

Dienstleistungsangebot 2020

Alterswohnungen Unterdorfweg 3 und Unterdorfstrasse 5 / 5a

Notrufsystem Callwatch	Mit dem Notrufsystem können Bewohnende der Alterswohnungen in einer Notfallsituation Hilfe anfordern. Nach erfolgter Alarmierung erfolgen in einer Krisensituation innerhalb von 30 Minuten Unterstützungsmassnahmen durch Pflegefachpersonen vom Alterszentrum Tschann. Weiterführende betreuende, medizinische oder pflegerische Massnahmen sind von den Angehörigen, Ärzten resp. dem Spital zu organisieren. Verrechnung monatlich, Pauschalbetrag	CHF 70.00
Tagesbetreuung	Aufenthaltstaxen - Variante 1: Aufenthalt von 10:00 – 19:00 Uhr (pro Tag) - Variante 2: Aufenthalt von 10:00 – 17:00 Uhr (pro Tag) (Leistungsumfang siehe Seite 3) Pflege taxen - Einstufung gemäss Leistungserfassung BESA - Pflegedienstleistungen (z.B. Baden / Duschen) ohne regelmässigen Pflegebedarf (pro Stunden ohne Material) Abmeldegebühren - bis mind. 24 Stunden vor Betreuungsbeginn - bis 17:00 Uhr am Vortag der Betreuung = 50 % - bis 07:00 Uhr am vereinbarten Betreuungstag = 100 %	CHF 100.00 CHF 80.00 Taxordnung CHF 70.00 CHF 0.00 CHF 50/40 CHF 100/80
Veranstaltungen/ Aktivierung	Mietende der Alterswohnungen sind zu öffentlichen Veranstaltungen eingeladen. Unkostenbeitrag für Mahlzeiten Nach Möglichkeit und erfolgter Rücksprach können Sie an Aktivitäten im Alterszentrum Tschann teilnehmen.	Kosten je nach Programm
Podologie	"Was tun, wenn Sie beim Gehen Beschwerden haben, wenn Ihnen der Schuh drückt? Sind die Nägel eingewachsen oder haben Sie sonst Probleme mit den Füssen?" Behandlungen durch qualifizierte Mitarbeitende der Podologie Styger Termine nach Rücksprache mit den Mitarbeitenden Pflege und Betreuung Telefon 041 444 26 26	Nach Aufwand
Mahlzeiten	Geniessen Sie im Speisesaal des Alterszentrum Tschann jeweils die Mahlzeit Ihrer Wahl: Frühstück Mittagessen Abendessen Suppe/Salat Lieferservice vom Alterszentrum Tschann	CHF 5.00 CHF 15.00 CHF 8.00 CHF 5.00 + CHF 5.00
Mittagstisch	Immer am Dienstagmittag ab 12:15 Uhr verwöhnen wir Sie mit einem feinen Mittagessen (Salat, Hauptgang und Dessert) in der hellen und schönen Atmosphäre des Mehrzwecksaals im Alterszentrum Tschann.	CHF 15.00
Handwerkliche Arbeiten	Arbeiten durch Mitarbeitende Technischer Dienst: Verrechnung nach Aufwand pro Stunde inkl. Kleinmaterial	*CHF 50.00

Wohnungsbetreuung bei Ferien- und Krankheitsabwesenheiten	Lüften - Leeren des Briefkastens - Pflanzen giessen - Kleine Reinigung vor der Rückkehr Verrechnung nach Aufwand pro Stunde	*CHF 36.00
Reinigungsdienst	Wohnungsreinigung: Verrechnung nach Aufwand pro Stunde inkl. Materialaufwand und Reinigungsutensilien	CHF 36.00
Wäscheservice		
	Hosen	CHF 12.00
	Jupes mit Wolle	CHF 10.00
	Jupes ohne Wolle	CHF 8.00
	Jeans	CHF 8.00
	Pullover aus Wolle	CHF 8.00
	Pullover ohne Wolle	CHF 4.00
	T-Shirt	CHF 5.00
	Pullover Shirt	CHF 6.00
	Bluse	CHF 7.50
	Strickjacke	CHF 8.00
	Hemd	CHF 12.00
	Socken	CHF 1.50
	Unterhosen	CHF 1.50
	Unterhemd	CHF 2.50
	Pyjama	CHF 8.00
	Bettwäsche	CHF 25.00
	Frotteewäsche	CHF 2.50
	Näharbeiten, Verrechnung nach Aufwand pro Stunde	*CHF 60.00
	Wäsche beschriften pro Stück	CHF 1.50
	(Die Wäsche muss mit Namensetiketten versehen sein)	

*In den Stundenansätzen der Dienstleistungen sind alle Sozialleistungen der Mitarbeitenden inbegriffen. Es fallen keine weiteren Kosten an.

Die Tarife werden jeweils im November für das Folgejahr neu festgelegt und den Mietenden zur Kenntnisnahme zugestellt.

