في هذه السياسة.

ملاحظة: إذا أردت الغاء الاشتراك لتلقي أية رسائل الكترونية في المستقبل تجد تعليمات الغاء الاشتراك بالتفصيل في أسفل كل رسالة الكترونية.

ما طول المدة التي نحتفظ بها بمعلوماتك؟

نحتفظ بمعلوماتك فقط طالما نكون بحاجة اليها لتقديم ريموجو (REMOJO) لك وتلبية الأغراض الواردة في هذه السياسة وكذلك نفس الحال لأي شخص نشاركه في معلوماتك أو مع من ينفذ الخدمات نيابة عنا. وعند انتهاء حاجتنا الى استخدام معلوماتك أو تنقضي حاجتنا للاحتفاظ بها للوفاء بالتزاماتنا القانونية أو النظامية نقوم بإزالتها من أنظمتنا أو طمسها حتى لا نتمكن من تحديد هويتك.

كيف نحمي معلوماتك ؟

نطبق سلسلة مختلفة من الإجراءات الأمنية للحفاظ على أمن معلوماتك الشخصية عندما تقدم طلباً أو تدخل أو تقدم تصل الى معلوماتك الشخصية ونعرض عليك استخدام خادم آمن. إن جميع المعلومات المقدمة الحساسة والموثوق بها يتم نقلها عن طريق تقنية طبقة المقابس الآمن (SSL) ومن ثم تشفر في قاعدة بيانات مزودي بوابة الدفع فقط لتمكين أولئك المفوضين بحقوق الوصول الخاصة من الوصول إلى هذه الأنظمة والذين يطلب منهم الحفاظ على سرية هذه المعلومات. وبعد العملية لن يتم الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية (بطاقات الائتمان وأرقام الضمان الاجتماعي والأمور المالية إلخ..) على الملف. ومع هذا لا نستطيع أن نضمن الأمن الكامل لأي من المعلومات التي ننقلها الى ريموجو (REMOJO) أو نضمن أنه لن يتم الوصول الى المعلومات المتعلقة بالخدمة أو كشفها أو تغييرها أو اتلافها عن طريق اختراق ضماناتنا الطبيعية أو الفنية أو الإدارية.

هل يمكن نقل معلوماتي الى أقطار أخرى؟

تم تأسيس ريموجو (REMOJO) في المملكة المتحدة. والمعلومات التي يتم جمعها عبر موقعنا ، أو من خلال التفاعل المباشر معك أو عن طريق استخدام خدمات المساعدة الخاصة بنا يمكن نقلها من وقت لآخر الى مكاتبنا أو موظفينا أو الأطراف الثالثة المنتشرة في العالم ويمكن الاطلاع عليها واستضافتها في أي مكان في العالم بما في ذلك الأقطار التي لا يوجد بها قوانين عامة تسمح باستخدام ونقل مثل هذه البيانات. وإلى الحد النهائي الذي يسمح به القانون المعمول به فانك باستخدام أي مما تم ذكره أعلاه فانك توافق طواعية على نقل واستضافة مثل هذه البيانات عبر الحدود.

هل المعلومات التي تجمع من خلال خدمة ريموجو (REMOJO) آمنة؟

لقد اتخذنا الإجراءات الاحترازية لحماية أمن معلوماتك ولدينا الإجراءات الطبيعية والالكترونية والإدارية للحفاظ على أمن بياناتك ومنع الوصول غير المصرح به إليها والحفاظ على أمن البيانات واستخدام معلوماتك بطريقة الصحيحة وعلى أي حال فإن لا أشخاص ولا الأنظمة الأمنية يمكن أن تكون آمنة تماماً بما في ذلك أنظمة التشفير. بالإضافة الى أن الناس يمكن أن يرتكبوا جرائم دولية أو أخطاء أو قد يفشلوا في اتباع السياسات.

لذلك، في الوقت الذي نبذل فيه جهوداً معقولة لحماية معلوماتك الشخصية لا نستطيع ضمان أمنها المطلق. وإذا كانت القوانين المعمول بها تفرض أي من الواجبات التي لا يمكن إقامة الدعاوى بشأنها لحماية معلوماتك الشخصية فإنك توافق على أن سوء التصرف المتعمد سوف يكون المعيار المستخدم لقياس التزامنا بذلك الواجب.

