



RATING UND REVIEW MANAGEMENT

Steigern Sie Ihren Umsatz und reduzieren Sie Ihre Kosten mit Erkenntnissen aus Ratings und Reviews



RATING UND REVIEW MANAGEMENT

„Ein halber Stern mehr steigert den Umsatz um 20%“

KENNEN SIE IHRE RATINGS & REVIEWS?

- Wissen Sie wo und wie ihre Produkte, Standorte oder Apps bewertet werden?
- Möchten Sie Insights für Produktentwicklung und Serviceverbesserungen generieren?
- Ist Ihr Marketing abgestimmt auf die Erkenntnisse aus Ratings?
- Möchten Sie in direkten Austausch mit Ihren Kunden treten?

Lernen Sie aus Reviews!



Wir helfen Ihnen dabei aus den wichtigsten Insights die richtigen Maßnahmen für die Steigerung von Sales und Kundenzufriedenheit abzuleiten.

NUTZEN SIE WERTVOLLE INSIGHTS MIT HOLISM!

- Tracken Sie jede für Sie relevante Rating Plattform mit unserem Monitoring System
- Nutzen Sie unser Workflow Modul zur Bearbeitung von Fragen Ihrer Kunden um die Arbeit mit mehreren Agenten übersichtlicher zu gestalten
- Nutzen Sie unsere in-text Analyse und generieren schnell vielseitige Insights, auch in großen Datenmengen
- Werten Sie Rating und Review KPIs für Marken, Standorte, Dienstleistungen und Produkte aus
- Anpassbare Dashboards und automatische Reports helfen Ihnen, die Daten an alle Stakeholder zu verteilen
- Flexible Datenextraktion über Exports und API Schnittstellen zur Integration von Daten in Ihre BI Systeme
- Die Experten von HOLISM unterstützen Sie bei der Entwicklung Ihrer individuellen Review-Management-Strategie