

**RALPH BOURGOO**

Digital Marketing

# Algemene Voorwaarden

**Ralph Bourgoo**

Izabellapolder 24

8300 Knokke-Heist

**BTWnr.:** BE0743.547.263

**Bank:** BE51 0018 8069 0762

**Tel.:** +32 478 74 34 53

**E-mail:**  
ralph.bourgoo@bourgoo.be

# Algemene Voorwaarden

## 1. VOORWERP EN TOEPASSINGSGBIED

1.1. Elke overeenkomst met **RALPH BOURGOO** komt tot stand onder de onderstaande algemene voorwaarden. Het plaatsen van een bestelling door de **KLANT** houdt in dat hij onderstaande algemene voorwaarden aanvaardt, zelfs indien zij afwijken van zijn eigen aankoopvoorwaarden. De algemene en bijzondere voorwaarden van de **KLANT** worden uitdrukkelijk uitgesloten.

1.2. In uitzonderlijke omstandigheden kunnen bijzondere voorwaarden overeengekomen worden tussen **RALPH BOURGOO** en de **KLANT**. De bijzondere voorwaarden gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden en hebben bij tegenstrijdigheid voorrang op de algemene voorwaarden.

## 2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST MET RALPH BOURGOO – OFFERTES

2.1. De overeenkomst met **RALPH BOURGOO** komt pas tot stand wanneer **RALPH BOURGOO**, nadat de **KLANT** schriftelijk, per e-mail of per Whatsapp te kennen heeft gegeven het aanbod te aanvaarden, de geplaatste bestelling heeft bevestigd (eveneens schriftelijk, per e-mail of per Whatsapp). Wanneer de **KLANT** wijzigingen wenst aan te brengen aan de offerte van **RALPH BOURGOO**, komt de overeenkomst met **RALPH BOURGOO** pas tot stand na bevestiging (schriftelijk, per e-mail of per Whatsapp) van akkoord met deze wijzigingen door **RALPH BOURGOO**.

2.2. Offertes van **RALPH BOURGOO** vervallen, behoudens andersluidende bepaling, 30 dagen na de datum vermeld op de offerte.

## 3. PRIJZEN

3.1. De prijs is deze zoals op de offerte vermeld, tenzij **RALPH BOURGOO** zich genoodzaakt ziet deze prijs aan te passen aan de evolutie van zijn vaste en/of variabele kosten (onder meer materialen en prijzen van externe dienstverleners). In deze prijs zijn enkel de werken, opdrachten en diensten inbegrepen die expliciet in de offerte worden vermeld, waaronder drie vergaderingen met **RALPH BOURGOO** waarin eventuele aanpassingen aan ontwerpen kunnen worden doorgegeven. Werken,

opdrachten en diensten die niet expliciet vermeld staan in de offerte en aanpassingen die pas na afloop van de drie inbegrepen vergaderingen worden doorgegeven, worden steeds in regie uitgevoerd.

3.2. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW. **RALPH BOURGOO** valt onder de BTW-vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen en is bijgevolg niet BTW-plichtig.

3.3. **RALPH BOURGOO** is gerechtigd om een voorschot van **30%** van de prijs zoals voorzien in de offerte, te vragen aan de **KLANT**. Hiervoor zal een voorschotfactuur worden opgemaakt. Bij oplevering van de bestelling is het saldobedrag verschuldigd.

## 4. VERPLICHTINGEN VAN RALPH BOURGOO

4.1. **RALPH BOURGOO** zal alle nodige inspanningen leveren om zijn diensten uit te voeren overeenkomstig de regels van goed vakmanschap. **RALPH BOURGOO** is echter steeds slechts gehouden tot een middelenverbintenis.

4.2 Leverings- en uitvoeringstermijnen beginnen pas te lopen nadat de overeenkomst tot stand komt en zijn slechts benaderend. Bij een beperkte overschrijding van een leverings- of uitvoeringstermijn zal de **KLANT** geen schadevergoeding kunnen vorderen van **RALPH BOURGOO**, noch zal de overeenkomst door de **KLANT** verbroken kunnen worden zonder schadeloosstelling van **RALPH BOURGOO**. Enkel in geval van een wezenlijke overschrijding van de leverings- of uitvoeringstermijn waaraan door **RALPH BOURGOO** na ingebrekestelling niet wordt geredieerd, kan de **KLANT** de overeenkomst zonder schadeloosstelling van **RALPH BOURGOO** verbreken. Bovendien worden voormelde termijnen verlengd indien de **KLANT** in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen of beelden tijdig over te maken of aanpassingen aan de bestelling vraagt.