هل أستطيع تحديث أو تصحيح معلوماتي؟

تتوقف حقوقك لطلب تحديث أو تصحيح المعلومات التي تجمعها ريموجو (REMOJO) على علاقتك بريموجو (REMOJO) ويستطيع الموظفون تحديث و تصحيح معلوماتهم الواردة في سياسات التوظيف الداخلية لشركتنا ويحق للعملاء طلب تقييد استخدامات معينة وكشف المعلومات التي يمكن التعرف عليها شخصياً بالطرق التالية: تستطيع الاتصال بنا لكي:

- 1- تحدث أو تصحح معلوماتك الشخصية التي يمكن التعرف عليها.
- 2- تغيير أفضلياتك فيما يتعلق بالاتصالات أو المعلومات الأخرى التي تتلقاها منا.
- 3- حذف المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك في أنظمتنا (مع مراعاة الفقرة التالية) بإلغاء حسابك.

ومثل هذه التحديثات والتصحيحات والتغييرات والحذف لن تؤثر على المعلومات الأخرى التي نحتفظ بها أو المعلومات التي تزودنا بها الأطراف الثالثة وفقاً لسياسة الخصوصية هذه قبل هذا التحديث أو الإصلاح أو التغيير أو الحذف. ولحماية خصوصيتك وأمنك فقد اتخذنا الخطوات المناسبة (مثل طلب كلمة مرور فريدة) للتحقق من شخصيتك قبل إتاحة الوصول إلى ملفك أو إجراء التصحيحات وتكون أنت المسئول عن الحفاظ على سرية كلمة المرور الفريدة ومعلومات الحساب في جميع الأوقات.

ويجب أن تكون على علم أنه ليس من الممكن تكنولوجياً إزالة كل سجل للمعلومات زودتنا بها من نظامنا. والحاجة إلى دعم أنظمتنا لحماية المعلومات من الخسارة غير المتعمدة يعني وجود نسخة من معلوماتك في شكل لا يمكن إزالته والذي يكون من الصعب أو المستحيل علينا تحديده. بعد تلقينا طلبك مباشرة فإن جميع المعلومات الشخصية المحفوظة في قواعد البيانات التي نستخدمها فعلياً ووسائل البحث الجاهزة الأخرى سيتم تحديثها وتصميمها وتغييرها أو حذفها حسب الأصول بمجرد ما يمكن تطبيق ذلك فنيا وبشكل معقول.

وإذا كنت مستخدماً نهائياً وترغب في التحديث أو الحذف أو تلقي أية معلومات محفوظة لدينا عنك يمكنك القيام بذلك بالاتصال بالجهة التي تتعامل معها.

الموظفون:

إذا كنت عاملاً لدى ريموجو (REMOJO) أو طالب عمل نجمع المعلومات التي تزودنا بها طواعية. ونستخدم المعلومات التي يتم جمعها لأغراض الموارد البشرية لإدارة المنافع للعاملين وتصفية المتقدمين للعمل.

وقد تتصل بنا لكي :

1- تحدث أو تصحح معلوماتك

2- تغيير افضلياتك فيما يتعلق بالاتصالات والمعلومات الأخرى التي تتلقاها منا أو

3- تلقي سجل المعلومات التي لدينا المتعلقة بك.

مثل هذه التحديثات والتصحيحات والتغييرات والحذف لن تؤثر على المعلومات الأخرى التي نحتفظ بها أو المعلومات التي قدمناها لطرف ثالث وفقاً لسياسة الخصوصية هذه قبل هذا التحديث أو التصحيح أو التغيير أو الحذف.

بيع الأعمال:

نحتفظ بحقنا في نقل المعلومات إلى طرف ثالث في حالة البيع أو الدمج أو أي تحويل لكل أو تقريبا كل أصول ريموجو (REMOJO) أو أي شركة تابعة لها (كما هو موضح في هذه السياسة) أو أي جزء من ريموجو (REMOJO) أو أي من الشركات التابعة لها المتعلقة بالخدمة أو في حالة فصل أعمالنا أو تقديم الدعاوى أو إقامة الدعاوى ضدنا بسبب الإفلاس أو إعادة التنظيم أو أية إجراءات مشابهة بشرط موافقة الطرف الثالث على الالتزام بشروط سياسة الخصوصية هذه.

الشركات التابعة

قد نقوم بكشف المعلومات (بما في ذلك المعلومات الشخصية) عنك الى الشركات التابعة لنا لأغراض سياسة الخصوصية هذه. والشركات التابعة تعني أي شخص أو كيان يسيطر بطريقة مباشرة أو غير مباشرة أو تحت السيطرة العامة لريموجو (REMOJO) سواء كان ذلك بالملكية أو بأي طريقة أخرى وأية معلومات تتعلق بك نقدمها الى الشركات التابعة لنا سوف تعامل من قبل تلك الشركات وفقاً لشروط سياسة الخصوصية هذه.

