

## POLITICA DELLA QUALITA'

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere parallelamente la soddisfazione e la fidelizzazione dei propri Clienti, V SYSTEM s.r.l. si impegna costantemente nel:

- Sviluppare processi produttivi e di gestione di processo che creino valore, pensati e realizzati per venire incontro a specifiche esigenze del Cliente
- Consolidare la propria competenza nello sviluppo di prodotti di alto livello tecnico e tecnologico;
- Rendere la propria organizzazione più flessibile ed efficiente mediante l'adozione di strumenti tecnici innovativi, in modo da ridurre i tempi di realizzazione e consegna dei propri prodotti e servizi

Per adempiere al meglio alla propria mission, V SYSTEM s.r.l. intende:

- **Analizzare periodicamente il Contesto di riferimento in cui V System opera per definire azioni che contrastino i rischi operativi e indichino opportunità di miglioramento;**
- Focalizzare ogni attività sui bisogni del Cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare una posizione di leader nel mercato;
- **Il management si farà carico dello sviluppo e della definizione di politiche tali da sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento imprescindibile per la realizzazione dei propri obiettivi strategici. Lo scopo ultimo sarà quello di promuovere l'ottimizzazione dei processi, al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi strategici attraverso uno sfruttamento razionale delle proprie risorse, ma garantendo comunque il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;**
- **Salvaguardare la salute e la sicurezza dei propri lavoratori, che costituiscono un bene primario e componente imprescindibile per l'adempimento della nostra mission. Quindi sarà fondamentale per l'Azienda investire nella formazione del proprio personale per diffondere all'interno della propria organizzazione la cultura di metodologie appropriate, in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso dal Cliente.**
- Consolidare il rapporto con i fornitori con lo scopo di assicurare rapporti commerciali affidabili e caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti;
- **Continuare ad investire in ricerca e sviluppo tecnologico, in modo da poter fornire prodotti innovativi e rispondenti ai requisiti richiesti dai Clienti. In parallelo a questo l'Organizzazione si propone di essere reattiva relativamente ai mutamenti del mercato in maniera tale da poter orientare il business verso settori che garantiscano una continua crescita aziendale.**

Rev.	Del	Pag.	di
02	30/06/2017	2	2
Redazione	<i> Davide Bosi </i>	Approvaz.	<i> Silvia Gaiani </i>

Nello svolgimento della propria mission V SYSTEM s.r.l. si impegna:

- Verso i Clienti: a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- Verso i Fornitori: a favorire una proficua collaborazione in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- Verso i Dipendenti: a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- Verso la Proprietà: a promuovere la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.



La Direzione

*Dott. Ing. Silvia Gaiani*

