

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

PLATEFORME MOSAIK

Version 2 – 6 septembre 2021

Pourquoi cette politique ?

Nous souhaitons vous informer des moyens mis en œuvre pour protéger vos données à caractère personnel traitées par la plateforme **MOSAIK** (ci-après "Solution") : Site <https://www.mosaik.care> ou l'Application « MOSAIK » disponible sur smartphone et tablette.

Cette Politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Cette Politique peut être révisée lorsque de nouvelles fonctionnalités de la Solution ou si de nouvelles activités sont ajoutées. MOSAIK s'engage à mettre à jour la Politique, et sa nouvelle version, en cas de modifications se rapportant aux traitements de données à caractère personnel.

Définitions

"*Loi informatique et libertés*" désigne la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

"*Règlement*" ou "*RGPD*" désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil, du 27 Avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données) et abrogeant la Directive 95/46/CE.

"*Solution*" désigne l'application MOSAIK disponible sur appareil mobile et prochainement sur le web. L'application s'articule autour de trois axes :

- Un groupes d'entraide ("la Bulle") : au sein de la "bulle" les Utilisateurs peuvent échanger par message texte, audio ou vidéo avec un membre de l'équipe support ou avec les membres du groupe d'entraide qui leur a été affecté. Le groupe d'entraide est constitué sur la base d'un questionnaire et est animé par un Utilisateur thérapeute.
- Une bibliothèque de contenus (les "Clés") : des contenus sous forme d'articles, podcasts, vidéos ou exercices sont proposés aux Utilisateurs patients leur permettant de progresser individuellement sur leur problématique personnel psychologique.
- Un journal (le "Carnet") : dans le "Carnet", l'Utilisateur patient peut renseigner quotidiennement son état de santé physique et mental sous forme de divers indicateurs dont il peut suivre l'évolution dans le temps. Il retrouve également ses objectifs personnels et évalue quotidiennement leur accomplissement.

"*Services*" désigne les services de gestion du profil, messagerie, communauté, et de thérapie de groupe offerts par la Solution.

"*Responsable de traitement*" désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

“*Sous-traitant*” désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

“*Utilisateur Patient*” désigne tout visiteur et utilisateur patient souhaitant utiliser la Solution pour accéder à ses services.

“*Utilisateur Thérapeute*” désigne les professionnels de santé qui utilisent la Solution pour organiser les formations et les réunions d'échange avec les utilisateurs patients.

“*Utilisateurs*” désignent à la fois les Utilisateurs Patients et les Utilisateurs Thérapeutes.

“*Donnée à caractère personnel*” désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

“*Violation de données personnelles*” désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

“*Traitement*” désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Rôles et Responsabilités de MOSAIK

MOSAIK en tant que responsable de traitement :

Le responsable de traitement des données personnelles collectées dans le cadre de la création du compte de tout type d'Utilisateur, de sa navigation sur la Solution et de l'utilisation des services offerts, à l'exception de l'organisation et de la tenue des groupes d'entraide, est MOSAIK (ci-avant et ci-après « MOSAIK »).

Mosaik désigne la société Anonyme.io, société par actions simplifiée au capital de 30 000 euros immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 898463559 et dont le siège social est situé au 6 place Léon Blum, 75011 Paris

La Solution est accessible à l'adresse <https://www.mosaik.care> ou sur les plateformes de téléchargement d'applications au nom de « **MOSAIK** ».

MOSAIK en tant que sous-traitant :

Dans le cadre de l'organisation et de la tenue des groupes d'entraide, MOSAIK agit uniquement en tant que sous-traitant à travers la mise à disposition des services mis à la disposition de l'Utilisateur thérapeute qui agit en tant que responsable de traitement.

L'Utilisateur thérapeute, en tant que responsable de traitement dans le périmètre du traitement précisé ci-avant, s'engage en outre à :

- (i) fournir à MOSAIK les Données Personnelles visées dans les caractéristiques du traitement ;
- (ii) documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des Données Personnelles par MOSAIK ;
- (iii) veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le règlement européen sur la protection des données de la part du sous-traitant ;

- (iv) superviser le traitement, y compris réaliser les audits et les inspections auprès du sous-traitant.

En tout état de cause, l'Utilisateur thérapeute est tenu de tenir un registre des traitements de données personnelles, à informer les Utilisateurs patients sur les éventuels traitements de données ultérieurs qu'il réalisera, et à gérer leurs droits pour le traitement visé, et de façon générale à respecter les dispositions du RGPD qui lui sont applicables à ce titre.

