

### **Verplichtingen rijsschool:**

De rijsschool is verplicht er zorg voor te dragen:

1. dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen;
2. dat de leerling zo veel mogelijk rij-onderwijs ontvangt van dezelfde instructeur;
3. dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) door de rijsschool -onder voldoende van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden- daadwerkelijk is ingediend bij de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), het CVV of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR) uiterlijk 2 weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het onderzoek aan de rijsschool heeft voldaan;
4. dat de leerling, die via de rijsschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, het CVV of het BNOR tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde les(motor)voertuig als waarin hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een les(motor)voertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type;
5. dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor het geven van rijles;
6. dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 1.134.45,50 tegen aansprakelijkheid van de rijsschool jegens de leerling.

### **Verplichtingen leerling:**

De leerling is verplicht:

1. zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de rijsschool wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
2. de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de afgesproken tijd. Zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. Afzegging dient tijdens de kantooruren van de rijsschool te gebeuren en dient persoonlijk op het kantoor van de rijsschool of telefonisch te worden gedaan. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden, zoals de begrafenis van een overledene in de naaste familie (t/m 2e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis;
3. alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
4. het met de rijsschool overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van het onderzoek na te komen;
5. de leerling dient bij het onderzoek naar rijvaardigheid een geldig legitimatiebewijs en een geldig theoriecertificaat te overleggen.

### **Betaling:**

1. de rijsschool is gerechtigd een bedrag aan inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste les contant te voldoen.
2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling van het lesgeld en de kosten, verbonden aan de individueel of in groepsverband te volgen theorielessen, per rijles respectievelijk theorieles contant worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijken/ of theorielessen dienen bij aflevering van die zaken contant te worden voldaan.
3. De rijsschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst zijn lesprijs te verhogen. De leerling heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging.

4. Indien contant dient te worden betaald en deze betaling blijft uit, dan ontvangt de leerling 14 dagen na de achterstand c.q. 2 lessen nadat de achterstand van opgetreden een factuur. De rijsschool is gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratiekosten. Deze zijn minimaal € 15,00.
5. Indien 14 dagen na de factuur het factuurbedrag niet volledig is voldaan, dan is de leerling automatisch in verzuim. Alsdan wordt over het nog openstaande bedrag rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden wordt als gehele maand aangemerkt.
6. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde, waaronder door de rijsschool uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting van de leerling tot contante betaling c.q. tot betaling per het overeengekomen tijdstip komt te vervallen.
7. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan de rijsschool de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. Alsdan is de rijsschool gerechtigd het verschuldigde bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de rijsschool in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie de rijsschool zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 68,07.

### **Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid c.q. herhalingsonderzoek**

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek gelijktijdig met de invulling van de aanvraagkaart contant aan de rijsschool te worden voldaan.
2. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het examen verschijnt, of omdat de leerling geen vereiste geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw examen voor rekening van de leerling.
3. Indien het onderzoek geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling en de leerling deze vakantieperiode bij aanvraag van het onderzoek wel schriftelijk had gemeld bij de rijsschool dan zijn de kosten voor de aanvraag van een nieuw examen voor rekening van de rijsschool.
4. De rijsschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven.

### **Onderzoek naar de rijvaardigheid:**

1. Indien het CBR, het CVV of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de verkeersschool de leerling het lesgeld van 1 rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde examen.
2. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvragen of voltooiën als gevolg van het feit dat:
  - a. een familielid t/m de 2e graad van de leerling of van de instructeur is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaatsgevonden, c.q. plaats zal vinden op de dag van het onderzoek zelf;
  - b. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type ter beschikking is;
  - c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinerator van het CBR, CVV of BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde gelijkwaardig type beschikbaar is;

- zal de rijsschool ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. De rijsschool staat ervoor in dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt zonder kosten voor de leerling.
3. In de in het tweede lid genoemde gevallen garandeert de rijsschool bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, drie gratis rijlessen ontvangt.
- Beëindiging van de lesovereenkomst
1. Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als de rijsschool worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand.
  2. Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode kan de leerling de lesovereenkomst slecht beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder gehoudenheid de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van één lesuur, alsmede de administratiekosten, alsmede het door de rijsschool al betaalde examengeld (CBR, CVV of BNOR).
  3. De rijsschool kan de lesovereenkomst, aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de rijsschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder de terugbetaling aan de leerling van die (les)gelden, waarvoor de rijsschool nog niet heeft gepresteerd.

### **Vrijwaring**

1. De rijsschool vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijden tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien deze opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de rijsschool volledig en zal eventueel terzake opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.
3. Tijdens de motorrijlessen en het motorexamen vrijwaart de leerling de rijsschool voor schade aan persoonlijke eigendommen.

### **Reclame:**

Tenzij anders overeengekomen geeft de leerling de rijsschool toestemming zijn/haar pasfoto te gebruiken voor reclamedoelinden.

### **Klachtenbehandeling:**

- a. Autorijsschool Peter Jansen v.o.f. wenst dat u tevreden bent over haar service en hecht veel waarde aan goede contacten met cliënten. Daarom werken we steeds aan de kwaliteit van onze dienstverlening.
- b. Het kan wel eens anders lopen dan verwacht. In dat geval horen we graag van u. Wij proberen te leren van onze fouten door te luisteren naar uw klachten. Soms is een goed gesprek voldoende om uw onvrede weg te nemen.
- c. Als u niet tevreden bent over Autorijsschool Peter Jansen v.o.f. kunt u een klacht indienen. Dit kan schriftelijk per brief of per e-mail. Klachten zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, worden afgehandeld. Wanneer uw klacht niet door Autorijsschool Peter Jansen v.o.f. opgelost kan worden, zal een onafhankelijke derde ingeschakeld worden. Dit is DAS Rechtsbijstandverzekering.