

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Dernière MAJ : 25 mai 2018.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « CGU-CGV ») ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation des solutions UseKey mis à disposition de ses Bénéficiaires / Clients pour leurs utilisateurs (ci-après dénommée « Solutions » éditée par la société UseKey (ci-après dénommée « UseKey »).

En installant nos solutions sur votre terminal et/ou en accédant à une application web ou mobile pour le compte d'un de nos Bénéficiaires, en tant que Visiteur et/ou Utilisateur, vous acceptez sans condition ni réserve l'intégralité des CGU-CGV définies ci-après. Si vous ne souhaitez pas accepter les présentes CGU-CGV, et nos politiques de confidentialité, nous vous demandons de ne pas accéder aux Solutions éditées par UseKey.

Toute visite et/ou utilisation d'une Solution éditée par UseKey doit se faire dans le respect des présentes CGU-CGV et l'acceptation de notre politique de confidentialité conformes à la Réglementation Générale de la Protection des données personnelles.

Article 1. DEFINITIONS

Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes CGU, qu'ils soient utilisés indifféremment au singulier ou au pluriel, auront, la signification qui leur est donnée ci-après :
« Solutions » désigne les applications logicielles éditées et fournies par UseKey, donnant accès aux Services, qui sont disponibles dans l'« Apple Store » d'Apple et le « Google Play Store » de Google pour être téléchargées par l'Utilisateur sur son terminal Apple iOS et Android. Nos Solutions comprennent les Contenus, logiciels, les programmes, outils (de programmation, de navigation, ...), les bases de données, les systèmes d'exploitation, la documentation et tous autres éléments et services qui les composent, les mises à jour et les nouvelles versions qui peuvent être apportées aux Solutions .

« Contenu » désigne sans que cette liste soit limitative, la structure de nos Solutions , le contenu éditorial, les dessins, les illustrations, les images, les photographies, les chartes graphiques, les marques, les logos, les sigles, les dénominations sociales, les œuvres audiovisuelles, les œuvres multimédia, les contenus visuels, les contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu présent au sein de l'Application et/ou tout autre élément composant les Solutions éditées par UseKey .

« CGV » désignent les conditions générales de vente et les conditions particulières de vente de nos Solutions applicables aux produits et services commercialisés, qui figurent sur nos Sites et s'appliquent de la même manière aux Sites et à nos Solutions .

« CGU » désignent les conditions générales d'utilisation et les conditions particulières d'utilisation de nos Solutions applicables à l'ensemble des produits et services que nous mettons à disposition, qui figurent sur nos Site et s'appliquent de la même manière aux Sites et à nos Solutions .

« Services » désignent les différentes fonctionnalités et services proposées par les Solutions éditées par UseKey.

« Sites » désigne les sites web et sous domaines édités par UseKey dans le cadre de la promotion, l'accès ou la configuration des comptes Bénéficiaires .

« Utilisateur » désigne une personne physique majeure ou mineure ayant préalablement obtenu

l'autorisation de ses parents ou de la personne investie de l'autorité parentale, et ayant téléchargé une Solution éditée par UseKey pour le compte Bénéficiaire auquel il est rattaché, pour ses besoins propres, dans le cadre d'un usage strictement personnel et/ou professionnel.

« Visiteur » désigne une personne physique majeure ou mineure ayant préalablement obtenu l'autorisation de ses parents ou de la personne investie de l'autorité parentale d'accéder à une partie d'une Solution éditée par UseKey pour le compte d'un Bénéficiaire depuis une invitation de la part d'un Utilisateur ou depuis le Bénéficiaire lui-même.

« Bénéficiaires » désignent les personnes morales ayant une existence juridique commanditaire d'une Solution éditée par UseKey à destination de ses Utilisateurs que l'on regroupe sous l'appellation d'une communauté.

Article 2. OBJET DES SOLUTIONS USEKEY

Les Solutions éditées par UseKey ont pour objet de faciliter les interactions, les échanges et les rencontres au sein d'un écosystème permanent « une communauté » ou éphémère, liés à un événement thématique ou généraliste ou autres prestations sur mesure selon les besoins Bénéficiaires. L'Utilisateur des Bénéficiaires peut éventuellement jouir de certains Services plus avancés et/ou évolutifs par achats in-app en se rendant dans l'App Store pour les terminaux Apple ou Google play pour les terminaux sous os Android ou directement depuis les Solutions utilisées.

