



**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO**

**Per un territorio solidale e vicino alle famiglie: percorsi di attenzione, assistenza e inclusione rivolti a nuclei familiari con fragilità e persone sole per la promozione della salute e del benessere**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Area di intervento: 14. Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale (famiglie fragili)

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Contribuire al Welfare comunitario del territorio di Pavia e del Pavese, offrendo assistenza e sostegno alle famiglie in situazione di fragilità (anche temporanea, come ad esempio per ricoveri ospedalieri) e/o a persone fragili sole, favorendo l'accesso ai servizi sociali, socio-sanitari e sanitari e promuovendo così inclusione sociale e cura della salute e del benessere della persona e della sua famiglia. Il presente progetto promuove percorsi di attenzione, assistenza e inclusione del **target nuclei familiari con fragilità** (comprendendo nei nuclei familiari anche le **persone sole**, che, purtroppo, sono molte nel territorio di riferimento) in attuazione dell'**obiettivo 3 dell'Agenda 2030** che invita i soggetti dei territori a promuovere la salute e il benessere di tutti, indipendentemente dalla loro condizione sociale, economica o culturale.

Gli enti di accoglienza co-progettanti su questo progetto svolgono la loro azione specifica con sotto-target:

**AGD - ASSOCIAZIONE GIOVANI CON DIABETE e Biblions** sostengono le famiglie, spesso con figli minori malati, che devono affrontare la malattia e spesso ricoveri, brevi o lunghi che siano, in ambito ospedaliero o in collegamento con le strutture sanitarie

**Anffas Pavia, Sant'Agostino Cooperativa sociale e Sogni e Cavalli** si occupano prevalentemente di persone con disabilità, offrendo servizi e sostenendo le famiglie nei percorsi di inclusione sociale

**Croce Azzurra di Belgioioso** tocca tutti questi sotto-target sostenendoli nella difficoltà di accesso ai servizi pubblici e privati, mettendo a disposizione i propri mezzi e i propri operatori per favorire questi percorsi.

**Fondazione Cusano Visconti** si occupa prevalentemente di persone anziane sole o non autonome che necessitano di particolare sostegno sociale e socio-sanitario

**Gli obiettivi specifici** delle azioni progettuali in capo ad ogni ente di accoglienza e co-progettante, nel proprio ambito di intervento, funzionali al raggiungimento dell'obiettivo generale del progetto, sono i seguenti:

**Ambito Ospedaliero:**

**AGD - ASSOCIAZIONE GIOVANI CON DIABETE PAVIA**

Obiettivo specifico dell'azione progettuale è quello di contribuire al miglioramento del servizio svolto dall'associazione presidiando la sede associativa, svolgendo una funzione di accordo con le famiglie e con e tra i diversi volontari impegnati e il personale sanitario coinvolto (diabetologa, la psicologa, la dietista, ecc.), mantenendo una continuità assistenziale e di accoglienza fondamentale per il soddisfacimento dei bisogni delle famiglie e dei giovani malati.

<i>Ente di Accoglienza</i>	<i>Obiettivi specifici</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Risultati attesi</i>
<b>AGD</b>	Presidiare la sede dell'associazione per offrire un punto di informazione e di riferimento stabile per il miglior coordinamento delle attività	Famiglie e minori malati Operatori e volontari Personale medico-sanitario	N. ore di ore di apertura al pubblico N. di contatti settimanali per tipologia Livello di gradimento del servizio	Aumento dei destinatari del 10% e degli accessi Miglioramento del servizio in termini quantitativi e qualitativi
	Promuovere un	Operatori e volontari	N. incontri di staff	Miglioramento del

	miglior coordinamento tra tutte gli operatori coinvolti (volontari, operatori, personale medico)	Personale medico-sanitario	N. contatti Gradimento volontari Gradimento personale medico	servizio in termini quantitativi e qualitativi
	Realizzare e promuovere attività ed iniziative dedicate alle famiglie e ai volontari, come ad esempio: eventi informativi, campi scuola, ecc.)	Famiglie e minori malati Operatori e volontari	N. attività Livello di partecipazione Livello di gradimento delle attività Coinvolgimento delle famiglie e degli operatori	Implementazione delle attività proposte Miglioramento della qualità delle attività proposte Incremento della partecipazione

### **BIBLIONS**

Biblions agisce per donare momenti di sollievo alle persone malate: far dimenticare la malattia a tutti coloro che entrano in policlinico (pazienti, famigliari, operatori sanitari). Il progetto vuole, inoltre educare tutti, adulti e bambini, al piacere della lettura.

<i><b>Ente di Accoglienza</b></i>	<i><b>Obiettivi specifici</b></i>	<i><b>Destinatari</b></i>	<i><b>Indicatori</b></i>	<i><b>Risultati attesi</b></i>
<b>BIBLIONS</b>	Promuovere benessere nella malattia, intrattenendo il paziente attraverso la lettura e l'accoglienza	Pazienti del policlinico e loro famigliari	N. pazienti coinvolti N. contatti attivati N. libri e riviste distribuiti	Aumentare del 5% il numero di pazienti a lunga degenza che mensilmente usufruiscono del servizio di prestito bibliotecario interno all'ospedale
	Educare alla lettura in ambito ospedaliero, considerando l'effetto positivo che questa offre in un momento di particolare fragilità della persona	Pazienti del policlinico, famigliari e operatori sanitari dell'ospedale	N. nuovi lettori intercettati N. libri e riviste distribuiti	Aumentare del 5% il numero di pazienti di passaggio che usufruiscono del servizio di book crossing
	Coinvolgere i giovani nelle attività proposte, promuovendo la cittadinanza attiva e la solidarietà tra le persone	Giovani cittadini tra i 18 e i 35 anni	N. nuovi volontari	Aumentare del 5% il numero di volontari giovani all'interno dell'associazione.

