

# Betriebskonzept Spitex Biberist

## Einleitung

Die Spitex Biberist stellt im Kanton Solothurn eine Besonderheit dar. Sie ist die erste Spitex die 2011 mit einem Pflegeheim, dem Läbesgarte fusioniert hat.

Als eigener Bereich unter dem organisatorischen Dach der Genossenschaft Läbesgarte stellt sie sich hohe Qualitätsanforderungen. Sie orientiert sich in ihrem Betriebskonzept an den Faktoren Wirtschaftlichkeit, Wirksamkeit, Wohlbefinden und Sicherheit. Der Leistungsauftrag erfolgt durch die Einwohnergemeinde Biberist, die Erfolgsrechnung wird unabhängig vom Pflegeheim Läbesgarte geführt.

## Erläuterungen zu Organigramm und Abläufen

Der Vorstand der Genossenschaft Läbesgarte bestimmt seit der Fusion der beiden Betriebe die strategische Ausrichtung. Die operative Geschäftsführung der Spitex Biberist trägt der Geschäftsführer der Genossenschaft Läbesgarte.

Buchhaltung und Rechnungsbüro der Spitex Biberist werden ebenfalls im Läbesgarte geführt.

Der Spitexstützpunkt befindet sich in der Alterssiedlung Egelmoos. Die Spitexleitung trägt in Zusammenarbeit mit deren Stellvertretung die Verantwortung für die Spitexdienste Biberist.

Welche durch das Pflgeteam, ein Hauswirtschafts- und ein Mahlzeitendienstteam, die Betreuung der Klienten sicher stellt.

Die Klienten in den Wohnungen, angrenzend an den Läbesgarte an der Dammstrasse 14 und der Schachenstrasse 3, werden jedoch durch die hauseigene Spitex vom Pflegeheim Läbesgarte betreut.

## Operative Leitung

Regelmässig finden im Läbesgarte Besprechungen zwischen Geschäfts- und Spitexleitung zu personellen, wirtschaftlichen und Klientenfragen statt.

## Angebot

Neben Pflege und hauswirtschaftlicher Betreuung bietet die Spitex einen Mahlzeitendienst am Mittag an. Die Mahlzeiten werden in der Küche Läbesgarte gekocht.

Seit dem 1. Januar 2020 bieten wir in Zusammenarbeit mit dem Pflgeteam der Spitex Derendingen-Deitingen und der Notrufzentrale Medicall einen 24h – Notruf an.

## Organisation im Spitexstützpunkt

Die Spitexleitung und deren Stellvertretung teilen sich die Aufgaben wie folgt auf:

- Spitexleitung:  
Organisation, Personalführung, Qualität, Sicherheit, Projekte, EDV, Unterstützung Angehörige und Klienten in komplexen Situationen, Unterstützung blaue Pflege-Bezugsgruppe, Kreditoren und Debitoren in Zusammenarbeit mit dem Rechnungsbüro Läbesgarte, Schnittstelle Läbesgarte
- STV Spitexleitung:  
Berufsbildner, Projekte, Unterstützung komplexe Klienten Situationen grüne Bezugsgruppe, direkte Bezugspersonenarbeit

- Von Montag bis Freitag wird durch die Spitexleitung und der Stellvertretung die Ansprechbarkeit nach aussen im „Bürodienst“ sichergestellt. Sie bearbeiten Anfragen sowie die Koordination der Einsatzteams.
- Am Wochenende übernimmt die tagesverantwortliche Pflegefachperson die Ansprechbarkeit gegen aussen und innen.

## **Pflege und Gesellschaft**

In der Spitex Biberist wird Wert auf das Fördern von verantwortlicher Pflegefacharbeit auch für niedrigprozentige Mitarbeitende, in der Regel Familienfrauen gelegt. Diese Möglichkeit wirkt dem, durch die demographische Entwicklung angedrohten Personalangel entgegen. Organisatorisch wird durch regelmässig geplante Wochentage ermöglicht, das wertvolle Potential in der Pflegewelt zu halten. Und die Erfahrung zeigt, diese Familienfrauen kommen hochmotiviert zur Arbeit was sich bestens auf das Arbeitsklima auswirkt.

## **Ausbilden**

Die Spitex Biberist bildet seit 2011 junge Menschen in der Grundbildung als Fachpersonen Gesundheit EFZ aus. Dieser neuere Beruf mit 3 Ausbildungsjahren soll als praktische Zubringerausbildung für weitere Soziale- und Pflegeberufe dienen.

## **Klientenzufriedenheit**

Klientenbefragungen erfassen die Bedürfnisse und Probleme der Klienten um diese anzugehen. Um sich mit anderen Spitexorganisationen vergleichen zu können, führt der kantonale Spitexverband solche Umfragen durch. Regelmässige Informationsschreiben an die Kundschaft fördern den Wissenstand und das Vertrauen in die Institution

## **Qualität**

Die Spitex Biberist stellt hohe Ansprüche an die eigene Arbeitsqualität. Mit jährlichen Weiterbildungen wird das Team als Ganzheit fortgebildet und Entwicklungen werden gemeinsam getragen. Schwerpunktthemen in den letzten Jahren waren das Fördern von Palliative Care nach den vom Bund formulierten nationalen Zielen, Validation, beziehungsweise Umgang mit demenzbetroffenen Menschen, Notfallsituationen in der Spitex, Sicherheit, z.B. mit individuellem Fahrunterricht für alle Mitarbeitenden usw.