Sur la plupart de nos Solutions, l'Utilisateur peut éditer et modifier son profil (photo, vidéo, descriptif, mots clés, poste, entreprises, ...). S'il le souhaite, l'Utilisateur peut uploader son profil vidéo, CV et tout autres information ou document qu'il juge utile.

Le Bénéficiaire, selon les fonctions délivrées et activées dans nos Solutions, peut à tout moment, à partir de son espace d'administration web (extranet) ou mobile configurer ses groupes Utilisateurs, gérer et animer ses utilisateurs, éditer et publier ses propres événements ou envoyer des messages et notifications push.

Bénéficiaires et Utilisateurs peuvent à tout moment inviter un Utilisateur ou un Visiteur à prendre connaissance de la Solution utilisée, d'un profil Utilisateur ou de la communauté Bénéficiaires ou encore d'un événement publié. Un Utilisateur ou un Bénéficiaire peut être autorisé à inviter à l'accès et/ou au téléchargement de la Solution sur le store correspondant au terminal mobile utilisé par le Visiteur.

Plusieurs Services peuvent être proposés à l'Utilisateur et notamment :

- Annuaire
- Messagerie instantanée
- Réservation / agenda
- Inscription via email, numéro de téléphone ou API tierces
- Jeux de quizz et mini sondage
- Forum de discussion
- PhotoWall
- Informations pratiques
- Publication et partage de documents
- Publicités et autres contenus informatifs et commerciaux
- Services géolocalisés

Cette liste est non exhaustive et peut être modifiée à tout moment par UseKey sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre par qui que ce soit.

Article 3. ACCES AUX SOLUTIONS ÉDITÉES PAR USEKEY

Pour accéder et utiliser nos Solutions , l'Utilisateur doit posséder un téléphone compatible ou un terminal mobile, un accès au réseau Internet et parfois nécessiter l'activation de la géolocalisation du terminal.

Nos Solutions sont téléchargeables depuis les plateformes « Apple Store » et « Google Play Store » ou sur serveurs spécifiques, sur les terminaux mobiles suivants :

- téléphone mobile Iphone® d'Apple® disposant du système d'exploitation iOS sous iOS 9+
- téléphone mobile disposant du système d'exploitation Android® OS 5+

La version du logiciel de la Solution peut être mise à jour de temps à autre pour améliorer le service, ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services.

Pour se connecter à nos Solutions , l'Utilisateur peut être amené à posséder un compte LinkedIn, FaceBook, Tweeter ou autres. S'il n'en possède pas, l'Utilisateur est invité à y créer un compte via email ou téléphone.

Une fois l'Utilisateur reconnu à partir de ses identifiants, l'Utilisateur peut accéder aux services mis à disposition par le Bénéficiaire . L'Utilisateur peut profiter des fonctionnalités disponibles, consulter plus en détail les contenus proposés, envoyer un message et entretenir une discussion, ...

L'Utilisateur peut accéder à l'historique de ses messages pour les consulter, les supprimer ou y répondre et recevoir des notifications d'alerte et les paramétrer depuis les paramètres de son terminal mobile.

L'Utilisateur peut rechercher ou se voir proposer un événement, indiquer une intention de participation ou se voir proposer tout type de contenu et les diffuser auprès de ses contacts ou sur les réseaux sociaux selon les droits définis par le Bénéficiaire .

L'Utilisateur peut à partir de son Espace Profil, voir et modifier ses informations de profil, promouvoir la Solution vers des réseaux sociaux ou vers des tiers, gérer les autorisations de notification, se déconnecter de la Solution ou supprimer son compte. Lors de la suppression de son compte Utilisateur , toutes les données personnelles seront supprimées, seules les données typologiques et historique d'utilisation de la Solution sont conservées par UseKey selon nos [politiques de confidentialité](#) en conformité avec la RGPD.

Enfin, l'Utilisateur pour tirer pleinement profit des Services de la solution doit accepter le recueil et le traitement des données constituées à l'usage, notamment des données d'état-civil, identité, données d'indentification, vie professionnelle, données de connexion, données de localisation, données issues des sites internet, ou encore son appartenance à la communauté Bénéficiaire si celle-ci est une donnée sensible. Veuillez vous reporter à notre politique de confidentialité pour connaître l'ensemble des données collectés et leurs traitements.