Wer sind Ihre Ansprechpersonen?

Für übergeordnete Fragen und Fragen zu Tagesbetreuung, Pflege und Aktivierung:

Markus Zihlmann, Geschäftsleiter Alterszentrum Tschann: 041 444 26 00

Für Fragen zur Gastronomie und Hotellerie (inkl. Reinigung, Wäsche, Technik,...):

Thomas Boog, Leiter Gastronomie & Hotellerie Alterszentrum Tschann: 041 444 26 25

Tagesbetreuungsangebot des Alterszentrum Tschann

Was ist Tagesbetreuung?

Die Tagesbetreuung des Alterszentrum Tschann ist ein Entlastungsangebot für betagte und/oder hilfsbedürftige Menschen, welche zu Hause leben und von Angehörigen betreut werden. Ziel ist es, eine Abwechslung vom Alltag und Entlastung für pflegende Angehörige zu bieten. Unsere freundlichen und aufgestellten Mitarbeitenden integrieren die Tagesgäste in den Lebensalltag des Alterszentrum Tschann und betreuen die Gäste bedarfsgerecht, zuvorkommend und fachlich kompetent. Unter Wahrung des Rechts auf Selbstbestimmung erhalten und fördern wir die Selbständigkeit der Tagesgäste.

Wann kann die Tagesbetreuung in Anspruch genommen werden?

Die Tagesbetreuung wird tagsüber von Montag bis Freitag angeboten.

Es gibt zwei Betreuungsvarianten:

- Aufenthalt von 10:00 – 19:00 Uhr inklusive Mittag- und Abendessen
- Aufenthalt von 10:00 – 17:00 Uhr inklusive Mittagessen

Wer kann die Tagesbetreuung in Anspruch nehmen?

Die Tagesbetreuung steht allen betagten und hilfsbedürftigen Menschen aus Buchrain zur Verfügung.

Wie wird die Pflege während der Tagesbetreuung abgerechnet?

Variante 1: Aufenthalt von 10:00 – 19:00 Uhr pro Aufenthalt CHF 100.00

Variante 2: Aufenthalt von 10:00 – 17:00 Uhr pro Aufenthalt CHF 80.00

Pflegetaxen

- Einstufung gemäss Leistungserfassung BESA: Kosten gem. Pflegeeinstufung & geltender Taxordnung
- Pflegedienstleistungen (z.B. Baden / Duschen) ohne regelmässigen Pflegebedarf (pro Stunden ohne Mat.): CHF 70.00 pro Stunde (exkl. Benötigtes Material)

Grenzen der Tagesbetreuung?

Für Menschen welche zu Hause wohnen und regelmässig auf Handlungen der Pflege und Betreuung angewiesen sind, ist die Spitex zuständig. Sind entlastende Hilfestellungen und Entlastungsangebote nicht mehr ausreichend, ist eine Betreuung in einer stationären Einrichtung erforderlich.

Das Notrufsystem Callwatch ist nicht Teil der Tagesbetreuung, sondern medizinischen Notfällen vorbehalten!

Rechte und Pflichten

Um die angebotenen Dienstleistungen zu Ihrer Zufriedenheit ausführen zu können, bestehen sowohl Rechte als auch Pflichten.

Sie haben das Recht

- auf Einsicht in Ihre Unterlagen
- auf Informationen (Aufklärung bezüglich der Pflege und Betreuung)
- Fragen nicht zu beantworten
- Informationen an Dritte zu verweigern
- die Einsätze zu stoppen
- Beschwerden anzubringen

Sie haben die Pflicht

- bei Massnahmen aktiv mitzuarbeiten und/oder die Durchführung zuzulassen
- sich an gegenseitige Absprachen und Abmachungen zu halten. Diese können selbstverständlich bei Bedarf neu vereinbart werden
- auf Kompromisse einzugehen
- respektvoller Umgang mit den Mitarbeitenden

Ablehnung der Leistungserbringung

Das Alterszentrum Tschann kann die Erbringung von Leistungen ablehnen, wenn die Betreuungssituation für die Mitarbeitenden nicht oder nicht mehr zumutbar ist, namentlich aus fachlichen und medizinischen Gründen, bei Androhung von Gewalt, bei Tätlichkeiten, sexuellen Übergriffen, bei wiederholten groben Beschimpfungen oder bei Gesundheitsgefährdung der Mitarbeitenden.

Ebenso können Leistungen eingestellt werden, wenn die Rechnung nach der 2. Mahnung nicht bezahlt wird oder der Tagesgast nicht bereit ist, die notwendigen Hilfsmittel (siehe unten) zur Verfügung zu stellen.

Hilfsmittel

Damit wir die Dienstleistungen korrekt erbringen können, müssen Hilfsmittel zur Verfügung gestellt werden wie: Krankenmobilen (z. B. Rollstuhl, Rollator,...)

Alterszentrum Tschann
„mit Herz im Herzen von Bueri“



Buchrain, den 01. Januar 2020