### **Ambito Disabilità:**

#### **ANFFAS PAVIA**

Obiettivo specifico dell'azione progettuale è quello di contribuire al miglioramento del servizio svolto dall'associazione, rendendo i servizi di assistenza e sostegno più adeguati ai bisogni delle persone con disabilità e alle loro famiglie, in una logica sempre più inclusiva e di partecipazione attiva alla vita della comunità, facendo in modo che i luoghi di vita continuino ad essere promotori di benessere e inclusione.

<i><b>Ente di Accoglienza</b></i>	<i><b>Obiettivi specifici</b></i>	<i><b>Destinatari</b></i>	<i><b>Indicatori</b></i>	<i><b>Risultati attesi</b></i>
<b>ANFFAS PAVIA</b>	Sostenere le relazioni interpersonali, del benessere emotivo, dell'autodeterminazione e del tempo libero per gli utenti inseriti nelle varie strutture dell'ente	30 Utenti delle CSS (comunità socio sanitarie) e le loro famiglie 14 Utenti della Casa Satellite e le loro famiglie	N. ospiti N. dimissioni Gradimento del servizio	Non avere dimissioni di ospiti Mantenere la qualità del servizio Mantenimento della capacità di accogliere in posto di sollievo

	Mantenere i livelli di autonomia e prevenire eventuali regressioni e incrementare i livelli di autonomia dove possibile	30 Utenti delle CSS (comunità socio sanitarie) e le loro famiglie 14 Utenti della Casa Satellite e le loro famiglie	Indicatori definiti per goni piano individuale	Portare a compimento i progetti individualizzati per ogni ospite
	Implementare le occasioni di inclusione sociale e partecipazione alla vita della comunità, anche attraverso l'organizzazione del soggiorno estivo	30 Utenti delle CSS (comunità socio sanitarie) e le loro famiglie 14 Utenti della Casa Satellite e le loro famiglie 43 utenti per il soggiorno estivo e loro famiglie	N. di eventi e iniziative realizzate N. e tipologia di attività proposte n. partecipanti per ogni iniziativa N. partecipanti al soggiorno estivo Gradimento delle famiglie e degli ospiti	Attivare il soggiorno estivo per 43 ospiti con conseguente sostegno e sollievo alle rispettive famiglie
	Accompagnare il gruppo di alcuni utenti (in particolare quelli di Casa Satellite) a forme di residenzialità innovativa e di emancipazione dalla famiglia di origine	14 Utenti della Casa Satellite e le loro famiglie	N. di persone accompagnate n. di percorsi attivati Gradimento delle famiglie e degli ospiti	Attivare forme sperimentali e/o definitive di vita indipendente

#### **SANT'AGOSTINO COOPERATIVA SOCIALE**

Obiettivo specifico dell'azione progettuale è quello di contribuire al miglioramento del servizio svolto dall'associazione nell'ambito del Centro Diurno socio-educativo Samarcanda, promuovendo una dimensione sempre più mirata al benessere quotidiano e relazionale dell'ospite e della sua famiglia, favorendo esperienze significative dentro e fuori dalla struttura, in un'ottica di condivisione con l'ospite e la sua famiglia per un futuro di crescita inclusivo, legato al proprio contesto di vita.

<b><i>Ente di Accoglienza</i></b>	<b><i>Obiettivi specifici</i></b>	<b><i>Destinatari</i></b>	<b><i>Indicatori</i></b>	<b><i>Risultati attesi</i></b>
<b>SANT'AGOSTINO</b>	Promuovere il dialogo dell'ospite e della sua famiglia con il contesto territoriale di riferimento in un'ottica di partecipazione attiva alla vita della comunità	Persone con disabilità intellettiva e relazionale, dai 18 ai 65 anni e le loro famiglie	N. di ospiti coinvolti N. di famiglie coinvolte N. altri soggetti del territorio coinvolti Livello di partecipazione Livello di gradimento delle famiglie e degli ospiti	Attivazione e implementazione delle attività di stimolazione al benessere corporeo, del gruppo, e della rielaborazione emotiva Coinvolgimento degli ospiti e delle loro famiglie Coinvolgimento del territorio
	Promuovere attività artistico-espressive finalizzate alla crescita personale e all'inclusione sociale	Persone con disabilità intellettiva e relazionale, dai 18 ai 65 anni e le loro famiglie	N. di ospiti coinvolti N. di famiglie coinvolte N. percorsi attivati per tipologia Livello di partecipazione Livello di gradimento delle famiglie e degli ospiti	Attivazione e implementazione di percorsi di stimolazione manuale, relazionale, creativo artistica Coinvolgimento degli ospiti e delle loro famiglie
	Favorire l'attivazione di attività occupazionali in rete	Persone con disabilità intellettiva e relazionale, dai 18 ai 65 anni e le loro	N. di ospiti coinvolti N. di famiglie coinvolte N. percorsi attivati	Attivazione di esperienze occupazionali in stretta sinergia con

	con i soggetti del territorio e le famiglie	famiglie Soggetti/enti del territorio	per tipologia Livello di partecipazione Livello di gradimento delle famiglie e degli ospiti	altre associazioni/enti del territorio Coinvolgimento degli ospiti e delle loro famiglie
--	---	--	---	---

### **SOGNI E CAVALLI ONLUS**

Obiettivo specifico dell'azione progettuale è quello di contribuire al miglioramento del servizio svolto dall'associazione, promuovendo servizi di qualità dedicati alle persone con disabilità e fragili e alle loro famiglie, cercando di prevenire situazioni di isolamento sociale favorendo invece l'inclusione sociale, anche attraverso l'ampliamento delle attività, in grado di offrire opportunità e spazi educativi protetti alle persone con disabilità, garantendo nello stesso tempo alle famiglie momenti di sollievo e sostegno, oltre che ascolto e confronto.