Article 4. GEOLOCALISATION

L'utilisation de la fonctionnalité de géolocalisation disponible sur certaines Solutions nécessite le consentement préalable express de l'Utilisateur à être géolocalisé. Pour cela l'Utilisateur devra

activer, s'il le souhaite, la fonction de géolocalisation directement dans les réglages de son terminal mobile et accepter que la Solution puisse y avoir recours. Cette fonctionnalité peut, à tout moment être désactivée depuis la rubrique Paramètres du terminal mobile de l'Utilisateur .

Grâce à l'acceptation de la fonction de géolocalisation par GPS du téléphone mobile, l'Utilisateur peut se voir accéder à des niveaux de services et fonctionnalités avancées :

- Localiser les Utilisateurs et personnes connectés à proximité
- Etre localisé par d'autres Utilisateurs avec lesquels il peut engager une discussion et décider conjointement de se rencontrer
 - Avoir connaissance des profils Utilisateurs qu'il a pu croiser au cours d'une période donnée
 - Recevoir des messages à caractère informatif ou commercial durant la session d'utilisation de la Solution .

Se reporter à notre [politique de confidentialité](#) pour plus d'information sur le recueil et le traitement des informations de localisation.

Article 5. CONDITIONS FINANCIERES

Nos solutions sont commercialisées sous forme d'abonnement ou d'acquisition, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données et hors couts liés à une fonctionnalité avancée de la solution accessible par achats in-app ou évolutions éventuelles.

Article 6. APPLICATION DES CGU ET DES CGV

Les CGU-CGV sont applicables à tout Utilisateurs , Visiteurs , Partenaires ou Bénéficiaires.

En mettant à disposition nos Solutions au Bénéficiaires et ses Utilisateurs , ou en téléchargeant ou en ayant accès à tout ou partie de nos Solutions , vous acceptez les présentes CGU-CGV accessibles depuis nos Solutions et nos sites internet.

A sa première connexion à la Solution, L'Utilisateur est invité à lire attentivement et accepter les CGU-CGV et notre politique de confidentialité en conformité à la RGPD.

Nos CGU/CGV et [nos politiques de confidentialité](#) sont également accessibles par hyperliens sur l'espace des paramètres de l'Application et sur nos sites internet. CGU/CGV et [Politiques de confidentialité](#) sont susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis.

Nos Solutions peuvent faire l'objet d'une mise à jour régulière. A cet égard, toute Application, Solution téléchargée ou services web rendu accessible à un Utilisateur et/ou à un Bénéficiaire a une validité limitée dans le temps, compte tenu de ces mises à jour à télécharger impérativement et des éventuelles évolutions techniques, législatives ou réglementaires, dont UseKey n'a pas le contrôle. Les évolutions structurelles et fonctionnelles et logicielles de nos solutions ou évolution des Os des terminaux mobiles peuvent nécessiter une intervention au titre d'une prestation de service facturée.

Article 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE DE L'APPLICATION

UseKey est titulaire des droits sur l'ensemble des éléments présents sur ses Solutions et sur ses sites internet (notamment ses textes, ses images, ses logiciels, ce à l'exclusion des éléments transmis par les Utilisateurs ou les Bénéficiaires), lesquels sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

En outre, UseKey n'est pas titulaire des bases de données créées via nos Solutions et ses sites internet, lesquelles peuvent notamment contenir des informations transmises par les Utilisateurs et les Bénéficiaires propriétaires des données utilisateurs.

UseKey est également titulaire de la marque UseKey, Team'in app, Event'App et Pitchr, ayant fait l'objet de dépôts auprès de l'INPI et des noms de domaine régulièrement enregistrés.

L'Utilisateur et le Bénéficiaire s'interdit donc de copier, reproduire, diffuser tout ou partie de la Solution, sous quelque forme que ce soit, à défaut d'en avoir eu l'autorisation expresse et préalable de UseKey.

De manière générale, l'Utilisateur ou le Bénéficiaire s'interdit de porter atteinte à l'ensemble des droits de propriété intellectuelle appartenant à UseKey.

UseKey rappelle que toute atteinte portée à l'intégrité et au bon fonctionnement de nos Solutions est susceptible d'entraîner la responsabilité de son auteur.

Article 8. LICENCE D'UTILISATION

UseKey concède au Bénéficiaire un droit personnel d'utilisation de notre Solution, du Contenu et des Services, non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, mondial uniquement pour ses besoins propres dans le cadre de l'objet et la destination de la solution et de services, à l'exclusion de toute autre finalité.

Il est strictement interdit au Bénéficiaire ou à l'Utilisateur d'utiliser les codes source de notre Solution et/ou de ses composants logiciels.