MOSAİK s'engage à traiter lesdites données personnelles uniquement dans les finalités déterminées par les Utilisateurs thérapeutes et selon les instructions délivrées par ceux-ci pour la finalité indiquée ci-dessus.

Les Utilisateurs thérapeutes assument l'entière responsabilité en matière de formalités préalables aux opérations de traitement réalisées sur la Solution, MOSAİK se tient à disposition de ces derniers pour apporter assistance et conseil conformément aux exigences du RGPD.

Information sur les données personnelles traitées par MOSAİK

A. Origine et collecte des données personnelles

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces dernières, à l'exception :

- des informations traitées par les Utilisateurs thérapeutes en tant que responsable de traitement s'agissant des Utilisateurs patients assistant à leur réunion de groupe et/ou formation.

B. Les finalités de traitement des données personnelles

Le traitement des données personnelles a pour fondements juridiques :

1. Les Conditions Générales d'Utilisation acceptées par les Utilisateurs lors de leur inscription sur la Solution ;
2. L'intérêt légitime de MOSAİK à informer les personnes concernées des actualités de ses services, à assurer une meilleure utilisation de ses services et à améliorer le fonctionnement de sa Solution et de ses services ;
3. L'intérêt légitime de MOSAİK de réaliser des enquêtes de satisfaction facultatives sur ses services dans le but de les améliorer.

MOSAİK s'engage à ne collecter et à ne traiter que les données personnelles strictement nécessaires aux fins des traitements et des finalités déterminées, dans le respect du principe de minimisation des données.

Finalité principale : fourniture de fonctionnalités de messagerie, de parcours et de journal en matière de santé mentale.

Les données sont traitées pour :

- Permettre aux Utilisateurs son inscription et sa connexion à la Solution ;
- Permettre aux Utilisateurs la navigation sur la Solution ;
- Permettre aux Utilisateurs d'accéder aux services et aux fonctionnalités de la Solution ;
- Permettre à l'Utilisateur patient de rejoindre un groupe d'entraide animé par un Utilisateur thérapeute;
- Permettre à l'Utilisateur d'échanger avec les membres du groupe d'entraide par le biais de messages texte, audio ou vidéo;
- Permettre à l'Utilisateur patient de lire et commenter les contenus accessibles dans la Solution
- Permettre à l'utilisateur patient de renseigner et suivre l'évolution de différents indicateurs de son état de santé physique et mentale;
- Permettre à l'Utilisateur patient de définir et suivre des objectifs;
- Permettre à l'Utilisateur thérapeute d'animer des groupes d'entraide sur la plateforme;

- Permettre à l'Utilisateur thérapeute d'accéder à la liste des membres des groupes dont il a la charge;
- Permettre aux Utilisateurs d'accéder aux mises à jour techniques du produit;
- Permettre aux équipes support de Mosaik ou à l'Utilisateur thérapeute d'échanger par message avec l'Utilisateur patient avant son affectation à un groupe d'entraide ;

Finalités secondaires : support technique/fonctionnelle et communication

Un traitement de données personnelles est également effectué par MOSAIK pour fournir le support nécessaire aux Utilisateurs.

A titre subsidiaire, les données des Utilisateurs sont également traitées pour les besoins de communication relatifs aux évolutions des produits et des offres relevant de l'intérêt légitime de MOSAIK.

À tout moment, l'Utilisateur thérapeute et l'Utilisateur patient peuvent exercer leur droit d'opposition à recevoir ces communications en adressant un email à : contact@mosaik.care ou un courrier à Anonyme.io, 6 place Léon Blum, 75011 Paris.

C. TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

1. Les données personnelles que les Utilisateurs fournissent dans le cadre de l'utilisation de la Solution :

Les données qui ne sont pas indiquées comme obligatoires sont partagées de façon libre par les Utilisateurs sur la base de leur consentement dans le cadre de l'utilisation de la Solution.