## 5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1. De **KLANT** stelt **RALPH BOURGOO** in de gelegenheid zijn lever- en/of dienstverleningsopdracht te verrichten. Zij maakt de nodige informatie, documenten, originelen en beelden tijdig over aan **RALPH BOURGOO**.

5.2. De **KLANT** gaat tijdig en in ieder geval voor de vervaldatum vermeld op de factuur, over tot betaling van de prijs.

## 6. INTELLECTUELE RECHTEN - DOMEINNAAM - HOSTING

### 6.1. Auteurs Rechten

6.1.1 Creaties, concepten en ontwerpen van **RALPH BOURGOO** mogen niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van **RALPH BOURGOO** worden bewerkt of verwerkt in andere werken (vb. websites) dan waarvoor de creaties oorspronkelijk werden vervaardigd.

6.1.2 De creaties, concepten en ontwerpen blijven eigendom van **RALPH BOURGOO**, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In dit laatste geval kan **RALPH BOURGOO** hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Hoe dan ook kan bij een uitdrukkelijk andersluidende en schriftelijke overeenkomst, de overdracht van creaties (visuals, open source bestanden, enzomeer) en intellectuele rechten verbonden aan creaties van **RALPH BOURGOO** pas plaatsvinden wanneer de **KLANT** de volledige som prijs zoals vermeld op de factuur betaald heeft.

### 6.2. Merkteken

6.2.1 **RALPH BOURGOO** staat nooit in voor het onderzoek naar de beschikbaarheid van het merkteken (woord-of beeldmerk) dat de **KLANT** wenst te gebruiken en kan nooit aansprakelijk worden gesteld indien bepaalde merktekens reeds eerder door derden werden gebruikt of werden geregistreerd als merk.

6.2.2 **RALPH BOURGOO** staat nooit in voor de beoordeling van het onderscheidend vermogen van een merkteken dat de **KLANT** wenst te gebruiken.

### 6.3. Vermelding door RALPH BOURGOO

De **KLANT** gaat er mee akkoord dat **RALPH BOURGOO** de vervaardigde creatie/ het uitgevoerde werk deelt op zijn website en zijn sociale media-accounts. Het is **RALPH BOURGOO** toegestaan de creatie/ het uitgevoerde werk te gebruiken voor eigen promotie en publiciteit.

### 6.4. Domeinnaam

6.4.1 Indien de **KLANT** een domeinnaam besteld via **RALPH BOURGOO** komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam toe aan de **KLANT**. De domeinnamen worden door **RALPH BOURGOO** verstrekt per jaar, mits betaling door de **KLANT** van de hiervoor verschuldigde vergoeding.

6.4.2 De overeenkomst met betrekking tot de domeinnaam is van onbepaalde duur. Zij kan schriftelijk worden opgezegd uiterlijk 1 maand voor de verlengingsdatum van de domeinnaamregistratie. Indien niet tijdig wordt opgezegd, kunnen er annuleringskosten in rekening worden gebracht.

## 6.5. Hosting

6.5.1 **RALPH BOURGOO** werkt voor de hosting van websites samen met een gespecialiseerde hostingspartner. De hostingdiensten worden door **RALPH BOURGOO** verstrekt aan de **KLANT** per jaar, mits betaling door de **KLANT** van de hiervoor verschuldigde vergoeding.

6.5.2 De overeenkomst met betrekking tot de hostingdiensten is van onbepaalde duur. Zij kan schriftelijk worden opgezegd uiterlijk 1 maand voor de verlengingsdatum van het hostingspakket. Indien niet tijdig wordt opgezegd, kunnen er annuleringskosten in rekening worden gebracht.

6.5.3 Bij beëindiging van de overeenkomst met betrekking tot de hosting staat de **KLANT** zelf in voor de transfer van de website, behoudens uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

6.5.4 Indien de **KLANT** ervoor opteert zelf in de hosting van zijn website te voorzien, kan **RALPH BOURGOO** niet aansprakelijk worden gesteld indien bepaalde updates of bepaalde belangrijke diensten niet aanwezig zijn. In dit geval staat **RALPH BOURGOO** niet in voor het ondermaats functioneren van de website.

6.5.5 Laattijdige of niet-betaling van hostingfacturen houdt een grond in voor het deactiveren van de website en het verwijderen of overschrijven van de data.

