

A vida na Swap

Um guia sobre como concretizamos uma cultura de alta performance



Para nós uma empresa é um organismo vivo, que se adapta, aprende e evolui constantemente a partir da interação entre tudo que nele habita.

Por essa razão construímos os pilares da nossa cultura a partir de um extensivo diálogo entre treze Swappers, representantes de diferentes funções, posições e perfil social, racial e de gênero.

Esse documento descreve como é a vida na Swap e qual é o nosso grande plano.



UM POUCO DE CONTEXTO

A era do Banking as a Service

Você já deve ter se perguntado: o que é necessário para uma transação bancária acontecer?

Por trás dos bancos existe uma tecnologia responsável pelo desenvolvimento e regulamentação dos seus serviços. Agora, com o conceito de Banking as a Service, qualquer empresa pode oferecer produtos financeiros sem depender dos bancos ou ter que se tornar um.

E é a Swap que faz tudo isso acontecer de forma acessível para todos os negócios.



Nós somos a swap,

A MÁQUINA DE CRIAR BANCOS DIGITAIS E FINTECHS.

E, assim como todo organismo, nossa subsistência depende de uma fonte de energia.

A nossa, são os nossos compromissos com a sociedade.



Aqui, provocamos a revolução em um mercado restrito e burocrático

A Swap nasceu da indignação de duas pessoas que percorreram um caminho repleto de barreiras no mercado financeiro.

O que, por outro lado, inspirou o desejo de protagonizar uma verdadeira revolução neste setor.

Assim, nos tornamos propulsores de empreendedores que buscam acessar o sistema financeiro, de forma fácil, simples e eficiente.

Afinal, quando a solução é promissora, não deveria existir dificuldade em fazer o negócio acontecer. Você não acha?

A Swap não aceita não como resposta.

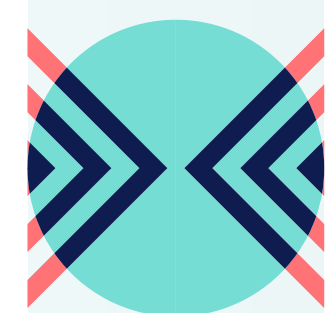


O jeito Swap de fazer acontecer

Nossos clientes mudam a forma como as pessoas se conectam com o sistema financeiro.
E isso só é possível porque a nossa infraestrutura é pensada para facilitar a vida das pessoas.

NÓS

viabilizamos a tecnologia por trás dos meios de pagamentos para empresas, de forma rápida e eficiente.



OS BANCOS DIGITAIS E AS FINTECHS

desenvolvem soluções que resolvem problemas e facilitam a vida das pessoas.



AS PESSOAS

são impactadas pelas novas soluções, se adaptam ao novo e criam novos comportamentos.

Então, o nosso grande plano é:

- 1. Remover as barreiras do sistema financeiro**
- 2. Para libertar a criatividade dos empreendedores**
- 3. Assim, facilitar as trocas entre os negócios e as pessoas**
- 4. Com o propósito de viabilizar os sonhos que até ontem eram impossíveis**



NOSSO TRABALHO DA PORTA PRA DENTRO FAZ TODA A DIFERENÇA NO MUNDO LÁ FORA

A cultura que construímos parte de compromissos individuais de cada Swapper até chegar na nossa responsabilidade com a sociedade

EU E A EMPRESA

Ser fundamental
para o sucesso
do negócio

Construir um
legado todos
os dias

Comemorar
cada missão
cumprida

EU, EMPRESA E O MERCADO

Se conectar
com o problema
do outro

Criar parcerias
para alavancar
o impacto

EU, EMPRESA, MERCADO E A SOCIEDADE

Utilizar todas as
moedas de troca,
exceto a ética



Ser fundamental para o sucesso do negócio

CADA VEZ MAIS NÓS BUSCAMOS MELHORAR A PERFORMANCE GERAL DE TODA A NOSSA EQUIPE, SEM DEIXAR NINGUÉM PRA TRÁS. AFINAL, A SWAP É TÃO FORTE QUANTO SEU ELO MAIS FRACO.