<i>Ente di Accoglienza</i>	<i>Obiettivi specifici</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Risultati attesi</i>
<b>SOGNI E CAVALLI ONLUS</b>	Ampliare la tipologia d'offerta dei servizi e implementare i servizi già attivi	80 persone con disabilità o disagio conclamato e le loro famiglie	N. e tipologia servizi attivati N. utenti per ogni servizio/attività N. nuovi utenti N. nuove attività Gradimento dei partecipanti Gradimento delle famiglie	Miglioramento dei servizi e soddisfazione dei soci Attivazione nuove attività e servizi Incremento del numero di utenti
	Accompagnare gli utenti in percorsi educativi e di volontariato protetti	25 persone in situazione di svantaggio	N. percorsi N. utenti Livello di partecipazione Livello di gradimento	Attivazione di percorsi personalizzati Coinvolgimento degli utenti e di altre realtà del territorio
	Offrire a giovani e adulti spazi educativi, culturali, sportivi e di aggregazione in cui socializzare, confrontarsi con altri e promuovere inclusione	35 persone con disabilità o disagio conclamato e le loro famiglie	N. attività proposte N. partecipanti Livello di partecipazione Livello di gradimento	Avvio di nuove attività e percorsi Attivazione di nuovi percorsi e progetti sociali Promozione di momenti di aggregazione e confronto
	Offrire alle famiglie momenti di sollievo, supporto e accompagnamento nei compiti educativi	Famiglie di tutti gli utenti coinvolti nelle attività	N. famiglie coinvolte N. contatti con le famiglie	Miglioramento del gradimento e del coinvolgimento delle famiglie Miglioramento della qualità del servizio

### **Ambito Accesso ai servizi:**

#### **CROCE AZZURRA DI BELGIOIOSO ONLUS PA**

Obiettivo specifico dell'azione progettuale è quello di contribuire al miglioramento del servizio svolto dall'associazione, non solo dal punto di vista quantitativo implementando la possibilità per le persone di accedere ai servizi ma anche qualitativo investendo sul personale qualificato, sul lavoro di rete e sinergia col territorio, in un'ottica di sistema integrato di servizi, in cui il servizio non è solo il trasporto ma la presa in carico della persona fragile, che sia con disabilità, anziana o minore, creando con le persone e le loro famiglie un contesto di cura di fiducia reciproca.

<i>Ente di Accoglienza</i>	<i>Obiettivi specifici</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Risultati attesi</i>
<b>CROCE AZZURRA DI BELGIOIOSO</b>	Implementare i servizi dell'associazioni sia in termini quantitativi che qualitativi,	Cittadini malati, con disabilità o anziani del territorio del PdZ di Corteolona 23 anziani che frequentano i centri	n. contatti n. servizi effettuati n. operatori/volontari coinvolti N. servizi effettuati per tipologia	Miglioramento della qualità del servizio Aumento del 10% dei contatti e dei servizi attivati

	ampliando l'offerta	diurni 30 persone con disabilità che frequentano i centri socio educativi	Livello di gradimento	
	Offrire alle famiglie sollevio e sostegno nella cura dei parenti fragili	Famiglie che necessitano del servizio	n. contatti con le famiglie n. operatori/volontari coinvolti N. servizi effettuati per tipologia Livello di gradimento delle famiglie	Maggiore coinvolgimento delle famiglie nella prestazione del servizio Aumento dei contatti con le famiglie
	Offrire agli assistiti spazi di relazione cura protetti, in cui essere accolti e accompagnati verso i servizi	Cittadini malati, con disabilità o anziani del territorio del PdZ di Corteolona	n. contatti n. servizi effettuati n. operatori/volontari coinvolti N. servizi effettuati per tipologia Livello di gradimento	Miglioramento della qualità del servizio Aumento del 10% dei contatti e dei servizi attivati Miglioramento del gradimento del servizio effettuato

**Ambito Anziani:**

**FONDAZIONE CUSANI VISCONTI**

Obiettivo specifico dell'azione progettuale è quello di contribuire al miglioramento del servizio svolto dalla Fondazione, implementando le attività di stimolazione e di socializzazione degli ospiti frequentanti la casa di riposo, per promuovere il benessere della persona nel proprio ambiente di vita, in relazione con la famiglia e il territorio di riferimento.

<i>Ente di Accoglienza</i>	<i>Obiettivi specifici</i>	<i>Destinatari</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Risultati attesi</i>
<b>FONDAZIONE CUSANI VISCONTI</b>	Migliorare e implementare il livello di assistenza presso la struttura	Persone anziane, sole o lontane dalla famiglia	N. ospiti coinvolti N. operatori e volontari coinvolti	Implementazione del 50% degli ospiti coinvolti Miglioramento del servizio
	Promuovere la salvaguardia delle relazioni significative anche per quelle persone che si trovano senza familiari di riferimento	Persone anziane, sole o lontane dalla famiglia	N. contatti attivati Valutazione degli operatori	Mantenimento delle relazioni esistenti, anche all'esterno della struttura e attivazione di nuove relazioni con il territorio
	Evitare l'isolamento delle persone anziane, favorendo l'integrazione e l'inclusione sociale, anche attivando processi di ri- socializzazione, di partecipazione e di protagonismo nella vita della comunità	Persone anziane, sole o lontane dalla famiglia	N. attività proposte Livello di partecipazione degli ospiti Livello di gradimento degli ospiti	Partecipazione ad eventi ed iniziative legate al contesto della comunità locale
	Offrire sostegno e sollevio alle famiglie impossibilitate a svolgere un ruolo attivo di cura e assistenza, mantenendo un collegamento relazionale	Persone anziane, sole o lontane dalla famiglia	N. contatti attivati Livello di gradimento di ospiti e famiglie	Mantenimento costante dei rapporti con le famiglie

significativo			
<p>Il progetto prevede l'impiego di <b>n. 3 operatori volontari con minori opportunità</b>, in particolare si è individuata la categoria dei giovani in situazione di difficoltà economica. Per questo particolare target l'obiettivo specifico è quello di promuovere la partecipazione attiva dei giovani più fragili, favorendo pratiche di accoglienza e di scambio positivo di esperienze tra i giovani, in una logica inclusiva nella quale ognuno se messo nelle condizioni di farlo può contribuire al benessere della comunità. Le attività mirano ad offrire l'opportunità di essere cittadini attivi, svolgere attività a beneficio di persone e famiglie fragili, mettendosi a disposizione delle realtà del territorio, ma in un contesto protetto e "economicamente" sostenibile (anche per ragazzi che si trovano in situazione di difficoltà economica), e nello stesso tempo maturare competenze utili da spendere nella ricerca attiva del lavoro, in particolare: competenze sociali e relazionali, conoscenza del territorio, competenze specifiche dei settori di intervento.</p>			