i) Pour l'Utilisateur Patient

- Pseudonyme (obligatoire) et visible par les autres utilisateurs ;
- Sexe (obligatoire) ;
- Âge ;
- Adresse email (obligatoire) ;
- Adresse IP (obligatoire) ;
- Mot de passe (obligatoire);
- Profil Utilisateur incluant une description courte de la problématique psychologique de l'Utilisateur patient;
- Situation professionnelle et/ou familiale ;
- Réponses au questionnaire sur l'état de santé mentale de l'Utilisateur patient renseignées au moment de l'inscription à la Solution;
- Indicateurs de santé mentale et physique renseignés quotidiennement dans le "Carnet": humeur du jour, état général, sommeil, activité physique, vie sociale et nourriture.
- Objectifs définis par l'Utilisateur patient dans le "Carnet" et état d'accomplissement journalier de ces objectifs;
- Note quotidienne renseignée dans le "Carnet";
- Messages texte, audio ou vidéo publiés au sein de la "Bulle" par l'Utilisateur patient à destination des membres de son groupe;
- Commentaires et badges reçus par les Utilisateurs ;
- Toute information relative aux habitudes de vie, à la religion, à l'orientation ou vie sexuelle etc. renseignée par l'Utilisateur patient, y compris l'état de santé physique ou antécédents médicaux, notamment par le biais des fonctionnalités de "Journal" ou "Bulle";
- Les commentaires publiés par l'Utilisateur en lien avec un contenu de la bibliothèque (les "Clés").
- Coordonnées bancaires/numéro de carte bleue pour le règlement de l'abonnement' à la Solution (obligatoire uniquement pour la gestion de la facturation) ;
- Nom et adresse de facturation (facultatif)

Pour les besoins de l'utilisation des services, le pseudonyme du patient sera visible par les autres utilisateurs dans le cadre des sessions thérapeutes.

ii) *Pour l'Utilisateur Thérapeute*

- Nom, Prénom (obligatoire) ;
- Profil utilisateur (obligatoire) ;
- Adresse email (obligatoire) ;
- Carte d'identité (obligatoire) ;
- Diplôme de thérapeute (obligatoire) ;
- Sexe ;
- Numéro de téléphone (obligatoire) ;
- Profession et spécialités (obligatoire) ;
- Photo (obligatoire) ;
- Parcours professionnel et formation (obligatoire) ;
- Messages publiés et échangés sur la Solution ;
- Coordonnées bancaires/numéro de carte bleue pour régler l'abonnement à la Solution (obligatoire uniquement pour la gestion de la facturation) ;
- Adresse IP (obligatoire) ;
- Mot de passe (obligatoire) ;
- Messages publiés au sein de la "Bulle" à destination des Utilisateurs patient
- Toute information personnelle que le thérapeute souhaite partager librement dans sa description et son profil ;

2. Les données personnelles collectées automatiquement via la Solution

MOSAİK traite les données suivantes pour notamment améliorer la navigation, lutter contre la fraude informatique, mener des enquêtes de satisfaction :

- Données de connexion et d'utilisation de la Solution ;
- Logs d'identification et de traçabilité ;
- Informations relatives au matériel informatique utilisé pour la navigation, type de navigateur, mots de passe (chiffrés).

3. Données personnelles traitées dans le cadre de l'amélioration des services et de communication

MOSAİK peut mener des enquêtes de satisfaction : seule l'adresse email de l'Utilisateur est traitée.

MOSAİK peut mener des campagnes de communication : seule l'adresse email des Utilisateurs sera traitée.

Dans le cadre de l'envoi de ces communications, MOSAİK s'engage à informer les Utilisateurs de leurs droits en matière de protection des données personnelles, et à permettre l'exercice de ceux-ci.

D. MODALITÉS ET DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

A. Hébergement des données de santé certifié en France

Toutes les données personnelles traitées par la Solution sont hébergées par : Google Cloud France, 8 RUE DE LONDRES 75009 PARIS, Localisation des serveurs : Europe (zone europe-west1).

B. Durée de conservation des données personnelles traitées

MOSAİK ne conserve les données à caractère personnel des Utilisateurs que pendant la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur.

Les données personnelles collectées ou partagées par les Utilisateurs dans le cadre de son utilisation de la Solution sont conservées tant que les Utilisateurs sont inscrits.

Les données personnelles dites « base de données clients thérapeutes » sont conservées pendant la durée des relations contractuelles, augmentée de trois (3) ans à des fins de communication et de prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription, notamment en ce qui concerne les données relatives à la facturation des abonnements et de sessions.

Les Utilisateurs disposent d'un droit d'opposition au traitement de leurs données personnelles pour des finalités de prospection commerciale après la fin des relations contractuelles en se désabonnant des communications adressées par MOSAIK ou en adressant un email à contact@mosaik.care.

L'inactivité du compte Utilisateur :

Après un délai d'inactivité de 6 mois, l'Utilisateur reçoit un email de notification relatif à l'existence de son compte. Le compte sera supprimé après un délai de 6 mois suivant cette notification en cas de persistance de l'inactivité. Passé ce délai, et sans demande expresse d'export des données par l'Utilisateur, ces dernières seront définitivement supprimées de la Solution, dans le respect du RGPD et sans engager la responsabilité de MOSAIK.