Nenhum indivíduo é mais importante do que o outro. Por isso, é impossível ignorar quando alguém não performa em seu maior potencial, já que isso impacta e prejudica a organização como um todo.

Então, tenha em mente que todo o time depende de você, e procure sempre assumir um posicionamento de quem se empenha para que a empresa voe cada vez mais alto.



Construir um legado, todos os dias

UM LEGADO É A MENSAGEM QUE VOCÊ QUER TRANSMITIR PARA AS PESSOAS QUE DECIDIREM SE ESPELHAR EM VOCÊ. MAS ELE NÃO SURGE DE UMA HORA PARA A OUTRA! É PRECISO TER CONSISTÊNCIA NA SUA ATUAÇÃO PARA ALCANÇAR O SUCESSO QUE TANTO SONHA.

Isso significa que é a somatória de todos os seus minutos de trabalho que vai te garantir grandes resultados. Portanto, se quiser construir um legado com a gente, se dedique bastante, invista no seu preparo, mantenha seu foco e aproveite todas as pequenas oportunidades para ser a sua melhor versão.



Comemorar cada missão cumprida

POR MAIS QUE A GENTE QUEIRA, NÃO É TODO DIA QUE VAMOS CONQUISTAR UM NOVO CLIENTE OU CRIAR UM PRODUTO. MAS ISSO NÃO SIGNIFICA QUE NÃO HÁ O QUE COMEMORAR!

Todas as missões distribuídas ao longo dos *quarters* são importantes para os nossos objetivos, inclusive as que você obteve fracasso e aprendeu com ela. Você vai estar com a gente todos os dias, então, é muito importante que essa experiência seja positiva. Lembre-se: você só vai alcançar o sucesso se passar por todos os altos e baixos da jornada. Inclusive, nunca ter o que comemorar é sinal de que algo está errado. Portanto, curtir a jornada também é um indicador de sucesso!



Se conectar com o problema do outro

POR DEFINIÇÃO, EMPATIA É A CAPACIDADE DE SE COLOCAR NO LUGAR DE OUTRA PESSOA E COMPREENDER O QUE ELA SENTE.

Aqui na Swap, praticar a empatia significa que você consegue olhar para as necessidades dos colegas de equipe, trabalha seu relacionamento interpessoal, media conflitos e tem uma comunicação assertiva para que cada tipo de pessoa se sinta incluída. Esse valor faz a diferença porque, além de melhorar o nosso convívio interno e alavancar a diversidade, ele garante que as nossas soluções sejam criadas a partir da compreensão de necessidades concretas. Ou seja, primeiro, você entende a pessoa do outro lado, depois, você contribui para a solução do problema dela.



Criar parcerias para alavancar o impacto

A SWAP NASCEU DAS IDEIAS E EXPERTISES DE DUAS PESSOAS QUE, INDIVIDUALMENTE, ATÉ CONSEGUIRIAM CHEGAR LONGE. MAS, POR ESCOLHEREM SE COMPLETAR, CONSTRUÍRAM ALGO MUITO MAIOR. ESSE É UM DOS GRANDES SEGREDOS DO NOSSO SUCESSO!

Quando selecionamos nossos swappers, priorizamos o diferencial que essa pessoa trará para o time e a sua capacidade de planejar e executar com maestria. Por isso, entregue sempre o máximo do seu potencial. Isso envolve ajudar outras pessoas do time a fazerem o mesmo, afinal, quando todas as partes caminham para o mesmo lado e se dedicam por inteiro, nos tornamos imbatíveis.



Utilizar todas as moedas de troca, exceto a ética

TRABALHAR COM SOLUÇÕES FINANCEIRAS SIGNIFICA QUE TEMOS CONTATO DIRETO COM UM DOS RECURSOS MAIS SENSÍVEIS PARA OS NOSSOS CLIENTES: O DINHEIRO.