Unser Wundkonzept, welches sich anlehnend an jenes des Bürgerspital Solothurns und die Zusammenarbeit mit dem Wundambulatorium vom Bürgerspital Solothurn, sichert eine professionelle Wundbehandlung sowie ein Konzept für die Pflege und Betreuung von sterbenden Menschen und ihren Angehörigen, - für die sogenannte Palliativpflege.

In weiteren fachspezifischen Bereichen arbeitet die Spitex Biberist eng mit anderen Anbietern im Gesundheitswesen zusammen, z.B. freischaffende Psychiatriefachpersonen, dem Verein PallCare Biberist und Region, der spitalexternen onkologischen Pflege, den Haus- und Fachärzten, Ergo- und Physiotherapeuten etc. Für die Abdeckung 24h-Angebot arbeitet die Spitex Biberist mit privaten Anbietern zusammen.

## **Pflege- Regelkreis**

Der Pflegeprozess ist ein wichtiger Grundpfeiler für die fundierte Pflegearbeit. Für jeden Klienten wird durch ihre fallführende Pflegefachperson eine schriftlich formulierte Pflegeplanung mit Pflegediagnosen, Zielen und Massnahmen erstellt. Der Zusammenarbeit und Bestärkung der Familien und Unterstützungsnetzen wird besondere Rechnung getragen.

In regelmässigen Abständen, wird ein Evaluationsgespräch geführt, einerseits um die Klientensituation aus gesundheitlicher Sicht neu einzuschätzen und die Pflegeziele gemeinsam zu bestimmen, andererseits um die Zusammenarbeit Spitex - Klient auszuwerten.

## **Andere Tätigkeiten**

Neben den Kernleistungen der Pflege und Betreuung der Teams, ist den unverrechenbaren Tätigkeiten besondere Rechnung zu tragen.

Das Augenmerk liegt dabei auf der Organisation von sinnvollen und kurzen Wegen auf den Touren und reibungslosen Abläufen innerhalb der Spitex. Mit dem Entscheid den Standort des Spitexstützpunktes in der Alterssiedlung Egelmooos zu erhalten und dem Umbau im Sommer 2015, sowie der räumlichen Erweiterung im Herbst 2020, wurde diesem Aspekt Rechnung getragen.

Eine wichtige Basis für eine funktionierende Spitex stellt eine gute EDV-Infrastruktur dar. Sie ist unabdingbar um innerhalb der Dienste die Informationen und Daten zu sichern.

## **Organisationsform Pflege und Betreuung**

Die Spitex Biberist funktioniert nach dem Bezugspersonensystem.

### **Skillmix Pflege**

In jeder pflegerischen Bezugsgruppe hat es mindestens eine Pflegefachperson die 50% und höherprozentig arbeitet. Um die Aufgabe einer fallführenden Mitarbeitenden ausführen zu können, muss eine diplomierte Pflegefachperson HF neben den monatlichen Wochenendeinsätzen mindestens einen ganzen Tag oder 2 halbe Tage Arbeitszeit pro Woche anwesend sein (30%-Anstellung). Um die Abläufe sicherzustellen, übernimmt das Führungsteam die Koordination während der restlichen Woche. Neben dem diplomierten Pflegepersonal besteht die Bezugsgruppe aus Pflege-Mitarbeitenden mit Fähigkeitsausweis, sowie Pflegehelferinnen SRK und Lernenden FaGe.

### **Hauswirtschaft**

Die hauswirtschaftlichen Mitarbeitenden werden den Klienten fest zugeordnet. In Abwesenheit wird eine Vertretung organisiert. In komplexen hauswirtschaftlichen Betreuungen wie z.B. bei alleinlebenden demenzerkrankten Menschen werden 2 HW-Mitarbeitenden zugeteilt.

- Die hauswirtschaftliche Abklärerin, eine Hotelfachfrau erstellt jeweils die Erstabklärungen und übernimmt bei Bedarf die ersten Einsätze bis die neue Situation sozial und hauswirtschaftlich geklärt ist.
- Nach Möglichkeit wird eine Zusammenarbeit zwischen der Mitarbeitenden und den Klienten angestrebt. Es wird eine Zielformulierung erstellt.
- Die zugeordneten HW-Mitarbeitenden organisieren ihre Einsätze selber. Sie benutzen den elektronischen Kalender der Spitex, wodurch in ihrer Abwesenheit Einsicht und Umorganisation durch den Bürodienst ermöglicht wird.



### Mahlzeitendienst

Das Team des Mahlzeitendienstes arbeitet eng mit dem Spitexsekretariat und der Küche des Läbesgarte zusammen. Es laufen anhin täglich 2 Touren. Die Mitarbeitenden besprechen autonom die aktuellsten Anpassungen ihrer Tour und verteilen zwischen 10.45h – 12.15h je 10 - 15 Mahlzeiten.

### Erreichbarkeit

Die Spitex Biberist ist telefonisch erreichbar von 08.30h - 12.00h und von 14.00h - 17.00h. Bei Abwesenheit besteht die Möglichkeit per Telefonbeantworter um Rückruf zu bitten.

Telefonnummer: 032 672 47 94

E-Mail: [spitex-biberist@spitex-hin.ch](mailto:spitex-biberist@spitex-hin.ch)

Die Homepage wird über die genossenschaftliche Gesamthomepage geführt: [www.laebesgarte.ch](http://www.laebesgarte.ch)

April 2021, D. von Arb