<b>ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:</b>	
<i>Attività previste</i>	<i>Attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto</i>
<b>AGD Associazione Giovani con Diabete</b>	
Gestione della sede associativa: quotidiana apertura della sede al pubblico, lavoro d'ufficio, attività di segreteria	Attività di supporto alla gestione dell'associazione, attraverso l'invio di mail, posta, ricezione telefonica e di persona.
Gestione del rapporto con i volontari: gestione della comunicazione, incontri e riunioni di equipe con volontari, psicologa ed equipe medico-sanitaria, gestione contatti, mail, telefonate	Attività di supporto alla gestione dei rapporti con i volontari, attraverso attività informativa e di comunicazione via mail, posta, ricezione telefonica e di persona.
Realizzazione iniziative varie: eventi informativi, manifestazioni, campi scuola ecc.	Attività di supporto nell'organizzazione di eventi ed iniziative; gestione della promozione, della comunicazione degli aspetti burocratici e amministrativi, in supporto agli operatori.
<b>Biblios Biblioteca per il bambino e l'adulto ospedalizzato</b>	
Attività previste in relazione ai malati: Contatti con pazienti o persone che prenotano visite, dialogo e confronto su temi non legati alla malattia	Attività di inquadramento del paziente prestando attenzione alle sue problematiche parlando della lettura, dei suoi effetti positivi e consigliando libri
Attività di educazione alla lettura: gestione e offerta dei libri a seconda dei gusti a pazienti, loro familiari e tutti coloro che transitano in Policlinico	Attività di orientamento alle persone alla scelta di letture piacevoli, attraverso contatti diretti e relazionali con le persone
Gestione delle donazioni, promozione delle donazioni, contatto con i donatori, con i pazienti e con il personale socio-sanitario	Attività di supporto nella creazione di campagne di promozione della cultura del dono, anche attraverso la donazione di libri alla biblioteca
Gestione delle piattaforme dedicate: Fluxus, easycat, OPAC	Inserimento dati dei libri e dei prestiti effettuati nelle piattaforme previste
<b>Anffas Pavia</b>	
<b>Sostenere le relazioni interpersonali, del benessere emotivo</b> , dell'autodeterminazione e del tempo libero degli utenti delle CSS sia stabilmente residenti sia in sollievo, attraverso interventi individuali e di gruppo pianificati insieme all'equipe strutturati	Partecipazione alle attività previste, quali laboratori, cineforum, letture, cucina, in supporto agli operatori, creando una relazione con gli ospiti e supportando l'azione del personale
<b>Mantenere per gli utenti delle CSS livelli di autonomia</b> pregressi e prevenirne la riduzione, attraverso sostegni individualizzati necessari degli utenti nella attuazione delle loro attività quotidiane	Partecipazione agli interventi individuali e di gruppo sino ad arrivare alla gestione diretta degli interventi già sperimentati e a una coprogrammazione degli stessi incrementandoli/integrandoli, arricchendoli con propri contributi personali (Es. laboratorio di teatro sociale cura del sé, di cucina, di lettura, cineforum, pc, cura del verde, ascolto attivo dei singoli utenti, compagnia, sostegno relazionale ecc.)