Portanto, **a ética é inegociável** para os swappers. Ao longo da nossa história, tivemos algumas oportunidades de agir na contramão do que era certo para beneficiar nossos ganhos. Mas o nosso guia sempre foi a ética, e isso se pagou a longo prazo. **Então, se você sentir vergonha de contar sobre o que fez em um jantar de família, não faça!**

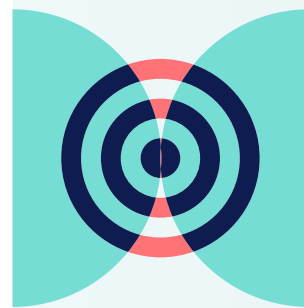


Todos esses valores são complementares

Mas, em algum momento, o conflito entre eles pode ser inevitável. Por isso, se você precisar escolher entre um ou outro, existem algumas prioridades que devem nortear sua decisão:

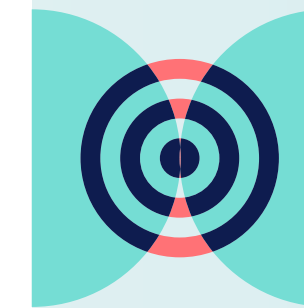
O que fazer se eu tiver a oportunidade de beneficiar algum resultado fazendo pequenas concessões morais?

A ética está sempre acima dos resultados!



E se for preciso escolher entre cortar custos ou seguir a nossa missão?

Foco na missão, até mesmo acima da eficiência



E se a minha saúde mental for comprometida a ponto de impactar no meu desempenho?

A pessoa vem antes do profissional



O que fazer se eu tiver a oportunidade de beneficiar algum resultado fazendo pequenas concessões morais?

A ética está sempre acima dos resultados!

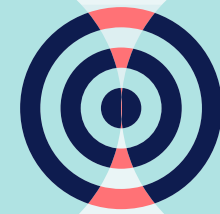


É **impossível** tornar o sistema financeiro mais acessível sem priorizar a ética! Esse é um fator indiscutível que precisa ser o seu ponto de partida para qualquer tomada de decisão.

Em muitas empresas, é comum aceitar “atalhos” que beneficiam resultados. Há organizações que cometem fraudes com clientes e fornecedores para inflar os próprios lucros e crescer mais rápido. Ou, então, aquelas que aceitam fazer espionagem corporativa para vender dados de mercado. Mas uma atitude antiética permanece errada mesmo que ninguém esteja fiscalizando e aqui na Swap, elas são inadmissíveis!

E se for preciso
escolher entre cortar
custos ou seguir a
nossa missão?

**Foco na missão,
até mesmo acima
da eficiência**

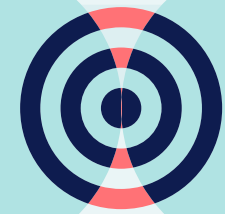


Nossa missão é revolucionar o acesso ao sistema financeiro, e ela precisa estar contemplada em todas as suas decisões, mesmo que isso signifique assumir riscos.

Houve um momento crítico da nossa história em que quase quebramos. Naquela ocasião, uma das opções mais **fáceis** para sustentar a empresa era simplesmente vender o produto de um terceiro. Mas, Douglas Storf, um dos nossos fundadores, preferiu correr o risco de falir do que distanciar a Swap da nossa missão. Essa decisão nos trouxe até aqui e deixou a lição de que ter um objetivo claro faz com que você sempre encontre meios de chegar aonde deseja.

E se a minha saúde mental for comprometida a ponto de impactar no meu desempenho?

A pessoa vem antes do profissional



Nós entendemos perfeitamente que, antes de ser swapper, **você é uma pessoa**. E, como todo mundo, tem suas limitações, problemas e imprevistos.

Aqui, nós priorizamos a liberdade associada à responsabilidade, afinal, somos todos protagonistas do nosso próprio bem-estar. Já tivemos casos em que fatores externos e internos impactaram no desempenho e na saúde mental de alguns swappers. Ao perceberem que estavam postergando as entregas, eles se abriram com a liderança e, em conjunto, revisaram as prioridades, realinharam os prazos e estabeleceram medidas que permitiram tirar um tempo para recuperar a energia e dar sequência aos objetivos do quarter da melhor forma possível.

Isso significa que você terá espaço e acesso a todos os recursos disponíveis para se cuidar, mas é seu papel entender as suas necessidades e reivindicar o que achar necessário para se priorizar.