La désactivation du compte Utilisateur :

En cas de désactivation exprès du compte par l'Utilisateur, son profil ne sera plus accessible par les autres Utilisateurs ni disponible dans les résultats de recherche, seules certaines informations restent visibles des autres Utilisateurs (les messages que ce dernier leur a envoyés), et l'Utilisateur ne reçoit plus de communications de la part de MOSAIK, hormis celles nécessaires pour la gestion de son compte. Les données personnelles de l'Utilisateur seront conservées jusqu'à la réactivation du compte par l'Utilisateur, et le cas échéant pendant une durée de 12 mois. Passé ce délai, les données seront définitivement supprimées, l'Utilisateur en sera informé 30 jours avant pour pouvoir exporter ses données s'il le souhaite.

La suppression du compte Utilisateur :

En cas de suppression du compte par l'Utilisateur lui-même, les données personnelles seront supprimées après un délai de 30 jours lui permettant d'exporter leurs informations. Seules les données nécessaires au respect des règles de conservation légale et de prescription seront conservées par MOSAIK, notamment s'agissant des données relatives à la facturation des sessions.

Partage et communication des données personnelles

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données personnelles des Utilisateurs de la Solution sont principalement les membres du personnel d'MOSAIK et ses prestataires sollicités.

Les données personnelles des Utilisateurs ne sont pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

MOSAIK peut choisir de partager ou de transférer les informations personnelles de ses Utilisateurs comme décrit ci-dessous :

- MOSAIK peut divulguer les données personnelles de la personne concernée (a) pour se conformer à une obligation légale, une procédure judiciaire, une décision de justice ou un processus judiciaire signifié à MOSAIK, (b) dans le cadre d'une enquête judiciaire, (c) protéger ou défendre les droits ou la propriété de MOSAIK ou des Utilisateurs de la Solution, et/ou (d) d'enquêter ou d'aider à prévenir toute violation potentielle de la loi, de la présente Politique ou de nos Conditions générales d'utilisation;

- MOSAIK peut partager tout ou partie des données personnelles de la personne concernée dans le cadre de toute opération de fusion, de financement, d'acquisition ou de dissolution ou de toute procédure impliquant la vente, le transfert, la cession ou la divulgation de tout ou partie de nos activités ou actifs. En cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre, les renseignements personnels peuvent également être transférés à titre d'actif commercial. Si une autre société acquiert notre société MOSAIK ou ses actifs, cette société possédera les informations personnelles collectées par MOSAIK et assumera les droits et obligations concernant vos informations personnelles comme décrit dans cette Politique ;
- MOSAIK peut partager tout ou partie des données personnelles de la personne concernée avec des sociétés filiales, coentreprises ou d'autres sociétés sous un contrôle commun (« Affiliés »), auxquels MOSAIK demandera d'honorer cette politique. Ces données personnelles ne peuvent être traitées que dans le but de réaliser les finalités décrites dans la présente Politique ;
- MOSAIK peut partager les données personnelles de la personne concernée avec des fournisseurs de services tiers, sous-traitants pour : fournir les services offerts sur la Solution, effectuer des tests d'assurance qualité, fournir un soutien technique, et/ou pour fournir d'autres services (emailing, analyse d'audience) à MOSAIK. MOSAIK s'engage à exiger de ses sous-traitants un niveau de sécurité suffisant quant au traitement de données personnelles que ces derniers réalisent pour son compte. Si ces prestataires tiers utilisent des serveurs en dehors de l'Union Européenne, MOSAIK conclut avec elles des contrats spécifiques et des clauses contractuelles contraignantes établies par la Commission Européenne pour encadrer et sécuriser le transfert de telles données personnelles à ces prestataires. Dans ce cas, tous les tiers s'engagent à approuver et appliquer strictement cette Politique. Cette obligation est prévue dans les contrats qui lient ces tiers à MOSAIK conformément aux règles de protection des données personnelles.

Cookies

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend notamment des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

Un outil de consentement à la collecte de cookies sur le portail web (avant connexion) a été mis en place. Il permet d'accepter ou non la collecte des cookies à des fins :

- Statistiques : Google Analytics, Google Tag Manager & Hotjar
- Marketing : Facebook

Nous ne collectons pas de cookie au niveau du service (une fois connecté à l'application).