<b>Aumentare per gli utenti delle CSS le occasioni di inclusione sociale</b> , grazie alla realizzazione di iniziative di vario genere attuate sul territorio pavese e non	Supporto agli educatori e operatori nella attuazione delle attività strutturate e non che appartengono alla quotidianità degli utenti arrivando a una gestione diretta delle attività già sperimentate con esclusione delle attività alberghiere.
<b>Aumentare per gli utenti della Casa Satellite le occasioni di inclusione sociale</b> mediante la realizzazione di iniziative di vario genere attuate sul territorio pavese e non secondo quanto previsto dalla programmazione del servizio	Partecipazione alle iniziative individuali e di gruppo sino ad arrivare alla gestione diretta degli interventi già sperimentati e a una coprogrammazione degli stessi incrementandoli/integrandoli/ arricchendoli con propri contributi personali
<b>Sostenere le relazioni interpersonali</b> , del benessere emotivo, dell'autodeterminazione e del tempo libero degli utenti: realizzazione di interventi individuali e di gruppo pianificati secondo quanto previsto dai singoli progetti individualizzati e dal piano di animazione e socializzazione	Partecipazione alle attività individuali e di gruppo sul territorio e non sino ad arrivare alla gestione diretta delle attività già sperimentati e a una loro coprogrammazione delle stesse incrementandole/integrandole e arricchendole con propri contributi personali
<b>Incrementare i livelli di autonomia degli utenti di CS</b> , attività di accompagnamento dando i sostegni individualizzati necessari in maniera decrescente degli utenti nella attuazione delle loro attività quotidiane secondo i loro PI	Partecipazione agli interventi individuali e di gruppo sino ad arrivare alla gestione diretta degli interventi già sperimentati e a una coprogrammazione degli stessi integrandoli e arricchendoli con propri contributi personali
<b>Accompagnare gruppo di i utenti di Casa Satellite</b> a forme di residenzialità innovative o altre forme di emancipazione dalla famiglia di origine Interventi di accompagnamento dei Satelliti alla realizzazione di forme di residenzialità innovative o altre forme di emancipazione dalla famiglia di origine	Supporto agli educatori e operatori nella attuazione delle attività sottese alla realizzazione delle forme di residenzialità/emancipazione dalla famiglia sino ad arrivare alla gestione diretta delle attività già sperimentate e a una coprogrammazione degli stessi
<b>Vacanza estiva:</b> accompagnamento di tutti gli utenti alla vacanza; gestione della vacanza sia dal punto di vista organizzativo che realizzativo	Affiancamento del dell'utente/i assegnati, per tutta la durata delle vacanza affiancando l'utente nello svolgimento di tutte le azioni della vita quotidiana e nelle attività tipiche di una vacanza (passeggiate spiaggia ec.) integrandole, secondo le inclinazioni e i desideri della persona con le iniziative di animazione e di inclusione sociale (serate a tema, gite, ristoranti, feste patronali, ecc.) programmate da e con la referente della vacanza.
<b>Sant'Agostino Cooperativa sociale</b>	
<b>Stimolazione manuale</b> , relazionale, alle autonomie, creativa artistica: attività di cucina, scenografia, pittura, segnalibri, pittura su stoffa (magliette e borse)	Attività di supporto agli operatori, partecipazione alle attività, mediante supporto relazionale, manuale ed artistico come da indicazioni educative
<b>Stimolazione al benessere corporeo</b> , alla relazione di gruppo, rielaborazione emotiva: attività di Drammaterapia, piscina, yoga	Attività di supporto agli operatori, partecipazione alle attività, mediante supporto relazionale, manuale ed artistico come da indicazioni educative
<b>Esperienze occupazionali:</b> Riordino luoghi e tavoli Mensa Canepanova, Mensa Edisu, riordino parchi	Attività di supporto agli operatori, partecipazione alle attività, mediante supporto relazionale, manuale ed artistico come da indicazioni educative
<b>Associazione Sogni e Cavalli Onlus</b>	
<b>Laboratori con giovani adulti, adulti e loro familiari:</b> attività con i cavalli e in relazione al cavallo con momenti di confronto e riflessione, laboratori fotografici e audio video, attività di gruppo e di ruolo.	I volontari collaboreranno in tutte le attività dell'Associazione: educative, riabilitative, sportive, socializzanti, agricole, amministrative, integrative e promozionali nonché nelle raccolte fondi e nei trasporti.
<b>Gestione dei servizi dell'Associazione e degli spazi comuni:</b> inserimento dati a pc, contatti con il pubblico, commissioni esterne; attività di segreteria e amministrativo-gestionali – a tempo pieno; inserimento delle persone meno autonome - presenza fissa di un amministrativo e della persona in servizio civile quale ausiliario.	Il punto centrale del progetto è la presenza fissa in maneggio di due figure multifunzionali che collaborino nelle differenti attività, accompagnando nei differenti percorsi i destinatari dei servizi che variano a seconda del tipo di attività: persone disabili, persone normodotate, persone in situazione di disagio sociale e di disagio socio-economico a
<b>Attività a cavallo e in scuderia</b> , per favorire l'inserimento delle persone meno autonome - presenza fissa di un tecnico e	

della persona in servizio civile quale ausiliario - pulizia del cavallo e dei luoghi comuni, manutenzione dell'attrezzatura, gestione del cavallo a mano, sedute e attività di Riabilitazione Equestre e avviamento all'equitazione.	rischio di esclusione sociale, emarginazione e devianze, utenti provenienti da comunità minorili e servizi territoriali.
<b>Attività di raccolta fondi:</b> cene sociali, manifestazioni sportive, manifestazioni cittadine e di quartiere, eventi	Nel concreto le attività in cui i volontari verranno coinvolti possono essere sintetizzate in:
Collaborazione nelle attività in acqua sia durante le attività ordinarie che durante i Centri Estivi	1 Laboratori con giovani adulti, adulti e loro familiari
<b>Laboratori:</b> <i>Laboratori di oggettistica e Laboratori multimediali</i>	2 Attività a cavallo e in scuderia, sportive e di orto
<b>Attività di comunicazione e promozione:</b> Gestione e creazione materiale promozionale - distribuzione di materiale promozionale, invio materiale via mail, cura del sito internet e dei rapporti con la stampa, creazione di un "giornalino" e/o una newsletter	3 Attività di segreteria e amministrativo-gestionali
<b>Trasporti di utenti</b> e personale da e per il Centro di Riabilitazione Equestre	4 Gestione e pulizia spazio comuni
	5 Laboratori di oggettistica
	6 Laboratori multimediali
	7 Trasporti
	8 Gestione e creazione materiale promozionale
	9 Supporto attività di raccolta fondi.
	Per quanto concerne la tempistica ci sarà un periodo di affiancamento e poi una attività autonoma. E' prevista anche la partecipazione a corsi di formazione e riunioni periodiche di informazione, coordinamento e aggiornamento.
	I volontari saranno in servizio presso sede legale e operative, stand, manifestazioni e altri luoghi sul territorio italiano ove sia necessario fare degli spostamenti.
<b>Croce Azzurra di Belgioioso Onlus P.A.</b>	
<b>Accompagnamento quotidiano</b> degli utenti minori, anziani e disabili dalle loro abitazioni ai centri diurni e ai centri socio-educativi e viceversa, per incrementare i servizi dell'Associazione e offrire alle famiglie momenti di sollievo.	Al semplice ruolo di addetto/accompagnatore, i Volontari in servizio civile abbineranno quello di animatore: figura ormai indispensabile in ogni centro che accompagna e affianca utenti anziani o con patologie. Anche se il tempo da trascorrere con l'utente dall'abitazione ai vari centri (diurno, socio-educativo, ospedaliero, ecc) non supera mai le due ore a viaggio si ritiene che l'assistenza dell'animatore riduca lo stress dello spostamento e i rischi di isolamento che potrebbero derivare staccando l'utente (anziano, disabile o ammalato) dai propri affetti o dal proprio abituale ambiente di vita. Il Volontario andrebbe quindi a instaurare nella persona trasportata la prima relazione con l'esterno favorendo l'ingresso nella struttura successiva
<b>Interventi di trasporto sanitario</b> a favore di anziani e ammalati che necessitano di visite specialistiche presso centri ospedalieri, per ampliare le possibilità offerte a persone in difficoltà	
<b>Attività di animazione e relazione</b> durante il viaggio per instaurare una relazione continuativa con l'utente e offrire agli assistiti spazi di relazione protetti in cui essere accuditi e accolti, riducendo lo stress da distacco, offrendo alle famiglie momenti di sollievo	
<b>Fondazione Cusani Visconti Onlus</b>	
<b>Relazione e conoscenza</b> anziano/volontario e sarà illustrata l'impostazione organizzativa e metodologica del servizio	I Volontari inseriti nel progetto svolgeranno le attività come di seguito riportato: giornalmente visiteranno le persone anziane offrendo loro alcuni servizi tra i quali: compagnia e comunicazione (stimolati anche attraverso televisione, lettura e giochi); accompagnamento presso strutture private e pubbliche sanitarie; disbrigo pratiche amministrative altre commissioni; accompagnamento all'esterno per passeggiate, in chiesa, al mercato, cimitero; accompagnamento nelle manifestazioni ed eventi locali organizzate dall'Ente o da altri – in supporto agli operatori della struttura.
<b>Consulenza e sostegno all'anziano:</b> Interventi per lenire le difficoltà quotidiane dell'anziano e della famiglia, ove presente	
<b>Attività di sostegno e agevolazione all'accesso ai servizi ed uffici,</b> nel gestire e risolvere i problemi dell'anziano	
<b>Attivazione di processi di ri-socializzazione</b> dell'anziano, consentendo il ripristino delle relazioni sociali e stimolando il suo protagonismo e metterlo in condizione di esprimere la propria esperienza, il proprio operato utile alla crescita della comunità.	
<b>Interventi mirati atti a ridurre le difficoltà e i disagi dell'anziano</b> al fine di migliorare la propria qualità di vita.	
Le attività proposte ai <b>giovani con minori opportunità</b> saranno le stesse proposte agli altri giovani, non si ritiene infatti, considerata la tipologia individuata (giovani in situazione di fragilità economica) di dover far svolgere loro attività differenziale. La particolare cura che sarà riservata a questo target sarà in particolare nel momento della selezione dei volontari, cercando di raggiungere questi ragazzi che spesso, a causa della propria condizione economica, faticano ad accedere alle opportunità che il territorio offre.	