L'Utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur la Solution, le Contenu et/ou les Services ni aucun autre droit que ceux conférés par les présentes.

La présente licence ne confère aucun droit d'utilisation à l'Utilisateur sur le Contenu. L'Utilisateur s'interdit donc de reproduire, représenter, adapter et/ou exploiter l'un et l'autre Contenu.

L'Utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation de la Solution mise à sa disposition par le Bénéficiaire ne porte en aucun cas atteinte aux droits de UseKey, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire du Contenu.

Article 9. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

Les Utilisateurs s'engagent expressément :

- à télécharger ou accéder à nos Services web et Solutions sur son équipement exclusivement pour un usage personnel et professionnel
- à ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire notre Solution, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme ;
- à ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le Contenu sans l'autorisation

préalable écrite de UseKey

- à ne pas procéder à toute adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la rétro-ingénierie (ou « Reverse Engineering ») de tout ou partie de nos Solutions , des Services et/ou du Contenu ,
- à ne pas exporter nos Solutions , d'en fusionner tout ou partie avec d'autres programmes informatiques, sans accord écrit préalable des représentants légaux de UseKey ,
- à ne procéder à des courtes citations, analyses et reproductions destinées à des revues de presse ainsi qu'aux autres utilisations expressément autorisées par la loi dans les limites et conditions fixées par cette dernière et sous réserve notamment de citer le nom des auteurs et la source éditoriale
- à renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement de nos Solutions , ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de UseKey ;
- à ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation préalable écrite du Bénéficiaire , une partie substantielle ou non du Contenu des bases de données et archives constituées par la Solution ;
- à ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de pirater nos Solutions et/ou le Contenu en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes CGU-CGV ;
- à informer UseKey ou le Bénéficiaire dès la connaissance d'un acte de piratage et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle de la Solution et/ou du Contenu quel que soit le mode de diffusion ;
- ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit la Solution et/ou le Contenu à des tiers ;
 - A tenir un comportement décent et respectueux envers les autres Utilisateurs et Bénéficiaires des Services et des Solutions UseKey .

Article 10. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

L'utilisation de nos Solutions implique la collecte et le traitement de données à caractère personnel des Utilisateurs . Ces données sont traitées par UseKey dans le cadre du bon fonctionnement de nos Solutions et demeurent la propriété du Bénéficiaire , lui même tenu par ses propres conditions d'application de la RGPD.

Conformément aux dispositions de la loi Informatiques et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978 UseKey informe ainsi l'Utilisateur que les données collectées ont fait l'objet d'une déclaration CNIL enregistrée sous le numéro 1981359 et que les données personnelles font l'objet d'un traitement en conformité avec le RGPD. Voir notre [politique de confidentialité](#). UseKey certifie à l'Utilisateur et au Bénéficiaire sa conformité RGPD.

Les données personnelles transmises par l'Utilisateur sur nos Solutions et services Web sont conservées selon les modalités définies dans notre [politique de confidentialité](#) et les données d'usage et comportementales sont elles conservées et détachées d'une attribution personnelle et nominative et peuvent faire l'objet d'un traitement spécifique. Les informations de connexion et, notamment, les pages consultées et les adresses IP sont conservées pendant la durée légale, à savoir un an.

L'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer des données personnelles susceptibles de révéler ses origines raciales ou ethniques, ses opinions philosophiques, politiques, syndicales, religieuses, sa vie sexuelle ou sa santé.

UseKey prend l'ensemble des mesures adéquates afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel traitées depuis nos Solutions .

En tout état de cause, l'Utilisateur est informé que les données à caractère personnel qu'il renseigne sur nos Solutions peuvent être diffusées et exploitées par les Bénéficiaires et être accessibles aux autres Utilisateurs .

Le refus de fournir certaines données personnelles est susceptible de priver l'Utilisateur de l'accès à certains Services disponibles sur nos Solutions .

Enfin l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données le concerne qu'il peut exercer sur simple demande à l'adresse suivante : UseKey / Services Données Personnelles – 165 avenue Bretagne - Euratechnologies. Bat Lafont - 59000 Lille.

Article 11. DISPONIBILITE DE L'APPLICATION

UseKey s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Services de ses Solutions . Les Solutions sont accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf contre indications du Bénéficiaire , et sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un évènement hors du contrôle de UseKey et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de nos Solutions . Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les Utilisateurs aient été préalablement avertis.

