



Karma Line et le RGPD

Politique de sécurité et de confidentialité des données personnelles

Version 09/10/2020

KARMA LINE attache une grande importance à la préservation des données personnelles collectées par elle en qualité de responsable de traitement ou de sous-traitant des utilisateurs de sa plateforme et des associations/partenaires.

Dans le même esprit, une attention particulière est apportée à la politique de sécurité et de confidentialité de ses prestataires.

La Politique de sécurité de confidentialité des données personnelles mise en œuvre par KARMA LINE est décrite ci-après.

1. Champ d'application

Cette politique s'applique uniquement dans la mesure où KARMA LINE traite ou sous-traite pour le compte des utilisateurs de sa plateforme et des associations des données personnelles qui proviennent de l'Union Européenne, ou qui sont soumises à la législation Européenne sur la protection des données.

2. Responsable de traitement

L'identité et les coordonnées du responsable de traitement sont les suivantes :

La société KARMA LINE, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital social de 4 000 Euros, immatriculée au RCS d'Aix-en-Provence sous le numéro RCS 877 531 574 sise 350 Av. J R G Gautier de la Lauzière 13290 Aix-en-Provence prise en la personne de son représentant légal domicilié au-dit siège.

KARMA LINE est le responsable de traitement des données collectées par l'intermédiaire de :

L'utilisation de l'application Karma Line ;

- Formulaires d'inscription aux newsletters ;
- Formulaires de demande de contact sur son site internet ;
- Réseaux sociaux dans les applications du groupe ;
- Cartes de visite ;
- Site accessible à l'URL www.karmaline.fr;
- Partenariat avec les associations ;
- Bases de données légales achetées en ligne.

Lorsque KARMA LINE sous-traite des données pour le compte des associations, ces derniers sont responsables de traitement. Par ailleurs, lorsque les coordonnées des utilisateurs sont transmises aux associations, cette dernière s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pour les conserver et les traiter dans le respect de la réglementation RGPD et dans les seules finalités suivantes :

- Émission et envoi de reçus fiscaux
- Actions de publicités au profit des missions de l'association
- Invitation à adhérer à l'association

3. Coordonnées de la personne en charge du service des données personnelles chez KARMA LINE

Les coordonnées de la personne en charge des questions relatives aux données personnelles et du droit des personnes chez KARMA LINE sont les suivantes :

Monsieur Guillaume Paillette

Email : guillaume@karmaline.fr

Tél : +33622433136

Adresse postale

KARMA LINE

Informatique et Libertés

350 Av. J R G de la Lauzière 13290 Aix-en-Provence

4. Finalités

Les traitements mis en œuvre par KARMA LINE ont pour finalités d'effectuer l'ensemble des opérations nécessaires pour la gestion et le suivi des prestations suivantes :

- Gestion des abonnements aux newsletters ;
- Gestion des profils utilisateurs sur l'application KARMA LINE ;
- Gestion des échanges, messages textes et photos laissés entre les utilisateurs sur l'application KARMA LINE ;
- Transmission des dons aux associations concernées ;
- Envoi des données nécessaires à l'édition des reçus fiscaux aux associations bénéficiaires des dons ;

Lorsque KARMA LINE est amenée à sous-traiter des données personnelles pour le compte des associations ou de ses partenaires, elle agit sur instructions de ces derniers.

5. Données collectées et modalités de collectes

Lorsqu'elle est responsable de traitement KARMA LINE collecte et traite notamment les données suivantes :

- Gestion des newsletters + envoi de texto en masse : nom, prénom, adresse e-mail.
- Gestion de l'utilisation de son application KARMA LINE par les utilisateurs : Nom, Prénom, âge, Adresse postale, adresse e-mail et coordonnées de carte bancaire (transférés immédiatement et protégés sur Stripe)
- Gestion des demandes adressées par le formulaire de contact : Nom, Prénom, adresse e-mail.

Les données sont collectées directement auprès des personnes concernées au sein de l'application ou du site internet et seulement par ces moyens.