**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

SU00279A02	A.G.D. DAY HOSPITAL PEDIATRIA - VIALE CAMILLO GOLGI - PAVIA - N. POSTI: 1
SU00279A05	BIBLIOTECA IN OSPEDALE BIBLIONS - VIALE CAMILLO GOLGI - PAVIA - N. POSTI: 1
SU00279A07	CROCE AZZURRA BELGIOIOSO ONLUS P.A.1 - VIA GENERALE CARLO ALBERTO DALLA CHIESA - CHIGNOLO PO - N. POSTI: 2
SU00279A07	CROCE AZZURRA BELGIOIOSO ONLUS P.A. 2 - VIA XXV APRILE - VILLANTERIO - N. POSTI: 2
SU00279A07	CROCE AZZURRA BELGIOIOSO ONLUS P.A. 3 - VIA PIETRO NENNI - BELGIOIOSO - N. POSTI: 3 (GMO: 1)
SU00279A10	ANFFAS PAVIA - COMUNITA' CASA SILVANA - VIA LUIGI FELICE MAGGI - PAVIA - N. POSTI: 1
SU00279A10	ANFFAS PAVIA - COMUNITA' LOGHETTO - VIA GIOVANNI MUSSINI - PAVIA - N. POSTI: 1
SU00279A10	ANFFAS PAVIA - CASA ADELIA - VIA GENOVA - PAVIA - N. POSTI: 1
SU00279A10	ANFFAS PAVIA - CASA SATELLITE - VIA GIUSEPPE FERRARA - PAVIA - N. POSTI: 1
SU00279A16	C.S.E. SAMARKANDA - VIA GIOVANNI MUSSINI - PAVIA - N. POSTI: 2 (GMO: 1)
SU00279A19	ASSOCIAZIONE SOGNI E CAVALLI ONLUS - STRADA SCAGLIONA - PAVIA - N. POSTI: 3 (GMO: 1)
SU00279A21	FONDAZIONE CUSANI VISCONTI - VIA UMBERTO I - CHIGNOLO PO - N. POSTI: 2

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero posti: 20 (senza vitto e alloggio).

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI****ORGANIZZATIVI:**

**AGD Associazione Giovani con Diabete:** A tutti i volontari si richiede il segreto rispetto alle informazioni personali degli utenti, evitandone la divulgazione: i volontari saranno infatti tenuti all'osservanza del segreto professionale rispetto a tutte le informazioni che conosceranno a seguito dell'impiego nel servizio. Ai volontari si chiede inoltre di essere disponibili a recarsi anche autonomamente presso le sedi in cui si svolgono gli interventi. Viene richiesta eccezionalmente la presenza nel fine settimana solo in caso di eventi programmati, e la presenza ai consigli direttivi che normalmente si tengono mensilmente dopo le ore 17.00.

**Biblions Biblioteca per il bambino e l'adulto ospedalizzato:** Si richiede il rispetto e flessibilità degli orari e che il lavoro sia svolto dal volontario con cura e professionalità.

**Anffas Pavia:** Impegno nei giorni festivi solo occasionale. Flessibilità oraria: premesso che il servizio avviene su turni programmati in orario diurno il turno pomeridiano termina di regola tra le 19.30 e le 20.30, la flessibilità oraria viene chiesta in via straordinaria per eventi e progettualità specifiche relative ad attività di inclusione sociale (uscite anche fuori città serali, pizzeria, cinema, mostre, ecc.). Trasferte: sì per la realizzazione della vacanza estiva e occasionalmente per la realizzazione di progettualità specifiche in particolare della Casa satellite (es. weekend, partecipazione a tournée teatrali, ecc.).