## 7. OPLEVERING & AANVAARDING – VRIJWARING & AANSPRAKELIJKHEID

7.1. De **KLANT** moet de werken en de uitgevoerde diensten van **RALPH BOURGOO** grondig (laten) controleren onmiddellijk na beëindiging van de werken. Onverminderd eerdere, al dan niet stilzwijgende aanvaarding worden werken en uitgevoerde diensten onherroepelijk geacht aanvaard te zijn indien ze niet concreet, gemotiveerd en schriftelijk worden betwist binnen de acht kalenderdagen na beëindiging van de werken en in elk geval zodra ze geheel of gedeeltelijk in gebruik worden genomen. Elke vrijwaringsplicht en aansprakelijkheid van **RALPH BOURGOO** vervalt hoe dan ook één jaar na de beëindiging van de werken/dienstverlening, zelfs indien een gebrek zich pas nadien zou manifesteren. Eventuele betwistingen schorsen de betalingsverplichtingen niet, tenzij met uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van **RALPH BOURGOO** omtrent het bedrag van de schorsing van betaling.

7.2. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen is **RALPH BOURGOO** bij niet-nakoming van zijn contractuele verbintenissen slechts aansprakelijk voor schade indien en zover deze schade veroorzaakt is door zijn zware fout of bedrog. **RALPH BOURGOO** is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade (zoals bijvoorbeeld daling van omzet, verhoogde operationele kosten of verlies van cliënteel) of gederfde winst in hoofde van de **KLANT** of derden.

7.3. Elke vorm van hoofdelijke of in solidum aansprakelijkheid van **RALPH BOURGOO** wordt uitgesloten. Indien het aandeel van de fout van **RALPH BOURGOO** in bepaalde situatie niet kan bepaald worden, is **RALPH BOURGOO** hoogstens aansprakelijk tot beloop van het deel van de schade dat evenredig is aan het aantal aansprakelijke personen voor deze schade.

7.4. Onverminderd het voorgaande, kan de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hard- en software) nooit volledig gegarandeerd worden, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of- stroomstoring, blikseminslag, enzomeer) als wegens factoren eigen aan de computer configuratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem en toepassingssoftware, enzomeer), zodat onder meer onverwacht verlies van programma's en/of gegevens kan optreden. De **KLANT** verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

## 8. FACTUREN & BETALINGEN

8.1. De facturen van **RALPH BOURGOO** zijn betaalbaar op rekening van **RALPH BOURGOO** zoals vermeld op de factuur of contant op de plaats waar **RALPH BOURGOO** gevestigd is. De **KLANT** kan een factuur steeds slechts tot een bedrag van **3.000 EUR** contant betalen.

8.2. De facturen van **RALPH BOURGOO** zijn betaalbaar **binnen een termijn van 30 dagen** te rekenen vanaf de datum zoals vermeld op de factuur. Bij laattijdige betaling is de **KLANT** van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd overeenkomstig artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast heeft **RALPH BOURGOO** bij laattijdige betaling recht op een forfaitaire **schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag**, zonder dat deze schadevergoeding minder kan zijn dan 75,00 EUR en onverminderd het recht van **RALPH BOURGOO** op een hogere schadevergoeding mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Bij laattijdige of niet gehele betaling van de prijs mag de **KLANT** in geen geval de door **RALPH BOURGOO** gecreëerde creaties gebruiken.

8.3. Bij betalingsachterstal heeft **RALPH BOURGOO** het recht de (verdere) uitvoering van elke overeenkomst met de **KLANT** te schorsen. Bij gereede twijfel omtrent de kredietwaardigheid van de **KLANT** is **RALPH BOURGOO** gerechtigd integrale vooruitbetaling te eisen, alvorens de overeenkomst (verder) uit te voeren.

8.4. Werken/projecten die door de **KLANT** gepauzeerd worden geven geen aanleiding tot schorsing van betaling van de prijs. Werken/projecten die door de **KLANT** langer dan 4 weken gepauzeerd worden, geven **RALPH BOURGOO** recht op een *restart fee*. Online marketing-trajecten kunnen omwille van organisatorische redenen niet geschorst worden.