القانون الحاكم:

تخضع سياسة الخصوصية هذه لقوانين المملكة المتحدة بغض النظر عن التضارب في البنود والأحكام. وأنت بهذا تقر بولاية المحاكم المطلقة فيما يتعلق بأي اجراء قانوني أو نزاع ينشأ بين الأطراف بموجب أو فيما يتعلق بسياسة الخصوصية هذه باستثناء الأفراد الذين يحق لهم إقامة الدعاوى بموجب "درع الخصوصية" أو اطار العمل السويسري الأمريكي.

وقوانين المملكة المتحدة باستثناء التضارب في قواعدها القانونية سوف تحكم هذه الاتفاقية. إن استخدامك للتطبيق يمكن أن يخضع أيضاً إلى القوانين المحلية أو قوانين الولاية القوانين الدولية أو الوطنية.

وباستخدام ريموجو (REMOJO) أو الاتصال بنا مباشرة فأنت تقر بموافقتك على قبول سياسة الخصوصية هذه. وإذا كنت لا توافق على سياسة الخصوصية هذه يجب أن تتوقف عن التعامل مع موقعنا أو استخدام خدماتنا. إن استمرارك في استخدام الموقع أو التعامل المباشر معنا أو متابعة نشر التغييرات لسياسة الخصوصية هذه و التي لا تؤثر بدرجة كبيرة على استخدام أو كشف المعلومات الشخصية سوف يعني أنك تقبل تلك التغييرات.

موافقتك:

قمنا بتحديث سياسة الخصوصية الخاصة بنا لنقدم لك بشفاافية كاملة ما الذي يحدث عندما تزور موقعنا وكيفية استخدامه. وباستخدامك للتطبيق وتسجيل حساب أو قيامك بالشراء فإنك بذلك توافق على سياسة الخصوصية الخاصة بنا وتوافق على شروطها.

الروابط للمواقع الأخرى:

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على الخدمات فقط. وقد تشمل الخدمات روابط للمواقع الأخرى التي تشغيلها أو تسيطر عليها ريموجو (REMOJO) لذلك فنحن لسنا مسؤولين عن المحتوى أو الدقة أو الآراء التي يتم التعبير عنها في هذه المواقع حيث لا يتم التحقيق في هذه المواقع ومراقبتها أو فحص دقتها واكتمالها من جانبنا. لذلك تذكر بأنك عندما تستخدم رابطاً للذهاب من الخدمات إلى موقع آخر فلن تكون سياسة الخصوصية الخاصة بنا فعالة. إن تصفحك أو تفاعل مع أي مواقع أخرى بما في ذلك تلك التي لها روابط على منصتنا يخضع لقواعد وسياسات تلك المواقع. وهذه الأطراف الثالثة يمكن أن تستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها (Cookies) أو وسائل أخرى لجمع المعلومات عنك.

ملفات تعريف الارتباط (Cookies):

تستخدم ريموجو (REMOJO) ملفات تعريف الارتباط لتحديد مجالات موقعنا التي قمت بزيارتها وملف تعريف الارتباط هو قطعة صغيرة من البيانات المحفوظة على حاسوبك أو جهاز الهاتف النقال بواسطة متصفح الويب. ونستخدم ملفات تعريف الارتباط لتعزيز أداء وفاعلية تطبيقنا ولكنها ليست ضرورية لاستخدامها. ومع هذا فبدون استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه فإن بعض الوظائف مثل الفيديوهات قد تصبح غير متاحة أو قد يطلب منك ادخال تفاصيل الدخول في كل مرة تقوم فيها بزيارة التطبيق حيث لن يكون بإمكاننا أن نتذكر أنك قد سجلت سابقاً. ويمكن اعداد معظم المتصفحات لتعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط. ومع هذا إذا أقدمت على تعطيل ملفات تعريف الارتباط قد لا يكون بإمكانك الوصول إلى الوظائف الموجودة على موقعنا بطريقة صحيحة أو على الاطلاق. ولا نضع المعلومات التي يمكن التعرف عليها أبداً في ملفات تعريف الارتباط.