**Sant'Agostino Cooperativa sociale:** Possibilità di eventi, gite in trasferta

**Associazione Sogni e Cavalli Onlus:** Essere disponibile nei week end e la sera in relazione alle esigenze, partecipare alle riunioni, essere flessibili, essere presenti a riunioni serali, essere disponibili a trasferte e gite, anche di più giorni, eventualmente ma non obbligatoriamente guidare il pulmino. Eventualmente, in caso di particolare necessità ed urgenza, essere disponibile a passare la notte in scuderia per particolari esigenze

**Associazione Sogni e Cavalli Onlus:** Flessibilità oraria e disponibilità a svolgere servizio nel fine settimana e nei festivi.

**Croce Azzurra di Belgioioso Onlus P.A.:** Disponibilità e flessibilità di orari, buona motivazione, capacità di relazione e di lavoro di gruppo.

**Fondazione Cusani Visconti Onlus:** Riservatezza, rispetto delle regole interne dell'Ente; Ottemperanza alle direttive del d.lgs 196/2003 in materia di privacy; Flessibilità di orario secondo le esigenze di servizio; Eccezionalmente (per i soli eventi) può essere richiesta la presenza facoltativa anche nei giorni festivi

**Giorni di servizio: 6**

Monte ore annuo: 1145  
N. ore settimanali: 25

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

**AGD Associazione Giovani con Diabete:** Utilizzo PC.

**Biblians Biblioteca per il bambino e l'adulto ospedalizzato:** Utilizzo PC, titolo di studio diploma superiore.

**Anffas Pavia:** Non vengono richiesti particolari requisiti

**Sant'Agostino Cooperativa sociale:** Diploma scuola superiore.

**Associazione Sogni e Cavalli Onlus:** Non vengono richiesti particolari requisiti

**Croce Azzurra di Belgioioso Onlus P.A.:** Non vengono richiesti particolari requisiti

**Fondazione Cusani Visconti Onlus:** Non vengono richiesti particolari requisiti

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

L'assegnazione dei punteggi ad ogni candidato, si atterrà ai fattori di valutazione generali previsti dalla modulistica inserita nel bando (All.c), integrata dai criteri autonomi.

La Commissione di selezione si riunisce prima di avviare i colloqui per definire l'assegnazione dei criteri di selezione: ci si atterrà ai fattori di valutazione previsti dalla modulistica inserita nel bando, integrata dai criteri autonomi dichiarati in sede di progettazione.

La selezione sarà effettuata da un'equipe di lavoro formata da: un selettore accreditato in possesso delle competenze professionali adatte; l'OLP di riferimento per la singola sede e/o il referente/responsabile dell'associazione ed eventualmente altri operatori coinvolti direttamente nelle attività. I criteri autonomi utilizzati dal Consorzio Pavia in rete, permettono un raggiungimento di una votazione massima di 110 punti. Il punteggio minimo per ottenere l'idoneità allo svolgimento del Servizio Civile Universale è di 60/110 punti.

I 110 punti si raggiungono con il punteggio massimo per ciascuna delle seguenti voci:

- 60 punti massimo, con i punteggi assegnati con l'allegato c della modulistica inserita nel bando

- 30 punti massimo con l'analisi delle esperienze del giovane (a seconda della durata e attinenza delle esperienze pregresse - se nell'ente nello stesso settore, se nello stesso settore ma in ente diverso, se nello stesso ente ma in diverso settore, se in settori analoghi in enti diversi)

20 punti massimo con l'analisi dei titoli di studio e dei titoli professionali conseguiti e relativa attinenza al progetto, e la valorizzazione di ulteriori conoscenze ed esperienze.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:* L'Università degli Studi di Pavia riconosce tirocini e l'attribuzione dei C.F.U. per progetti svolti all'interno dell'Università stessa e presso altri Enti purché i contenuti dei progetti e le attività connesse siano giudicate pertinenti alle finalità dei percorsi di studi universitari.

*Eventuali tirocini riconosciuti:* L'Università degli Studi di Pavia riconosce tirocini e l'attribuzione dei C.F.U. per progetti svolti all'interno dell'Università stessa e presso altri Enti purché i contenuti dei progetti e le attività connesse siano giudicate pertinenti alle finalità dei percorsi di studi universitari.

**Solo per la sede Sant'Agostino:** Tirocini socializzanti presso Apolf, centro di formazione professionale; Tirocini universitari presso Università Cattolica del Sacro Cuore e Università Bicocca.

*Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:* Attestato specifico rilasciato dall'ente proponente il progetto.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Sede di realizzazione:*

Presso CSV Lombardia SUD – Sede Territoriale di Pavia – via Bernardo da Pavia, 4 27100 Pavia

*Durata:* 43 ore

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Sede di realizzazione:*

**AGD Associazione Giovani con Diabete** - APS – SU00279A02 presso Clinica Pediatrica IRCCS Policlinico San Matteo, P.le Golgi Pavia

**Biblians Biblioteca per il bambino e l'adulto ospedalizzato** – SU00279A05 – IRCCS Policlinico San Matteo (pediatria Piano -1) viale Golgi Pavia

**Anffas Pavia** – SU00279A10 – via Spallanzani, 11 Pavia

**Sant'Agostino Cooperativa sociale** – SU00279A16 – via Mussini, 23 Pavia

**Associazione Sogni e Cavalli Onlus** – SU00279A19 - Sede operativa: CRE SOGNI E CAVALLI ONLUS, Strada Scagliona località Scarpone Pavia

**Croce Azzurra di Belgioioso Onlus P.A.** – SU00279A07 – Via Nenni, 10 Belgioioso (PV)

**Fondazione Cusani Visconti Onlus** – SU00279A21 - Via Umberto I, 119 Chignolo Po (PV)

*Durata:* 72 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:****Fare comunità: energie, risorse e legami per un territorio accogliente, inclusivo, attivo e partecipato****OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE****Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età****AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:****C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese****PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 3

→ Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: **Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000**

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Le attività proposte ai **giovani con minori opportunità** saranno le stesse proposte agli altri giovani, non si ritiene infatti, considerata la tipologia individuata (giovani in situazione di fragilità economica) di dover far svolgere loro attività differenziale. La particolare cura che sarà riservata a questo target sarà in particolare nel momento della selezione dei volontari, cercando di raggiungere questi ragazzi che spesso, a causa della propria condizione economica, faticano ad accedere alle opportunità che il territorio offre.