Article 12. LIMITATION DE GARANTIE

L'accès et l'utilisation de nos Solutions se font aux risques et périls de l'Utilisateur et du Bénéficiaire .

Nos Solutions sont fournies « comme disponibles » sans garantie quelle qu'elle soit vis à vis de l'Utilisateur . Le Bénéficiaire bénéficie d'une garantie contre les crashes critiques sur les 12 premiers mois à date de la 1ere mise en service de la Solution , ou pendant toute la durée contractuelle si le Bénéficiaire a fait le choix d'une formule sur abonnement. Nos Solutions sont garanties quant à l'évolution des Os Ios et Android, sur les 12 premiers mois après mise en service de la Solution ou sur toute la durée contractuelle.

Il appartient à tout Utilisateur et Bénéficiaire de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ ou logiciels stockés sur ses équipements informatique et téléphonique contre toute atteinte.

Le Bénéficiaire ou l'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites du réseau Internet et, notamment les caractéristiques fonctionnelles et des performances techniques du réseau Internet ; les problèmes liés à connexion et/ou d'accès au réseau Internet et/ou aux Sites web ; les problèmes liés à la disponibilité et à l'encombrement des réseaux ; les problèmes liés à la défaillance ou à la saturation des réseaux ; les problèmes liés au temps de transit, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou autrement

transférer des données ; les risques d'interruption ; l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage ; les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur les dits réseaux, etc. pour lesquelles la responsabilité de UseKey ne saurait être engagée.

UseKey est responsable de plein droit de l'exécution de ses obligations, dans le cadre d'une obligation de moyen. UseKey ne peut être tenue pour responsable :

- en cas de défaut, de perte, de retard ou d'erreur de transmission de données qui sont indépendants de sa volonté;
- de l'envoi de messages et/ou de données et à une adresse fautive, erronée ou incomplète ;
- si des données ne lui parvenaient pas, pour quelque raison que ce soit, ou si les données qu'elle reçoit étaient illisibles ou impossibles à traiter ;
- au cas où l'Utilisateur ou le Bénéficiaire ne parvenait à accéder ou à utiliser nos Sites , nos Solutions et/ou les Services pour quelque raison que ce soit ;
- si, pour quelque raison que ce soit, la connexion devait être interrompue.

Par ailleurs, UseKey décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation du terminal et/ou d'incident lié à l'utilisation du terminal lors de l'utilisation de la Solution . UseKey ne saurait en aucun cas être tenue responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, causé aux Utilisateurs ou Bénéficiaires , à leurs terminaux, à leurs équipements informatiques et téléphoniques et aux données qui y sont stockées ni des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

Enfin, UseKey décline toute responsabilité quant aux échanges entrepris entre deux Utilisateurs , et quant à la qualité et aux effets de la rencontre effective des Utilisateurs générée depuis nos Solutions .

UseKey ne saurait cependant être responsable des dommages indirects causés à un Utilisateur ou à un Bénéficiaire tels que pertes de profits, de manque à gagner, dégradation matérielle, atteinte à l'image de marque.

Par ailleurs, la responsabilité de UseKey ne pourra être recherchée en cas d'inexécution de tout ou partie de ses obligations due à un événement de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française.

A cet égard, les parties conviennent expressément que sont également assimilés à des cas de force majeure, les événements tels que l'arrêt de la fourniture d'énergie, la défaillance et/ou l'interruption de l'accès au réseau internet, la panne et/ou le sabotage des moyens de télécommunications, les actes de piratage informatique, incendie, foudre, inondation et autre catastrophe naturelle, dégât des eaux, intempérie exceptionnelle, avarie, épidémie, émeute, guerre, guerre civile, insurrection, attentat, explosion, acte de vandalisme, grève totale ou partielle, lock-out extérieure à UseKey .

Par ailleurs, l'Utilisateur ou le Bénéficiaire est responsable des dommages de toute nature, matériels ou immatériels, directs ou indirects, causé à UseKey ou à tout tiers, du fait de l'utilisation illicite de nos Services et de nos Solutions , quelque soit la cause de ce dommage.

Article 13. EVOLUTION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les CGU-CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la connexion et de l'utilisation de nos Services et Solutions par l'Utilisateur et le Bénéficiaire .

UseKey se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie, des dispositions des CGU-CGV sans préavis ni information préalable des Utilisateurs ou des Bénéficiaires afin de les adapter aux évolutions des Services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations et de nouvelles fonctionnalités.