Nós cuidamos de tudo para que você seja sempre o seu melhor, mas isso não significa que tudo é tolerado!

A ética, por exemplo, é o maior pilar que sustenta a nossa atuação, tanto externa quanto internamente. Isso significa que não aceitamos nenhuma atitude ou ação que vá contra os nossos princípios.

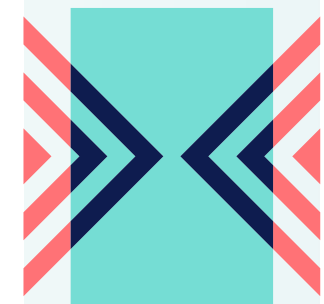
Nós estaremos juntos por muitas horas, todos os dias. Por isso, nosso ambiente de trabalho precisa ser agradável, acolhedor e saudável, seja ele presencial ou remoto. Mas isso só é possível quando se tem ética!



Não toleramos:

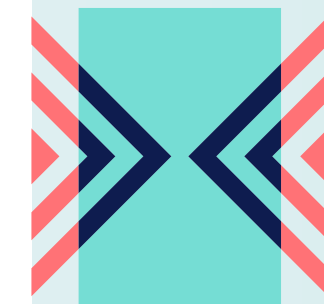
Arrogância

Trabalhamos em conjunto e precisamos uns dos outros. Portanto, não admitimos atitudes prepotentes ou de desprezo em nenhuma esfera.



Politicagem

Nossos esforços estão sempre direcionados à nossa missão. Então, política de interesses pessoais ou troca de favores particulares em benefício próprio são proibidos.



Comodismo

Não é possível questionar o status quo do mercado financeiro sem assumir riscos ou encarar desafios. Nós queremos ver determinação em você!



Por outro lado,

NÓS SABEMOS RECONHECER QUANDO VOCÊ TEM TUDO AQUILO QUE ESPERAMOS DOS NOSSOS SWAPPERS. INCLUSIVE, ESSAS CARACTERÍSTICAS SÃO TÃO ESPECIAIS E REFLETEM TANTO A NOSSA CULTURA, QUE COSTUMAMOS DIZER QUE, SE VOCÊ RECEBE BOAS AVALIAÇÕES NESSAS DIMENSÕES DE EXCELÊNCIA, É PORQUE VOCÊ TEM **DRIVE!**



Isso significa que você:



D

Deployer of Solutions

Identifica problemas, estuda a causa, propõe, implementa e aprimora soluções criativas.

R

Researcher that pushes boundaries

Desbrava as fronteiras e busca sempre se desenvolver, testa novos conceitos e não se contenta com o status quo.

I

Impact oriented decision maker

Avalia o impacto da sua tomada de decisão a partir de dados e diferentes pontos de vista, com autonomia e coragem para lidar com as consequências.

V

Valuable colleague

Colabora para que o time se desenvolva e seja mais diverso. Você sabe dar e receber feedback, e prioriza mais o coletivo do que o individual.

E

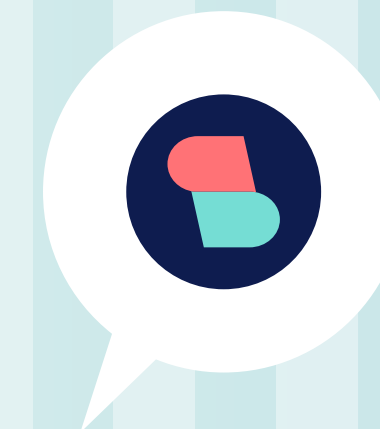
Empathetic stakeholder influencer

Influencia os stakeholders com empatia, olha para as necessidades, entende a situação e busca um caminho que maximize o resultado final.



Tudo isso é a nossa cultura. Mas, sem a ação, as palavras perdem o valor.

Esse Código de Cultura não foi criado apenas para que você **conheça** as nossas premissas, mas para te ajudar a viver cada uma delas ao longo da sua jornada dentro da Swap. Com a sua ajuda, podemos compartilhar um ambiente de trabalho muito mais desafiador, colaborativo e saudável em todos os sentidos.



Se você não aceita não como resposta a Swap é o seu lugar.

**A gente tem
muito pra trocar.**