حظر وتعطيل ملفات تعريف الارتباط أو التقنيات المماثلة:

أيما تكون يمكنك أيضاً اعداد متصفحك لحظر ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة ولكن هذا الاجراء يمكن أن يحظر أيضا ملفات تعريف الارتباط الأساسية لدينا، ويمنع موقعنا من العمل بطريقة مناسبة وقد لا يكون بإمكانك الاستخدام الكامل لكافة مزاينا وخدماتنا. كذلك يمكن أن تكون على علم بأنك قد تفقد بعض المعلومات المحفوظة (على سبيل المثال تفاصيل التسجيل المحفوظة وأفضليات الموقع) إذا قمت بحظر ملفات تعريف الارتباط على المتصفح الخاص بك. إن المتصفحات المختلفة توفر لك عناصر تحكم مختلفة.

وتعطيل أحد ملفات تعريف الارتباط أو فئة من ملفات تعريف الارتباط لا يحذف الملف من متصفحك وستكون بحاجة إلى أن تفعل هذا بنفسك من متصفحك ويجب عليك زيارة قائمة المساعدة للحصول على مزيد من المعلومات.

تفاصيل الدفعات:

فيما يتعلق بأية بطاقة ائتمان أو تفاصيل معالجة دفعات أخرى زدتنا بها فإننا نلتزم بأن تكون هذه المعلومات السرية محفوظة بأفضل طريقة أمنية ممكنة.

خصوصية الأطفال:

لا نتعامل مع أي شخص تحت سن 13 ولا نقوم بعلم بجمع المعلومات الشخصية التي يمكن التعرف عليها من أي شخص تحت سن 13 سنة. وإذا كنت أباً أو وصياً وأنت تعلم أن طفلك قد زدنا ببيانات شخصية يرجى الاتصال بنا. وإذا علمنا أننا قد جمعنا معلومات شخصية من أي شخص تحت سن 13 سنة بدون التأكد من موافقة الوالدين نقوم فوراً باتخاذ الخطوات اللازمة لإزالة تلك المعلومات من خوادمنا.

التغييرات على سياسة الخصوصية الخاصة بنا:

قد نغير خدمتنا وسياساتنا وقد نحتاج إلى اجراء تغييرات على سياسة الخصوصية هذه حتى تتعكس بدقة على خدماتنا وسياساتنا وإلا إذا تطلب منا القانون غير ذلك فسوف نشعرك بذلك (وعلى سبيل المثال من خلال خدمتنا) قبل ادخال التغييرات على سياسة الخصوصية هذه وسنعطيك الفرصة لمراجعتها قبل أن تدخل حيز التنفيذ. وبعد ذلك إذا استمررت في استخدام الخدمة فهذا يعني استمرار التزامك بسياسة الخصوصية المحدثة. وإذا كنت لا تريد الموافقة على هذه أو أية سياسة خصوصية محدثة يمكنك حذف حسابك.

خدمات الطرف الثالث:

قد نعرض أو ندخل أو نتيح محتوى طرف ثالث (بما في ذلك البيانات والمعلومات والتطبيقات والمنتجات والخدمات الأخرى) أو إعطاء روابط إلى مواقع أو خدمات أطراف ثالثة "خدمات الطرف الثالث" أنت تقر وتوافق على أن ريموجو (REMOJO) لن تكون مسؤولة عن أي خدمات طرف ثالث بما في ذلك الدقة والاكتمال والالتزام بالوقت والصلاحية والالتزام بحقوق النشر والالتزام بالقانون والآداب العامة والجودة وأي جانب من هذه الجوانب. ولن تتحمل ريموجو (REMOJO) أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر أو كيان أو خدمات طرف ثالث.

وتقدم خدمات الطرف الثالث أو الروابط المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه فقط لراحتك وإن الوصول إليها أو استخدامها سيكون على مسؤوليتك الخاصة ويخضع لشروط وبنود هذه الأطراف الثالثة.

تقنيات التتبع:

- الحفظ المحلي:
يعرف الحفظ المحلي أحيانا باسم حفظ (Dom) ويوفر تطبيقات ويب بطرق وبروتوكولات لحفظ بيانات العميل ويدعم حفظ الويب تخزين البيانات المستمر الذي يشبه ملفات تعريف الارتباط ولكن بقدرة معززة كثيرا ولكن مع عدم وجود معلومات محفوظة في HTTP
- الجلسات:
يستخدم selnombrel الجلسات لتحديد مجالات موقعنا التي قمت بزيارتها والجلسة هي مجموعة صغيرة من البيانات محفوظة على حاسوبك أو جهاز هاتفك النقال بواسطة متصفح الويب الخاص بك.