Les technologies de collecte des données sont les suivantes : formulaires de contact papier ou numérique, formulaires d'inscriptions aux newsletters.

6. Durée de conservation

- Campagnes emailings et abonnement à la newsletter : Les données sont conservées tant que les inscrits n'ont pas manifesté leur intention de ne plus être inscrits aux emailings, newsletters ou aux événements ;
- Traitement des demandes d'information : 1 mois.
- Traitement des comptes utilisateurs : Conservées 5 années.

7. Personnels habilités

Seuls les personnes habilités et sous-traitants de KARMA LINE ont accès aux données traitées ainsi que les autorités administratives et judiciaires habilités, le cas échéant.

Si KARMA LINE agit pour le compte de l'une des associations partenaires, elle aura alors accès aux données traitées nécessaires à l'exécution de sa prestation et, le cas échéant, le personnel en charge du dossier au sein de KARMA LINE.

8. Transferts éventuels

Dans le cadre de l'exécution de ses services KARMA LINE est susceptible de faire appel à des prestataires situés en dehors de l'Union Européenne et notamment aux Etats-Unis. Le cas échéant, les entreprises sont enregistrées comme ayant adhérees au PrivacyShield. En adhérant au PrivacyShield Agreement, ces prestataires garantissent le respect des réglementations européennes en matière de protection des données.

9. Mesures sécurité : organisationnelles, informatiques

KARMA LINE met en œuvre et maintiendra des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel traitées contre toute violation de la sécurité et pour préserver la confidentialité de ces données. Il s'agit d'une obligation de moyens.

10. Exercice des droits des personnes

À tout moment, les demandes relatives au droit des personnes peuvent être adressées à KARMA LINE :

Monsieur Guillaume Paillette

Emai : guillaume@karmaline.fr

Tél : +33622433136

Adresse postale

KARMA LINE
Informatique et Libertés
350 Av. J R G de la Lauzière 13290 Aix-en-Provence

La demande doit contenir les informations suivantes :

- Nom, prénom de la personne concernée ;
- Indiquer le droit dont elle entend se prévaloir : droit d'accès, rectification, suppression, opposition, portabilité, effacement, limitation du traitement, le retrait de son consentement lequel entrera en vigueur au moment de sa réception ;
- Copie de la pièce d'identité afin de s'assurer de l'identité de la personne à l'initiative de la demande.

KARMA LINE répondra dans les meilleurs délais.

Tout dossier incomplet ne pourra être traité.

S'agissant des demandes relatives à l'exercice du droit des personnes concernant des articles de presse, elles seront appréciées au cas par cas à la lumière de la législation en matière de presse.

11. Notification de failles de sécurité

Toute faille de sécurité constatée doit être adressée à KARMA LINE dans un délai de 48 heures maximum par mail à l'adresse guillaume@karmaline.fr

En cas de faille de notification, les informations suivantes seront demandées :

- La nature de la violation de données à caractère personnel y compris, si possible, des catégories et du nombre approximatif de personnes concernées par la violation et des catégories et du nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés ;
- Du nom et des coordonnées du délégué à la protection des données (DPO), ou de tout contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;
- Les conséquences probables de la violation de données à caractère personnel ;
- Les mesures prises ou que le responsable du traitement propose de prendre pour remédier à la violation de données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

KARMA LINE fera ses meilleurs efforts pour collaborer en cas de faille de sécurité afin d'y remédier dans les meilleurs délais.

12. Saisie CNIL

Les saisies de la CNIL peuvent être effectuées à l'adresse suivante <https://www.cnil.fr/fr/notifier-une-violation-de-donnees-personnelles>

13. Registre traitements

Conformément à la réglementation en vigueur, les traitements de données personnels mis en œuvre par KARMA LINE sont consignés au sein d'un registre des traitements conservés dans l'entreprise et mis à jour chaque année.

14. Modification des présentes

Les présentes pourront faire l'objet d'une actualisation. A ce titre, les personnes concernées sont invitées à prendre connaissance de la dernière version des présentes accessible sur le site internet de KARMA LINE <https://www.karmaline.fr>