



Juan Manuel Barrjentos

HOTEL & RESTAURANT

POLÍTICA DE DATOS DE NAVEGACIÓN / COOKIES

1. OBJETIVO.

Esta Política de Datos de cookies, establece los términos y condiciones bajo las cuales la página web de HOTELES DE LUJO S.A.S., recolecta información de los equipos de computación de los visitantes por medio de las cookies de los navegadores, con el fin de mejorar los servicios que se ofrecen.

2. ALCANCE.

Los principios y disposiciones contenidos en esta Política, se aplicarán a los datos de navegación recolectados por medio de las cookies que se encuentren bajo la custodia de HOTELES DE LUJO S.A.S. Todos los procesos organizacionales que involucren datos de navegación o cookies deberán someterse a lo dispuesto en el presente documento.

3. RESPONSABLES DE LA POLÍTICA.

Esta Política es de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de las siguientes personas:

- A. Representantes legales de HOTELES DE LUJO S.A.S.
- B. Trabajadores de HOTELES DE LUJO S.A.S.
- C. Contratistas y terceros que obren en nombre de HOTELES DE LUJO S.A.S. o que presten sus servicios a ésta, bajo cualquier tipo de modalidad contractual, que tengan acceso a los datos recolectados por medio de cookies.
- D. Accionistas y revisores fiscales.
- E. Las demás personas que establezca la ley.

4. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un pequeño fichero de letras y cifras que se almacena en el navegador del usuario al acceder a determinadas páginas web. La utilización del concepto “cookie” en esta política también se refiere a tecnologías similares que permiten almacenar datos de los computadores de los usuarios o visitantes. A través de las cookies, las páginas web recolectan información sobre las diferentes páginas web a las que navegaron los usuarios. Las cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso que pueda dañar dispositivos de los usuarios, y son usados en la gran mayoría de páginas web. Adicionalmente, las cookies no pueden borrar ni leer información del computador o de los dispositivos de los usuarios.

5. QUÉ CLASE DE COOKIES SE ALMACENAN Y UTILIZAN.

La página web de HOTELES DE LUJO S.A.S. almacena tanto cookies propias como de terceros con el objetivo de adaptar los contenidos a sus intereses y facilitar su navegación, Los siguientes son los tipos de cookies almacenados:

- A. Cookies propias.
- B. Cookies de terceros.
- C. Cookies técnicas.
- D. Cookies de preferencia o personalización.
- E. Cookies de análisis o de medición.
- F. Cookies de publicidad comportamental.
- G. Cookies de sesión
- H. Cookies persistentes.

HOTELES DE LUJO S.A.S., su representante, sus trabajadores y sus terceros contratados son las únicas personas que pueden acceder a la información recolectada por las cookies. La información almacenada en las cookies no puede ser leída por otros usuarios, ni éstos podrán acceder a la misma.

6. TECNOLOGÍAS USADAS.

HOTELES DE LUJO S.A.S. utiliza diversas tecnologías que permiten a la sociedad hacer un seguimiento de las actividades que realicen los visitantes en la página web. La anterior información es recolectada con la finalidad de compilar estadísticas sobre la actividad de los visitantes para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios. Entre las tecnologías utilizadas se encuentran Clear GIFs, pixel tags y otras. La página web de HOTELES DE LUJO S.A.S. Recoge información del usuario mediante el almacenamiento de cookies en el disco duro del visitante. Para analizar la información recolectada, se utilizan los servicios de Google Analytics Cuando el usuario se conecte nuevamente con la página web de HOTELES DE LUJO S.A.S., se reconocerá el número almacenado en "cookie". Los procedimientos están gestionados y controlados exclusivamente por Google Analytics. La declaración de privacidad y políticas de privacidad y cookies de Google Analytics se puede conocer en el siguiente enlace: <https://support.google.com/>

7. AUTORIZACIÓN DE COOKIES.

Para garantizar el correcto funcionamiento de la página web, el usuario debe aceptar la recolección y uso de todas las cookies de la página web. No es permitido ni recomendado deshabilitar ningún tipo de cookies. En caso de que el usuario no desee proporcionar acceso, tratamiento y recolección de las cookies, recomendamos no visitar la página web de HOTELES DE LUJO S.A.S.

8. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD.

Para garantizar la protección de la privacidad y confidencialidad de la información, la página web incluye medidas tales como la codificación de datos, cierre automático de sesión por inactividad y el bloqueo automático de acceso no autorizado. El acceso a la cuenta en línea de un usuario requiere de una clave para garantizar la confidencialidad y seguridad de la información.

9. RECLAMOS Y DERECHOS.

La presente Política contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de la página web sobre el uso de las cookies que realiza HOTELES DE LUJO S.A.S. Esta política se podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso; por lo tanto, recomendamos a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización de los mismos.

10. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN.

Nombre: HOTELES DE LUJO S.A.S.

Nit: 901417342 - 3

Para ejercer los derechos que le confiere la ley, cada usuario puede realizar su requerimiento a la siguiente **dirección electrónica:** protecciondatos@elcielohotel.com

Dirección física: Calle 7D # 43c 36 - Medellín

Teléfono: (+57 604) 4482396 Opción. 4

Esta Política se actualizó por última vez el 15 de septiembre de 2021.