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

Non sono al momento previste ulteriori risorse umane e strumentali, se non una maggiore attenzione da parte degli operatori coinvolti nel trovare i giusti contesti e le giuste modalità di comunicazione, perché si ritiene che l'inclusione, in particolare rispetto al target individuato – giovani con difficoltà economiche – passi anche attraverso la “parità” di percorso, vorremmo che il gruppo dei giovani fosse un gruppo compatto, in cui non siano percepite differenze di trattamento che potrebbero creare incomprensioni e malumori nel gruppo. Le singole situazioni comunque verranno valutate con i singoli ragazzi che verranno messi sicuramente nelle condizioni di realizzare al meglio il proprio anno di servizio civile

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→ Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

→ Ore dedicate: 30 (di cui 24 collettive e 6 individuali)

→ Tempi, modalità e articolazione oraria:

*Tempi:* Le attività di tutoraggio verranno svolte negli ultimi mesi di servizio, tendenzialmente negli ultimi tre mesi, integrandosi con le attività di formazione continua, di monitoraggio e con le esigenze relative allo svolgimento del servizio.

*Modalità di realizzazione:* Il percorso di tutoraggio verrà realizzata attraverso le seguenti fasi/attività:

1. Analisi delle competenze del giovane, delle opportunità, delle relazioni attivate e dei bisogni formativi
2. Informazione e Orientamento in merito ai servizi e alle opportunità del territorio e conoscenza del territorio in termini socio-economici e di peculiarità, analisi delle aspettative e condivisione delle opportunità, utilizzo degli strumenti digitali, incontri con esperti significativi
3. Ricerca attiva del lavoro o di altre esperienze significative, collegamento con i servizi, supporto all'elaborazione di documenti, simulazione di colloqui

Le attività verranno svolte sia in gruppo (attraverso diverse modalità interattive) che individualmente, permettendo sia lo scambio tra i giovani che l'approfondimento delle diverse situazioni, attraverso l'individuazione di piani personalizzati. Negli interventi, sia individuali che di gruppo, potranno anche essere coinvolti altri esperti esterni che approfondiranno argomenti e tematiche in merito a specifiche esigenze dell'operatore volontario rilevate all'inizio e durante tutto il percorso di tutoraggio (ad esempio autoimprenditorialità, creazione di impresa, le opportunità offerte dalle realtà che sul territorio si occupano di orientamento, supporto e accompagnamento al lavoro ecc.); sarà il tutor ad individuare di volta in volta gli esperti da coinvolgere.

*Articolazione oraria:*

Il percorso prevede interventi individuali e di gruppo secondo la seguente articolazione:

- 3 interventi individuali della durata di 2 ore l'uno
- 6 interventi di gruppo (a settimane alterne) ognuno della durata di 4 ore.

→ Attività di tutoraggio

*Attività obbligatorie*

**Analisi delle competenze:**

Analisi e condivisione delle competenze di partenza: rilettura delle competenze e conoscenze presenti all'avvio del percorso

Percorso di gruppo e individuale di autovalutazione dell'esperienza di servizio civile

Analisi di gruppo e individuale delle competenze acquisite attraverso l'esperienza svolta

Analisi delle relazioni attivate durante il servizio, interne ed esterne all'organizzazione (mappa delle relazioni) – *non obbligatoria*

Analisi degli eventuali ulteriori bisogni formativi – *non obbligatoria*

Restituzione collettiva e individuale del percorso di valutazione e monitoraggio delle attività e del progetto: analisi punti di forza e punti di debolezza

**Informazione e Orientamento:**

Illustrazione in gruppo dei servizi e delle opportunità del territorio in termini di formazione, lavoro ed esperienze di volontariato

Illustrazione del contesto socio-economico locale: caratteristiche e peculiarità – *non obbligatorio*

Analisi delle aspettative lavorative dei giovani

Condivisione della mappa delle relazioni e opportunità occupazionali – *non obbligatoria*

Eventuali approfondimenti con esperti collegati ad ambiti specifici – *non obbligatori*

**Ricerca attiva del lavoro o di altre esperienze significative:**

Incontro di gruppo con il Centro per l'Impiego territorialmente competente: presentazione dei servizi e delle modalità d'accesso

Raccordo con CPI competente per la realizzazione di incontri individuali con i giovani

Restituzione da parte di CPI sugli incontri *svolti* – *non obbligatoria*

Collaborazione alla redazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento youthpass

Simulazione in gruppo di colloqui di lavoro, condivisione modalità e difficoltà riscontrate – *non obbligatoria*

*Attività opzionali:*

**Analisi delle competenze:**

Analisi delle relazioni attivate durante il servizio, interne ed esterne all'organizzazione (mappa delle relazioni) – *non obbligatoria*

Analisi degli eventuali ulteriori bisogni formativi – *non obbligatoria*

**Informazione e Orientamento:**

Illustrazione del contesto socio-economico locale: caratteristiche e peculiarità – *non obbligatorio*

Condivisione della mappa delle relazioni e opportunità occupazionali – *non obbligatoria*

Eventuali approfondimenti con esperti collegati ad ambiti specifici – *non obbligatori*

**Ricerca attiva del lavoro o di altre esperienze significative:**

Restituzione da parte di CPI sugli incontri *svolti* – *non obbligatoria*

Simulazione in gruppo di colloqui di lavoro, condivisione modalità e difficoltà riscontrate – *non obbligatoria*