



 Zvýrazněná pole jsou povinná.

Originál
pro spotřebitele



IČO/kód prodejce

Reklamační list

číslo
protokolu

*12345

Prodávající / Dodavatel

Název a adresa:

IČO:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Podpis:

Zákazník / Spotřebitel

Název a adresa:

IČO:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Podpis:

Objednáací / typové číslo přístroje:

Datum prodeje:

Datum uplatnění reklamace:

Příslušenství
dodané
s přístrojem:

kufr

nabíječka

kotouč

jiné

akumulátor

sekáče

vrtáky

jiné

Podrobný popis závady a vliv na funkci přístroje (Neuvádějte, prosím, „výrobek nefunguje“)

Očekávaný způsob vyřízení:

Oprava záruční

oprava vady či dodání chybějící věci

výměna zboží za nové

vrácení peněz za zboží

Oprava pozáruční

Dohoda o pozáruční opravě mezi prodávajícím/servisem a spotřebitelem:

Zákazník svým podpisem stvrzuje svůj souhlas s uhrazením veškerých nákladů za opravu závad nad rámec záruky, a to do uvedené výše (vč. dopravy a DPH):

max. cena

Kč

podpis spotřebitele

SMLUVNÍ PODMÍNKY ZÁRUČNÍCH A POZÁRUČNÍCH OPRAV

- Smluvní servis se řídí Občanským zákoníkem v platném znění a reklamačním řádem společnosti Madal Bal a.s.
- Středisko vydá přístroj pouze proti potvrzení o převzetí přístroje do opravy. Pokud zákazník toto potvrzení nepředloží, nemusí mu být přístroj vydán v dohodnutém termínu.
- Opravu v záruce provede servis pouze tehdy, jsou-li splněny záruční podmínky uvedené v záručním listu reklamovaného přístroje.
- U výrobků všech značek dodávaných společností Madal Bal a.s. poskytujeme servis na provedenou pozáruční opravu a použité náhradní díly záruku v době trvání 6 měsíců. Při reklamaci je nutné vždy předložit doklad o provedené opravě a uvést důvod reklamace.
- Pokud zákazník neodebere přístroj do 1 měsíce od výzvy k ukončené opravě, má středisko právo účtovat skladné podle platného ceníku.
- Pozáruční opravy jsou účtovány ve smluvních cenách.
- Zákazník svým podpisem na reklamačním protokolu stvrzuje, že tyto smluvní podmínky bere na vědomí a jsou pro něj závazné.
- Smluvní servis neodpovídá za příslušenství dodané spolu s reklamovaným výrobkem, které není vyznačené v kolonce „Příslušenství dodané s přístrojem“.

• K tomuto dokumentu prosím připojte původní vyplněný záruční list, kopii dokladu o koupi nebo jiný doklad, který jednoznačně identifikuje výrobek! • S ohledem na rychlost a předcházení nedorozuměním Vás prosíme o úplné vyplnění zvýrazněných polí. • Provést opravu v záruční době může pouze autorizované servisní středisko. • Výrobek prosím zašlejte na servis zbavený nečistot.

Pro informace týkající se stavu vyřízení reklamace se můžete obrátit na naše zákaznické centrum

tel. 577 599 777, 603 177 568

e-mail: info@madalbal.cz

Pro technické informace a objednávky náhradních dílů volejte 222 745 130, e-mail: servis@madalbal.cz



Zvýrazněná pole jsou povinná.

Tato kopie
vždy zůstává s výrobkem



IČO/kód prodejce

Reklamační list

číslo protokolu *12345

Prodávající / Dodavatel

Název a adresa:

IČO:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Podpis:

Zákazník / Spotřebitel

Název a adresa:

IČO:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Podpis:

Objednáací / typové číslo přístroje:

Datum prodeje:

Datum uplatnění reklamace:

Příslušenství
dodané
s přístrojem:

kufr

nabíječka

kotouč

jiné

akumulátor

sekáče

vrtáky

jiné

Podrobný popis závady a vliv na funkci přístroje (Neuvádějte, prosím, „výrobek nefunguje“)

Očekávaný způsob vyřízení:

Oprava záruční

oprava vady či dodání chybějící věci

výměna zboží za nové

vrácení peněz za zboží

Oprava pozáruční

Dohoda o pozáruční opravě mezi prodávajícím/servisem a spotřebitelem:

Zákazník svým podpisem stvrzuje svůj souhlas s uhrazením veškerých nákladů za opravu závad nad rámec záruky, a to do uvedené výše (vč. dopravy a DPH):

max. cena

Kč

podpis spotřebitele

• V Y P L N Í S E R V I S •

datum převzetí
reklamace servisem

Vyjádření servisu k závadě / opravě a způsob vyřízení:

Opravu provedl:

jméno

telefon

razítko servisu

Vyřízená reklamace byla odeslána zpět:

přepravce

datum, podpis



Zvýrazněná pole jsou povinná.

Kopie
pro prodejce



IČO/kód prodejce

Reklamační list

číslo protokolu *12345

Prodávající / Dodavatel

Název a adresa:

IČO:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Podpis:

Zákazník / Spotřebitel

Název a adresa:

IČO:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Podpis:

Objednáací / typové číslo přístroje:

Datum prodeje:

Datum uplatnění reklamace:

Příslušenství
dodané
s přístrojem:

kufr

nabíječka

kotouč

jiné

akumulátor

sekáče

vrtáky

jiné

Podrobný popis závady a vliv na funkci přístroje (Neuvádějte, prosím, „výrobek nefunguje“)

Očekávaný způsob vyřízení:

Oprava záruční

oprava vady či dodání chybějící věci

výměna zboží za nové

vrácení peněz za zboží

Oprava pozáruční

Dohoda o pozáruční opravě mezi prodávajícím/servisem a spotřebitelem:

Zákazník svým podpisem stvrzuje svůj souhlas s uhrazením veškerých nákladů za opravu závad nad rámec záruky, a to do uvedené výše (vč. dopravy a DPH):

max. cena

Kč

podpis spotřebitele

PROSTOR PRO PRODEJCE

Poznámky:

Reklamace předána servisu:

poštou

přepravní službou

obchodnímu zástupci

Datum:

Jméno:

Vyřízenou reklamaci spotřebitel převzal:

datum, podpis