معلومات عن قانون حماية المعلومات العامة (GDPR)

قد نقوم بجمع واستخدام المعلومات منك إذا كنت من منطقة الاتحاد الأوروبي وفي هذا القسم من سياسة الخصوصية سوف نشرح بالضبط كيف ولماذا يتم جمع هذه البيانات وكيف نحفظ هذه البيانات محمية من النسخ أو الاستخدام بطريقة خاطئة.

ما هو قانون حماية البيانات العامة؟

ان قانون حماية المعلومات العامة هو قانون لحماية الخصوصية والبيانات يطبق في الاتحاد الأوروبي أجمع وهو يوضح كيف يتم حماية بيانات سكان الاتحاد الأوروبي من قبل الشركات ويعزز سيطرة سكان الاتحاد الأوروبي على بياناتهم الشخصية.

ونظام حماية البيانات العامة مناسب لأي شركة عالمية وليس فقط الأعمال القائمة في الاتحاد الأوروبي وسكان الاتحاد الأوروبي. وبيانات عملائنا مهمة بغض النظر على موقعها. ولهذا السبب طبقنا قانون حماية المعلومات العامة واعتبرناه المعيار الأساس لجميع عملياتنا عبر العالم.

ما هي البيانات الشخصية؟

هي أية معلومات تتعلق بتعريف الأفراد أو الذين يمكن التعرف عليهم ويغطي قانون حماية المعلومات العامة طيفا واسعا من المعلومات التي يمكن استخدامها بمفردها أو بالاشتراك مع قطع أخرى من المعلومات للتعرف على الشخص وتمتد البيانات الشخصية لتشمل ما بعد اسم الشخص أو عنوان البريد الإلكتروني. وتشمل بعض الأمثلة المعلومات المالية والآراء السياسية والبيانات الوراثية والبيانات البيومترية وعناوين تعريف الانترنت والعنوان الطبيعي والتوجه الجنسي والعرق.

وتشمل مبادئ حماية البيانات العامة متطلبات مثل:

- يجب معالجة البيانات الشخصية التي يتم جمعها بطريقة منصفة وقانونية وشفافة ويجب استخدامها فقط بالطريقة التي يتوقعها الشخص الى حد معقول.
- يجب أن يتم جمع البيانات الشخصية فقط لتلبية أغراض محددة فيجب ان تستخدم لهذا الغرض فقط.
- يجب أن تحدد المؤسسات أسباب الحاجة الى البيانات الشخصية عندما تقوم بجمعها.
- يجب حفظ البيانات الشخصية لمدة لا تزيد عما هو لازم لتلبية هذه الأغراض.
- ويحق للأشخاص الذين يشملهم قانون حماية البيانات العامة الوصول الي بياناتهم الشخصية. كذلك يستطيعون طلب نسخة من هذه البيانات أو طلب تحديث بياناتهم أو حذفها أو تقييدها أو نقلها الى مؤسسة أخرى.

لماذا يعتبر قانون حماية البيانات العامة هاماً؟

يضيف قانون حماية البيانات العامة بعض المتطلبات المتعلقة بكيفية حماية الشركات لبيانات الأفراد الشخصية التي تم جمعها ومعالجتها. كذلك ترفع مستويات الالتزام بزيادة التنفيذ وفرض غرامات على عمليات الاختراق. وعلاوة على هذه الحقائق فهي الشيء الصحيح الذي يجب عمله. ونحن في ريموجو (REMOJO) نعتقد تماما بأن خصوصية بياناتك مهمة جداً ولدينا إجراءات أمنية مشددة وممارسات متعلقة بالخصوصية هامة جدا والتي تتجاوز متطلبات هذا القانون الجديد.

حقوق بيانات الفرد والوصول الى البيانات وقابليتها للنقل والحذف:

نلتزم بمساعدة عملائنا لتلبية متطلبات قانون حماية البيانات العامة. وتقوم ريموجو (REMOJO) بمعالجة وحفظ كافة البيانات الشخصية لفحص مدى التزام الموردين. نقوم بحفظ كافة المحادثات والبيانات الشخصية لمدة تصل الى ست سنوات الا اذا قمت بحذف حسابك وفي هذه الحالة نقوم بالتخلص من كافة البيانات وفقا لشروط الخدمة وسياسة الخصوصية ولكننا لن نحجزها أكثر من 60 يوماً.