Les modifications éventuellement apportées par UseKey aux CGU-CGV seront portées à la connaissance des Utilisateurs et des Bénéficiaires par leur simple mise en ligne. Elles sont réputées acceptées sans réserve par tout Utilisateur ou Bénéficiaires qui accède à nos Solutions postérieurement à ladite mise en ligne. UseKey invite donc tout Utilisateur et tout Bénéficiaire à consulter régulièrement les CGU-CGV.

Tout nouveau Service intégrant de nouvelles techniques ou nouvelles caractéristiques améliorant la qualité des Services existants seront aussi soumis aux présentes CGU-CGV, sauf disposition expresse contraire.

Article 14. RESILIATION

UseKey peut mettre fin à l'utilisation de ses Solutions à tout moment en donnant un préavis de résiliation, sauf cas de comportements inacceptables comme tenir des propos à caractères racistes, homophobes, religieux ou d'atteinte à l'intégrité des personnes qui donne lieu à une résiliation unilatérale directe et forcée, sans préavis et sans recours.

Au moment de toute résiliation, les droits et les licences qui ont été accordés à l'Utilisateur et/ou au Bénéficiaire sont résiliés. Toute utilisation de la Solution et de nos Services devra cesser.

Le Bénéficiaire de nos Services et Solutions voit son abonnement renouvelé tacitement sur sa durée contractuelle initiale. Le Bénéficiaire doit indiquer son souhait de non renouvellement 1 mois avant échéance de son abonnement par courrier à UseKey – Service Résiliation. A défaut, le contrat est reconduit tacitement sur la durée contractuelle initiale.

Article 15. LITIGES

Tous litiges devront être portés par une action en justice ou contestation (« action ») afférente à cette Déclaration ou à UseKey exclusivement devant un tribunal Français, vous acceptez de respecter la juridiction de ces tribunaux dans le cadre de telles actions, et le droit de l'État Français, de même que toute action entre vous et nous, sans égard aux dispositions en matière de conflits de lois. Par ailleurs, avant tous recours contentieux, le Bénéficiaire doit préalablement nous faire part du litige afin de permettre une réponse amiable. Enfin, la limite de responsabilité prévoit une indemnité qui ne peut pas excéder 50% du budget total pour la réalisation de la Solution ou ne pas excéder 1 an d'abonnement si le Bénéficiaire est sur une telle formule.

En cas d'action portée à notre encontre par un tiers suite aux agissements d'un Utilisateur ou du Bénéficiaire, à vos contenus ou à vos informations, vous indemniserez et protégerez UseKey de tous les préjudices, pertes et frais, y compris les honoraires raisonnables d'avocat, afférents à cette action. Bien que nous édictions des règles de comportement des Utilisateurs, nous ne contrôlons pas et ne dirigeons pas les agissements des Utilisateurs et du Bénéficiaire de nos Solutions, et nous ne sommes en aucun cas responsables des Contenus et des informations transmis ou partagés par les Utilisateurs et le Bénéficiaire sur nos Solutions. Nous ne sommes pas responsables des contenus ou informations offensants, inappropriés, obscènes, illicites ou autrement choquants que

vous pourriez trouver sur les Contenus qui alimentent la Solution . Nous ne sommes pas responsables de la conduite, en ligne ou hors ligne des Utilisateurs et du Bénéficiaire .

L'Utilisateur ou le Bénéficiaire renonce à exercer tout recours contre UseKey dans le cadre de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite de nos Services et Solutions .

Article 16. CONTACT

Toute question relative à nos Services et/ou Solutions doit être adressée par courrier postal à l'adresse suivante : UseKey / Service Client – 165 avenue Bretagne - Euratechnologies. Bat Lafont - 59000 Lille

ARTICLE 17. LOI APPLICABLE

Les présentes CGU-CGV sont soumises à la loi française. La loi française sera seule applicable au présent Contrat conclu entre un Utilisateur ou le Bénéficiaire à l'exclusion des règles de conflit quelque soit le pays d'origine de l'Utilisateur ou du Bénéficiaire . Les litiges relatifs à la présente Déclaration ou à UseKey pourront être portés devant les seuls tribunaux compétents Français. Tout litige ou contestation relatif à l'exécution ou à l'interprétation du présent règlement qui n'aura pu être réglé à l'amiable entre les parties sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Douai.

Fait à Lille, le 25 mai 2018