8.5. Onverminderd eerdere, al dan niet stilzwijgende aanvaarding, wordt de **KLANT** geacht een factuur van **RALPH BOURGOO** aanvaard te hebben bij gebrek aan concreet gemotiveerd protest binnen de 15 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

## 9. OVERMACHT & IMPREVISIE

9.1 **RALPH BOURGOO** zal bevrijd zijn van elke verbintenis waarvan de (verdere) uitvoering onmogelijk geworden of wezenlijk verzwaard is ingevolge een gebeurtenis die voor de **RALPH BOURGOO** overmacht uitmaakt of zich buiten de wil van de **RALPH BOURGOO** voordoet, zoals natuurrampen, gewapende conflicten, sociale onrust, misdrijven, ziekte, epidemieën of pandemieën, stroom- of telecomonderbreking, economische factoren (vertragingen in leveringen, wijziging van transporttarieven, tekort aan grondstoffen, enzomeer), ongevallen (brand, explosie, enzomeer), overheidsingrijpen (fiscale maatregelen, onteigening, import- of exportembargo's, lockdownmaatregelen, enz...).

9.2 Bovendien zal **RALPH BOURGOO** niet gehouden zijn tot nakoming van enige verbintenis als, door een omstandigheid die zich voordoet na het ontstaan van de verbintenis en buiten de wil van de **RALPH BOURGOO**, het economisch evenwicht tussen de verbintenis van **RALPH BOURGOO** en de wederprestatie van de **KLANT** voor die verbintenis verstoord wordt, ook indien die omstandigheid niet onvoorzienbaar was. Het economisch evenwicht zal onder meer geacht worden verstoord te zijn, als de kost voor de uitvoering van de verbintenis in hoofde van **RALPH BOURGOO** met meer dan 15 % is gestegen of **RALPH BOURGOO** bij uitvoering van zijn verbintenis met verlies zou verkopen of werken.

## 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD & RISICO

Alle creaties en werken blijven eigendom van **RALPH BOURGOO** tot de **KLANT** zijn verbintenissen integraal heeft voldaan. Dit belet niet dat alle eventuele risico's zodra mogelijk op de **KLANT** overgaat. Alle goederen die toebehoren aan de de **KLANT** en zich bij **RALPH BOURGOO** bevinden, worden bewaard op risico van de **KLANT**.

## 11. VERBREKING & ONTBINDING

11.1. Als de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) verbroken wordt door of ontbonden wordt lastens de **KLANT**, is de **KLANT** aan **RALPH BOURGOO** een forfaitaire schadevergoeding voor gederfde winst verschuldigd gelijk aan **30 % van de prijs voor de geannuleerde werken**, opdrachten en diensten, onverminderd het recht van **RALPH BOURGOO** op vergoeding van de winstderving die dit forfait overstijgt en alle andere schade en onverminderd de prijs voor het reeds gepresteerde werk. Een betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor **RALPH BOURGOO**.

11.2. Bij niet-betaling van de prijs op de vervaldatum of wanneer alles erop wijst dat de **KLANT** zijn verplichtingen niet zal naleven, heeft **RALPH BOURGOO** het recht de overeenkomst van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling als ontbonden te aanzien.

## 12. VERBREKING & ONTBINDING

**RALPH BOURGOO** verwerkt persoonsgegevens die door de **KLANT** worden verstrekt enkel voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst met de **KLANT**. Persoonsgegevens worden niet langer dan strikt noodzakelijk bewaard. **RALPH BOURGOO** deelt persoonsgegevens enkel met derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met de **KLANT**. De privacyverklaring van **RALPH BOURGOO** bevat meer informatie over de manier waarop en de redenen waarom hij persoonsgegevens verwerkt. In deze verklaring worden ook de rechten van natuurlijke personen inzake hun persoonsgegevens en de manier waarop zij die rechten kunnen uitoefenen toegelicht. De privacyverklaring kan worden geraadpleegd op [www.ralphbourgoo.be](http://www.ralphbourgoo.be)



### **13. SPLITSBAARHEID**

Eventuele nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een of meerdere bepalingen van een overeenkomst tussen **RALPH BOURGOO** en de **KLANT** (waaronder de bepalingen van huidige voorwaarden) zal beperkt worden tot die omstandigheden waarin de betreffende bepaling(en) strijdig is (zijn) met de openbare orde of dwingend recht en tast de geldigheid van overeenkomst voor het overige niet aan. Een nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zal van rechtswege vervangen worden door een wel geldige en afdwingbare bepaling die zoveel als mogelijk de bedoeling van de getroffen bepaling benadert

### **14. BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT**

14.1. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

14.2. Bij elk geschil met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt gestreefd naar een minnelijke oplossing. Indien geen minnelijke oplossing kan worden bereikt, zullen uitsluitend de rechtbanken van de plaats waar **RALPH BOURGOO** gevestigd is, bevoegd zijn.