وكذلك نحن على علم أنه اذا كنت تعمل مع عملاء من الاتحاد الأوروبي يجب أن تكون قادراً على تزويدهم بالقدرة على الوصول الى وتحديث واسترجاع وإزالة البيانات الشخصية. لقد أعدنا أنفسنا لخدمة أنفسنا من البداية ولطالما مكنك من الوصول الى بياناتك وبيانات عملائك. ولقد وجد فريق الدعم لدينا من اجلك وللرد على أية أسئلة يمكن أن توجهها حول العمل مع واجهة برمجة الطلبات (API)

المقيمون في كاليفورنيا

قانون الخصوصية للعملاء في كاليفورنيا يتطلب منا كشف فئات المعلومات الشخصية التي نجعلها وكيف نستخدمها وكذلك فئات المصادر التي نجعل بها المعلومات الشخصية والأطراف الثالثة التي نشاركها المعلومات الشخصية والتي سبق شرحها أعلاه.

كذلك يطب منا توصيل المعلومات عن حقوق المقيمين في كاليفورنيا بموجب قانون كاليفورنيا.

بإمكانك ممارسة الحقوق التالية:

- لك الحق في المعرفة والوصول قد تقدم طلباً مؤكداً للحصول على المعلومات المتعلقة بما يلي:
 - 1- فئات المعلومات الشخصية التي نجعلها ونستخدمها ونشاركها.
 - 2- الأغراض التي يتم جمع المعلومات الشخصية من أجلها واستخدامها من قبلنا
 - 3- فئات المصادر التي نجعل منها المعلومات الشخصية
 - 4- قطع محددة من المعلومات الشخصية التي جمعناها عنك.
- الحق في الخدمة المتساوية: فلن نقوم بالتمييز ضدك اذا كنت تمارس حقوقك المتعلقة بالخصوصية.
- الحق في الحذف: يمكنك أن تقدم لنا طلبات مؤكدة لإغلاق حسابك وسوف نحذف البيانات الشخصية التي جمعناها عنك
- الطلب من الأعمال التي تبيع البيانات الشخصية للمستهلك عدم بيع بيانات المستهلك الشخصية.

ذا قدمت طلباً فلدينا شهر واحد للاستجابة لطلبك. واذا اردت أن تمارس أي من هذه الحقوق الرجاء الاتصال بنا.

لا نبيع المعلومات الشخصية لمستخدمينا.

وللحصول على المزيد من المعلومات حول هذه الحقوق يرجى الاتصال بنا.

قانون حماية الخصوصية عبر الإنترنت في كاليفورنيا

ان هذا القانون يتطلب منا الكشف عن فئات المعلومات الشخصية التي نجعلها وكيفية استخدامها من قبلنا وفئات المصادر التي نجعل منها المعلومات الشخصية والأطراف الثالثة التي نشاركها في المعلومات كما شرحنا أعلاه.

يحق لمستخدمي حماية الخصوصية في كاليفورنيا التمتع بالحقوق التالية:

- الحق في المعرفة والوصول: بإمكانك تقديم طلب مؤكد للحصول على المعلومات فيما يتعلق بما يلي:
 - 1- فئات المعلومات الشخصية التي نجعلها ونستخدمها ونشاركها.
 - 2- الأغراض التي تجمع هذه المعلومات الشخصية من أجلها أو نستخدمها.
 - 3- فئات المصادر التي نجعل منها المعلومات الشخصية و
 - 4- قطع محددة من البيانات الشخصية التي جمعناها عنك.
- الحق في الحصول على الخدمة المتساوية. فسوف لن نميز ضدك اذا مارست حقوق الخصوصية الخاصة بك.
- الحق في الحذف: بإمكانك أن تقوم بتقديم طلب مؤكد لإغلاق حسابك وسوف نقوم بحذف المعلومات الشخصية التي جمعناها والمتعلقة بك.
- الحق في أن تطلب من الأعمال التي تباع بيانات المستهلك الشخصية أن تتوقف عن بيع بيانات المستهلك الشخصية. واذا قدمت طلبا فلدينا شهر واحد للرد عليك واذا أردت ممارسة أي من هذه الحقوق يرجى الاتصال بنا.

لا نقوم ببيع المعلومات الشخصية لمستخدمينا.

للحصول على المزيد من المعلومات عن هذه الحقوق يرجى الاتصال بنا.

اتصل بنا

لا تتردد في الاتصال بنا اذا كان لديك أية أسئلة عن طريق العنوان الالكتروني التالي support@remojjo.app