Mesures de sécurité technique et organisationnelle

MOSAIK s'engage à protéger les données personnelles traitées via ses services et sa Solution, et à tenir un registre des traitements de données personnelles tel qu'exigé par le RGPD et la Loi informatique et libertés.

MOSAIK s'engage, en sa qualité de responsable de traitement, à notifier toute violation de données personnelles à l'autorité compétente dans les 72 heures suivant sa connaissance, et à notifier cette violation aux Utilisateurs si un risque élevé est identifié.

MOSAIK met en œuvre des mesures de sécurité technique et organisationnelle conçues pour protéger les données personnelles contre la divulgation non autorisée, l'altération, l'utilisation ou la destruction des données personnelles traitées.

MOSAIK met en œuvre toutes les mesures à sa disposition pour créer un environnement permettant de préserver la qualité, la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles traitées.

MOSAIK s'engage à veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent contrat :

- s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
- reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.

MOSAIK utilise également des technologies raisonnables pour sécuriser le traitement des données personnelles traitées dans le cadre des finalités décrites dans la présente politique, notamment :

- Hébergement certifié de données de santé ;
- cryptage SSL (Secure Socket Layer) ;
- protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès nominatif et sécurisé, politique d'identifiants et de mots de passe confidentiels, traçabilité et journalisation des connexions, chiffrement des données personnelles ;
- évaluation régulière et amélioration de ses systèmes de technologie de l'information, de ses installations et des pratiques de collecte, de stockage et de traitement des données personnelles.

Cependant, MOSAIK ne peut pas assurer ou garantir contre tous les risques en ce qui concerne la sécurité de ces données personnelles. MOSAIK ne garantit pas que ces données ne peuvent être consultées, divulguées, modifiées ou détruites en cas de violation de l'une de nos garanties en cas de manquement ou négligence de la part des Utilisateurs, ou en cas de défaillance de notre prestataire hébergeur de données.

Les droits des Utilisateurs

MOSAIK s'engage à garantir le respect des droits des Utilisateurs en matière de protection des données personnelles.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi qu'au règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 27 avril 2016, sauf en cas de limitation, vos droits en matière de données sont les suivants :

- Droit d'accès : le droit d'être informé et de demander l'accès aux données personnelles que MOSAIK traite ;
- Droit de rectification : le droit de demander de modifier ou de mettre à jour les données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli) : le droit de demander de supprimer définitivement les données personnelles traitées pour les finalités décrites dans la présente politique ;
- Droit à la limitation du traitement : le droit de demander d'arrêter temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie des données personnelles ;
- Droit d'opposition : le droit de refuser à tout moment le traitement des données personnelles ;
- Droit à la portabilité des données : le droit de demander une copie des données personnelles en format électronique et le droit de transmettre ces données personnelles pour une utilisation par un service tiers ;
- Droit de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée : le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur la prise de décision automatisée, y compris le profilage, dans le cas où la décision aurait un effet juridique sur vous ou produirait un effet significatif similaire.

Les Utilisateurs peuvent également informer MOSAIK sur sa volonté de définir le sort de ses données personnelles après un décès. Dans un tel cas, MOSAIK s'engage à respecter les modalités de traitement de ces données personnelles dans la limite des obligations légales applicables. A défaut d'instructions précises de la part la personne concernée, MOSAIK s'engage à détruire les données personnelles concernées, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Transfert de données personnelles hors Union Européenne

MOSAIK fait appel au fournisseur suivant pour l'amélioration du service : Société Active Campaign.
Un transfert de données hors Union Européenne est effectué vers les États-Unis auprès de ce fournisseur.

Seules les données suivantes sont traitées par ce fournisseur : Adresse email de l'Utilisateur.

MOSAIK s'engage à signer des Clauses Contractuelles Types mises à disposition par la Commission Européenne avec le fournisseur afin d'assortir le transfert de données de garanties juridiques et réglementaires en conformité avec le RGPD.

Assistance et Contact

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant cette politique ou nos pratiques de collecte ou de traitement des données personnelles, ou si vous souhaitez nous signaler toute violation de sécurité, veuillez nous contacter : Anonyme.io situé au 6 place Léon Blum, 75011 Paris, Email de contact : contact@mosaik.care.

En cas de réclamation, vous pouvez choisir de saisir l'autorité de contrôle française en charge du respect des règles en matière de protection des données personnelles, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- Par courrier : 3 Place du Fontenoy TSA 80715, 75334 Paris, Cedex 07
- Par internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>